

Certificat de Qualification Professionnelle

Assistant.e fleuriste

Version Décembre 2026

Du Pain & des Roses



Le nom du Pain & des Roses vient d'un poème de James Oppenheim intitulé *"Bread & Roses"*. Il nous rappelle que dans la vie nous avons non seulement besoin de pain, pour vivre et nous nourrir, mais aussi de roses, c'est à dire de beauté et de créativité afin de nous épanouir. C'est sur ce principe que se fonde la formation Assistant.e Fleuriste du Pain & des Roses : elle vise à offrir une seconde chance à des femmes et à des personnes appartenant à une minorité de genre pour leur permettre d'apprendre un métier artisan, valorisé et valorisant, au contact des fleurs.

OBJECTIFS

Notre formation vise l'obtention du Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) Assistant.e Fleuriste. Elle a pour objectif de former des employé.e.s polyvalent.e.s qui interviendront en point de vente fleuriste et/ou dans un atelier floral, de favoriser leur montée en compétences et d'améliorer leur employabilité dans un secteur artisanal en tension.

APTITUDES ET COMPÉTENCES VISÉES

La formation permet d'acquérir quatre blocs de compétences : 1) RÉCEPTIONNER, PRÉPARER, STOCKER; 2) PRODUIRE; 3) ACCOMPAGNER LA VENTE – AIDE A LA VENTE; 4) ACCOMPAGNER LA VENTE – AIDE A LA COMMERCIALISATION et quatre savoirs associés : 1)TECHNOLOGIE ET ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL; 2) RECONNAISSANCE, ENTRETIEN ET STOCKAGE DES VÉGÉTAUX; 3) ACCOMPAGNEMENT DE LA VENTE; 4) ENVIRONNEMENT JURIDIQUE, ÉCONOMIQUE ET SOCIAL DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES. Ces blocs ne peuvent être validés indépendamment, et seront validés par le passage de l'examen du Certificat de Qualification Professionnelle**.**

Il s'agit notamment de : Mettre en place et entretenir l'espace de vente et l'atelier; Maîtriser les tâches liées à la réception, à la préparation et au stockage des végétaux coupés et racinés; Contrôler une livraison et stocker les végétaux suivant leur spécificité; Réaliser des arrangements floraux et participer à la vente courante en autonomie; Réaliser un emballage esthétique et propre; Accueillir un.e client.e, rechercher ses besoins, accompagner et conseiller le.a client.e; Participer au maintien de l'attractivité du point de vente, participer aux manifestations promotionnelles; Connaître les enjeux liés à la culture et à la commercialisation de fleurs durables.

PUBLIC

Cette formation s'adresse à des femmes et à des personnes appartenant à une minorité de genre éloignées de l'emploi. La formation est accessible à un public ayant des problématiques liées à la recherche d'emploi et à la réinsertion socioprofessionnelle et qui souhaitent entamer une reconversion dans le monde de la fleur.

PRÉREQUIS : Aucun

CONDITIONS D'ADMISSION

Habiter ou être domicilié.e à **Paris ou dans le 93 ;** Être demandeur.se d'emploi inscrite à France Travail **(agence située à Paris ou 93) ; Pour les personnes du 93: être bénéficiaire du RSA.** Être confronté.e à des problématiques de réinsertion professionnelle ;Vouloir travailler dans le secteur de la fleur et du végétal ;Compréhension, expression orale et écrite du français **(niveau B1)** ; Maîtrise des 4 opérations mathématiques de base ;Avoir une situation administrative qui autorise à travailler en France ;Ne pas avoir de contre-indication à la station debout prolongée, au port de charges lourdes (vases, seaux d'eau, sapins..) à l'exposition au froid et présenter des allergies à certaines fleurs, graminées et plantes.



