

Accompagner l'insertion

# RAPPORT

professionnelle, sociale et citoyenne

# D'ACTIVITÉ

des jeunes Parisien·ne·s

# 2021

MISSION  
LOCALE  
DE PARIS

Le Réseau  
des Missions  
Locales

# SOMMAIRE



## SOMMAIRE

Le mot du Président.....	P4
La Mission Locale de Paris dans les QPV.....	P4
Portraits des sites de la Mission Locale de Paris.....	P6

## 2

### ACCUEILLIR

Le mot du Directeur Général.....	P20
L'accueil des jeunes en chiffres.....	P21
Témoignage d'Aline, chargée d'accueil.....	P23

## 4

### IMPULSER VERS L'EMPLOI

Le mot de la Ville de Paris .....	P31
Le mot de la DCIE .....	P32
L'entrepreneuriat.....	P32
L'alternance.....	P33
L'activité du Pôle Entreprises.....	P34
Le Paris Boost Emploi.....	P37

## 1

### ALLER VERS

Le mot du Directeur de l'Activité.....	P18
PRIJ.....	P19
Le PIC « Repérer et mobiliser les invisibles »..	P19

## 3

### ACCOMPAGNER

Le mot de l'État.....	P24
La Garantie jeunes .....	P25
Les accompagnements renforcés .....	P25
L'accompagnement social.....	P27
Le bénévolat.....	P28
Les entrées en formation .....	P29

## 5

### L'ASSOCIATION

Gouvernance.....	P38
Ressources Humaines.....	P39
Budget.....	P39

## GLOSSAIRE

**ALLERO** : Accueil Linguistique Logement Emploi Réseau et Outils)  
**ARML** : Association Régionale des Missions Locales  
**ASE** : Aide Sociale à l'Enfance  
**ARS** : Agence Régionale de Santé  
**BPI** : Bénéficiaires d'une protection internationale  
**CEJ** : Contrat d'Engagement Jeune  
**CIEJ** : Centre d'Initiatives pour l'Emploi des Jeunes  
**CLLAJ** : Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes  
**DASES** : Direction de l'Action Sociale, de l'Enfance et de la Santé  
**DDCS** : Direction départementale de la cohésion sociale  
**DDJS** : Direction départementale de la jeunesse et des sports  
**DIP** : Dynamique d'Insertion Professionnelle  
**DRIEETS** : Direction régionale et interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités  
**FAJP** : Fonds d'Aide aux Jeunes Parisiens  
**FJT** : Foyers de Jeunes Travailleurs  
**GJ** : Garantie jeunes  
**I-Milo** : Base de données qui recense les offres et les jeunes connu-e-s des Missions Locales  
**IAE** : Insertion par l'activité économique  
**ML** : Mission Locale  
**MLP** : Mission Locale de Paris  
**NEET** : *Not in Education, Employment or Training*. Jeunes de 16 à 24 ans ni en emploi, ni en études, ni en formation  
**PACEA** : Parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie  
**PBE** : Paris Boost Emploi  
**PIAL** : Parcours d'Intégration par l'Apprentissage de la Langue  
**PIC Repérage** : Plan d'investissement dans les compétences pour repérer et mobiliser des publics à l'échelle régionale  
**PPE** : Points Paris Emploi  
**PRIJ** : Plan régional d'insertion pour la jeunesse  
**Primos (Premiers Accueils)** : Jeunes passé-e-s par un premier entretien à la Mission Locale de Paris  
**PSAD** : Plateformes de suivi et d'appui aux décrocheurs (Éducation nationale)  
**QJ** : Quartier Jeunes  
**QP** : Quartiers prioritaires  
**QPV** : Quartiers de la politique de la ville  
**SPE** : Service public pour l'emploi  
**SPIP** : Service pénitentiaire d'insertion et de probation  
**SPRO** : Service public régional de l'orientation  
**UNML** : Union nationale des Missions Locales

## CHIFFRES CLÉS



**9 529**

nouveaux jeunes accueilli·e·s dont 17 % qui habitent dans un quartier prioritaire (QP).



**21 527**

jeunes accompagné·e·s dont 18 % qui résident en QP

Un·e jeune accompagné·e est un·e jeune qui a participé à un atelier, une information collective ou a bénéficié d'un entretien individuel avec un·e conseiller·ère au cours de l'année.

**116 567**

entretiens individuels, informations collectives et ateliers avec des jeunes.



**2 515**

jeunes entré·e·s en suivi renforcé dans le cadre de la Garantie jeunes.



**2 210**

jeunes ont reçu une aide au titre du Fonds d'Aide aux Jeunes Parisiens (FAJP).

**3 131**

jeunes ont commencé un emploi durable (CDI ou CDD de plus de 6 mois).



## LE MOT DU PRÉSIDENT



**Mario Gonzalez,**  
Président de la Mission  
Locale de Paris

Les jeunes Parisien·ne·s, particulièrement touché·e·s par les effets économiques de la pandémie, sortent progressivement de cette période exceptionnelle. Si les bons chiffres sur l'emploi des jeunes de l'année 2021 résultent d'une reprise forte, pour de nombreux·euses jeunes Parisien·ne·s le retour à l'emploi aura résulté de l'accompagnement et de la mobilisation de toutes les équipes de chacun des sites de la Mission Locale de Paris.

En 2021, le nombre de jeunes suivi·e·s par la Mission Locale de Paris a connu une progression de 4 %, 2 515 jeunes ont intégré le dispositif Garantie jeunes, contre 1 441 en 2019, et le nombre de jeunes ayant signé un PACEA a lui aussi augmenté de 21 % par rapport à 2019, de sorte que les objectifs que nous nous étions fixés sur ces deux dispositifs ont été atteints.

Si l'accueil doit demeurer inconditionnel, il se doit aussi d'être qualitatif, tant pour le jeune que pour les conseiller·ère·s et les chargé·e·s d'accueil. C'est l'objet des travaux importants de réhabilitation menés en 2021 sur plusieurs sites, avec une charte visuelle commune, la création d'espaces de travail chaleureux et lumineux ainsi que de salles adaptées à l'accompagnement individualisé ou collectif. D'autres sites poursuivent leur mutation et la Mission Locale de Paris a aussi intégré le nouveau Quartier Jeunes.

La Mission Locale de Paris s'adapte et évolue, tout comme la situation des jeunes. La réécriture du projet associatif a débuté en 2021 avec l'objectif d'aller vers tous·tes les jeunes, y compris les plus éloigné·e·s de l'insertion, en multipliant des initiatives et dispositifs délocalisés, au cœur des quartiers. Dans le même esprit, l'accompagnement des jeunes réfugié·e·s s'est poursuivi en 2021. Cette détermination s'appuie également sur une politique de recrutement inédite avec plus de 40 recrutements de conseiller·ère·s en 2021.

La Mission Locale de Paris, acteur référent du service public de l'emploi des jeunes, notamment dans le développement du nouveau Contrat engagement jeune, restera toujours fidèle à son approche globale visant l'insertion tant professionnelle que sociale des jeunes Parisien·ne·s.

## LA MISSION LOCALE DE PARIS DANS LES QUARTIERS POLITIQUE DE LA VILLE EN 2021

La Mission Locale de Paris accompagne de plus en plus de jeunes qui habitent dans les quartiers prioritaires de la Ville (QPV) : Depuis 2019, le nombre de jeunes accompagné·e·s dans ces quartiers a augmenté de 27 % et s'élève à 3 769 jeunes en 2021. De même, le nombre de jeunes en premier accueil issu·e·s de QPV est de plus en plus élevé (+27 % depuis 2019, soit 1 585 jeunes reçu·e·s en 2021).

Cette augmentation s'explique notamment par les moyens déployés sur les quartiers dans le cadre de dispositifs comme le Plan régional pour l'insertion des jeunes (PRIJ) et le Plan d'investissement dans les compétences (PIC Repérage des invisibles).

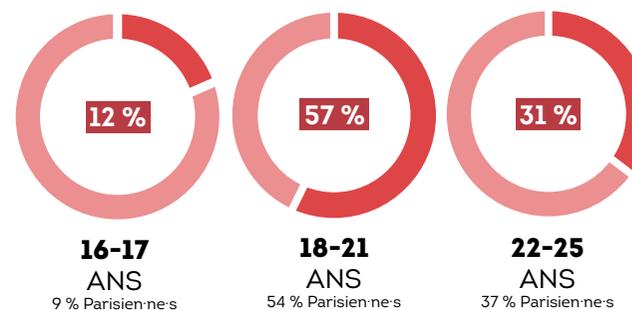
85 % des jeunes en premier accueil résidant en QPV habitent dans les 18<sup>e</sup>, 19<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup> arrondissements. Cette proportion revient au même niveau qu'en 2019, après avoir diminué en 2020 (elle était de 73 %).

**La part des jeunes qui commence un emploi, une formation ou une alternance au cours de l'année 2021 reste la même, que les jeunes habitent en QPV ou non.**

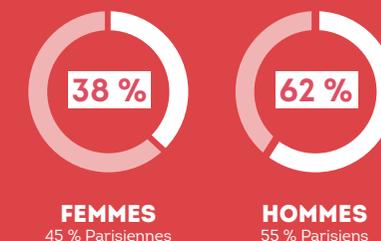
En revanche, parmi les entrées en emploi, la part des CDI est plus faible chez les jeunes résidant en QPV que chez l'ensemble des jeunes suivi·e·s par la Mission Locale de Paris (23 % contre 28 %). On peut noter qu'en 2021, 25 % des contrats aidés ont été signés par des jeunes issu·e·s de QPV et suivi·e·s par la Mission Locale de Paris.

La moyenne d'âge des jeunes qui habitent en QPV est plus basse que l'ensemble des primos : 69 % ont entre 16 et 21 ans, contre 63 % chez l'ensemble des primos. Ce sont aussi plus souvent des hommes (62 % des jeunes résidant en QPV contre 55 % pour l'ensemble des primos). Les jeunes des QPV sont plus souvent sans diplôme (47 % contre 41 % chez l'ensemble des primos).

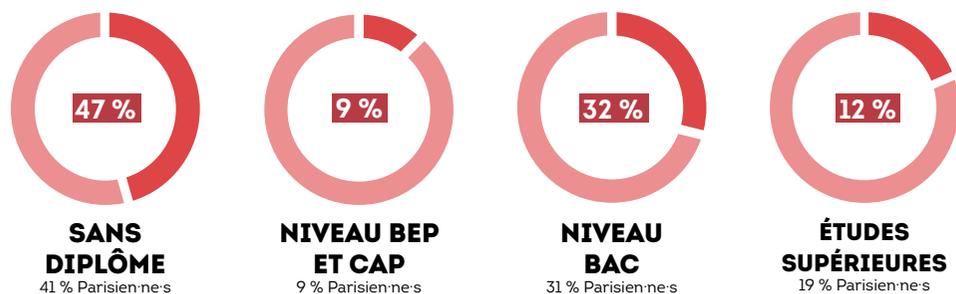
### ÂGE



### SEXE

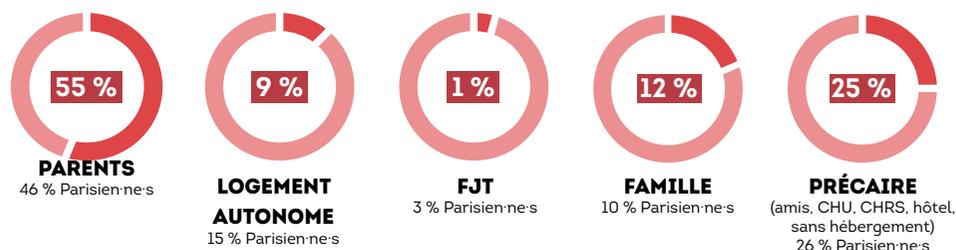


## NIVEAU DE DIPLÔME



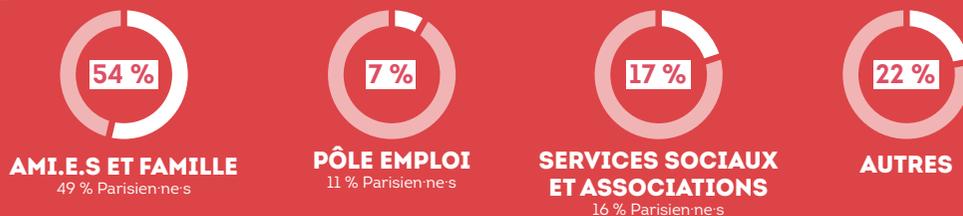
## HÉBERGEMENT DES JEUNES ACCOMPAGNÉ·E·S AU 1<sup>ER</sup> ACCUEIL

Ilelle·s habitent plus souvent chez leurs parents (55 % contre 46 % chez l'ensemble des primos) et disposent moins fréquemment d'un logement autonome (9 % contre 15 % chez l'ensemble des primos).



## ORIENTATION VERS LA MISSION LOCALE DE PARIS DES PRIMOS

54 % des jeunes en QPV sont orienté·e·s vers la Mission Locale de Paris par leurs parents ou leurs amis contre 49 % pour l'ensemble des jeunes Parisien·ne·s.



2 476 jeunes issu·e·s des QPV ont reçu au moins une proposition de l'offre de service du champ social de la Mission Locale de Paris, ce qui représente 8 883 propositions.

864 jeunes des QPV ont commencé une formation en 2021. 1 432 ont obtenu un emploi. Parmi ces emplois, 23% sont des CDI et 64 % sont des contrats de moins de 6 mois.

**2 503 entrées en situation professionnelle ont bénéficié aux jeunes des QPV en 2021.**

## LA MISSION LOCALE DE PARIS PREND SES QUARTIERS D'ÉTÉ : CARTON PLEIN POUR CETTE 2<sup>ÈME</sup> ÉDITION

Pour la deuxième année consécutive, la Mission Locale de Paris a organisé son opération « La Mission Locale de Paris prend ses quartiers d'été ». Elle s'est déroulée en juillet et août 2021 avec une concentration d'actions (63) pendant la dernière quinzaine d'août à l'occasion du Summer Camp sur le site Olivier de Serres de la Mission Locale de Paris dans le 15<sup>ème</sup> arrondissement. Avec des enjeux post-crise sanitaire, cet événement a rassemblé des activités à visées éducatives, culturelles, ludiques, autour de l'emploi et de la formation. Le tout, hors les murs et en lien avec les acteur·rice·s jeunesse, référent·e·s jeunesse de territoire et les EDL, dans les différents quartiers prioritaires de la Ville de Paris. Une campagne de vaccination a également été mise en place.

Au total, les Quartiers d'été et le Summer Camp ont rassemblé :

**2 691**  
jeunes

**229**  
actions

**85** actions hors les murs

**106**  
partenaires mobilisé·e·s

**95**  
vaccinations



# LE SITE CENTRE

## UN ENGAGEMENT CONSOLIDÉ AUPRÈS DE NOS JEUNES

**Michaël GOMIS, responsable de site.**

Malgré une année encore marquée par plusieurs périodes d'incertitudes, 2021 nous a tout de même permis de consolider nos engagements auprès des jeunes et sur le terrain.

