

## Descriptif de poste LIVREUR Vélo-cargo à assistance électrique et/ou voiture

*Prise de poste à partir de fin juillet 2022*

Mission principale du pôle :

Mission d'exploitation des infrastructures et des ressources pour optimiser l'activité principale de livraison.

Effectif du pôle : variable de 1 à 30

### **Position du salarié(e) dans l'entreprise**

N+1 : Chef d'équipe

N+2 : Responsable opérationnel

### **Poste de travail**

Compétences requises :

Maîtriser le français et le calcul niveau secondaire.

Lire un plan et des cartes géographiques / utilisation d'un GPS et d'un PDA.

Manipuler et gérer le véhicule de livraison.

Préparer et organiser la tournée de livraison en respectant les consignes hiérarchiques.

Gestes et postures de manutention de colis.

Travailler en équipe.

Bonne capacité d'adaptation.

Bon relationnel.

Exigence(s) du poste :

Travail en extérieur quel que soient les conditions météorologiques.

Horaires de travail contraignants (embauche tôt le matin ou débauche tard le soir, travail le samedi).

Ponctualité.

Très bon contact client.

Permis B pour livreur voiture / Connaissance code de la route au minimum pour livreur vélo-cargo.

Champs d'autonomie et de responsabilité :

Le poste implique l'application de règles, procédures ou méthodes standardisées ou organisées par un responsable.

Le livreur est autonome une très grande partie de sa journée de travail, il reste en contact permanent avec son responsable.

Champs des relations :

Les relations consistent pour l'essentiel à recevoir les consignes nécessaires.

### **Sa mission**

Assurer sa propre sécurité ainsi que celle des biens qui lui sont confiés :

- Etre le garant de la sécurité de lui-même, des marchandises ainsi que du matériel et des équipements qui lui sont confiés et notamment respecter le code de la route, les procédures de sécurité ainsi que les règles d'hygiène et de respect de l'environnement.
- Assister le chef d'équipe dans la gestion de la sécurité des personnes et des biens sur l'agence (ainsi que l'hygiène et environnement).

Assurer la réalisation des flux physiques de marchandises qui lui sont confiés :

- Organisation de la tournée : réception et manutention des colis (chargement et déchargement), tri, planification et optimisation des trajets.
- Réalisation des livraisons et/ou enlèvements dans les délais et dans le respect des procédures sécurité et qualité correspondantes.

Assurer la réalisation des flux d'information qui lui sont confiés :

- Assurer la réalisation des flux d'information en application des procédures clients (ex : établir et remplir les documents de transport, utiliser les scanners, etc ...) de manière à assurer la traçabilité des marchandises à tout moment.
- Aider et renseigner les destinataires et les expéditeurs et accomplir les formalités administratives liées au transport des marchandises confiées.

Assurer la réalisation des flux financiers qui lui sont confiés :

- Effectuer les opérations d'encaissement si nécessaire.

Assurer l'entretien des locaux, du matériel et des équipements :

- Assurer le suivi et la maintenance de premier niveau du véhicule et des équipements qui lui sont confiés.

Participer à la formation, à la formalisation des procédures qualité et aux actions de progrès continu :

- Participer à l'accueil, à l'intégration et à la formation des nouveaux livreurs.
- Participer à la création ou à la mise à jour des procédures qualité et des fiches informations sur les clients correspondants aux flux qui lui sont confiés.
- Proposer et/ou mettre en place ponctuellement des idées de progrès permettant d'améliorer le fonctionnement de l'entreprise.
- Assurer la transmission au responsable d'exploitation des informations récupérées sur le terrain concernant la concurrence la clientèle



(commentaires favorables ou défavorables), les procédures (faisabilité, nouveaux itinéraires imposés, ...).

### **Temps de travail et rémunération**

Le contrat est à durée indéterminée (CDI).

Le temps de travail est de 35h+4h supplémentaires.

Une période d'essai d'un mois est prévue, renouvelable une fois pour un mois supplémentaire.

La rémunération est de 21k€ brut annuel.

Une mutuelle est comprise, ainsi que des paniers repas à 8,15€ par jour travaillé.

Un lot complet d'EPI sera remis au (à la) salarié(e) à sa prise de poste, ainsi qu'un véhicule (vélo-cargo à assistance électrique ou véhicule utilitaire léger électrique) pour les opérations de livraison.

### **Localisation**

La prise de poste s'effectue quotidiennement sur le site FLUDIS du port Croizat, rue Ambroise Croizat, à Saint-Denis (93200).

SIGNATURE du salarié(e)