MODALITÉS

DÉROULÉ ET CONTENU DE LA FORMATION

La formation du Pain & des Roses offre :

- Des modules théoriques et pratiques, pour être rapidement opérationnelle en boutique : les participant.e.s sont formé.e.s aux techniques de bases et acquièrent les savoir-être et savoir-faire essentiels au métier de fleuriste. Notre formation a également pour spécificité de former ses participant.e.s aux enjeux de la transition écologique du secteur floral, et utilise uniquement de la fleur française. Des sorties pédagogiques sont également organisées.
- Un accompagnement personnalisé concernant la construction du projet professionnel et le retour à l'emploi, avec de l'accompagnement individuel, des ateliers collectifs pour créer les bons outils (CV, books fleuristes), des visites de boutiques,etc. Notre équipe pédagogique porte une attention toute particulière à la posture professionnelle des personnes que nous formons qui sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation dans le développement des compétences comportementales nécessaires au métier d'assistant.e fleuriste.
- Des sorties pédagogiques chez des producteur.ices locaux et engagé·es qui privilégient un rapport sain et durable à l'environnement. Des ateliers sont organisés avec différents organismes dont Pépin productions, Fleurs d'Halage, Veni Verdi et Paysans urbains.
- Un stage alterné d'une durée totale de six semaines en entreprise, pour mettre en pratique et approfondir ses connaissances chez un de nos fleuristes partenaires.

OUTILS ET MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

La formation se déroule en deux petits groupes de 10 personnes (20 personnes au totale) : c'est un véritable espace de reprise de confiance en soi et en ses capacités. Notre formation se base sur la participation et l'implication de nos apprenant.e.s, à travers une pédagogie collaborative et des mises en situation (jeux de rôle). L'apprentissage est fondé sur la reproduction des gestes techniques du fleuriste et le développement de sa propre créativité.

SUIVI & ÉVALUATION DES RÉSULTATS

Livret de suivi et d'évaluation des temps en centre de formation et en entreprise; Feuilles d'émargements; Entretien individuel à mi-parcours; Visites du formateur référent en entreprise; Évaluations à chaque fin de module; Examen final pour la validation du CQP au centre de formation.

MOYENS D'ENCADREMENT DE LA FORMATION

Du Pain & des Roses s'engage à adapter chaque formation aux besoins réels de nos futur.e.s fleuristes. Notre équipe pédagogique est composée de Mathieu Balestreri, Léa Chenu, Loyce Hebert, Sandra Louisnard et Stéphanie Delepine. Un suivi de l'apprenti.e est effectué de manière intemporelle et des offres d'emploi lui sont transmises au besoin. L'insertion durable et stable des apprenties est une priorité pour du Pain & des Roses.

CONDITIONS FINANCIÈRES :

La formation est **pris en charge** et l'ensemble du matériel est fourni . **La formation ouvre droit à une indemnisation.**



ACCESSIBILITÉ

✿ Du Pain & des Roses organise **6 sessions de formation au CQP assistant.e fleuriste par an**. La formation est à temps plein, et est répartie sur 13 semaines au sein de l'organisme de formation et sur 6 semaines en entreprise. Chaque jour de formation comprend 6h de cours.

✿ **Prochaine session:**

- **30 Novembre 2026**

✿ **Nombre de participant.e.s par session :** Notre formation se réalise avec 20 participant.e.s (2 classes de 10) : cet effectif restreint permet à l'équipe pédagogique d'assurer un suivi personnalisé et adaptable de nos bénéficiaires, pouvant notamment intégrer les problématiques liées au handicap.

✿ **Accessibilité :** L'organisme de formation est accessible aux personnes en situation de handicap.
Référente handicap: Marie Le Berre-Morel - marie.lbm@dupainetdesroses.org - 06 27 74 21 31

✿ **Lieux de formation :**

- En atelier : 83 rue Haxo, 75020 Paris
- En immersion professionnelle : sur le lieu de stage.

