



# Préparation Opérationnelle à l'Alternance

# Certificat de Qualification Professionnelle

Assistant.e fleuriste  
Version Mars 2026  
Du Pain & des Roses



Le nom du Pain & des Roses vient d'un poème de James Oppenheim intitulé *"Bread & Roses"*. Il nous rappelle que dans la vie nous avons non seulement besoin de pain, pour vivre et nous nourrir, mais aussi de roses, c'est à dire de beauté et de créativité afin de nous épanouir. C'est sur ce principe que se fonde la formation Assistant.e Fleuriste du Pain & des Roses : elle vise à offrir une seconde chance à des femmes et à des personnes appartenant à une minorité de genre pour leur permettre d'apprendre un métier artisan, valorisé et valorisant, au contact des fleurs.

## OBJECTIFS

Notre formation vise l'obtention du Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) Assistant.e Fleuriste. Elle a pour objectif de former des employé.e.s polyvalent.e.s qui interviendront en point de vente fleuriste et/ou dans un atelier floral, de favoriser leur montée en compétences et d'améliorer leur employabilité dans un secteur artisanal en tension.

## APTITUDES ET COMPÉTENCES VISÉES

La formation permet d'acquérir quatre blocs de compétences : 1) RÉCEPTIONNER, PRÉPARER, STOCKER; 2) PRODUIRE; 3) ACCOMPAGNER LA VENTE – AIDE A LA VENTE; 4) ACCOMPAGNER LA VENTE – AIDE A LA COMMERCIALISATION et quatre savoirs associés : 1) TECHNOLOGIE ET ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL; 2) RECONNAISSANCE, ENTRETIEN ET STOCKAGE DES VÉGÉTAUX; 3) ACCOMPAGNEMENT DE LA VENTE; 4) ENVIRONNEMENT JURIDIQUE, ÉCONOMIQUE ET SOCIAL DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES. Ces blocs ne peuvent être validés indépendamment, et seront validés par le passage de l'examen du Certificat de Qualification Professionnelle.

Il s'agit notamment de : Mettre en place et entretenir l'espace de vente et l'atelier; Maîtriser les tâches liées à la réception, à la préparation et au stockage des végétaux coupés et racinés; Contrôler une livraison et stocker les végétaux suivant leur spécificité; Réaliser des arrangements floraux et participer à la vente courante en autonomie; Réaliser un emballage esthétique et propre; Accueillir un.e client.e, rechercher ses besoins, accompagner et conseiller le.a client.e; Participer au maintien de l'attractivité du point de vente, participer aux manifestations promotionnelles; Connaître les enjeux liés à la culture et à la commercialisation de fleurs durables.

## PUBLIC

Cette formation s'adresse à des femmes et à des personnes appartenant à une minorité de genre éloignées de l'emploi. La formation est accessible à un public ayant des problématiques liées à la recherche d'emploi et à la réinsertion socioprofessionnelle et qui souhaitent entamer une reconversion dans le monde de la fleur.

## PRÉREQUIS : Aucun

## CONDITIONS D'ADMISSION

Habiter ou être domicilié.e à **Paris**; Être demandeur.se d'emploi inscrite à France Travail (**agence située à Paris**); Être confronté.e à des problématiques de réinsertion professionnelle ;Vouloir travailler dans le secteur de la fleur et du végétal ;Compréhension, expression orale et écrite du français (**niveau B1**) ; Maîtrise des 4 opérations mathématiques de base ;Avoir une situation administrative qui autorise à travailler en France ;Ne pas avoir de contre-indication à la station debout prolongée, au port de charges lourdes (vases, seaux d'eau, sapins..) à l'exposition au froid et présenter des allergies à certaines fleurs, graminées et plantes.

Vouloir continuer sa formation vers un CAP fleuriste.



