

LA MISSION LOCALE DE PARIS

RECRUTE !

Technicien support de proximité en informatique - H/F

PRESENTATION

La Mission Locale de Paris est une structure chargée de l'accueil, de l'information, de l'orientation et de l'accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans, en démarche d'insertion professionnelle et sociale.

Chaque année elle reçoit 10.000 nouveaux-elles jeunes et en accompagne 22.000.

Chargée d'une mission de service public, elle est financée par la ville de Paris, l'Etat et la région Ile-de-France.

→ [Découvrez la Mission Locale de Paris](#)

MISSIONS PRINCIPALES

Le/la Technicien(enne) Informatique a une mission d'appui du/de la Responsable des Systèmes et Réseaux sur les aspects informatiques et numériques.

Il/elle est en lien avec l'ensemble des salariés de la structure et en particulier les nouveaux embauchés (équipement, accompagnement à l'utilisation des outils et maintenance du matériel) ; il/elle contribue au choix et à l'achat du matériel informatique (appels d'offres).

Ce poste est évolutif en ce sens qu'il doit s'adapter aux avancées technologiques. Il s'agit donc à la fois d'anticiper et de gérer l'existant. Il présente un aspect très technique, mais requiert un sens important de l'écoute et de la pédagogie pour bien accompagner les salariés utilisateurs des outils. Les principales missions :

- Assurer l'installation logicielle et matérielle des postes informatiques, équipement réseau et périphériques :
 - Assurer l'assistance matérielle et logicielle niveau 1 et 2 auprès des utilisateurs
 - Tenir à jour la gestion des stocks et des affectations matérielles
 - Réaliser les interfaces avec les utilisateurs et les interfaces avec les services techniques externalisés
 - Installer les espaces de travail (déploiement, mise en réseau, connexion au réseau existant, postes utilisateur, postes jeunes et téléphonie)
- Assurer la maintenance du parc informatique :
 - Administrer les comptes (O365), les comptes téléphonie (interface web)
 - Réaliser le brassage (switch, routeur, téléphonie IP)
 - Contacter les opérateurs (internet, téléphonie, copieurs)
 - Tenir des registres des adressages IP et inventaires
- Accompagner et former les salariés dans leurs pratiques quotidiennes :
 - Contribuer à l'élaboration des supports de formation
 - Contribuer à l'animation de formation (bureautique, cybersécurité...)
- Identifier les problèmes et mettre en place des stratégies de résolution (interne ou externe)

- Maintenir en état de production les postes informatiques
- Réaliser la maintenance préventive et curative sur les postes informatiques : changement de composants
- Dépanner à distance (prise de main à distance sur les postes informatiques et périphériques)
- Interventions sur l'ensemble des sites pour répondre aux problématiques de support utilisateur et sur les postes mis à disposition pour les jeunes

PROFIL RECHERCHE

Vous souhaitez venir travailler dans un organisme qui met en œuvre une mission de service public dans l'accompagnement des jeunes parisiens et parisiennes vers une insertion sociale, professionnelle et citoyenne.

Si vous êtes reconnu(e) pour votre capacité d'analyse, à travailler en équipe, votre sens de l'écoute, relationnel et de confidentialité, n'hésitez pas, ce sont des atouts pour ce poste.

CONDITIONS DU POSTE

- Nos offres d'emploi sont ouvertes à tous ainsi qu'aux personnes titulaires d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH).
- Date de début : Dès que possible
- Type de contrat : Contrat à durée indéterminée
- Emploi repère : Assistant Informatique – Cotation II
- Lieu de travail : Paris 18^{ème}, déplacement dans Paris intra-muros

AVANTAGES

- Congés : 6 semaines de congés payés et 23 jours de RTT (pour les salariés à 39h)
- Mutuelle prise en charge à 80 % par l'employeur
- Mise en place d'un accord télétravail : organisation en fonction des nécessités de service
- Parcours d'intégration personnalisé et accès à un programme de formation sur mesure
- Titres-restaurant d'une valeur de 9 € pris en charge à 60% par l'employeur
- Aide au logement via Action Logement
- Prime d'ancienneté

Nos offres d'emploi sont ouvertes à tous ainsi qu'aux personnes titulaires d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH).

Les candidatures (CV + Lettre de motivation) doivent être adressées sous la référence

MLPSI-TECHINFO2025

A l'adresse suivante : recrutement@missionlocaledeparis.fr

Date limite de réception des candidatures : 08/09/2025