

FICHE DE POSTE

Commis de salle

POSITIONNEMENT HIERARCHIQUE

Supérieur hiérarchique : Chef de Rang, Maitre d'Hôtel, Responsable de Salle, Directeur de Restaurant Adjoint, Directeur de Restaurant

Subordonné(s) direct(s) / principaux contacts & relations : VSP, Cuisine

Département : VSP

DEFINITION

Objectifs :

- Assister les Chefs de Rang tout au long du service.
- Être le garant de la tenue de vos tables

Missions & activités :

- Représenter l'image de la maison en se conformant en permanence aux standards.
- Respecter et appliquer les Fondamentaux de service de la Maison.
- Assurer la mise en place du restaurant.
- Organiser et préparer l'ensemble des tables de la salle en exécutant toutes les opérations de nappage et de dressage en conformité avec les codes de l'établissement.
- Ranger les produits en fin de service & préparer la mise en place du lendemain.
- Procéder au dressage et au débarrassage des tables tout au long du service.
- Assurer le service des boissons et certains mets selon les procédures.
- Effectuer les tâches de soutien au service à la demande des Chefs de Rang.
- S'assurer et/ou mettre à disposition le matériel nécessaire à la bonne tenue du service.
- Disposer les macarons et les pâtisseries sur les présentoirs et veiller à leur approvisionnement tout au long du service.
- Veiller à la satisfaction et la fidélisation de nos clients.
- S'assurer de la bonne gestion de l'office en collaboration avec l'équipe.
- Respecter et garantir les règles d'hygiène, de sécurité & les procédures HACCP.
- Entretien du matériel & le restaurant et procéder aux opérations de nettoyage et de rangement.
- Respecter les procédures internes.
- Accueillir et accompagner les nouveaux collaborateurs.

PROFIL

Savoir-faire : Expérience et compétences

- Appétence pour le service en salle
- Sensibilité au Luxe
- Maîtrise du Français
- Connaissance en Anglais

Savoir-être : Qualités personnelles

- Excellente présentation
- Esprit d'équipe
- Rapidité et efficacité
- Proactivité
- Ecoute
- Bonne organisation
- Dynamisme
- Polyvalence
- Bonne condition physique

Ce descriptif non exhaustif a par nature un caractère évolutif compte tenu des impératifs liés à l'organisation