

## **FICHE DE POSTE : Employé Polyvalent Vente (H/F) en Boulangerie**

Urban Bakery est une entreprise familiale composée de 6 boulangeries artisanales engagées dans une démarche écoresponsable. Authenticité, transparence et qualité constituent nos valeurs afin de proposer à nos clients une alimentation saine et savoureuse, grâce à des matières premières rigoureusement sélectionnées, issues de filières biologiques et françaises, tout en assurant une juste rémunération des producteurs. Nous proposons une large gamme de pain, préparé à base de levain naturel ainsi que des viennoiseries et pâtisseries préparés avec du beurre AOP. Nos collaborateurs représentent notre première valeur ajoutée, quel que ce soit votre poste, vous participez activement à faire vivre à nos clients une expérience agréable.

### **Missions :**

Sous la responsabilité du manager et de son assistant, vous avez pour rôle de faciliter l'expérience client en les guidant et en leur donner envie de revenir. Vous concourez au développement de la renommée de l'entreprise ainsi qu'à l'augmentation du chiffre d'affaire du point de vente auquel vous êtes rattaché. En tant qu'ambassadeur de la marque, vous devez:

- Accueillir, conseiller et guider le client dans ses besoins et recherches
- Faciliter le parcours client afin de le transformer en véritable expérience
- Valoriser les produits artisanaux commercialisés grâce à la maîtrise de leur composition
- Effectuer le réassort des produits et en assurant l'attractivité des produits en vitrine
- Réaliser le nettoyage des espaces de travail et recevant du public
- Aider l'équipe de vente pour l'entretien et le nettoyage des outils de travail
- Respecter les normes d'hygiène et de sécurité en vigueur
- Connaître et adhérer aux valeurs d'Urban Bakery
- Devenir le futur talent de l'entreprise

### **Profil recherché :**

- Vous aimez participer à un projet et développer une enseigne
- Vous avez un bon relationnel et possédez un vrai sens du service
- Vous êtes polyvalent et aimez travailler en équipe
- Vous êtes curieux et observateur
- Vous veillez à avoir toujours une bonne présentation personnel
- Vous avez envie de montrer vos talents

### **Informations complémentaires :**

- 2 jours de repos hebdomadaires
- Participation au transport à hauteur de 50%
- Avantage repas (tarif préférentiel)
- Possibilité d'évolution rapide au sein de l'entreprise