



TP Gouvernante d'hôtel - Formation Certifiante Niveau 4

Formacode : 42797 | Code Rome : G1703

➤ Prérequis

- Savoir lire, écrire, compter
- Pas de contre-indication physique avec l'exercice du métier
- Avoir fait valider son projet professionnel
- Avoir un niveau B1 en anglais
- Une première expérience professionnelle ou un premier contact avec le domaine de l'hôtellerie restauration est souhaitable

➤ Public concerné

Demandeur d'emploi.

➤ Accessibilité

- Nos locaux sont adaptés à l'accueil de personnes à mobilité réduite et aux personnes en situation de handicap.
- Nous sommes compétents pour échanger avec vous et rechercher ensemble des solutions pour vous accueillir, apporter des adaptations de moyens, de rythme, de durée ou un aménagement pédagogique nécessaire au bon déroulement de votre formation.

➤ Objectifs et programme

- Acquérir les compétences et les techniques professionnelles nécessaires à l'exercice du métier de Gouvernante en hôtellerie :
- CCP 1 : Contrôler la qualité de la production du service des étages
- CCP 2 : Organiser et animer le travail des équipes du service des étages
- Certification SST (Sauveteur Secouriste du Travail)

➤ Durée

Durée totale maximum de 735 heures dont 140 heures.

➤ Délai d'accès

- Contact pour inscription :
- Sabine DENOST, 26 rue des GRANDS CHAMPS 75020 PARIS
- Mail : formationcontinue@idc-formation.fr
- Réunions les : 03/11- 07/11- 13/11- 18/11 à 09h30

Les inscriptions doivent être formalisée par mail avec l'envoi du CV du candidat

Les candidats seront contactés et conviés à une réunion d'information

Lors d'une réunion d'information collective qui aura lieu entre 2 et 3 semaines avant le démarrage de la formation, vous assisterez à une présentation de la formation en groupe. Un test de positionnement écrit vous sera ensuite proposé ainsi qu'un entretien individuel pour déterminer vos motivations.

Si vous êtes retenu, un parcours de formation tenant compte de vos besoins vous sera proposé.

Toutes les réunions d'information collectives de même que les entretiens individuels seront organisés aux adresses suivantes :
-26 rue des Grands Champs 75020 Paris

➤ Lieu de la formation

Paris Ile de France (92 Asnières du 26/11/2025 au 24/04/2026)

➤ Tarifs

Action financée par le Conseil régional d'Ile de France.

Formation gratuite et accessible uniquement aux demandeurs d'emploi.



🔑 Méthodes et modalités

Formation en présentiel.

5% du temps de formation en FOAD

La formation alterne les temps de formation théoriques et les temps de formation pratiques et dirigés sur le plateau technique (jeux de rôle, mise en situation, travail en binômes, en sous-groupes)

La pédagogie explorative et participative favorisent l'interaction, les échanges et la collaboration entre apprenants

Utilisation des outils issus des NTICE tels que le Padlet, Quizlet, Canva, les QR codes..

Soutien individualisé et remédiation

🔑 Appui méthodologique.

En cours de formation :

-des évaluations formatives régulières seront validées par des évaluations orales (mises en situations pratiques, évaluations diagnostiques à froid, questionnements collectifs, ...) par des évaluations écrites (quizz, QCM, ...)

-des évaluations sommatives seront proposées sous forme d'ECF. Ces Évaluations passées en Cours de Formation seront jointes au Dossier Professionnel de formation, présenté lors de la validation du Titre Professionnel.

Une évaluation de la satisfaction vous sera proposée en milieu et en fin de formation.

🔑 Modalités de validation

Passage du Titre Professionnel Gouvernant en hôtellerie (N° de fiche RNCP34421)

Attestation de fin de formation et Attestation de compétences acquises.

🔑 Indicateurs de résultats

Taux de réussite à la certification : 100% en 2023

Taux de satisfaction suite à l'évaluation de la formation : 92%

🔑 Suite de parcours en formation

La formation prépare à la certification complète.

Les métiers de Gouvernante générale, Réceptionniste en hôtellerie.

🔑 Débouchés professionnels

Fiche ROME :G1503 : Gouvernante en hôtellerie

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

- Les hôtels et résidences de tourisme
- Les hôtels et résidences hôtelières
- Les villages vacances
- Les résidences sénior et maisons de retraite
- Les bateaux de croisières fluviales et maritimes

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Aide gouvernant / Aide gouvernante en hôtellerie

Assistant gouvernant / Assistante gouvernante en hôtellerie

Assistant gouvernant général / Assistante gouvernante générale en hôtellerie

Chef gouvernant / Chef gouvernante en hôtellerie

Gouvernant / Gouvernante d'étage

Gouvernant / Gouvernante d'hôtel

Gouvernant / Gouvernante en établissement hôtelier

Gouvernant / Gouvernante en hôtellerie

Gouvernant général / Gouvernante générale en hôtellerie

Premier gouvernant / Première gouvernante d'hôtel

Responsable d'étage