

## PARCOURS CERTIFIANT TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE



### Objectifs

Installer des nouveaux équipements : ordinateurs, périphériques ou autres logiciels (anti-virus, pilotes...)  
Maintenir et réparer des pannes matérielles et logicielles  
Assister et former des utilisateurs aux nouveaux matériels, logiciels et mises à jour.



### Prérequis

Compétences générales transverses niveau CAP-BEP électronique informatique  
Avoir une première expérience professionnelle ou personnelle dans le domaine de l'environnement informatique  
Avoir une réelle motivation pour évoluer vers les métiers du numérique



### Programme

Module 1 : Accueil positionnement et contractualisation du parcours de formation  
Module 2 : Mettre en service des équipements numériques  
Module 3 : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure  
Module 4 : Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs  
Module 5 : Compétences transverses d'employabilité - compétences numériques  
Module 6 : Accompagnement et préparation à la certification

### Public



Tous demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en Île-de-France sans distinction d'âge, de genre ou de statut.

### Niveau de sortie : 4

### Durée de la formation



968 heures  
dont 548 heures en centre et 420 heures en entreprise

### Modalités d'information et de recrutement



Présentation de la formation lors de l'information collective  
Remplissage du dossier de candidature  
Évaluation de la maîtrise des prérequis pédagogique par le biais de tests écrits ou oraux  
Entretien individuel

### Financement

Formation financée : Oui  
Rémunération : selon statut



### Assofac

300b rue Marcel Paul  
ZAC des Grands Godets  
94500 Champigny-sur-Marne  
cf93@assofac.org

