

# NAPOLI GANG

## PREPARATEUR DE COMMANDES

### 1. Opérations front office

- **Préparation** : Veiller à la préparation du service en salle, assemblage des produits, ouverture du service sur les outils informatiques, remise des sacs aux livreurs et s'assurer de la validation de la prise en compte de la commande
- **Précision** : Vérifier la justesse des commandes, qu'elles soient complètes. Vérifier que le nombre d'articles dans le sac est égal à celui sur le ticket de commande. Fermer le sac après y avoir mis les goodies.
- **Matériel** : Respecte le matériel, les tablettes tactiles et les imprimantes. Prévenir en cas de problème technique ou de stock manquant (sacs en papier, stickers....)
- **Relation livreur** : Appeler les livreurs en cas de retard, savoir appeler le SAV Deliveroo en cas de problème technique. Soigner l'accueil des livreurs et véhiculer les valeurs Big Mamma.

### 2. Respect des règles sanitaires

- **Hygiène** : connaissance des produits (conservation), vérification des étiquettes, ne pas mélanger les sacs de produits chauds et froids
- **Propreté** : vérifier la propreté de l'espace avant, pendant et après le service, gérer le pass de composition des commandes, nettoyage des points de contacts, port du masque

### 3. Compétences

- **Passion** : Faire preuve de sens du détail et aller au bout de chaque tâche
- **Communication** : Est capable de communiquer efficacement avec l'ensemble de l'équipe
- **Rapidité** : Exécuter les commandes en minimisant au maximum l'attente
- **Agilité** : Être capable de faire face aux imprévus, trouver des solutions aux problèmes

### 4. Incarne les valeurs de l'entreprise

- **Entreprenariat** : Prend des initiatives, imagine de nouvelles solutions, de nouvelles méthodes de travail
- **Authenticité** : Fait preuve de transparence, d'éthique, de responsabilité. Favorise l'esprit d'équipe
- **Méritocratie** : Fait preuve de positivité, de solidarité, est irréprochable dans son travail et son attitude
- **Excellence** : Fait preuve d'exigence et est toujours à la recherche de mieux faire