

Support Informatique

Ce cours ouvre la voie à une carrière en support informatique. Les participants acquièrent des compétences recherchées qui leur permettent d'être prêts à travailler en moins de six mois. Ils sauront effectuer les principales missions demandées en support informatique : l'assistance informatique, l'assemblage d'ordinateurs, la mise en réseau sans fil, l'installation de programmes et le service clients.

Description des cours

1. Principes de base du support technique
2. Les bits et les octets des réseaux informatiques
3. Les systèmes d'exploitation et vous : Devenir un utilisateur expérimenté
4. Administration système et services d'infrastructure informatique
5. Sécurité informatique et dangers du numérique

Capacités développées grâce au certificat

- Comprendre **les concepts fondamentaux de l'assistance informatique** (par ex : le dépannage, le service client, le système-réseau, l'administration système, les systèmes d'exploitation et la **sécurité**).
- Apprendre à **assembler un ordinateur**, à rédiger une documentation d'assistance efficace, router le réseau, à gérer les pilotes informatiques, et bien plus encore !
- Plonger dans **le monde de Linux, du Cloud et des interfaces** en ligne.

Compétences acquises

- Service client et dépannage
- Protocoles réseau
- Cloud computing
- Système d'exploitation Windows et ligne de commande Linux
- Administration des systèmes
- Algorithmes et techniques de cryptage

Métiers envisageables

Spécialiste de l'assistance informatique, Spécialiste de l'assistance réseau/systèmes, Gestionnaire IT, Administrateur IT, Administrateur de réseau, Technicien du service d'assistance, Technicien de l'assistance réseau, Gestionnaire des opérations informatiques/réseaux, Ingénieur/Analyste de l'assistance technique, Analyste des systèmes, Administrateur de bases de données, Technicien IT, Spécialiste en informatique