Conservant comme moteur notre volonté de faire du site Centre « un carrefour d'opportunités pour les jeunes et les partenaires », c'est avec le soutien des acteur·rice·s et des élu·e·s locaux·ales, que l'équipe du site Centre a su adapter ses modalités d'intervention pour répondre à l'accroissement du nombre de jeunes constant et aux nombreux défis territoriaux.

Cette année, l'un des éléments dynamisants, de cette démarche de construction d'un lieu ressources ouvert à tous·tes, a été la rénovation de l'accueil du site permettant d'accueillir plus dignement les personnes les plus fragilisées, comme les professionnel·le·s.

Elle s'illustre également par plusieurs réalisations hors les murs comme nos interventions lors des quartiers d'été au sein du collège de la grange aux Belles (10e), le kiosque et le forum emploi (11e), les nocturnes du PIJ et la soirée prévention santé « cactus » (9e), le partenariat avec la Maison des Initiatives Etudiantes et le portage du Point Paris Emploi au sein du Quartier Jeunes (arrondissement du Centre).

## TYPOLOGIE DU PUBLIC



**3 327**  
Jeunes accompagnés  
**21 527**  
à l'échelle parisienne

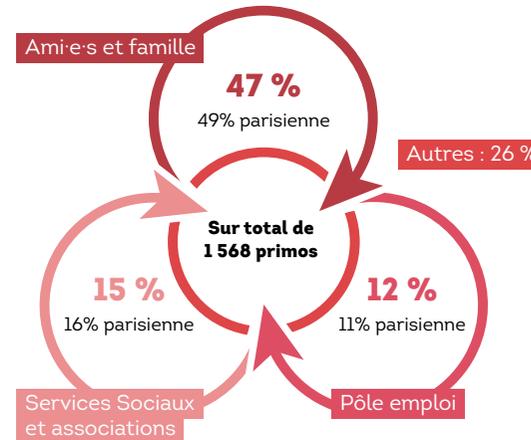
**1 568**  
Jeunes en premier accueil  
**9 529**  
à l'échelle parisienne

### FOCUS QPV

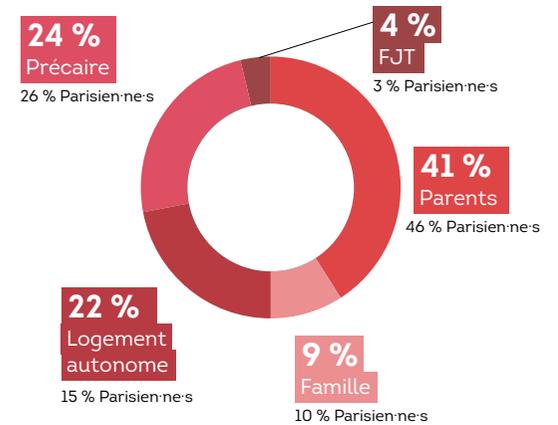
**92**  
Jeunes Primos  
**1 574**  
à l'échelle parisienne

**238**  
Jeunes accompagnés  
**3 750**  
à l'échelle parisienne

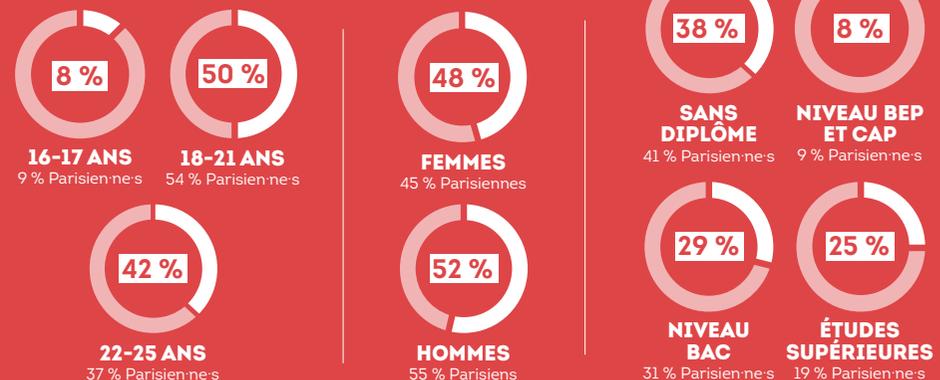
### COMMENT LES JEUNES DU SITE CONNAISSENT-ILS LA MISSION LOCALE ?



### HÉBERGEMENTS DES JEUNES ACCOMPAGNÉ·E·S AU PREMIER ACCUEIL :



### ÂGES, SEXE, DIPLÔMES



## PROPOSITIONS SOCIALES

### PROPOSITIONS PAR THÈMES

Les propositions du champ social couvrent les domaines de la citoyenneté (par exemple dans les démarches avec des services sociaux), du logement (par exemple pour la domiciliation administrative ou l'hébergement d'urgence), des loisirs sport et culture (par exemple avec l'organisation de sorties culturelles), et de la santé (par exemple avec l'accès à des bilans de santé).

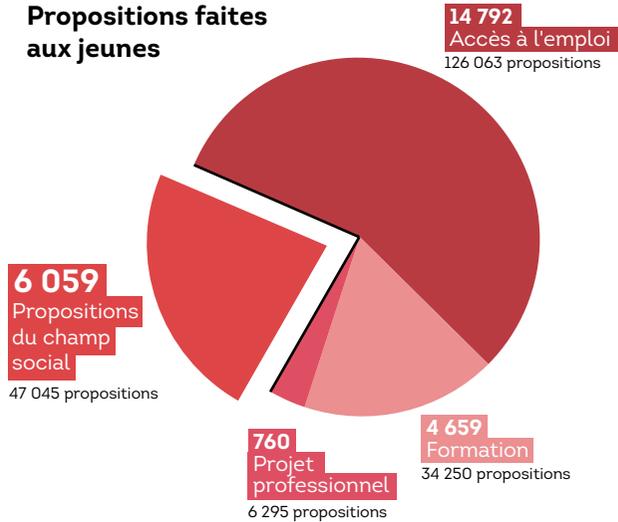
**2 510**

Jeunes concerné·e·s

**13 753**

à l'échelle parisienne

### Propositions faites aux jeunes

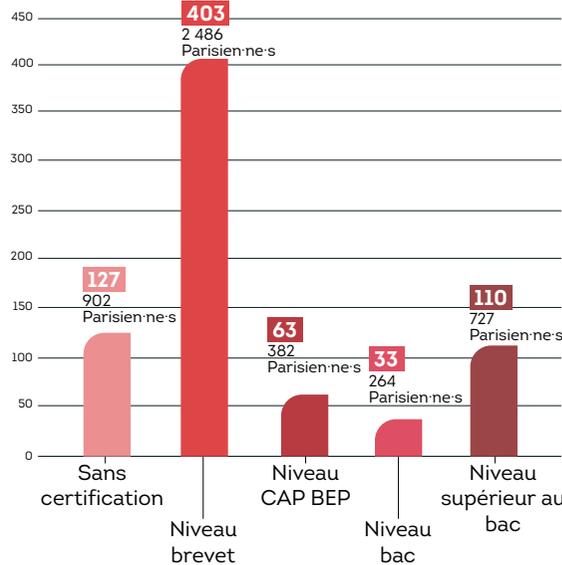


Rapport d'activité 2021

## SOLUTION : EMPLOI & FORMATION

### LES ENTRÉES EN FORMATION

**736** entrées en formation, parmi les **4 761** entrées en formation des jeunes Parisien·ne·s



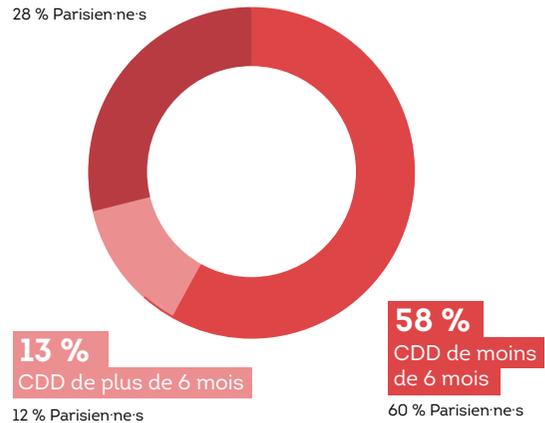
Les familles de métier les plus représentées parmi les jeunes entrés en formation parmi les jeunes de ce site :

→ Services à la personne et à la collectivité : 10 % des entrées en formation (11 % pour les jeunes Parisien·ne·s)  
 → Support à l'entreprise : 8 % des entrées en formation (8 % pour les jeunes Parisien·ne·s)  
 → Commerce vente et grande distribution : 6 % des entrées en formation (6 % pour les jeunes Parisien·ne·s)

### LES ENTRÉES EN EMPLOI

**1 055** entrées en emploi, **7 974** parmi les jeunes Parisien·ne·s.

**29 %**  
CDI  
28 % Parisien·ne·s



**176** contrats en alternance, **1 213** parmi les jeunes Parisien·ne·s.



**CONTRAT D'APPRENTISSAGE**  
76 % Parisien·ne·s



**CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION**  
24 % Parisien·ne·s

### EN CHIFFRES

**408**

immersions stages et volontariats  
2 119 à l'échelle parisienne

**31**

contrats en service civique  
206 à l'échelle parisienne

**65**

contrats aidés  
387 à l'échelle parisienne

**1 055**

contrats signés (CDD, CDI)  
7 974 à l'échelle parisienne

**176**

contrats en alternance  
1 213 à l'échelle parisienne



## MIEUX CONNAÎTRE SON TERRITOIRE POUR TOUCHER PLUS DE JEUNES

**Benoît MAZIER, responsable de site.**

Depuis 2019, le site Soleil poursuit 2 objectifs principaux, à la fois mieux se faire connaître sur son territoire afin de toucher plus de jeunes et faire en sorte que les jeunes continuent de se mobiliser dans leurs démarches d'insertion en luttant contre les phénomènes de décrochage. Les deux années de crise sanitaire ont aussi demandé d'intensifier le rythme des entretiens pour aider les jeunes dans cette période difficile pour eux-elles.

La multiplication des rencontres partenariales ou la mise en place d'actions régulières « d'aller-vers » (permanences dans les quartiers, pieds d'immeuble, actions emploi dans les quartiers, etc.) en s'appuyant sur les conseiller-e-s des dispositifs PRIJ, PIC Repérage des invisibles et DIP, ont largement contribué à ce que le nombre de jeunes reçu-e-s en 1er accueil augmente de 8 % sur le site entre 2019 et 2020 (+13 % pour le 12e). De même, la systématisation des relances des jeunes moins mobilisé-e-s dans leur parcours a permis à plus de jeunes d'être suivi-e-s par le site Soleil en 2021 (+ 16% par rapport à 2019). Enfin, le nombre d'entretiens réalisés progresse de 25 %, intensification du rythme d'accompagnement que l'on doit pour partie au nombre important de jeunes accompagné-e-s cette année en Garantie jeunes.

## TYPOLOGIE DU PUBLIC



**3 424**  
Jeunes  
accompagné-e-s  
**21 577**  
à l'échelle parisienne

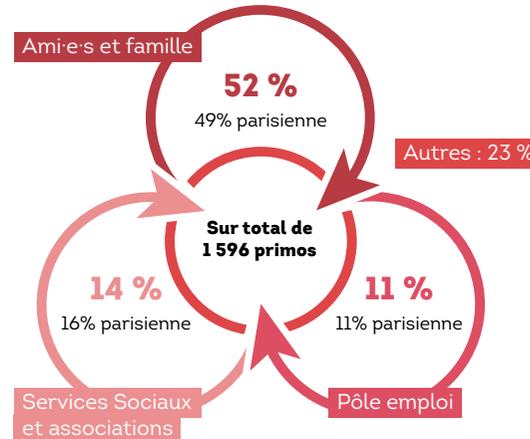
**1 596**  
Jeunes en  
premier accueil  
**9 529**  
à l'échelle parisienne

### FOCUS QPV

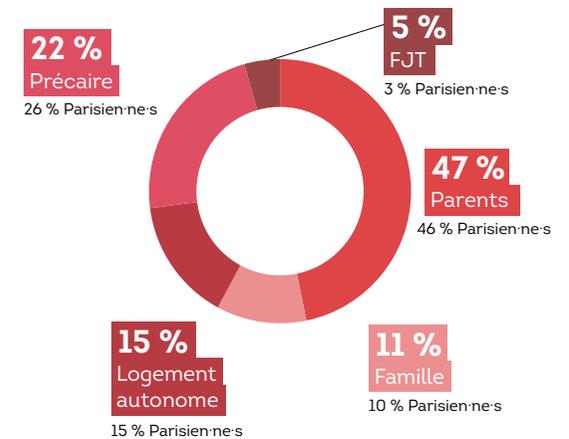
**65**  
Jeunes Primos  
**1 574**  
à l'échelle parisienne

**189**  
Jeunes  
accompagné-e-s  
**3 750**  
à l'échelle parisienne

### COMMENT LES JEUNES DU SITE CONNAISSENT-ILS LA MISSION LOCALE ?



### HÉBERGEMENTS DES JEUNES ACCOMPAGNÉ-E-S AU PREMIER ACCUEIL :



### ÂGES, SEXE, DIPLÔMES



## PROPOSITIONS SOCIALES

### PROPOSITIONS PAR THÈMES

Les propositions du champ social couvrent les domaines de la citoyenneté (par exemple dans les démarches avec des services sociaux), du logement (par exemple pour la domiciliation administrative ou l'hébergement d'urgence), des loisirs sport et culture (par exemple avec l'organisation de sorties culturelles), et de la santé (par exemple avec l'accès à des bilans de santé).

