

# Pour se former, c'est du concret

## Panorama des formations au CFA Ducretet

	CAP	BAC - POST BAC	BAC +2	BAC +3
<b>Commerce &amp; Gestion</b>				
<b>Vendeur Conseiller Commercial (V2C)</b> Vendeur Conseiller Commercial en Équipements Techniques Titre certifié RNCP 39373 de niveau 4 - Paris, Lyon, Bordeaux Certificateur : Réseau Ducretet		1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...		
<b>Manager d'Unité Marchande (MUM)</b> Titre certifié RNCP 38676 de niveau 5 - Paris, Lyon, Bordeaux Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion			1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...	
<b>BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)</b> Titre certifié RNCP 38362 de niveau 5 - Paris, Lyon Certificateur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche		BTS 1 1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...	BTS 2 1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...	
<b>Responsable d'Établissement Marchand (RDM)</b> Titre certifié RNCP 38666 de niveau 6 - Paris, Lyon, Bordeaux Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion				1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...
<b>BUT - Techniques de Commercialisation (TDC)</b> Business développement et management de la relation client Titre certifié RNCP 35357 de niveau 6 - Paris Certificateur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche				1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...
<b>Technique &amp; Services</b>				
<b>Réparateur Conseil d'Équipements Électriques et Électroniques (RC3E)</b> Titre RNCP 37265 de niveau 4 - Paris, Lyon, Bordeaux Certificateur : Réseau Ducretet		1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...		
<b>Technicien Services de l'Électroménager Connecté (TSEC)</b> Titre RNCP 37263 de niveau 4 - Paris, Lyon, Bordeaux Certificateur : Réseau Ducretet		1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...		
<b>Télécoms &amp; Fibre-Optique</b>				
<b>Installateur en Fibre Optique (IFO)</b> Installateur de Réseaux de Télécommunications en Fibre Optique Titre RNCP 37443 de niveau 3 - Paris, Lyon, Bordeaux Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion		1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...		
<b>Technicien en Fibre Optique (TFO)</b> Technicien d'Intervention de Réseaux de Télécommunications en Fibre Optique Titre RNCP 37445 de niveau 4 - Paris, Lyon, Bordeaux Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion		1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...		
<b>BAC PRO - Métiers de l'Électricité et de ses Environnements Connectés (MELEC)</b> Titre RNCP 38878 de niveau 4 - Paris Certificateur : Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse		1 ou 2 ans en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...		
<b>Technicien en Équipements Électriques et Énergétiques Connectés (T3EC)</b> Titre RNCP 39635 de niveau 4 - Paris, Lyon, Bordeaux Certificateur : Réseau Ducretet		1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...		
<b>Chargé d'Études de Réseaux de Télécommunications (CERT)</b> Titre RNCP 34875 de niveau 5 - Paris, Lyon Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion			1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...	

# La force d'un réseau

**CFA DUCRETET ÎLE-DE-FRANCE**  
84 Rue Villeneuve 92110 CLICHY  
contact@ducretet.net  
01 47 30 74 30

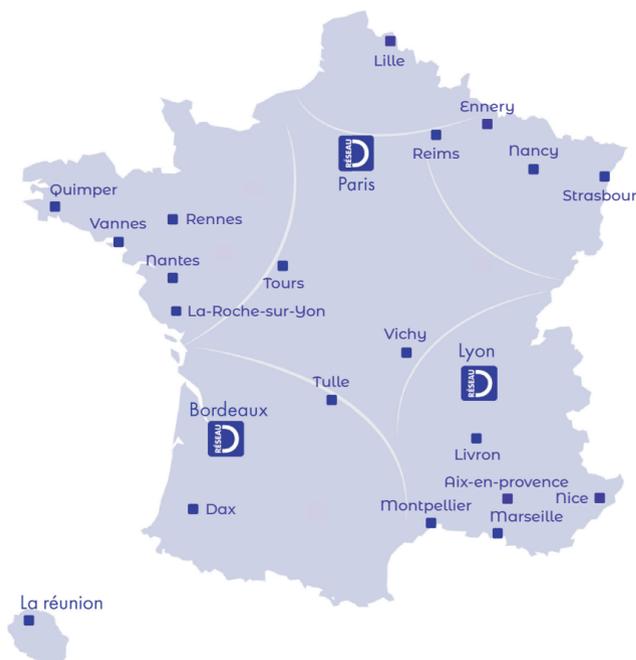
**CFA DUCRETET AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**  
2 Rue de la Démocratie 69200 VÉNISSIEUX  
cfalyon@ducretet.net  
04 72 50 50 00