## MODALITÉS

### DÉROULÉ ET CONTENU DE LA FORMATION

La formation du Pain & des Roses offre :

- Des modules théoriques et pratiques, pour être rapidement opérationnelle en boutique : les participant.e.s sont formé.e.s aux techniques de bases et acquièrent les savoir-être et savoir-faire essentiels au métier de fleuriste. Notre formation a également pour spécificité de former ses participant.e.s aux enjeux de la transition écologique du secteur floral, et utilise uniquement de la fleur française. Des sorties pédagogiques sont également organisées.
- Un accompagnement personnalisé concernant la construction du projet professionnel vers le CAP en alternance, avec de l'accompagnement individuel, des ateliers collectifs pour créer les bons outils (CV, books fleuristes), des visites de boutiques,etc. Notre équipe pédagogique porte une attention toute particulière à la posture professionnelle des personnes que nous formons qui sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation dans le développement des compétences comportementales nécessaires au métier d'assistant.e fleuriste.
- Des sorties pédagogiques chez des producteur.ices locaux et engagé·es qui privilégient un rapport sain et durable à l'environnement. Des ateliers sont organisés avec différents organismes dont Pépin productions, Fleurs d'Halage, et Paysans urbains.
- Un stage alterné d'une durée totale de six semaines en entreprise, pour mettre en pratique et approfondir ses connaissances chez un de nos fleuristes partenaires.

### OUTILS ET MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

La formation se déroule en petit groupe (10 personnes) : c'est un véritable espace de reprise de confiance en soi et en ses capacités. Notre formation se base sur la participation et l'implication de nos apprenant.e.s, à travers une pédagogie collaborative et des mises en situation (jeux de rôle). L'apprentissage est fondé sur la reproduction des gestes techniques du fleuriste et le développement de sa propre créativité.

### SUIVI & ÉVALUATION DES RÉSULTATS

Livret de suivi et d'évaluation des temps en centre de formation et en entreprise; Feuilles d'émargements; Entretien individuel à mi-parcours; Visites du formateur référent en entreprise; Évaluations à chaque fin de module; Examen final pour la validation du CQP au centre de formation.

### MOYENS D'ENCADREMENT DE LA FORMATION

Du Pain & des Roses s'engage à adapter chaque formation aux besoins réels de nos futur.e.s fleuristes. Notre équipe pédagogique est composée de Clémence Mareau, Mathieu Balestreri, Léa Chenu et Loyce Hebert. Un suivi de l'apprenti.e est effectué de manière intemporelle et des offres d'emploi lui sont transmises au besoin. L'insertion durable et stable des apprenties est une priorité pour du Pain & des Roses.

### CONDITIONS FINANCIÈRES :

Les coûts de la formation sont **prise en charge** via le dispositif **POA** et l'ensemble du matériel est fourni. **La formation ouvre droit à une indemnisation.**



## La Préparation Opérationnelle à l'Apprentissage (POA)

### Qu'est ce qu'une POA ?

La POA est un dispositif qui sert de **passerelle vers un contrat d'apprentissage**.

### Comment ça fonctionne ?

Du Pain et des Roses met en relation des entreprises qui cherchent un.e alternant.e et des jeunes souhaitant entrer en CAP fleuriste en alternance mais qui ont besoin de renforcer certaines bases. Un contrat tripartite est établi entre l'entreprise, le stagiaire et Du Pain et des Roses. Nous apportons aux stagiaires une formation complète afin qu'elles puissent acquérir les compétences nécessaire à leur embauche en apprentissage.

### Combien ça coûte ?

Avec le dispositif POA, France Travail prend en charge la totalité de la formation. Vous touchez une rémunération de formation ou si vous touchez des ARE vous les conservez.

### A l'issu de la formation.

Vous pouvez être recruté:

- En contrat d'apprentissage d'une durée minimum de 12 mois



## ACCESIBILITÉ

✿ Du Pain & des Roses organise **3 sessions de formation au CQP assistant.e fleuriste par an**. La formation est à temps plein, et est répartie sur 13 semaines au sein de l'organisme de formation et sur 6 semaines en entreprise. Chaque jour de formation comprend 6h de cours.

✿ **Prochaine session:**

- **23 mars 2026**

✿ **Nombre de participant.e.s par session :** Notre formation se réalise avec 10 participant.e.s : cet effectif restreint permet à l'équipe pédagogique d'assurer un suivi personnalisé et adaptable de nos bénéficiaires, pouvant notamment intégrer les problématiques liées au handicap.

✿ **Accessibilité :** L'organisme de formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

Référente handicap: Marie Le Berre-Morel - [marie.lbm@dupainetdesroses.org](mailto:marie.lbm@dupainetdesroses.org) - 06 27 74 21 31

✿ **Lieux de formation :**

- En atelier : 83 rue Haxo, 75020 Paris
- En immersion professionnelle : sur le lieu de stage.