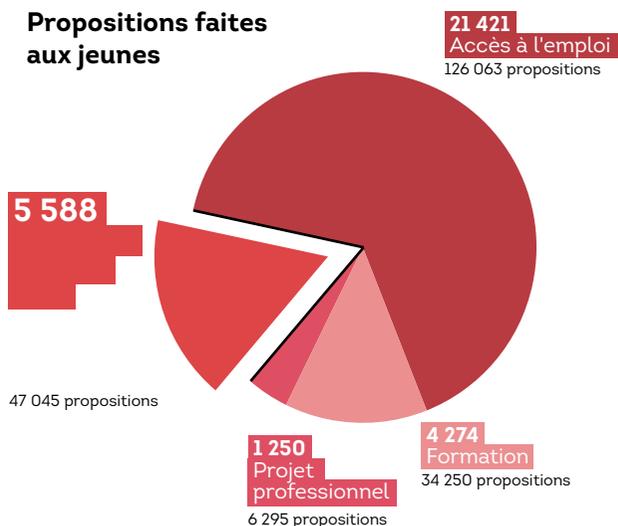
**2 444**

Jeunes concerné·e·s

**13 753**

à l'échelle parisienne

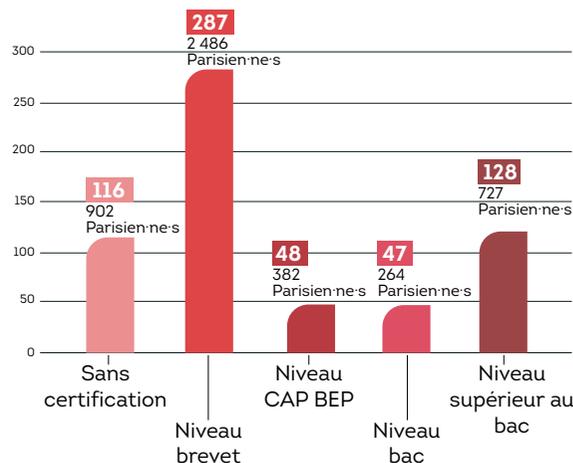
### Propositions faites aux jeunes



## SOLUTION : EMPLOI & FORMATION

### LES ENTRÉES EN FORMATION

**626** entrées en formation, parmi les **4 761** entrées en formation des jeunes Parisien·ne·s



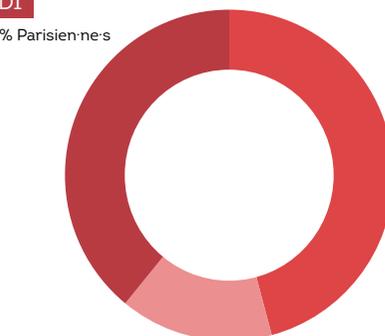
Les familles de métier les plus représentées parmi les jeunes entrés en formation parmi les jeunes de ce site :

- Services à la personne et à la collectivité : 13 % des entrées en formation (11 % pour les jeunes Parisien·ne·s)
- Support à l'entreprise : 9 % des entrées en formation (8 % pour les jeunes Parisien·ne·s)
- Commerce vente et grande distribution : 7 % des entrées en formation (6 % pour les jeunes Parisien·ne·s)

### LES ENTRÉES EN EMPLOI

**965** entrées en emploi, **7 974** parmi les jeunes Parisien·ne·s.

**39 %**  
CDI  
28 % Parisien·ne·s



**15 %**  
CDD de plus de 6 mois  
12 % Parisien·ne·s

**46 %**  
CDD de moins de 6 mois  
60 % Parisien·ne·s

**177** contrats en alternance, **1 213** parmi les jeunes Parisien·ne·s.



**CONTRAT D'APPRENTISSAGE**  
76 % Parisien·ne·s



**CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION**  
24 % Parisien·ne·s

## EN CHIFFRES

**354**

immersions stages et volontariats  
2 119 à l'échelle parisienne

**41**

contrats en service civique  
206 à l'échelle parisienne

**36**

contrats aidés  
387 à l'échelle parisienne

**965**

contrats signés (CDD, CDI)  
7 974 à l'échelle parisienne

**177**

contrats en alternance  
1 213 à l'échelle parisienne



# LE SITE AVENIR

## UNE ANNÉE RICHE EN RÉUSSITES SUR LE SITE AVENIR !

### Lamia BACHA, responsable de site.

Avec plus de 3 000 jeunes accompagnés et 1 510 nouvelles inscriptions, 2021 fut une année enrichie par des services renouvelés et concentrés au plus près des jeunes.

Au cœur d'un ancrage territorial de proximité, toutes les salarié·es ont su tirer profit de l'expérience du confinement : cohésion solidaire, développement des outils numériques, adaptation aux nouveaux espaces collaboratifs, renforcement des pratiques de l'accompagnement à distance...

Les dispositifs d'accompagnement et d'accès à l'emploi ont été renforcés par l'Etat avec le plan #1jeune1solution. Ces mesures auront permis d'atteindre nos objectifs Garantie jeunes (425), d'accroître de 25 % nos entrées en PACEA, de verser près de 440 000 € d'aides financières et d'augmenter de 70 % nos entrées en alternance.

Notre offre de services s'est largement accentuée grâce à l'engagement fort de nos partenaires locaux : suivi délégué de 300 jeunes orientés par les agences Pôle emploi, organisation du forum emploi et de l'entrepreneuriat de la Mairie du 6ème, actions hors les murs dans le cadre de notre obligation de repérer des jeunes dans les QPV, participation au festival jeunesse de la Mairie du 14ème, sensibilisation à l'écriture et l'éloquence des jeunes avec l'Ecole de l'Opéra de la Parole du 14ème...

Cette année se conclue sur une note positive. Grâce au soutien financier de la Ville de Paris, la rénovation de nos locaux dans le 14ème reste à l'œuvre afin de renforcer la qualité de vie au travail des salarié·es et le confort d'accueil des jeunes reçu·es. La réouverture du site Avenir est officiellement lancée le 22 mars 2022 !

## TYPOLOGIE DU PUBLIC



**3 016**  
Jeunes  
accompagnés

**21 527**  
à l'échelle parisienne

**1 500**  
Jeunes en  
premier accueil

**9 529**  
à l'échelle parisienne

### FOCUS QPV

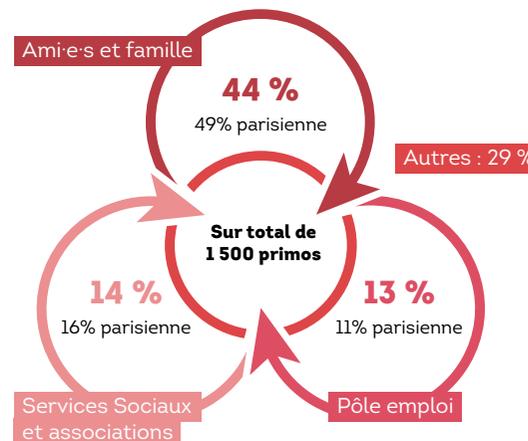
**33**  
Jeunes Primos

**1 574**  
à l'échelle parisienne

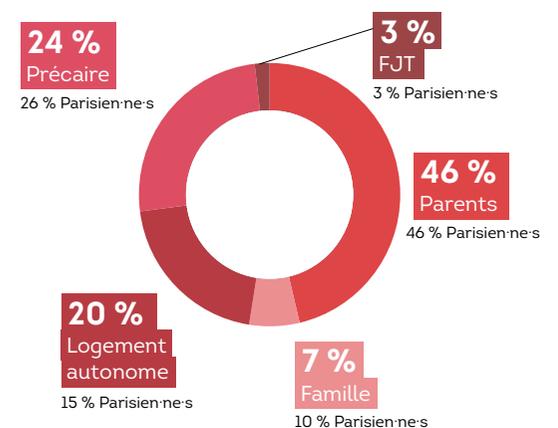
**104**  
Jeunes  
accompagnés

**3 750**  
à l'échelle parisienne

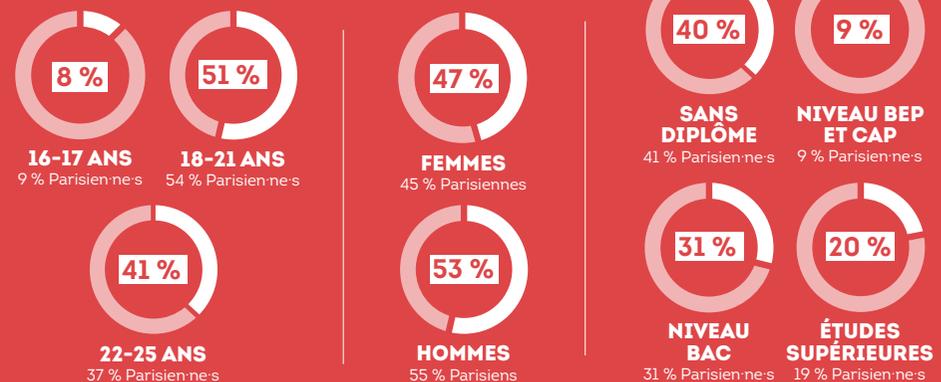
### COMMENT LES JEUNES DU SITE CONNAISSENT-ILS LA MISSION LOCALE ?



### HÉBERGEMENTS DES JEUNES ACCOMPAGNÉS AU PREMIER ACCUEIL :



### ÂGES, SEXE, DIPLÔMES



## PROPOSITIONS SOCIALES

### PROPOSITIONS PAR THÈMES

Les propositions du champ social couvrent les domaines de la citoyenneté (par exemple dans les démarches avec des services sociaux), du logement (par exemple pour la domiciliation administrative ou l'hébergement d'urgence), des loisirs sport et culture (par exemple avec l'organisation de sorties culturelles), et de la santé (par exemple avec l'accès à des bilans de santé).

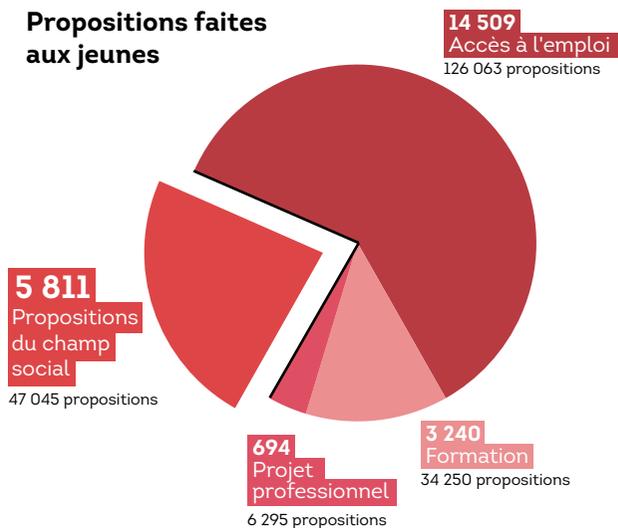
**2 760**

Jeunes concerné·e·s

**13 753**

à l'échelle parisienne

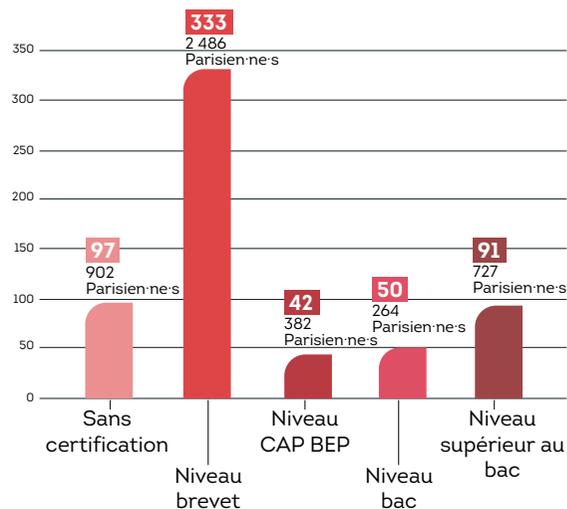
### Propositions faites aux jeunes



## SOLUTION : EMPLOI & FORMATION

### LES ENTRÉES EN FORMATION

**613** entrées en formation, parmi les **4 761** entrées en formation des jeunes Parisien·ne·s



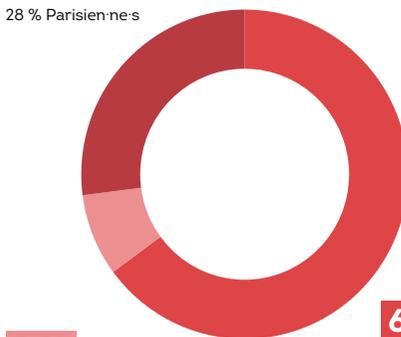
Les familles de métier les plus représentées parmi les jeunes entrés en formation parmi les jeunes de ce site :  
 → Services à la personne et à la collectivité : 14 % des entrées en formation (11 % pour les jeunes Parisien·ne·s)  
 → Support à l'entreprise : 7 % des entrées en formation (8 % pour les jeunes Parisien·ne·s)  
 → Commerce vente et grande distribution : 6 % des entrées en formation (6 % pour les jeunes Parisien·ne·s)

### LES ENTRÉES EN EMPLOI

**1 276** entrées en emploi, **7 974** parmi les jeunes Parisien·ne·s.

**27 %**  
CDI

28 % Parisien·ne·s



**8 %**  
CDD de plus de 6 mois

12 % Parisien·ne·s

**65 %**  
CDD de moins de 6 mois

60 % Parisien·ne·s

**199** contrats en alternance, **1 213** parmi les jeunes Parisien·ne·s.



**CONTRAT D'APPRENTISSAGE**  
76 % Parisien·ne·s



**CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION**  
24 % Parisien·ne·s

## EN CHIFFRES

**395**

immersions stages et volontariats  
2 119 à l'échelle parisienne

**27**

contrats en service civique  
206 à l'échelle parisienne

**28**

contrats aidés  
387 à l'échelle parisienne

**1 276**

contrats signés (CDD, CDI)  
7 974 à l'échelle parisienne

**199**

contrats en alternance  
1 213 à l'échelle parisienne



# LE SITE MILORD

## PRÈS DE 4 100 JEUNES ACCOMPAGNÉ·E·S EN 2021 !

**Carine PARVILLE, responsable de site.**

Avec 4 098 jeunes accompagné·e·s en 2021, le site Milord représente plus de 20 % de l'activité totale de la Mission Locale de Paris. Parmi eux·elles, ce sont 1 824 jeunes nouvellement inscrit·e·s, soit 27 % de plus qu'en 2020.

La typologie du public accueilli reste à l'image du territoire : difficultés sociaux-économiques, problématiques de logement/hébergement (27.5 % des jeunes inscrit·e·s), frein linguistique et niveau de qualification faible voire inexistant (la moitié des jeunes sont sans certification validée à l'inscription).

Deux tiers des jeunes accompagné·e·s habitent dans le 18ème arrondissement, territoire classé à 46 % en quartier politique de la ville.

Depuis 2018, la Mission Locale de Paris mène, notamment en tant qu'opérateur du PRIJ, une politique « d'aller vers » visant à délocaliser son offre de service dans les quartiers, repérer et raccrocher les jeunes non connu·e·s de la Mission Locale de Paris, créer et développer un maillage partenarial avec tous les acteur·rice·s susceptibles de contribuer au repérage du public cible (clubs de prévention, équipes de développement local, référent·e·s jeunesse territoire, centres de formation, associations de quartiers, déléguées du préfet).

Ces actions ont porté leur fruit puisque 2021 affiche une progression de 60 % de jeunes inscrit·e·s issus d'un QPV du territoire. Un quart des jeunes accompagné·e·s cette année habitent en quartier prioritaire et le bilan n'est pas en reste : une solution emploi, formation ou alternance a été trouvée pour plus d'un jeune sur deux (55.5 %) alors même qu'ils·elles étaient nettement plus en difficulté et éloigné·e·s des institutions (seulement 8 % de jeunes diplômé·e·s bac+2 et plus contre 17 % pour les jeunes hors QPV, et près de 60 % de jeunes sans diplôme à l'inscription contre 50% hors QPV).