**CFA DUCRETET NOUVELLE-AQUITAINE**  
124 Avenue de Magudas 33700 MÉRIGNAC  
cfabordeaux@ducretet.net  
05 57 14 85 73

**NOS ÉCOLES PARTENAIRES**  
ecolespartenaires@ducretet.net  
01 47 30 74 52

Pour plus d'informations, rendez-vous sur

ducretet.net



**RÉSEAU Ducretet**  
Pour se former, c'est du concret

3 FILIÈRES DU CAP AU BAC +3

Réparation Technique et Services



Commerce et Gestion



Télécommunications, Fibre optique et Infrastructures Numériques



Certifications et diplômes d'état  
100% alternance

PARIS • LYON • BORDEAUX et ses écoles partenaires

# Réseau Ducretet

École fondée en 1992

ducretet.net

### RÉFÉRENCES INSTITUTIONNELLES



### RÉFÉRENCES RÉGIONALES



### ADMINISTRATEURS DES ASSOCIATIONS FODIPEG ET RÉSEAU DUCRETET :



### MEMBRE FONDATEUR :





## Qui sommes-nous ?

Créé en 1992 par les professionnels et les fédérations de l'industrie et de la distribution, le Réseau Ducretet forme des jeunes et des adultes aux métiers de la vente et de la réparation de l'électroménager, du multimédia, des objets connectés ainsi qu'aux métiers des télécommunications, de la fibre optique et des infrastructures numériques. Depuis plus de 30 ans, nous travaillons en confiance avec des entreprises renommées et reconnues telles que Fnac Darty, Boulanger, BSH, Conforama, Leroy Merlin, Auchan, Samsung, Xiaomi, Free, Orange, SFR...



