

CONSEILLER(ÈRE) DE VENTE H/F

Pour accompagner le développement de notre Boutique des Galeries Lafayette, FENDI recherche des Conseillers et Conseillères de Vente en Alternance- Ambassadeurs de Marque en soutien de nos équipes.

Vous aurez pour ambition d'offrir le meilleur service possible à nos Clients et de dépasser vos objectifs de vente. En vous appuyant sur vos connaissances de nos produits et un goût prononcé pour le terrain et le concret, vous saurez créer les conditions d'une Expérience Client d'exception et accompagnerez par-là l'engagement de la Marque pour l'excellence.

Vos Principales Responsabilités consisteront en :

- Atteindre les KPIs Vente et CRM attendus pour votre activité, qu'ils soient quantitatifs ou qualitatifs
- Atteindre et chercher à dépasser les objectifs collectifs et individuels assignés, et ce sur l'ensemble des catégories de produit présents en boutique.
- Construire et développer votre client book dans une volonté de fidélisation et de pérennisation du développement de vos ventes,
- Apporter une attention particulière et quotidienne à toutes les actions de personnalisation qui viendront enrichir la relation avec nos clients,
- Assurer un suivi des demandes clients pour assurer leur pleine satisfaction,
- Accompagner leurs demandes, qu'il s'agisse de commandes spéciales, de service après-vente, etc.
- S'assurer que les bases de données et fichiers de suivi soient à tout moment exactes, précis et complètes
- Maîtriser l'ensemble des outils qui vous permettront de piloter votre Clienteling, vous positionner en véritable entrepreneur sur ces sujets.
- Connaître et respecter les politiques internes et procédures,
- Participer à chaque fois que nécessaire et demandé à la bonne organisation de la boutique (activités VM, stock, maintien des standards) à l'appui des équipes dédiées.
- Se tenir au courant des tendances et courant de l'industrie de la Mode en parallèle d'une connaissance approfondie de notre Histoire et de nos collections pour offrir à nos clients un conseil avisé et pointu.
- Suivre l'ensemble de nos actualités pour pouvoir les partager avec justesse,
- Présenter une image chaleureuse, élégante et à tout moment professionnelle alignée aux guidelines de dress code, grooming et de respect de l'uniforme de la Maison.
- Incarner un modèle positif qui saura représenter en permanence la Marque de façon appropriée.
- Rechercher, en accord avec votre Direction, toute source d'amélioration qui concernerait le développement de votre performance ou l'organisation de votre boutique.
- Suivre les consignes de prévention des personnes et des biens définies dans un souci de sécurité absolue.

VOS QUALIFICATIONS ET QUALITES

- Votre esprit d'initiative vous permettra de rechercher et proposer des best practices.
- Les qualités relationnelles vous définissent particulièrement ; vous êtes reconnu(e) pour votre aisance dans les échanges et pour la qualité de votre communication aussi bien écrite qu'orale
- Vous aimez travailler en équipe et saurez contribuer à une atmosphère de travail et d'émulation bienveillante et respectueuse de vos collègues.
- Vous êtes à l'aise sur les applications mobile et autres outils de suivi.
- Anglais niveau B2 serait apprécié
- Une troisième langue maîtrisée sera appréciée.