## RNCP

### RNCP 29475 - CQP Assistant.e Fleuriste\*

**Certificateur:** Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle (CPNEFP) fleuristes, vente et services des animaux familiers - PRODAF - Fédération française des artisans fleuristes (PRODAF-FFAF)

\*Certification en cours de renouvellement d'enregistrement

## LES DÉBOUCHÉS

### Les secteurs d'activité

- commerce de fleurs ;
- les activités relevant de la Convention collective Fleuristes, vente et services des animaux familiers.

### Les métiers visés

- assistant.e fleuriste ;
- assistant.e employé.e d'atelier floral ;
- employé.e en point de vente fleuriste.

### Suite de parcours

- CAP Fleuriste



## COMMENT POSTULER ?

### S'inscrire à une information collective

Du Pain & des Roses organise des informations collectives dans ses locaux. Elles sont ouvertes à toutes les personnes intéressées par la formation, qui répondent aux critères précédemment indiqués. L'information collective comprend : une initiation à la composition de bouquet; une présentation de notre formation professionnalisaante; un entretien d'entrée en formation. Pensez donc à venir avec votre CV !

#### Dates des prochaines informations-collectives :

- **10 février 2026 de 14h à 17h30**
- **18 février 2026 de 14h à 17h30**
- **19 février 2026 de 14h à 17h30**
- **24 février 2026 de 14h à 17h30**

**Pour participer, inscrivez votre bénéficiaire sur notre [Formulaire d'inscription](https://docs.google.com/forms/d/15JhPMfuhwvAz4L52iGiIUQ1Di2V11fx1J5jvGN9RVys/prefill)**  
<https://docs.google.com/forms/d/15JhPMfuhwvAz4L52iGiIUQ1Di2V11fx1J5jvGN9RVys/prefill>

### S'inscrire sans participer à une information collective

- Envoyer votre CV, vos coordonnées, ainsi que les coordonnées de votre référent.e social.e à l'adresse [formation@dupainetdesroses.org](mailto:formation@dupainetdesroses.org).
- Nous vous recontacterons pour vous proposer un entretien de motivation individuel et personnalisé.
- A l'issue de l'entretien, vous pourrez remplir le dossier d'inscription (une inscription définitive n'est possible qu'après la réception et l'étude complète du dossier).

**Délais d'accès : au moins 2 semaines avant entrée en formation.**

***Pour en savoir plus :***

[formation@dupainetdesroses.org](mailto:formation@dupainetdesroses.org)

06 17 19 63 71



## TÉMOIGNAGE

« Je ne m'attendais pas à une formation comme ça. Je ne sais pas quand, mais j'ai découvert que c'était comme une famille. Le soutien psychologique qu'on a ici. Et maintenant je ressors de la formation encore plus forte. Vous êtes magiciennes : vous compresser le temps. J'ai l'impression d'avoir passé cinq ans avec vous, vu tous les progrès que j'ai fait dans beaucoup de domaines : le français, la confiance en soi... Vous avez un grand intérêt pour nous, on peut croiser des personnes comme ça dans la vie, mais c'est rare. »

Marianne,  
Ancienne stagiaire de la formation  
du Pain & des Roses.

## Nos indicateurs clefs\*

<b>Taux de satisfaction global (2025)</b>	<b>93%</b>	<b>Taux de sortie positive à +6 mois</b>	<b>78%</b>
<b>Taux d'assiduité global (2025)</b>	<b>93%</b>	<b>Taux de sortie positive à +3 mois</b>	<b>69%</b>
<b>Taux de réussite global (2025)</b>	<b>100%</b>	<b>Taux de sortie positive à + 1 an</b>	<b>76%</b>
<b>Taux d'obtention du CQP (2025) : 100%</b>			