## Le réseau Ducretet en chiffres

**3 CFA** (Paris, Lyon, Bordeaux)  
et plus de **20 écoles partenaires**  
dans toute la France

**90%**  
des apprentis placés dans nos entreprises partenaires

**12 formations**

**91%**  
d'insertion professionnelle

**88% de réussite aux examens**

**Un réseau Alumni de 12 000 apprenants**

**1000 apprenants par an**

**2 000 entreprises partenaires**

**50 collaborateurs permanents**

**150 intervenants externes**

## Des moyens pédagogiques exceptionnels

**1** Des formateurs experts issus de l'environnement professionnel

**2** Des plateaux techniques et magasins d'application pour reproduire au mieux les conditions réelles du terrain

**3** Une pédagogie active et pragmatique, centrée sur les exercices pratiques et le développement des compétences

**4** Un centre national de ressources pédagogiques en ligne (classes virtuelles, e-learning...)

**5** Un suivi individualisé tout au long de votre formation

**10**  
plateaux pédagogiques télécoms

**4**  
magasins d'application

**10**  
plateaux pédagogiques électroménagers

**5**  
showrooms « Maison Connectée »

Formations	Durée	Pré-requis	Ville	Compétences	Débouchés
<b>Commerce &amp; Gestion</b>					
<b>V2C</b> Vendeur Conseiller Commercial	1 an	Titulaire CAP/BEP, Niveau BAC	Paris, Lyon, Bordeaux	Accueil, accompagnement, analyse des besoins, conseil et fidélisation	Vendeur-conseil spécialisé, coach (cf magasins Apple Store), animateur des ventes
<b>mum</b> Manager d'Unité Marchande	1 an	Titulaire d'un BAC et 1 an d'études ou expérience	Paris, Lyon, Bordeaux	Développement commercial, optimisation de la rentabilité, management de l'équipe d'unité marchande	Manager de rayon, responsable de point de vente, chef de rayon, gérant de magasin
<b>BTS MCO</b> Management Commercial Opérationnel	2 ans	Titulaire d'un BAC	Paris, Lyon	Gestion de la relation client et d'une unité commerciale, maîtrise d'actions commerciales et développement d'activité	Manager d'espace commercial, responsable de département, responsable de succursale, gestionnaire de centre de profil, manager d'univers commercial
<b>RDM</b> Responsable d'Établissement Marchand	1 an	Titulaire d'un BAC +2	Paris, Lyon, Bordeaux	Gestion de la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand, pilotage de l'offre commerciale de l'établissement marchand et du pilotage développement de l'expérience client	Gestionnaire de la PME / PMI, responsable de magasin, chef de rayon, conseiller Commercial
<b>BUT TDC</b> Techniques de Commercialisation	1 an	Titulaire d'un BAC +2	Paris	Mise en œuvre de la politique commerciale, diffusion et promotion commerciale en cohérence avec la stratégie définie, animation commerciale, gestion d'un centre de profit	Chargé de gestion et développement commercial, responsable clientèle/vente chargé d'affaires/de projet/de mission
<b>Technique &amp; Services</b>					
<b>RC3E</b> Réparateur Conseil d'Équipements Électriques et Électroniques	1 an	Titulaire CAP/BEP, Niveau BAC	Paris, Lyon, Bordeaux	Diagnostic et réparation de produits, reconditionnement d'équipements, gestion de la relation client (accompagnement, conseil, SAV)	Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques, technicien / réparateur en téléphonie mobile, conseiller / réparateur, technicien maintenance et de reconditionnement, conseiller technique à distance
<b>TSEC</b> Technicien Services de l'Électroménager Connecté	1 an	Titulaire CAP/BEP, Niveau BAC	Paris, Lyon, Bordeaux	Diagnostic, réparation et mise en service de produits, gestion de la relation client en SAV ou chez le client et reconditionnement d'équipements	Technicien services en électrodomestique, technicien SAV, technicien "Hotline" électroménager, technicien de maintenance en électroménager
<b>Télécoms, fibre optique et infrastructures numériques</b>					
<b>IFO</b> Installateur en Fibre Optique	1 an	Aucun	Paris, Lyon, Bordeaux	Construction des réseaux de télécommunications, installation de câbles de télécommunications, raccordement réseau, tri de câbles de branchement réseau et explication du fonctionnement au client	Installateur de réseaux de télécommunications, monteur-câbleur en télécommunications, monteur-raccordeur fibre optique
<b>TFO</b> Technicien en Fibre Optique	1 an	Titulaire CAP/BEP, Niveau BAC	Paris, Lyon, Bordeaux	Construction et contrôle des travaux des réseaux de télécommunications, réalisation des mesures et gestion de l'ensemble de la maintenance réseau, contrôle des travaux de mise en service et de maintenance chez l'abonné	Technicien de déploiement télécoms, technicien de maintenance réseaux, technicien fibre optique
<b>BAC PRO MELEC</b> Métiers de l'Électricité et de ses Environnements Connectés	1 ou 2 ans	Titulaire CAP/BEP	Paris	Intervention sur les installations, les équipements et les réseaux de communication depuis le point de production d'énergie. Capacité à s'adapter aux évolutions technologiques comme aux environnements connectés	Artisan électricien, ascensoriste, chef de chantier en installations électriques, contrôleur en installation électriques, électrotechnicien, électromécanicien...
<b>T3EC</b> Technicien en Équipements Électriques et Énergétiques Connectés	1 an	Titulaire CAP/BEP, Niveau BAC	Paris, Lyon, Bordeaux	Définition de solutions techniques de projets d'infrastructures et d'équipements connectés, installation et maintenance des équipements connectés de l'habitat et des équipements connectés de confort et sécurité des personnes	Technicien conseil des infrastructures et équipements connectés, technicien électricien, installateur domotique, intégrateur de solutions numériques, technicien d'intervention en clientèle (box internet, sécurité-alarme, services...)
<b>CERT</b> Chargé d'Études de Réseaux de Télécommunications	1 an	Titulaire d'un BAC	Paris, Lyon	Réalisation des études de conception et maîtrise de l'ingénierie des réseaux de télécommunications, gestion contractuelle d'un projet travaux, gestion de la relation technico-commerciale autour de la réalisation d'un chantier	Dessinateur-Projeteur, technicien piqueteur, chargé d'affaires

## Acteur de la performance des entreprises

### Ducretet Formation Continue

Depuis 2003, le réseau Ducretet accompagne aussi ses clients et partenaires en développant des programmes de formations adaptés aux professionnels.

De l'amorce de votre projet de formation jusqu'à sa concrétisation, nous facilitons toutes vos démarches. Un interlocuteur privilégié vous conseille pour construire et ajuster votre projet selon vos besoins.

**Création de programmes de formations adaptés.**

**Création de solutions de financement adaptées inter, intra entreprise.**

**Une couverture sur tout le territoire.**

Pour une demande sur-mesure : nous contacter au [cdcr@ducretet.net](mailto:cdcr@ducretet.net) ou au 06.42.70.18.20

## Ducretet Network



Il existe des liens qui transcendent les simples relations professionnelles. Ducretet Network en est un exemple, où la confiance et l'entraide sont les piliers fondamentaux de notre communauté d'anciens apprenants. Fondé sur une connexion durable, le Réseau Ducretet rassemble aujourd'hui plus de 15 000 membres, formant ainsi une toile d'échanges et de soutien.

Cette alchimie particulière qui unit les anciens du Réseau Ducretet se révèle être un atout majeur tout au long de leur vie professionnelle. La mission du Ducretet Network est claire : favoriser les échanges entre les diplômés, renforcer les liens existants, encourager les cooptations et participer activement à la vie du Réseau. En collaborant ensemble, les membres contribuent à l'essor continu de cette communauté, tout en servant l'intérêt mutuel de chacun.