|  |  |
| --- | --- |
| **OFFRE** |  |
| Intitulé du poste | **Chargé de Relation Clients – Back & Front Office** |
| Numéro de l’offre | OF 1427 |
| Date de fin de validité | 11/07/2025 |
|  | **EMPLOYEUR** |
| Raison sociale de l’employeur | TESSI |
|  | **POSTE** |
| Type de contrat | CDD ≥ 6 mois |
| Durée du contrat | 6 mois (CDD jusqu’au 05/12/2025) |
| Volume horaire mensuel | 151.67h |
| Horaires et jours travaillés | Du lundi au vendredi de 9h-17h |
| Date d’embauche | ASAP |
| Lieu de travail et accès | 92000 Nanterre |
| Salaire mensuel brut et avantages | 1801.80€ brut + 152.45€ brut de prime d’assiduité + ticket restaurant d’un montant de 7.20€ par jour travaillé + remboursement titre de transport à hauteur de 50% + mutuelle |
| Missions | Dans le cadre d'une prestation de service, vous aurez en charge les tâches ci-dessous : ◾Analyser et traiter les demandes, y compris les réclamations, en explorant diverses options de réponse en fonction des informations collectées, et accompagner les interlocuteurs de la manière la plus adaptée tant sur le plan formel (canal, délai) que sur le fond;  ◾ Prendre en charge les requêtes formulées, qu'elles proviennent d'appels entrants, sortants, de courriers électroniques, etc., en interagissant aussi bien avec les particuliers que les professionnels  ◾Back office.  Profil  Une expérience préalable d'au moins 6 mois au sein d'une plateforme téléphonique  ◾ Une aisance relationnelle authentique  ◾ Une rigueur et une capacité d'adaptation qui marquent positivement vos collègues ◾ Une capacité d'analyse et de synthèse contribuant à optimiser l'efficacité de l'équipe |
| Contraintes | X |
| Processus de recrutement | Entretien Rh + entretien avec responsable plateforme |
|  | **PROFIL DU CANDIDAT** |
| Diplôme / Qualification | Bac / bac+2 |
| Expérience | 6 mois sur une plateforme téléphonique |
| Pré-requis | X |
| Compétences | Sérieux, assiduité, capacité  d’adaptation, capacité d’analyse, rigueur |
| Niveau linguistique | C2 - niveau maîtrise |
| Critère d’éligibilité spécifique |  |