RNCP

RNCP 29475 - CQP Assistant.e Fleuriste*

Certificateur: Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle (CPNEFP) fleuristes, vente et services des animaux familiers - PRODAF - Fédération française des artisans fleuristes (PRODAF-FFAF)

*Certification en cours de renouvellement d'enregistrement

LES DÉBOUCHÉS

Les secteurs d'activité

- commerce de fleurs ;
- les activités relevant de la Convention collective Fleuristes, vente et services des animaux familiers.

Les métiers visés

- assistant.e fleuriste ;
- assistant.e employé.e d'atelier floral ;
- employé.e en point de vente fleuriste.

Suite de parcours

- CAP Fleuriste



COMMENT POSTULER ?

S'inscrire à une information collective

Du Pain & des Roses organise des informations collectives dans ses locaux. Elles sont ouvertes à toutes les personnes intéressées par la formation, qui répondent aux critères précédemment indiqués. L'information collective comprend : une initiation à la composition de bouquet; une présentation de notre formation professionnalisante; un entretien d'entrée en formation. Pensez donc à venir avec votre CV !

Dates des prochaines informations-collectives :

- **Mercredi 30 septembre 2026 : 13:30 à 17:30**
- **Mercredi 07 octobre 2026 : 13:30 à 17:30**
- **Jeudi 08 octobre 2026 : 13:30 à 17:30**
- **Mardi 13 octobre 2026 : 13:30 à 17:30**
- **Mercredi 14 octobre 2026 : 13:30 à 17:30**
- **Lundi 19 octobre 2026 : 13:30 à 17:30**
- **Jeudi 22 octobre 2026 : 13:15 à 17:15**
- **Mercredi 28 octobre 2026 : 13:30 à 17:30**
- **Jeudi 29 octobre 2026 : 13:30 à 17:30**
- **Mercredi 04 novembre 2026 : 13:30 à 17:30**
- **Lundi 09 novembre 2026 : 13:30 à 17:30**

Pour participer, inscrivez votre bénéficiaire sur notre Formulaire d'inscription
https://forms.gle/9uzK1E6V9qjecQQGA

S'inscrire sans participer à une information collective

- Envoyer votre CV, vos coordonnées, ainsi que les coordonnées de votre référent.e social.e à l'adresse formation@dupainetdesroses.org.
- Nous vous recontacterons pour vous proposer un entretien de motivation individuel et personnalisé.
- A l'issue de l'entretien, vous pourrez remplir le dossier d'inscription (une inscription définitive n'est possible qu'après la réception et l'étude complète du dossier).

Délais d'accès : au moins 2 semaines avant entrée en formation.

Pour en savoir plus :

formation@dupainetdesroses.org
06 17 19 63 71 / 07 63 41 92 60



TÉMOIGNAGE

« Je ne m'attendais pas à une formation comme ça. Je ne sais pas quand, mais j'ai découvert que c'était comme une famille. Le soutien psychologique qu'on a ici. Et maintenant je ressors de la formation encore plus forte. Vous êtes magiciennes : vous compresser le temps. J'ai l'impression d'avoir passé cinq ans avec vous, vu tous les progrès que j'ai fait dans beaucoup de domaines : le français, la confiance en soi… Vous avez un grand intérêt pour nous, on peut croiser des personnes comme ça dans la vie, mais c'est rare. »

Marianne,
Ancienne stagiaire de la formation
du Pain & des Roses.

Nos indicateurs clefs*

Taux de satisfaction global (2025)	**93%**	**Taux de sortie positive à +6 mois**	**78%**
Taux d'assiduité global (2025)	**93%**	**Taux de sortie positive à +3 mois**	**69%**
Taux de réussite global (2025)	**100%**	**Taux de sortie positive à + 1 an**	**76%**
Taux d'obtention du CQP (2025) : 100%			