## Rapport d'activité 2021

## TYOLOGIE DU PUBLIC



**4 098**  
Jeunes accompagné·e·s

**21 527**  
à l'échelle parisienne

**1 824**  
Jeunes en premier accueil

**9 529**  
à l'échelle parisienne

### FOCUS QPV

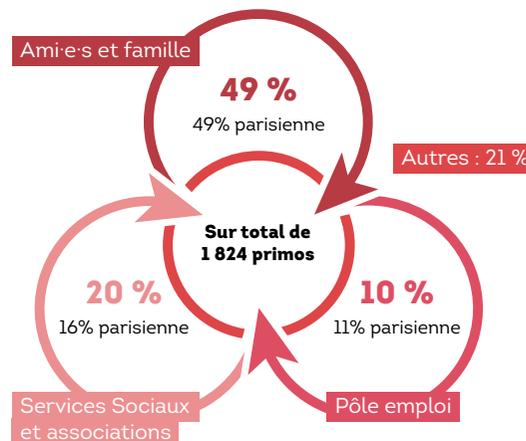
**532**  
Jeunes Primos

**1 574**  
à l'échelle parisienne

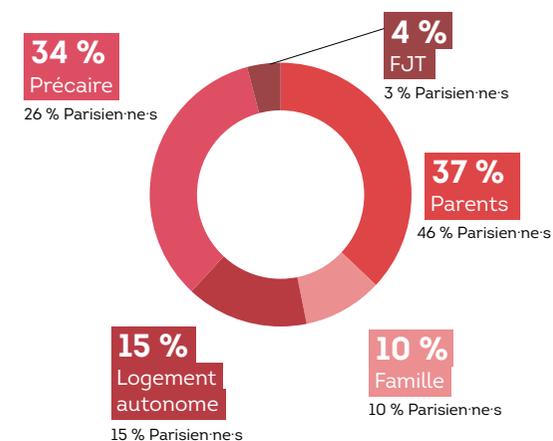
**1 147**  
Jeunes accompagné·e·s

**3 750**  
à l'échelle parisienne

### COMMENT LES JEUNES DU SITE CONNAISSENT-ILS LA MISSION LOCALE ?



### HÉBERGEMENTS DES JEUNES ACCOMPAGNÉ·E·S AU PREMIER ACCUEIL :



### ÂGES, SEXE, DIPLÔMES



## PROPOSITIONS SOCIALES

### PROPOSITIONS PAR THÈMES

Les propositions du champ social couvrent les domaines de la citoyenneté (par exemple dans les démarches avec des services sociaux), du logement (par exemple pour la domiciliation administrative ou l'hébergement d'urgence), des loisirs sport et culture (par exemple avec l'organisation de sorties culturelles), et de la santé (par exemple avec l'accès à des bilans de santé).

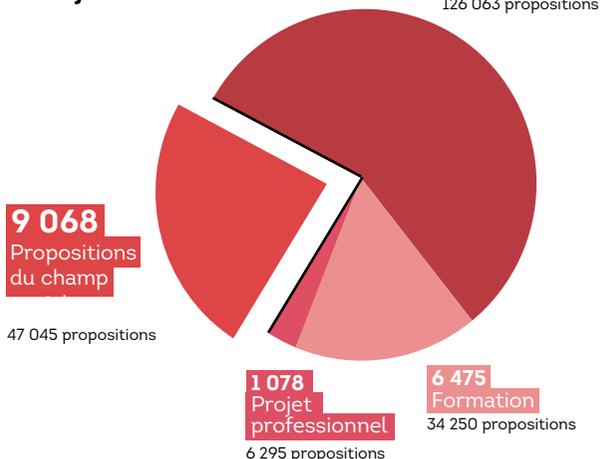
**3 535**

Jeunes concerné·e·s

**13 753**

à l'échelle parisienne

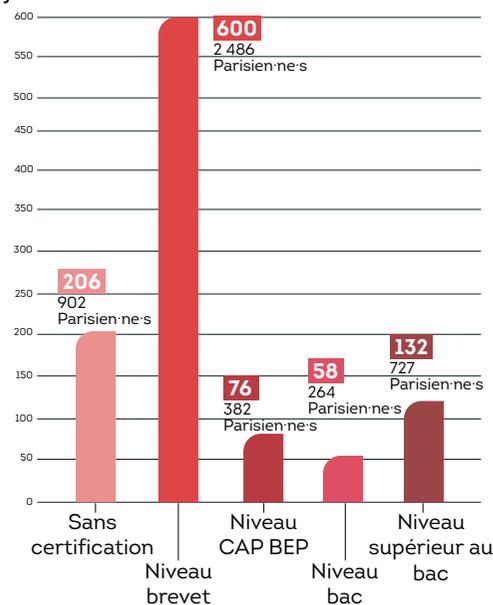
### Propositions faites aux jeunes



## SOLUTION : EMPLOI & FORMATION

### LES ENTRÉES EN FORMATION

**1 072** entrées en formation, parmi les 4 761 entrées en formation des jeunes Parisien·ne·s



Les familles de métier les plus représentées parmi les jeunes entrés en formation parmi les jeunes de ce site :

→ Services à la personne et à la collectivité : 10 % des entrées en formation (11 % pour les jeunes Parisien·ne·s)

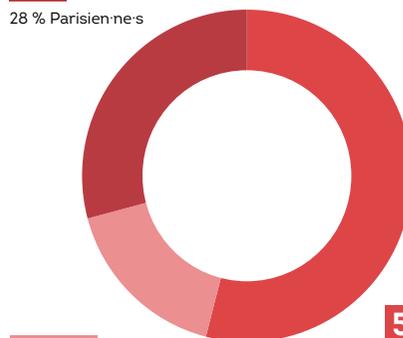
→ Support à l'entreprise : 7 % des entrées en formation (8 % pour les jeunes Parisien·ne·s)

→ Commerce vente et grande distribution : 7 % des entrées en formation (6 % pour les jeunes Parisien·ne·s)

### LES ENTRÉES EN EMPLOI

**1 339** entrées en emploi, **7 974** parmi les jeunes Parisien·ne·s.

**29 %**  
CDI  
28 % Parisien·ne·s



**17 %**  
CDD de plus de 6 mois  
12 % Parisien·ne·s

**54 %**  
CDD de moins de 6 mois  
60 % Parisien·ne·s

**262** contrats en alternance, **1 213** parmi les jeunes Parisien·ne·s.



**CONTRAT D'APPRENTISSAGE**  
74 % Parisien·ne·s



**CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION**  
26 % Parisien·ne·s

### EN CHIFFRES

**344**

immersions stages et volontariats  
2 119 à l'échelle parisienne

**36**

contrats en service civique  
206 à l'échelle parisienne

**102**

contrats aidés  
387 à l'échelle parisienne

**1 339**

contrats signés (CDD, CDI)  
7 974 à l'échelle parisienne

**262**

contrats en alternance  
1 213 à l'échelle parisienne



## PEAU NEUVE POUR EST EN 2021 !

**Lisa NEUTS, responsable du site.**

En 2021, le site Est a fait peau neuve en rénovant entièrement ses locaux ! Ces nouveaux espaces plus lumineux, chaleureux et conviviaux offrent ainsi de meilleures conditions d'accueil pour les jeunes mais également pour les salarié·e·s.

Dans ce contexte de réaménagement et avec la situation sanitaire, l'équipe s'est mobilisée et impliquée au quotidien pour assurer l'accueil (1 439 nouveaux·elles jeunes soit une augmentation de 17 % par rapport à 2020) et l'accompagnement du public (plus de 3 200 jeunes en suivi dont 900 qui habitent en QPV).

La reprise économique se traduit par la signature de plus de 1 300 contrats soit respectivement une augmentation par rapport à 2020 de 54 % pour les emplois durable (+26 %/2019), 80 % pour les emplois non durables (+39 %/2019) & 60 % pour les contrats en alternance (+53 %/2019).

## TYPOLOGIE DU PUBLIC



**3 147**  
Jeunes  
accompagné·e·s

**21 527**  
à l'échelle parisienne

**1 417**  
Jeunes en  
premier accueil

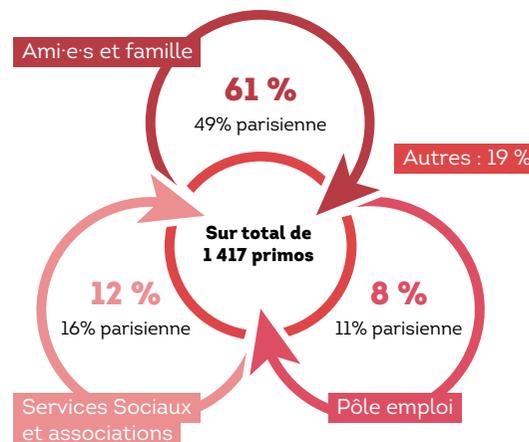
**9 529**  
à l'échelle parisienne

### FOCUS QPV

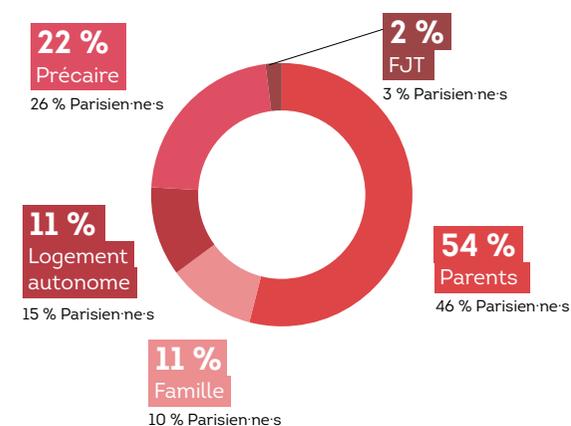
**465**  
Jeunes Primos  
**1 574**  
à l'échelle parisienne

**1 042**  
Jeunes  
accompagné·e·s  
**3 750**  
à l'échelle parisienne

### COMMENT LES JEUNES DU SITE CONNAISSENT-ILS LA MISSION LOCALE ?



### HÉBERGEMENTS DES JEUNES ACCOMPAGNÉ·E·S AU PREMIER ACCUEIL :



### ÂGES, SEXE, DIPLÔMES



## PROPOSITIONS SOCIALES

### PROPOSITIONS PAR THÈMES

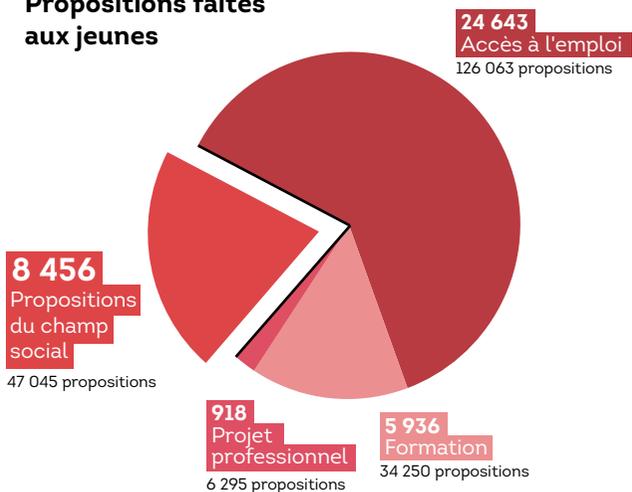
Les propositions du champ social couvrent les domaines de la citoyenneté (par exemple dans les démarches avec des services sociaux), du logement (par exemple pour la domiciliation administrative ou l'hébergement d'urgence), des loisirs sport et culture (par exemple avec l'organisation de sorties culturelles), et de la santé (par exemple avec l'accès à des bilans de santé).

**2 979**

Jeunes concerné·e·s

**13 753**  
à l'échelle parisienne

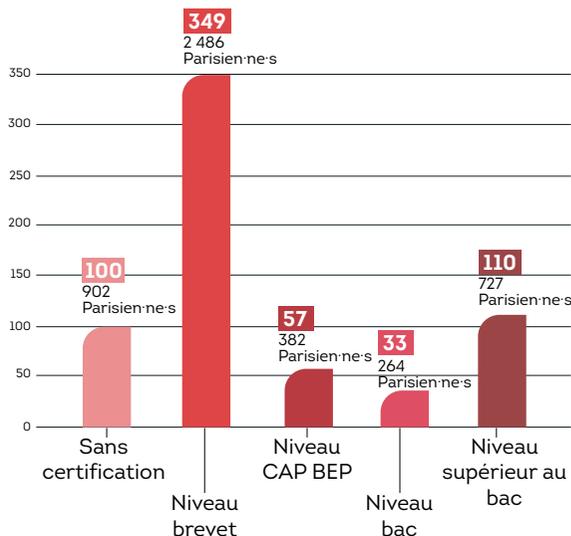
### Propositions faites aux jeunes



## SOLUTION : EMPLOI & FORMATION

### LES ENTRÉES EN FORMATION

**649** entrées en formation, parmi les **4 761** entrées en formation des jeunes Parisien·ne·s

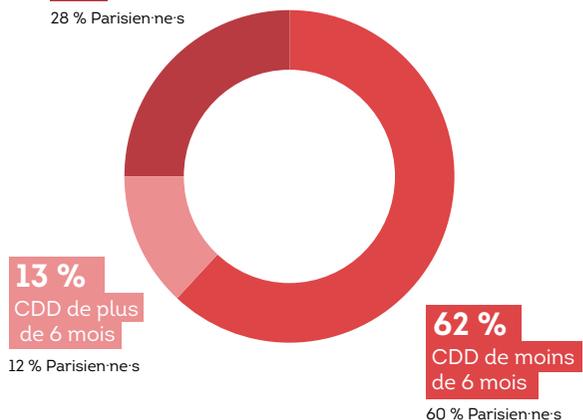


Les familles de métier les plus représentées parmi les jeunes entrés en formation parmi les jeunes de ce site :  
 → Services à la personne et à la collectivité : 9 % des entrées en formation (11 % pour les jeunes Parisien·ne·s)  
 → Support à l'entreprise : 9 % des entrées en formation (8 % pour les jeunes Parisien·ne·s)  
 → Commerce vente et grande distribution : 7 % des entrées en formation (6 % pour les jeunes Parisien·ne·s)

### LES ENTRÉES EN EMPLOI

**1 158** entrées en emploi, **7 974** parmi les jeunes Parisien·ne·s.

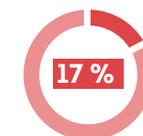
**25 %**  
CDI  
28 % Parisien·ne·s



**179** contrats en alternance, **1 213** parmi les jeunes Parisien·ne·s.



**CONTRAT D'APPRENTISSAGE**  
76 % Parisien·ne·s



**CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION**  
24 % Parisien·ne·s

## EN CHIFFRES

**227**

immersions stages et volontariats  
2 119 à l'échelle parisienne

**31**

contrats en service civique  
206 à l'échelle parisienne

**49**

contrats aidés  
387 à l'échelle parisienne

**1 158**

contrats signés (CDD, CDI)  
7 974 à l'échelle parisienne

**179**

contrats en alternance  
1 213 à l'échelle parisienne



# SITE HAUTS DE MÉNIL'

## DÉPLOYER LES PARTENARIATS POUR SE RAPPROCHER DES JEUNES LES PLUS ÉLOIGNÉ·E·S

**Thomas MOUILLET, responsable de site.**

2021 aura vu le site du 20ème arrondissement de la Mission Locale de Paris poursuivre son déploiement territorial chez ses partenaires pour se rapprocher des publics les plus éloignés du service public de l'emploi et les plus en difficultés.