\*Basé sur un calcul de 38 personnes sur l'année 2025



Semaine 1	Semaine 2	Semaine 3
Modules fondamentaux	Modules fondamentaux	Modules fondamentaux
<b>Rentrée</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rentrée administrative</li> </ul> <b>Théorie et pratique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilisation à l'écologie</li> <li>Les bases du métier</li> <li>Initiation aux techniques de base du bouquet</li> <li>Initiation à la vente</li> <li>Technique de l'emballage</li> <li>Botanique : Anatomie, fonctionnement et dissection fleurs</li> </ul> <b>Posture professionnelle et insertion</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en place du cadre collectif</li> <li>Présentation des différents métiers autour de la fleur</li> </ul>	<b>Théorie et pratique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Règle d'or, saisonnalité et styles de bouquets</li> <li>Entretien et stockage des végétaux, entretien de l'espace de vente</li> <li>Compositions piquées rondes et rectangulaires</li> <li>Sortie pédagogique</li> <li>Botanique: Biodiversité, évolution et classification</li> <li>Composition racinée</li> <li>Calcul mental</li> </ul> <b>Posture professionnelle et insertion</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Introduction à la communication non violente</li> </ul>	<b>Théorie et pratique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'arrivée et l'étal de boutique</li> <li>Composition piquée</li> <li>Les procédures de vente: les étapes et mise en situation de la vente en boutique</li> <li>Les bonnes postures</li> <li>Fonctionnement du MIN Rungis</li> <li>Bouquets simples</li> <li>Lire une facture et calculer le prix</li> </ul>

Semaine 4 : Mise en situation professionnelle en stage		
Semaine 5	Semaine 6	Semaine 7
Module pratique maîtrisée	Module pratique maîtrisée	Module pratique maîtrisée
<b>Théorie et pratique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Module fleur durable</li> <li>Initiation à la vente téléphonique</li> <li>Préparation aux conditions d'examens</li> <li>Simulation de vente physique et téléphonique</li> <li>Le cercle chromatique</li> </ul> <b>Posture professionnelle et insertion</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion du stress</li> <li>L'entreprise, le salarié, le droit social et le droit du travail</li> </ul>	<b>Théorie et pratique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le triangulaire</li> <li>Réalisation d'un médicis</li> <li>Fleurs séchées: reconnaissance et technique de base: nuage en fleurs séchées,</li> <li>Sortie pédagogique</li> <li>Calcul mental</li> </ul> <b>Posture professionnelle et insertion</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'entreprise, le salarié, le droit social et le droit du travail</li> <li>Le rapport au travail</li> <li>Lexique professionnel</li> <li>Introduction au CV</li> </ul>	<b>Théorie et pratique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fleurs séchées ;, Couronne de tête et boutonnière</li> <li>Cours sur le deuil (posture client, type de réalisation - réalisation d'un devant de tombe</li> <li>Réalisation d'une commande événementielle B2C : bouquets de mariée et centre de table</li> <li>Commande événementielle B2B - initiation au moodboard</li> <li>L'inventaire</li> <li>Module fleur durable</li> </ul>

Semaine 8 : Mise en situation professionnelle en stage		
Semaine 9	Semaine 10	Semaine 11
Module d'approfondissement	Module d'approfondissement e	Module d'approfondissement
<b>Théorie et pratique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Introduction au moderne contemporain</li> <li>Composition piquée</li> <li>Bouquets prestige</li> <li>Révision arrivage, bouquets et emballage</li> <li>Visite pédagogique</li> <li>Simulation de vente</li> </ul> <b>Posture professionnelle et insertion</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Réalisation du CV</li> </ul>	<b>Théorie et pratique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Etre une fleuriste éco-responsable</li> <li>Montage et éléments décoratifs - Initiation aux techniques de calage</li> <li>Composition d'une vitrine et mise en valeur d'un produit</li> <li>Bouquets rapide</li> <li>Simulation de vente et calcul mental</li> </ul> <b>Posture professionnelle et insertion</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Méthode de recherche pour un emploi</li> <li>Module informatique</li> </ul>	<b>Théorie et pratique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Examen blanc pratiques professionnelles</li> <li>Examen blanc accompagnement à la vente</li> <li>Module fleur durable: réalisation du podcast</li> </ul> <b>Posture professionnelle et insertion</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Book floral</li> <li>Recherche d'emploi</li> <li>L'entreprise, le salarié, le droit social et le droit du travail</li> </ul>

Semaine 12 : Mise en situation professionnelle en stage		
Semaine 13	Semaines 14, 15 & 16	Semaines 17, 18
Module Certification	Mise en situation professionnelle en stage	Accompagnement professionnel - Boosting
<b>Théorie et pratique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Révisions</li> <li>Passage du CQP</li> </ul> <b>Posture professionnelle et insertion</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Book floral</li> <li>Préparation aux entretiens d'embauche</li> </ul>		<b>Posture professionnelle et insertion</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Réalisation de BOOK</li> <li>Simulation d'entretiens</li> <li>Accompagnement professionnel, recherche d'emploi</li> </ul> <b>Mesure d'impact</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entretiens individuels pour l'amélioration de la formation</li> </ul>