*Basé sur un calcul de 38 personnes sur l'année 2025



Semaine 1	Semaine 2	Semaine 3
Modules fondamentaux	**Modules fondamentaux**	**Modules fondamentaux**
Rentrée • Rentrée administrative **Théorie et pratique** • Sensibilisation à l'écologie • Les bases du métier • Initiation aux techniques de base du bouquet • Initiation à la vente • Technique de l'emballage • Botanique : Anatomie, fonctionnement et dissection fleurs **Posture professionnelle et insertion** • Mise en place du cadre collectif • Présentation des différents métiers autour de la fleur	**Théorie et pratique** • Règle d'or, saisonnalité et styles de bouquets • Entretien et stockage des végétaux, entretien de l'espace de vente • Compositions piqués rondes et rectangulaires • Sortie pédagogique • Botanique: Biodiversité, évolution et classification • Composition racinée • Calcul mental **Posture professionnelle et insertion** • Introduction à la communication non violente	**Théorie et pratique** • L'arrivage et l'étal de boutique • Composition piquée • Les procédés de vente: les étapes et mise en situation de la vente en boutique • Les bonnes postures • Fonctionnement du MIN Rungis • Bouquets simples • Lire une facture et calculer le prix

Semaine 4 : Mise en situation professionnelle en stage

Semaine 5	Semaine 6	Semaine 7
Module pratique maîtrisée	**Module pratique maîtrisée**	**Module pratique maîtrisée**
Théorie et pratique • Module fleur durable • Initiation à la vente téléphonique • Préparation aux conditions d'examens • Simulation de vente physique et téléphonique • Le cercle chromatique **Posture professionnelle et insertion** • Gestion du stress • L'entreprise, le salarié, le droit social et le droit du travail	**Théorie et pratique** • Le triangulaire • Réalisation d'un médicis • Fleurs séchées: reconnaissance et technique de base: nuage en fleurs séchées, • Sortie pédagogique • Calcul mental **Posture professionnelle et insertion** • L'entreprise, le salarié, le droit social et le droit du travail • Le rapport au travail • Lexique professionnel • Introduction au CV	**Théorie et pratique** • Fleurs séchées :, Couronne de tête et boutonnière • Cours sur le deuil (posture client, type de réalisation - réalisation d'un devant de tombe • Réalisation d'une commande événementielle B2C : bouquets de mariée et centre de table • Commande événementielle B2B - initiation au moodboard • L'inventaire • Module fleur durable

Semaine 8 : Mise en situation professionnelle en stage

Semaine 9	Semaine 10	Semaine 11
Module d'approfondissement	**Module d'approfondissement**	**Module d'approfondissement**
Théorie et pratique • Introduction au moderne contemporain • Composition piquée • Bouquets prestige • Révision arrivage, bouquets et emballage • Visite pédagogique • Simulation de vente **Posture professionnelle et insertion** • Réalisation du CV	**Théorie et pratique** • Être une fleuriste éco-responsable • Montage et éléments décoratifs - Initiation aux techniques de calage • Composition d'une vitrine et mise en valeur d'un produit • Bouquets rapide • Simulation de vente et calcul mental **Posture professionnelle et insertion** • Méthode de recherche pour un emploi • Module informatique	**Théorie et pratique** • Examen blanc pratiques professionnelles • Examen blanc accaompagnement à la vente • Module fleur durable: réalisation du podcast **Posture professionnelle et insertion** • Book floral • Recherche d'emploi • L'entreprise, le salarié, le droit social et le droit du travail

Semaine 12 : Mise en situation professionnelle en stage

Semaine 13	Semaines 14, 15 & 16	Semaines 17, 18
Module Certification	**Mise en situation professionnelle en stage**	**Accompagnement professionnel - Boosting**
Théorie et pratique • Révisions • Passage du CQP **Posture professionnelle et insertion** • Book floral • Préparation aux entretiens d'embauche		**Posture professionnelle et insertion** • Réalisation de BOOK • Simulation d'entretiens • Accompagnement professionnel, recherche d'emploi **Mesure d'impact** • Entretiens individuels pour l'amélioration de la formation