Nous avons ainsi inauguré des permanences au sein de centres sociaux, d'un centre d'hébergement pour réfugié·e·s (Armée du salut), de la Permanence Sociale d'Accueil Belleville pour les jeunes SDF et renforcé notre présence au sein des Equipements jeunesse de la Ville, chez nos partenaires de Pôle Emploi au sein des deux agences de l'arrondissement et à la Mairie du 20ème au profit de tous·tes les habitant·e·s.

Nous avons aussi approfondi les projets communs de territoire comme la permanence emploi en collaboration avec l'association Belleville Citoyenne et le centre social La Maison du Bas-Belleville, en partie au titre de notre participation au réseau des Points Paris Emploi.

Cette politique aura contribué à l'intensification de notre accompagnement (37 % de public accompagné en plus) et au dépassement des objectifs fixés dans l'accès à l'alternance ou à l'entrée sur le marché du travail malgré le contexte sanitaire toujours présent notamment au 1er semestre.

## TYPOLOGIE DU PUBLIC



**3 287**  
Jeunes  
accompagné·e·s

**21 527**  
à l'échelle parisienne

**1 337**  
Jeunes en  
premier accueil

**9 529**  
à l'échelle parisienne

## FOCUS QPV

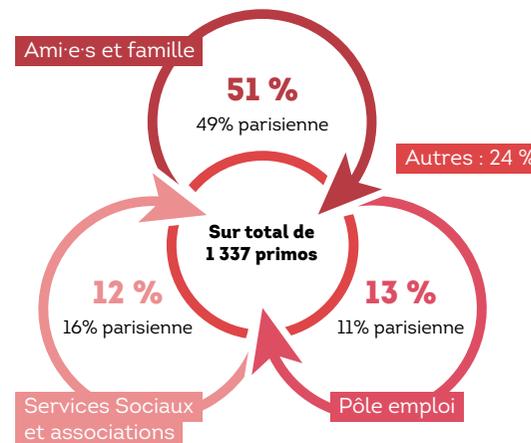
**345**  
Jeunes Primos

**1 574**  
à l'échelle parisienne

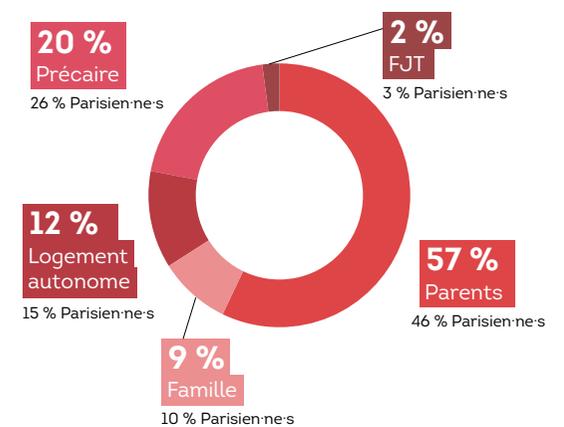
**849**  
Jeunes  
accompagné·e·s

**3 750**  
à l'échelle parisienne

## COMMENT LES JEUNES DU SITE CONNAISSENT-ILS LA MISSION LOCALE ?



## HÉBERGEMENTS DES JEUNES ACCOMPAGNÉ·E·S AU PREMIER ACCUEIL :



## ÂGES, SEXE, DIPLÔMES



## PROPOSITIONS SOCIALES

### PROPOSITIONS PAR THÈMES

Les propositions du champ social couvrent les domaines de la citoyenneté (par exemple dans les démarches avec des services sociaux), du logement (par exemple pour la domiciliation administrative ou l'hébergement d'urgence), des loisirs sport et culture (par exemple avec l'organisation de sorties culturelles), et de la santé (par exemple avec l'accès à des bilans de santé).

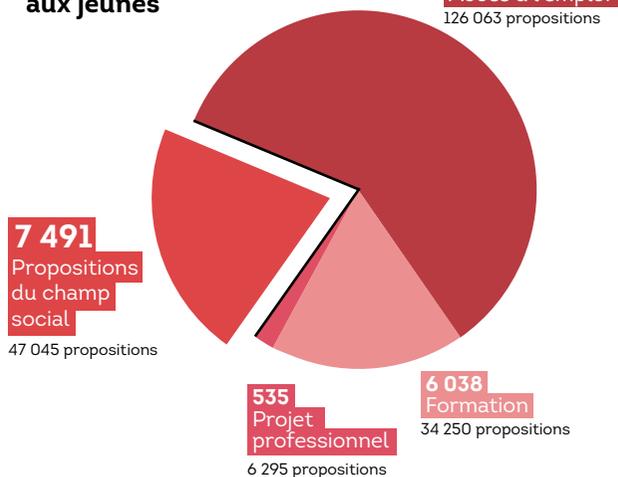
**2 756**

Jeunes concerné·e·s

**13 753**

à l'échelle parisienne

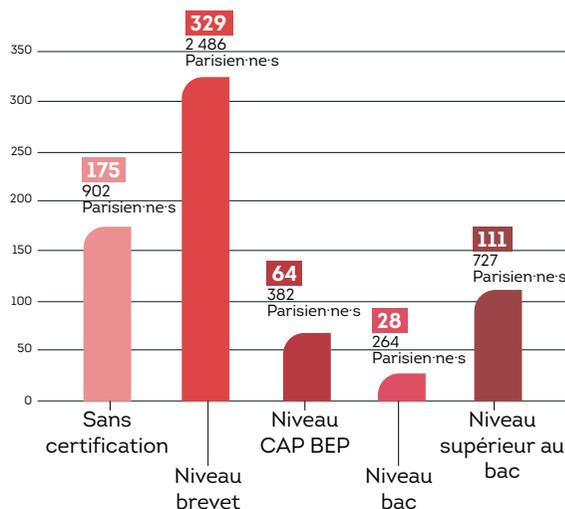
### Propositions faites aux jeunes



## SOLUTION : EMPLOI & FORMATION

### LES ENTRÉES EN FORMATION

**707** entrées en formation, parmi les **4 761** entrées en formation des jeunes Parisien·ne·s

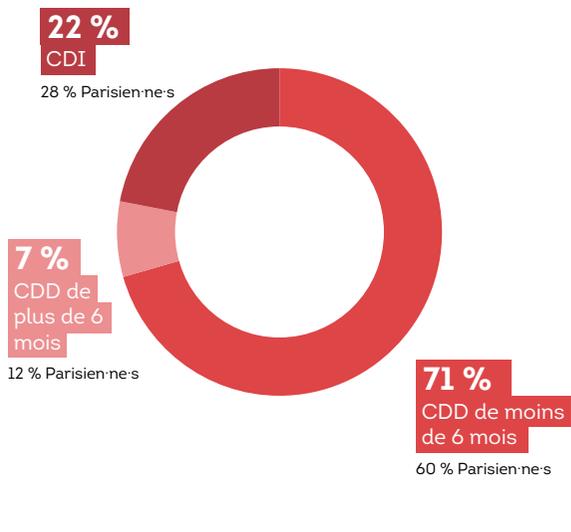


Les familles de métier les plus représentées parmi les jeunes entrés en formation parmi les jeunes de ce site :

- Services à la personne et à la collectivité : 13 % des entrées en formation (11 % pour les jeunes Parisien·ne·s)
- Support à l'entreprise : 9 % des entrées en formation (8 % pour les jeunes Parisien·ne·s)
- Commerce vente et grande distribution : 6 % des entrées en formation (6 % pour les jeunes Parisien·ne·s)

### LES ENTRÉES EN EMPLOI

**1 806** entrées en emploi, **7 974** parmi les jeunes Parisien·ne·s.



**169** contrats en alternance, **1 213** parmi les jeunes Parisien·ne·s.



**CONTRAT D'APPRENTISSAGE**  
76 % Parisien·ne·s



**CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION**  
24 % Parisien·ne·s

## EN CHIFFRES

**276**

immersions stages et volontariats  
2 119 à l'échelle parisienne

**30**

contrats en service civique  
206 à l'échelle parisienne

**89**

contrats aidés  
387 à l'échelle parisienne

**1 806**

contrats signés (CDD, CDI)  
7 974 à l'échelle parisienne

**169**

contrats en alternance  
1 213 à l'échelle parisienne



# ALLER VERS

## LE MOT DU DIRECTEUR DE L'ACTIVITÉ



**Richard Champagne,**  
Directeur de l'Activité de  
la Mission Locale de Paris

Accueillir et accompagner tous les jeunes qui en ont besoin, c'est aussi aller vers ceux qui ne poussent pas spontanément la porte de la Mission Locale de Paris. Pour cela, nous déployons des actions hors les murs qui s'appuient sur un réseau de partenaires associatifs et institutionnels, notamment dans les quartiers prioritaires de la politique de la Ville, avec le soutien des Équipes de Développement Local (EDL). Nos permanences extérieures, les événements ponctuels, et la proximité avec les clubs spécialisés de prévention permettent de rendre visible l'offre de services de la Mission Locale de Paris et de travailler au plus près de la réalité quotidienne des jeunes les plus éloigné·e·s.



## PLAN RÉGIONAL D'INSERTION POUR LA JEUNESSE (PRIJ)

### PRIJ : UN ANCRAGE LOCAL GRÂCE À UN TRAVAIL MULTIPARTENARIAL

La Mission Locale de Paris est l'opérateur principal du Plan régional d'insertion pour la jeunesse (PRIJ), mis en place par l'État sur le territoire parisien. Cette démarche vise à repérer et à mobiliser les jeunes NEET âgé·e·s de 16 à 25 ans issu·e·s des QPV (« aller vers ») sur des dispositifs de droit commun existants (« faire avec »).

Vingt QPV parisiens (10<sup>ème</sup>, 11<sup>ème</sup>, 13<sup>ème</sup>, 14<sup>ème</sup>, 17<sup>ème</sup>, 18<sup>ème</sup>, 19<sup>ème</sup> et 20<sup>ème</sup> arrondissements) sont spécifiquement couverts par une équipe dédiée de huit conseiller·ère·s en insertion socioprofessionnelle et un coordinateur·rice départementale.

Un maillage partenarial important a été tissé avec des acteurs locaux et des actrices locales (bailleurs sociaux, associations locales, start-up...) et institutionnelle·s (préfectures de Paris et d'Île-de-France, Éducation nationale, Mairie de Paris...). Cette dynamique a été concrétisée par diverses actions : des tours de rue, des permanences externalisées d'accueil de jeunes, des packs de remobilisation, des actions hors les murs dans le cadre des Quartiers d'été... Au total, près de 1 462 jeunes ont été repéré·e·s et 27 % d'entre eux·elles sont entré·e·s en situation (volontariat / bénévolat, alternance, formation, scolarité, emploi, Garantie jeunes).



# 1 462

jeunes repéré·e·s

dont

# 27 %

sont entré·e·s en  
situation

(volontariat – bénévolat,  
alternance, formation, scolarité,  
emploi, Garantie jeunes)

#### RÉPARTITION PAR GENRE



Homme



Femme

#### RÉPARTITION PAR ÂGE



16-17 ans



18-21 ans



22-25 ans

## FOCUS SUR LES PACKS DE REMOBILISATION

En 2021, deux packs de remobilisation ont été mis en place dans les 19<sup>ème</sup> et 20<sup>ème</sup> arrondissements en juin 2021, notamment grâce au financement de l'État « Cité éducative » de ces territoires.

Cette action vise à mobiliser les jeunes du PRIJ sur un parcours intensif multipartenarial de trois semaines. L'objectif est de les raccrocher aux dispositifs de droit commun (culture, sport, mobilité, formation, emploi, etc.).

Ainsi, 10 jeunes du 19<sup>ème</sup> et 12 jeunes du 20<sup>ème</sup> ont profité d'un programme en trois phases rythmé par différents ateliers :

- Semaine 1 / Phase 1 : mieux se connaître pour mieux s'orienter (coaching développement personnel, atelier éloquence, team building...);
- Semaine 2 / Phase 2 : j'ouvre le champ des possibles (atelier d'accès aux droits sur l'engagement citoyen, le logement, la prévention des risques, formation numérique...);
- Semaine 3 / Phase 3 : j'active mon parcours (rencontre entreprises, préparation à l'entretien d'embauche, coaching par le sport...).

À la suite de ce parcours, 41% des jeunes sont entré·e·s en situation (CDI, CDD, Garanties jeunes, formation, etc.). Après le succès de cette première expérimentation, de nouveaux packs vont être mis en place au courant de l'année 2022.

En savoir plus



### PIC « Repérer et mobiliser les invisibles »

L'engagement dans le Plan d'investissement dans les compétences (PIC) « Repérer et mobiliser les invisibles » porté par l'État vise à renforcer les démarches « d'aller vers » les jeunes de 16 à 25 ans résidant en QPV, invisibles dans les dispositifs de droit commun, et de renouveler les pratiques de travail.

En ce sens, l'équipe PRIJ existante a été consolidée par 2 conseiller·ère·s en insertion socioprofessionnelle afin de couvrir des quartiers en besoin dans les 13<sup>ème</sup> et 14<sup>ème</sup> arrondissements.

# 2



## ACCUEILLIR

### LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



**Nicolas Garnier,**  
Directeur Général de la  
Mission Locale de Paris

Depuis près de 40 ans, l'accueil au sein des missions locales, à Paris comme ailleurs, est un enjeu fondamental. Inconditionnel, cet accueil devient aujourd'hui multimodal. Il est inconditionnel parce que tout jeune poussant la porte de la Mission Locale de Paris doit pouvoir y trouver une réponse. Il devient multimodal par la diversification des canaux de contact possibles (physique, téléphonique, visioconférence, mail...). La Mission Locale de Paris est forte de son portail internet ([missionlocale.paris](http://missionlocale.paris)), qui offre une présentation exhaustive de son offre de services et des moyens d'y accéder.

