

# CHAUFFEUR LIVREUR H/F



## VOS MISSIONS

### • **Relation Clients :**

- Assurer la livraison des différents services chez les clients selon un planning établi.
- Échanger avec les clients lors des livraisons pour garantir leur satisfaction et anticiper d'éventuels problèmes.
- Effectuer les encaissements et suivre les procédures établies avec le client par le Commercial.
- Identifier les besoins des clients et proposer d'autres services
- Gérer les dépannages et assurer toute livraison non prévue.
- Faire un suivi commercial en communiquant les informations pertinentes au Chef service clients.

### • **Chargement/Déchargement :**

- Décharger le camion en fin de tournée.
- Préparer le camion pour la tournée du lendemain en chargeant les produits demandés pour chaque client.
- Identifier et gérer les vêtements à retirer des stocks clients, à réparer ou à échanger.

### • **Gestion-Suivi Administratif :**

- Maintenir à jour tous les documents administratifs relatifs à l'activité, y compris les bons de livraison, de retrait, de dépôt, etc.
- Faire un débriefing de tournée avec le Chef Service Clients ou l'Assistante Service Clients.
- Proposer des améliorations concernant la tournée et les processus logistiques.

### • **Entretien du Véhicule :**

- Assurer le bon état et la propreté du véhicule de livraison.
- Vérifier les niveaux et détecter les éventuelles réparations à effectuer.
- Signaler au Chef service logistique les besoins de réparations et participer à la maintenance préventive du véhicule.



## VOTRE PROFIL

Vous êtes sérieux(se), ponctuel(le), aimez le contact client et le métier du service.

Le **permis B** (VL) est indispensable.

Une première expérience est appréciée.

Horaire de travail variable en fonction des centres (prise de poste le matin)

## POURQUOI INTÉGRER ELIS ?

- Une rémunération motivante avec primes d'intéressement et participation ;
- Prime de vacances et de fin d'année (sous condition d'ancienneté)
- Panier repas
- Avantages CSE ;
- De nombreuses animations sociales (crêpes, concours, halloween...)
- Possibilité d'évolution
- 3 semaines de formation, intégration.

**POSTE À POURVOIR DANS TOUS NOS CENTRES D'ÎLE DE FRANCE (CDD/CDI)**