**FICHE DE POSTE AGENT DE SERVICE VL-LIVREUR**

|  |
| --- |
| **OFFRE** |
| Intitulé du poste | Agent de service VL – Livreur |
| Date de fin de validité | 22/09/2023 |
| Nombre de postes | 2 |
| **POSTE** |
| Type de contrat | CDI |
| Durée du contrat |  |
| Volume horaire mensuel | 165.30 |
| Horaires et jours travaillés | 6h-14h40 / Lundi au vendredi |
| Date d’embauche | A définir |
| Lieu de travail et accès | Prise de poste à Garges-lès-Gonesse – livraisons sur Paris |
| Salaire mensuel brut et avantages | 1941.81€ brut |
| Missions | * Assurez la livraison des produits ELIS et services
* Contribuez au développement d’un portefeuille client en collaboration avec un responsable service client et son assistante.
* Assurez la satisfaction de ses clients
 |
| Contraintes |  |
| Processus de recrutement | Préqualification téléphonique, entretien physique avec le service RH,puis un dernier entretien avec un chef service client/Chef de centre |
| Formations proposées | Plan d’intégration et une formation de 4 semaines afin de découvrir lemétier et les services proposés par ELIS. |
| Evolution envisagée | Agent de service remplaçant, Chef service clients |

|  |
| --- |
| **PROFIL DU CANDIDAT** |
| Diplôme / Qualification | Pas d’obligation de diplôme |
| Expérience | Dans le domaine de la livraison / relation client. |
| Pré-requis | Permis b - véhiculé |
| Compétences | Adaptabilité, relationnel |
| Niveau linguistique |  |
| Critère d’éligibilité spécifique |  |
| **ORIENTATION des candidats** |
| 1. Valider l’éligibilité à la clause sociale et la bonne adéquation du/de la candidat (e) au poste
2. **Adresser CV+ Fiche de liaison EPEC**
3. Les documents d’éligibilité à la clause sociale seront demandés pour toute embauche
 |