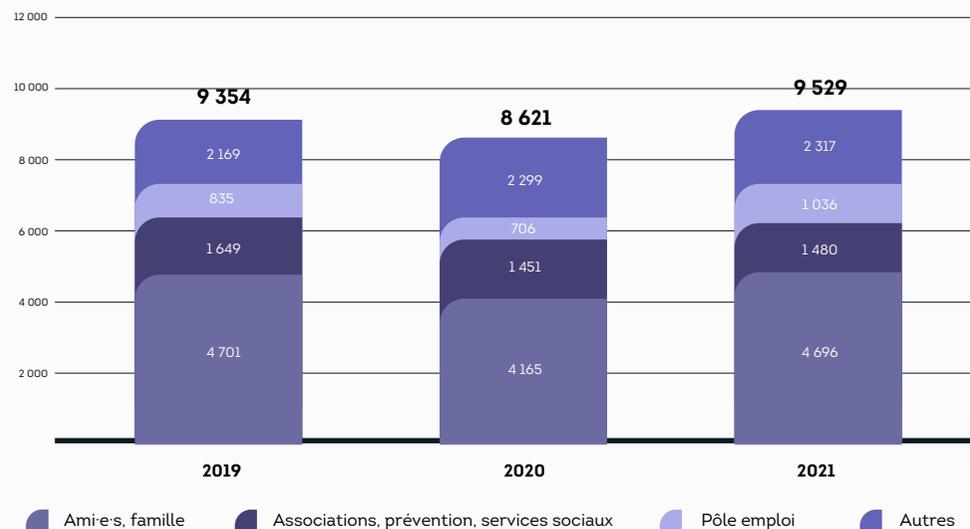
Au sein des sites parisiens, près de 10 000 nouveaux jeunes sont accueilli·e·s chaque année, par nos chargé·e·s d'accueil d'abord et avant tout, par les conseiller·ère·s ensuite, avant d'envisager pour près de 80% d'entre eux·elles un accompagnement par la signature d'un PACEA.



## PORTRAIT DES JEUNES ACCOMPAGNÉS

### ORIENTATION DES JEUNES VERS LA MISSION LOCALE DE PARIS

Comme en 2019 et 2020, la moitié des jeunes est orientée vers la Mission Locale de Paris par ses ami·e·s ou sa famille (49 %).



**Autre** : administrations, Éducation nationale, collectivités locales, autres missions locales, médias, entreprises, centres de formation.

**Lecture** : en 2021, 4 696 jeunes primos ont déclaré avoir été orienté·e·s vers la Mission Locale de Paris par leurs ami·e·s.

**Champ** : jeunes accueilli·e·s pour la première fois à la Mission Locale de Paris.

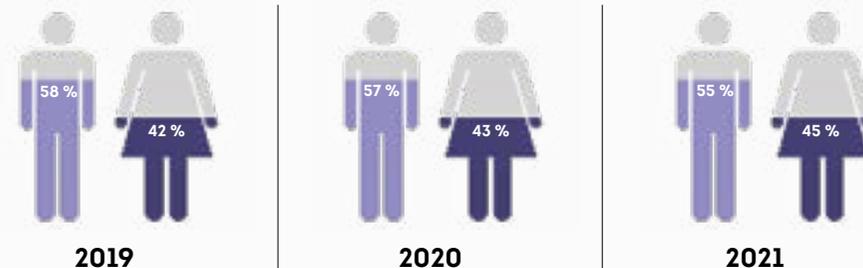
**Source** : I-Milo, données définitives au 01/03/2022.

### En 2021, 9 529 jeunes ont été reçu·e·s en premier accueil.

Les jeunes en premier accueil sont plus souvent des femmes, sont plus âgé·e·s et ont un niveau scolaire/universitaire plus élevé que les années précédentes.

### SEXE ET ÂGE

Un peu moins de la moitié des primos sont des femmes, mais cette proportion a augmenté de 2019 à 2021 (+3 points).

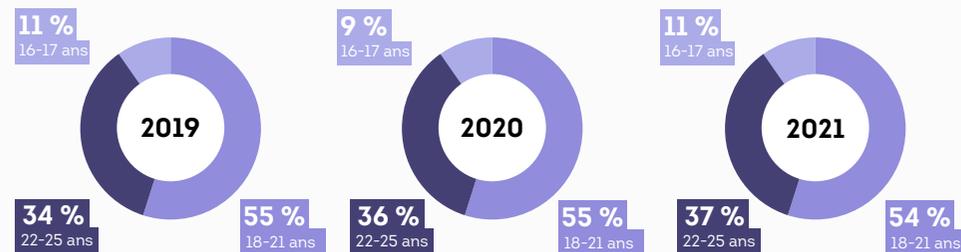


**Lecture** : en 2021, 45 % des jeunes primos étaient des femmes.

**Champ** : jeunes accueilli·e·s pour la première fois à la Mission Locale de Paris.

**Source** : I-Milo, données définitives au 01/03/2022.

Plus de la moitié des jeunes accueilli·e·s par la Mission Locale de Paris ont entre 18 et 21 ans. En 2021, la part des jeunes accueilli·e·s âgé·e·s de 22 à 25 ans a été plus importante (+3 points) que les deux années précédentes. Les femmes en premier accueil sont plus âgées que les hommes : la part des 22-25 ans chez les femmes est de 5 points supérieure à celle chez les hommes (40 % contre 35 %).



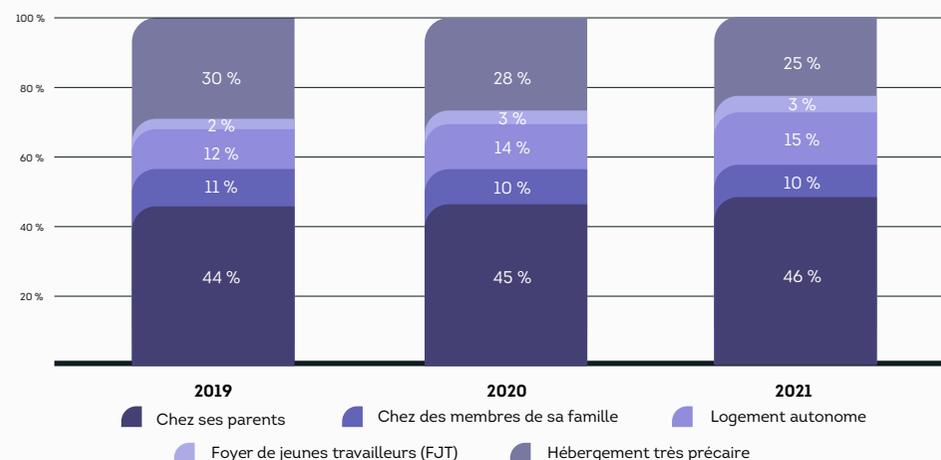
**Lecture** : en 2021, 54 % des jeunes primos étaient âgé·e·s de 18 à 21 ans.

**Champ** : jeunes accueilli·e·s pour la première fois à la Mission Locale de Paris.

**Source** : I-Milo, données définitives au 01/03/2022.

## HÉBERGEMENT

Un peu moins de la moitié des primos habitent chez leurs parents et un quart se trouvent dans une situation d'hébergement très précaire (chez des amis, en CHRS, en CHU, à l'hôtel, sans hébergement). La part des jeunes en hébergement très précaire a diminué de 2019 à 2021 (-5 points). Compte tenu du contexte sanitaire et économique, le profil des jeunes qui se sont tourné·e·s vers la Mission Locale de Paris s'est diversifié. Ce sont dorénavant des jeunes dans des situations un peu moins précaires.



**Lecture** : en 2021, 46 % des jeunes primos ont déclaré habiter chez leurs parents.

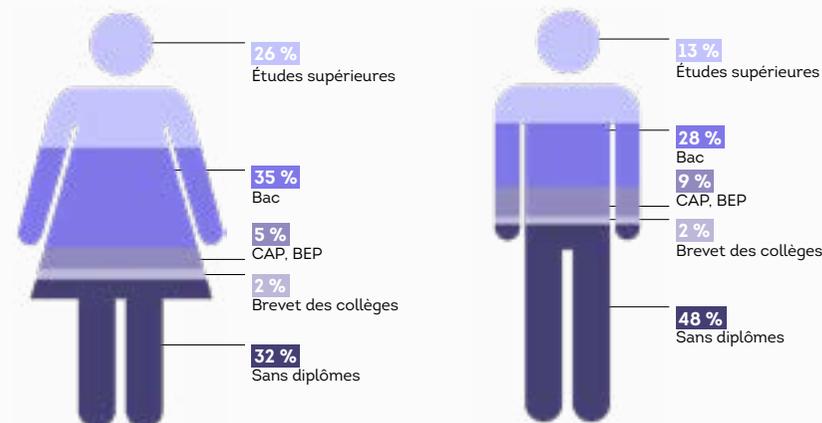
**Champ** : jeunes accueilli·e·s pour la première fois à la Mission Locale de Paris.

**Source** : I-Milo, données définitives au 01/03/2022.

## RÉPARTITION PAR NIVEAU

41% des jeunes en premier accueil n'ont pas de diplôme. De 2019 à 2021, **la part des primos sans diplôme a diminué** (-9 points) alors que celle des diplômé·e·s du bac et du supérieur a augmenté (respectivement +4 et +5 points).

Les jeunes sans diplôme sont plus souvent des hommes (48 % contre 32 % chez les femmes). Les hommes ont également moins souvent un niveau bac (28 % contre 35 % chez les femmes) et moins souvent un diplôme d'études supérieures (13 % contre 26 %).



**Lecture** : en 2021, 32% des femmes primos n'avaient pas de diplôme.

**Champ** : jeunes accueilli·e·s pour la première fois à la Mission Locale de Paris.

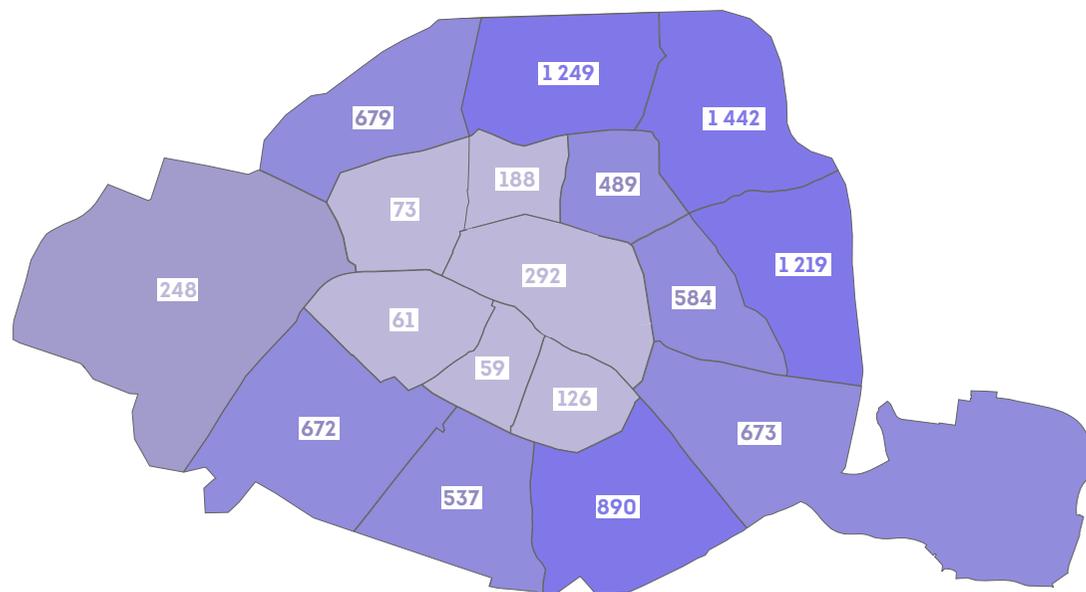
**Source** : I-Milo, données définitives au 01/03/2022.

## RÉPARTITION DES PRIMOS PAR ARRONDISSEMENT

41 % des jeunes en premier accueil résident dans les 18<sup>ème</sup>, 19<sup>ème</sup> et 20<sup>ème</sup> arrondissements. Le nombre de primos du 18<sup>e</sup> arrondissement a diminué (-10%) depuis 2020. Cela s'explique notamment par la baisse du nombre de jeunes de nationalité hors Union européenne dans l'arrondissement. Au contraire le nombre de primos a augmenté pour les 19<sup>ème</sup> et 20<sup>ème</sup> arrondissements (respectivement +25 % et + 12 %).

Le nombre de primos est également en hausse dans les 10<sup>ème</sup> et 12<sup>ème</sup> arrondissements (respectivement +39 % et +21 %).

La somme des primos par arrondissement n'est pas égale au nombre total des primos car la Mission Locale de Paris accueille quelques jeunes qui ne résident pas sur son territoire.



## COMPARAISON DE TERRITOIRES

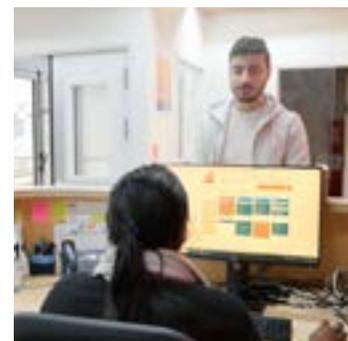
En 2018, un peu moins de 28 000 jeunes habitant à Paris sont NEET. Cette population représente le public cible de la Mission Locale de Paris, qui, en 2021, a accompagné 21 527 jeunes et été en contact avec 45 952 jeunes. On estime que le taux de couverture de la Mission Locale de Paris (nombre de jeunes accompagné-e-s / nombre de jeunes NEET sur son territoire) est d'environ 77 %. Ce taux de couverture a tendance à s'accroître dans la mesure où le nombre de jeunes accompagné-e-s est en progression depuis 2019 (+15 points de 2019 à 2021).

Ce taux de couverture est plus important dans les territoires comprenant les 18<sup>ème</sup>, 19<sup>ème</sup> et 20<sup>ème</sup> arrondissements (correspondant aux sites de Milord, Est et Hauts de Ménil, respectivement à 86 %, 86 % et 92 %) alors qu'il est plus faible dans les arrondissements couverts par le site Avenir (54 %).

	Nb de NEET de 16 à 25 ans	Nb de jeunes accompagné-e-s par la MLP	Nb de jeunes en contact avec la MLP	Jeunes accompagné-e-s / Nb NEET de 16 à 25 ans
1 <sup>er</sup> , 2 <sup>ème</sup> , 3 <sup>ème</sup> , 4 <sup>ème</sup> , 9 <sup>ème</sup> , 10 <sup>ème</sup> et 11 <sup>ème</sup> arrondissements - site Centre	4 526	3 219	6 378	71 %
6 <sup>ème</sup> , 7 <sup>ème</sup> , 14 <sup>ème</sup> , 15 <sup>ème</sup> et 16 <sup>ème</sup> arrondissements - site Avenir	5 979	3 215	7 085	54 %
5 <sup>ème</sup> , 12 <sup>ème</sup> et 13 <sup>ème</sup> arrondissements - site Soleil	4 723	3 747	8 053	79 %
8 <sup>ème</sup> , 17 <sup>ème</sup> et 18 <sup>ème</sup> arrondissements - site Milord	5 517	4 768	10 736	86 %
19 <sup>ème</sup> arrondissement - site Est	3 772	3 254	7 629	86 %
20 <sup>ème</sup> arrondissement - site Hauts de Ménil	3 426	3 149	5 743	92 %
<b>Total</b>	<b>27 943</b>	<b>21 527</b>	<b>45 952</b>	<b>77 %</b>

## CHARGÉ·E D'ACCUEIL

### TÉMOIGNAGE



**ALINE ALAND**  
Chargée d'accueil sur le site Est de la Mission Locale de Paris

### Chargé·e d'accueil : un premier contact avec les jeunes

Je suis chargée d'accueil sur le site Est depuis octobre 2021. Pour moi, c'est un métier très important car nous sommes le premier contact avec les jeunes qui arrivent à la Mission Locale de Paris. Lorsqu'un jeune arrive pour la première fois, nous avons la responsabilité de l'accueillir avec enthousiasme. Nous devons ensuite l'orienter en fonction de sa demande, qu'elle soit liée au logement, à la recherche d'emploi ou encore à la formation. Parfois, il faut vraiment être disponible pour les jeunes. Par exemple, un jeune réfugié ne parlait pas bien français. J'ai dû l'orienter dans ses démarches administratives avant qu'il ne puisse s'inscrire à la Mission Locale de Paris.

