

RECRUTEMENT

Chargés.es de clientèle en Bureau de Poste

Mardi 23 septembre 2025 à 14h00

Prévoir d'être disponible la demi-journée

Se munir impérativement d'un CV

Le Groupe LA POSTE, multi-activités, c'est 160 métiers,
17 000 points de contacts, 1,3 Million de clients / jour.

Vous souhaitez rejoindre une entreprise dynamique

**De nombreux postes de chargé.e de clientèle
sont à pourvoir en Ile de France**



DÉROULÉ DE LA SESSION

- Présentation du groupe La POSTE (ses diverses activités), description du poste, du contexte de travail, des missions, des conditions de travail et de recrutement.
- Questions-réponses, échanges avec les candidat.e.s
- Entretiens individuels de recrutement simultané.

DESCRIPTIF DU POSTE

VOS MISSIONS :

- Vous accueillez, conseillez et accompagnez les clients de manière personnalisée dans la découverte de l'ensemble des offres de services.
- Vous identifiez le service attendu, proposez une solution adaptée et accompagnez les clients dans leurs achats.
- Vous sensibilisez les clients à l'utilisation des automates et assurez la promotion des services à distance multi canal.
- Vous réalisez les opérations courantes liées aux produits et services (courrier, colis, banque, téléphonie...) dans le respect des consignes de sécurité et des procédures.
- Vous êtes à l'aise avec les nouvelles technologies.
- Vous êtes apporteur.use d'affaires pour les conseillers bancaires et les responsables de clientèle professionnelle.

PRÉREQUIS

- Vous êtes titulaire :
soit d'un Bac+ 2 banque, assurance, gestion d'entreprise ou commercial (BP Banque, BTS NRC, MUC)
soit d'un Bac avec une expérience significative de relation client de face à face.
- Vous avez un profil commercial : sens prononcé du service client et aisance relationnelle.
- Rigueur, organisation, capacité d'initiative et réactivité.

CONDITIONS D'INTEGRATION

Vous serez formé.e à votre nouveau poste :

- ✓ au sein de l'école interne de la Poste,
- ✓ accompagné.e par votre manager pour développer vos compétences.

Toute l'info sur emploi.paris.fr