Faire un travail social dans ce contexte, c'est très valorisant. On se sent vraiment utile !

**Lecture** : en 2018, 4 526 jeunes de 16 à 25 ans qui résident dans les 1<sup>er</sup>, 2<sup>ème</sup>, 3<sup>ème</sup>, 4<sup>ème</sup>, 9<sup>ème</sup>, 10<sup>ème</sup> et 11<sup>ème</sup> arrondissements de Paris sont NEET. En 2021, 3 219 jeunes qui habitent dans ces arrondissements sont accompagné-e-s par la Mission Locale de Paris et 6 378 jeunes ont été en contact avec la Mission Locale de Paris.

**Champ** : jeunes NEET de 16 à 25 ans résidant à Paris, jeunes accompagné-e-s (ayant participé à au moins un entretien individuel, une information collective ou un atelier) et jeunes en contact (ayant reçu des informations par mail, SMS ou sur site) avec la Mission Locale de Paris.

**Source** : Insee, recensement de la population en 2018, et I-Milo, données définitives au 01/03/2022 pour ce qui concerne les jeunes accompagné-e-s par et en contact avec la Mission Locale de Paris.



# ACCOMPAGNER

## LE MOT DE L'ÉTAT



### **Magali Charbonneau, Préfète, Directrice de cabinet du préfet de la région d'Île-de-France, préfet de Paris**

La Mission Locale de Paris remplit un rôle essentiel pour l'accompagnement social et l'insertion professionnelle des jeunes Parisien-ne-s. Elle fait évoluer ses méthodes de travail en fonction des évolutions sociétales et des politiques publiques. La capacité de ses salarié-e-s à réinterroger leurs pratiques et à progresser constitue à mes yeux sa marque de fabrique.

A cet égard, l'année 2021 a été marquée par le presque doublement du nombre de jeunes suivi-e-s dans le cadre de la Garantie jeunes et par l'extension, à l'ensemble des quartiers prioritaires de la politique de la Ville, des actions d'« aller vers » menées par ses conseiller-ère-s dans le cadre du Plan Régional d'Insertion pour la Jeunesse (PRIJ). Je souhaiterais évoquer plus particulièrement le PRIJ qui constitue une action majeure mise en œuvre dans le cadre du Contrat de Ville parisien, dont l'emploi, notamment des jeunes, constitue un axe. Par le biais d'une convention que j'ai signée en juin 2021, il a été étendu depuis à la totalité des 20 quartiers prioritaires parisiens et je souhaite ici remercier les 10 référent-e-s de parcours (8 financé-e-s dans le cadre du PRIJ et 2 financé-e-s par le PIC repérage) qui se mobilisent au quotidien, ainsi que leur coordinatrice qui vient de prendre ses fonctions et à laquelle je souhaite pleine réussite. La démarche « d'aller vers » les jeunes les plus éloigné-e-s de l'emploi et du système scolaire

produit de très beaux résultats, unanimement salués par les partenaires. Je souhaite également la saluer à mon tour car nos politiques publiques doivent s'adapter à la réalité des usager-ère-s à qui elles sont destinées et je suis convaincue que le PRIJ constitue un excellent exemple. La récente campagne de vaccination menée dans les QPV a également confirmé la pertinence de ces démarches « d'aller vers » nos concitoyen-ne-s les plus éloigné-e-s, et parfois en défiance, des institutions.

L'année 2022 débute avec le lancement du contrat d'engagement jeune qui offrira à ses bénéficiaires un accompagnement très renforcé par rapport à celui de la Garantie jeunes. Elle verra également le déploiement du Service public de l'insertion et de l'emploi. Celui-ci permettra, en particulier, aux acteur-ric-e-s du territoire d'élaborer des approches articulées et complémentaires pour permettre à des personnes très éloignées de l'emploi d'exercer les métiers concourant à la tenue des Jeux olympiques de Paris 2024.

Je ne doute pas que l'engagement, le sens du service public et l'ingéniosité des salarié-e-s de la Mission Locale de Paris contribueront à la réussite de ces deux projets.



## GARANTIE JEUNES

### Mise en place du nouveau modèle d'organisation de la Garantie jeunes.

En 2021, suite à la crise sanitaire survenue en 2020, l'État a apporté un soutien d'une ampleur exceptionnelle aux missions locales et a fortement relevé leurs objectifs d'entrées en PACEA et en Garantie jeunes.

Ceci a conduit la Mission Locale de Paris à adapter son organisation et ses moyens d'une part (locaux, effectifs), ses pratiques et modes opératoires d'autre part, pour accompagner un plus grand nombre de jeunes.

### En 2021, les conseiller·ère·s de la Mission Locale de Paris ont donc accompagné 2 515 nouveaux jeunes dans le dispositif Garantie jeunes.

L'ambition de la Mission Locale de Paris est de proposer un accompagnement renforcé tout au long du parcours en Garantie jeunes. L'acquisition progressive de son autonomie par chaque jeune a été évaluée lors de bilans réguliers faits en ateliers rebonds (à six semaines, six mois et au onzième mois). Pour centraliser toutes ces informations, la fiche de progression et plus globalement le portail internet de la Mission Locale de Paris ont été des outils déterminants.

#### ENTRÉES EN GARANTIE JEUNES PAR SITE

Site Hauts de Ménil'	392
Site Avenir	425
Site Centre	368
Site Milord	446
Site Est	360
Site Soleil	431
Paris	92

#### RÉPARTITION PAR ÂGE

Mineurs	76
18-21 ans	1 555
22-25 ans	884

#### RÉPARTITION PAR NIVEAU

Niveau validé III+	230
Niveau validé IV	876
Niveau validé V	205
Niveau validé < V	55
Sans diplôme	1148

## DYNAMIQUE D'INSERTION PROFESSIONNELLE : PLUS DE 200 PERMANENCES ET ACTIONS ORGANISÉES !

Depuis sa mise en place en 2017, la Dynamique d'Insertion Professionnelle (DIP) a permis l'accompagnement de 1 600 jeunes de façon renforcée dans leurs démarches d'insertion professionnelle.

Les conseiller·ère·s DIP travaillent en lien étroit avec les partenaires de la protection de l'enfance de Paris pour aider les jeunes à construire leur parcours.

### 272 jeunes ont bénéficié de l'accompagnement DIP en 2021.

Afin de favoriser la mobilisation des jeunes fragilisé·e·s par la période de pandémie, actions et rencontres « partenaires » ont été multipliées. Plus de 200 permanences et actions hors les murs ont été réalisées par les conseiller·ère·s en lien avec les travailleur·euse·s sociaux·ales et plus de 130 rencontres et réunions « partenaires » ont été organisées.

Le tissage des liens avec les partenaires de l'ASE se poursuit pour permettre aux jeunes éloigné·e·s des dispositifs de droit commun de se rapprocher de la Mission Locale de Paris pour se saisir de ses offres.



## ACCOMPAGNEMENTS SPÉCIFIQUES

L'accompagnement des publics spécifiques s'inscrit dans un maillage institutionnel riche et varié. Chaque public ciblé relève de politiques publiques élaborées par des tutelles différentes. Ces accompagnements ont mobilisé en 2021, 22 salarié·e·s de la Mission Locale de Paris et ont bénéficié à :

**347**  
jeunes sous  
main de  
justice ;

**272**  
jeunes en  
protection  
de l'enfance ;

**198**  
jeunes BPI ou  
demandeur·euse·s d'asile  
de plus de 6 mois ;

plus de **800** mineur·e·s dont **202** accueilli·e·s pour la 1<sup>ère</sup> fois.

Ces publics sont représentés sur l'ensemble des sites de la Mission Locale de Paris, et les accompagnements spécifiques sont réalisés par les équipes dédiées, dans le cadre de projets ou de conventions qui mobilisent des partenaires et des financeurs. Nos projets concernent des jeunes suivi·e·s sous main de justice (majeur·e·s et mineur·e·s), des jeunes suivi·e·s par les acteur·rice·s de la protection de l'enfance, des jeunes bénéficiaires de la protection internationale ou demandeur·euse·s d'asile ainsi que des jeunes décrocheur·euse·s scolaires ou relevant de l'obligation de formation.



## OBLIGATION DE FORMATION

Une partie importante de l'activité de l'équipe s'effectue pour des jeunes non-connu-e-s de la Mission Locale de Paris. Une partie de l'activité n'est pas visible par l'exploitation de notre base de données.

**1 160** jeunes décrocheur-euse-s injoignables relancé-e-s, dont **457** mineur-e-s.

**202** jeunes mineur-e-s reçus en 1<sup>er</sup> accueil.

**53** jeunes orienté-e-s vers le CIEJ et **118** jeunes accompagné-e-s par la promo 16-18.

[En savoir plus](#)

## JUSTICE

Les jeunes sous main de justice accompagné-e-s en 2021 ont également bénéficié de la reprise du marché du travail. Le taux d'entrée en emploi ou formation est passé de 25,8 % en 2020 à 43,5 % en 2021.

**43,5 %** des jeunes accompagné-e-s concerné-e-s par une situation d'emploi ou de formation.

**52 %** des jeunes SMJ originaires des 18<sup>ème</sup>, 19<sup>ème</sup> et 20<sup>ème</sup> arrondissements.

**347** jeunes accompagné-e-s SMJ\*.  
\*Sous main de justice

**60,8 %** des jeunes en sorties positives (emploi, formation, GJ...).

[En savoir plus](#)

## ALLERO - ACCOMPAGNEMENT DES RÉFUGIÉ·E·S

Les objectifs d'entrées en 2021 ont été atteints. La montée en charge est conforme au prévisionnel.

**18** entrées



Décembre 2020

**198** entrées



Décembre 2021

**450** en prévision



Juin 2023

[En savoir plus](#)

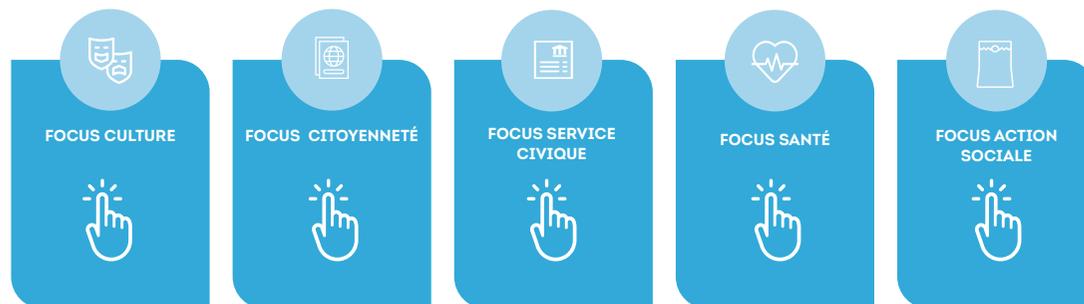
## ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

### L'accompagnement social ou la « primo accession aux droits »

Le Pôle Inclusion a pour mission de faciliter la « primo accession aux droits » qui se formalise à chaque étape du parcours du ou de la jeune dans la cadre de son insertion socio-professionnelle, quels que soient son niveau d'étude, sa situation sociale ou son projet futur.

Il va s'appuyer pour cela sur plusieurs leviers d'action :

- la vulgarisation de l'information pour toucher toutes les populations concernées (ateliers, portail, plaquettes) ;
- la facilitation de l'accès aux structures sanitaires et sociales du territoire (rendez-vous avec un·e psychologue, bilans de santé gratuits, protections périodiques gratuites, etc.) ;
- la mobilisation des aides sociales pour réduire la précarité des jeunes via FAJP et l'orientation vers le dispositif Inser'toit pour favoriser l'accès à un FJT ;
- la valorisation de l'engagement citoyen afin de promouvoir le « vivre ensemble » (Moi(s) citoyen, le service civique, les visites culturelles, etc.) ;
- l'accompagnement des projets grâce au Pari d'entreprendre afin de rendre les jeunes acteur·rice·s de leur parcours d'insertion professionnelle.



## TÉMOIGNAGE



### ELISABETH FELCE

Conseillère et référente inclusion sur le site Avenir

### L'accompagnement social vu par Elisabeth Felce, conseillère et référente inclusion sur le site Avenir

L'accompagnement à la Mission Locale de Paris ne se conçoit pas sans l'approche sociale, ce qu'on nomme l'approche holistique, c'est-à-dire recevoir le ou la jeune dans sa globalité.

La référence inclusion sur site est nécessaire car elle apporte une dimension humaine dans la relation professionnelle avec l'équipe.

#### Focus sur une action mise en œuvre :

La permanence mensuelle des services sociaux, impulsée par les deux responsables (accueil et suivi) du service social du 16<sup>ème</sup>, rendue possible par les liens tissés avec les référent·e·s SSP.

Une 1<sup>ère</sup> réunion de travail en février 2021 a été suivie de plusieurs autres jusqu'en juillet 2021. Elles ont permis de faire visiter les locaux en septembre 2021 à des assistantes sociales et des volontaires. La 1<sup>ère</sup> permanence s'est tenue le 1<sup>er</sup> octobre. Il y en a eu deux autres avant la fin de l'année.

## LOGEMENT

**1/2**

jeune n'habite plus chez ses parents.

**150**

jeunes accompagné·e·s.

**20**

ateliers « Comment se loger ? », avec **188 participant·e·s au total.**

**2 312** jeunes ont bénéficié de **4 206** actions d'information, d'orientation, ou d'accompagnement pour accéder à un logement ou un hébergement en Foyer de Jeunes Travailleur·euse·s (FJT).

**1**

forum du logement : **45 jeunes** y ont participé.

**1**

escape logement : **9 jeunes** y ont participé.

**50 jeunes**

engagé·e·s en insertion relogés en FJT depuis 2018.

## INSER'TOIT

Le dispositif Inser'toit, piloté par le CLLAJ de Paris, a pour objectif de favoriser l'autonomie de jeunes engagé·e·s dans un parcours d'insertion professionnelle et en situation de précarité résidentielle et financière, en leur permettant l'accès à un logement (FJT, résidences sociales...).

Ce dispositif qui a vu le jour en 2019 avec le soutien financier de la CAF et la mobilisation du CLLAJ de Paris, est conforté en 2022 par le soutien de la DRIHL et la DRIEETS et la Ville de Paris.

En 2022, l'objectif est d'intégrer 100 jeunes.

La région Île-de-France, via la FAS IDF, apporte aux jeunes qui intègrent un FJT, une aide financière pendant 4 mois.

[En savoir plus](#)



## SÉCURISATION FINANCIÈRE

**Près de 3,5 millions d'euros d'aides versés en 2021**

Plusieurs dispositifs de sécurisation financière peuvent être mis en place pour accompagner les jeunes vers l'autonomie socioprofessionnelle.

2 enveloppes sont allouées à la Mission Locale de Paris **pour soutenir la sécurisation des parcours de manière ponctuelle.**

L'**allocation PACEA** est destinée à soutenir la démarche du ou de la jeune en fonction de ses besoins et des actions dans lesquelles il/elle est engagé·e.

[En savoir plus](#)



L'**aide du FAJP** a pour objectif de soutenir les jeunes qui entament ou poursuivent un parcours et qui rencontrent des difficultés d'insertion socioprofessionnelle.

En 2021, **3 448 611 €** ont été demandés pour sécuriser les parcours dont 2 744 668 € au titre du PACEA et 703 943 € au titre du FAJP. Plus de 75 % du budget global est consacré au financement des aides à la vie quotidienne et aux aides d'urgence.

En 2021, **8 673 328 €** ont été demandés au bénéfice des jeunes en Garantie jeunes.

## BÉNÉVOLAT

**2021 : une année de relance de l'activité des bénévoles**

En 2021, les bénévoles ont animé une action collective par jour pour plus de 2 800 jeunes au total. Le ou la bénévole salarié·e ou retraité·e conseille le jeune en lui apportant son expertise métier et sa connaissance de l'entreprise pour bonifier la recherche d'emploi.

65 % des jeunes ont trouvé une solution d'emploi ou de formation grâce au parrainage. 2 216 entretiens ont été réalisés pour 803 jeunes.

## TÉMOIGNAGE



**THIERRY DIMFA**

Sophrologue et bénévole à la Mission Locale de Paris

[En savoir plus sur le bénévolat](#)



Je m'appelle Thierry Dimfa. Je suis sophrologue depuis 5 ans et instructeur en arts martiaux chinois depuis 15 ans.

C'est après ma formation en sophrologie et en connaissant ses bienfaits que j'ai ressenti le besoin de proposer mes services à la Mission Locale de Paris où j'ai commencé le bénévolat en août 2021.

J'ai moi aussi été un jeune en difficulté. Par chance, j'ai pu pratiquer des activités en MJC (Maison des Jeunes et de la Culture) comme la danse, le théâtre et la peinture. Des activités qui m'ont occupé de façon très positive et je reste pour cela reconnaissant envers les animateurs qui m'ont encadré.

À mon tour, je propose mes compétences aux associations qui en ont besoin. J'aurais beaucoup aimé suivre des séances de sophrologie lorsque j'étais jeune. Cela m'aurait permis de me canaliser, de prendre du recul avec mes émotions pour mieux vivre et gérer mon quotidien.

Voilà les raisons de ma motivation pour aider ces jeunes et je remercie la Mission Locale de Paris de leur proposer mes compétences.

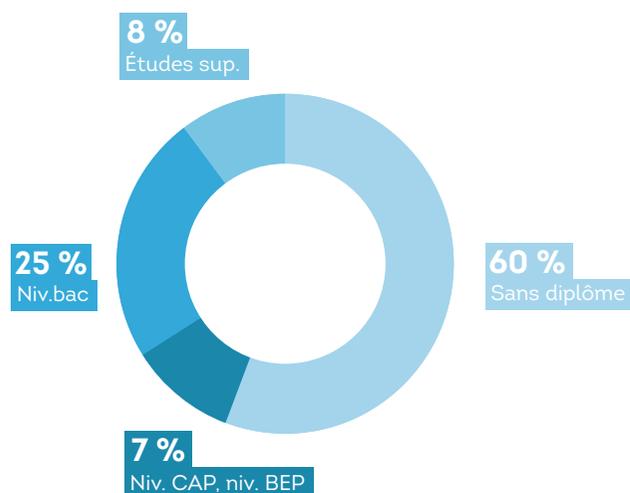
## LES ENTRÉES EN FORMATION

Après une année 2020 en demi-teinte en raison de la crise sanitaire, l'année 2021 a été marquée par une augmentation de 26,5 % du nombre de jeunes entré·e·s en formation.

### NIVEAU DES JEUNES À L'ENTRÉE EN FORMATION

4 680 jeunes ont intégré une ou plusieurs formations en 2021, soit 5 647 entrées en formation.

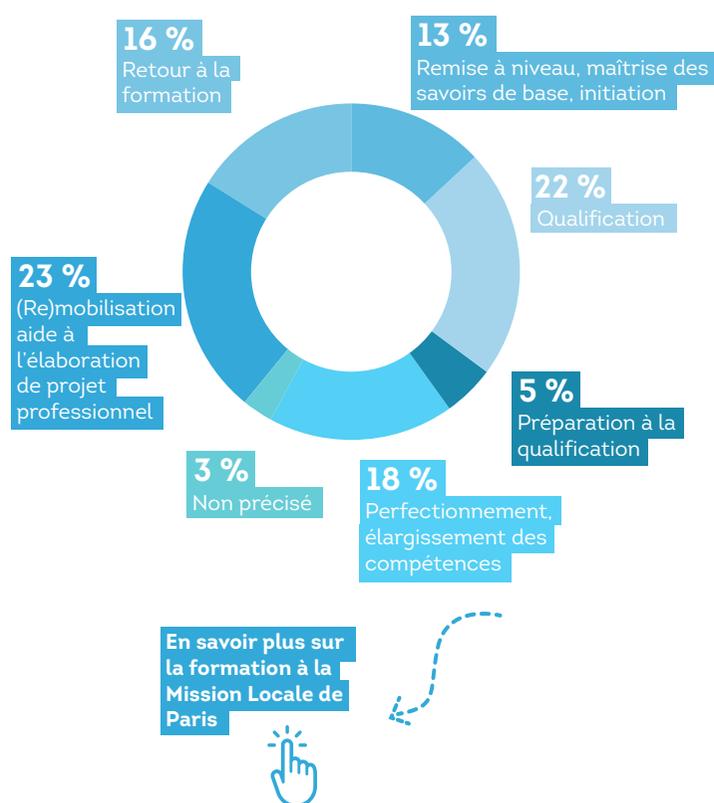
La majorité des entrées a concerné des jeunes sans diplôme.



### ENTRÉES PAR NIVEAU DE FORMATION

Concernant les formations liées à la remobilisation et à l'aide à l'élaboration de projet professionnel, les entrées en École de la 2<sup>e</sup> Chance (E2C) ont connu une hausse de 29 % entre 2020 et 2021, les entrées en Parcours d'entrée dans l'emploi (PEE) ont augmenté de 34 % et les entrées en Espace dynamique d'insertion (EDI) de 28 %.

Les entrées en EPIDE sont restées stables.

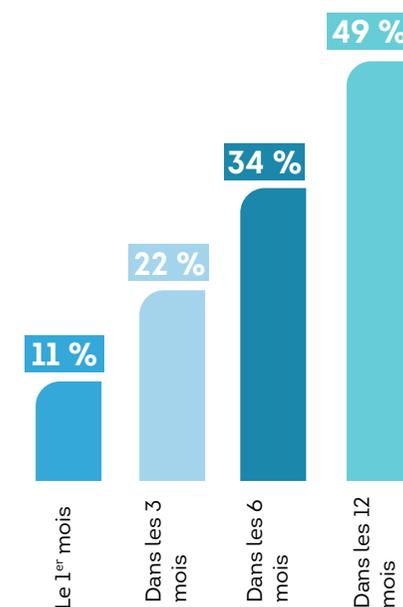


### TAUX DE RETOUR À L'EMPLOI

Les jeunes ayant bénéficié d'une formation s'insèrent plus rapidement.

Dans les 3 mois qui suivent une formation, 22 % des jeunes commencent un emploi.

Cette proportion s'élève à 49 % dans les 12 mois après la formation.



## UN ACCOMPAGNEMENT VERS LA FORMATION

Plus de **50 événements à destination des jeunes** ont eu lieu afin de les informer et mobiliser sur les démarches de montée en compétences. 520 jeunes ont ainsi eu l'opportunité d'être acteur·rice·s par leur participation.

Par ailleurs, le **premier « Marathon de la formation »**, qui visait à l'interconnaissance de notre réseau et à « améliorer » les orientations, a eu lieu en juin. Il a mobilisé 15 organismes de formation et totalisé 206 participations des conseiller·ère·s de la Mission Locale de Paris.

Enfin, cette année, le partenariat avec la Protection Civile et la Ville de Paris a permis de former 717 jeunes aux gestes de premiers secours dans le cadre de 106 sessions de formation. Cette action s'inscrit à la fois dans un acte citoyen et un parcours de formation professionnelle. Pour certains, il s'agit de leur premier diplôme en France.

**50**

événements à destination des jeunes

**206**

participations de conseiller·ère·s au premier Marathon de la formation

**717 jeunes**

ont participé à 106 sessions de formation aux gestes de premiers secours





# IMPULSER VERS L'EMPLOI

## LE MOT DE LA VILLE DE PARIS



**Afaf Gabelotaud, Adjointe à la Maire de Paris en charge des Entreprises, de l'Emploi et du Développement économique.**

Au moment où la relance bat son plein dans la capitale, les jeunes ont raison de croire en l'avenir !

En effet, comme en témoigne ce rapport 2021, les entrées en emploi durable décollent avec une hausse de 15% par rapport à 2019. La Mission Locale de Paris a pleinement joué son rôle de rempart contre la précarité inédite qui s'annonçait.

Les équipes de la Mission Locale de Paris se sont mobilisées pour favoriser l'insertion des jeunes qui sont éloigné·e·s de l'emploi grâce à la multiplication d'activités, comme des ateliers de recherche d'emploi, des présentations collectives de métiers, des journées de recrutement ciblées ou bien des actions de parrainage. La Mission Locale de Paris, soutenue par la Ville de Paris, avec le plan Paris Boost Emploi, a également mis en œuvre un projet spécifique visant à remobiliser 1 200 jeunes, dont des décrocheur·euse·s, des jeunes issu·e·s des quartiers prioritaires.

La Ville de Paris se tient aux côtés de la Mission Locale de Paris et poursuivra son engagement pour accompagner la jeunesse parisienne.

C'est d'ailleurs naturellement que nous avons pensé à la Mission Locale de Paris pour animer le Point Paris Emploi du QJ, le nouveau lieu ressources des jeunes à Paris, installé dans les locaux de l'ancienne Mairie du 1<sup>er</sup> arrondissement.

Ainsi, au nom de la Ville de Paris et d'Anne Hidalgo, je suis fière de témoigner de la mobilisation et de la réussite de la Mission Locale de Paris. Derrière ces résultats, c'est l'espoir qui est ravivé et de nouvelles trajectoires de vie amorcées pour de nombreux jeunes Parisien·ne·s.



## LE MOT DE MANUELA MODREGO



**Manuela Modrego,  
Directrice de la  
DCIE (Direction  
Compétences,  
Inclusion et Emploi)**

### L'EMPLOI : UN MOYEN ET UNE FINALITÉ DANS LE PARCOURS DES JEUNES ACCOMPAGNÉ·E·S

L'emploi est un moyen et une finalité dans le parcours d'insertion des jeunes accompagné·e·s par la Mission Locale de Paris. Moyen, parce qu'il permet à un·e jeune d'expérimenter un métier, de vérifier qu'il lui plaît ou qu'elle y est compétent·e tout en développant de nouvelles *softskills*. Finalité, car c'est en accédant à l'emploi qu'un·e jeune perçoit les ressources nécessaires à sa vie sociale. C'est pourquoi la Mission Locale de Paris développe un partenariat renforcé avec les entreprises de son bassin afin de proposer des opportunités professionnelles qui répondent aux profils des publics qu'elle accompagne. À travers les ressources de son Pôle entreprises, elle répond aux filières porteuses d'emploi (BTP, HRT, CVD et emplois institutionnels) comme aux offres locales des arrondissements où elle est implantée. En 2021, elle a proposé ainsi plus de mille nouvelles offres d'emploi aux jeunes.

## LA CRÉATION D'ENTREPRISE

### TÉMOIGNAGE



#### VIOLETTE

24 ans, designer de mode, jeune  
entrepreneuse suivie par la  
Mission Locale de Paris



En savoir plus



### Avancer en confiance et faire naître un projet solide qui me convient.



Je me suis lancée dans la création d'un service de restauration de vêtements où chaque signe d'usure devient une décoration, dans une démarche écoresponsable.

Je suis venue à la Mission Locale de Paris afin de concrétiser et enrichir mon projet.

Après des rendez-vous individuels qui m'ont permis de valoriser mes savoir-faire et mes savoir-être, ma conseillère m'a dirigée vers des ateliers collectifs Activ'Action et un coaching avec l'incubateur WILLA Boost.

Ces dispositifs variés m'ont donné l'occasion de réfléchir à toutes les facettes de mon projet, d'apprendre à en parler, et de l'enrichir grâce aux retours des autres.

La bienveillance et l'écoute sont présentes à chaque rencontre pour avancer en confiance et faire naître un projet solide qui me convient et ne pas rester seule avec mon idée et mes doutes.



## L'ALTERNANCE, UNE PROGRESSION SIGNIFICATIVE EN 2021

**+34,5 %**

d'entrées en  
alternance par  
rapport à 2020

**1 213**

entrées en situation (924  
contrats d'apprentissage  
et 289 contrats de  
professionnalisation)  
entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31  
décembre 2021

Dont

**17 %**

des jeunes sont  
issu·e·s des QPV

**45,5 %**

sont des femmes

Découvrez le  
**témoignage de Sory**,  
agent de convivialité au  
Social Bar et suivi à la  
Mission Locale de Paris  
en 2021

En savoir plus



L'arrivée d'un développeur de l'apprentissage territorial supplémentaire en 2021 a permis de promouvoir l'alternance, avec notamment :

- L'intensification des partenariats avec les CFA d'entreprises - 11 nouveaux CFA partenaires ;
- La mise en place d'actions de sensibilisation, de recrutements avec des OPCO (Opérateurs de compétences), emplois de proximité, commerce, ATKO, etc. ;
- Le développement de nouveaux partenariats Entreprises et la mise en relation sur près de 100 offres d'entreprise, du recrutement au placement des jeunes.



## 2021 : UNE ANNÉE MARQUÉE PAR UNE REPRISE ÉCONOMIQUE ET LE RETOUR DES ACTIONS DE RECRUTEMENT EN NOMBRE

Les offres collectées par l'équipe emploi de la Mission Locale de Paris sont en hausse de 31 % par rapport à 2020.

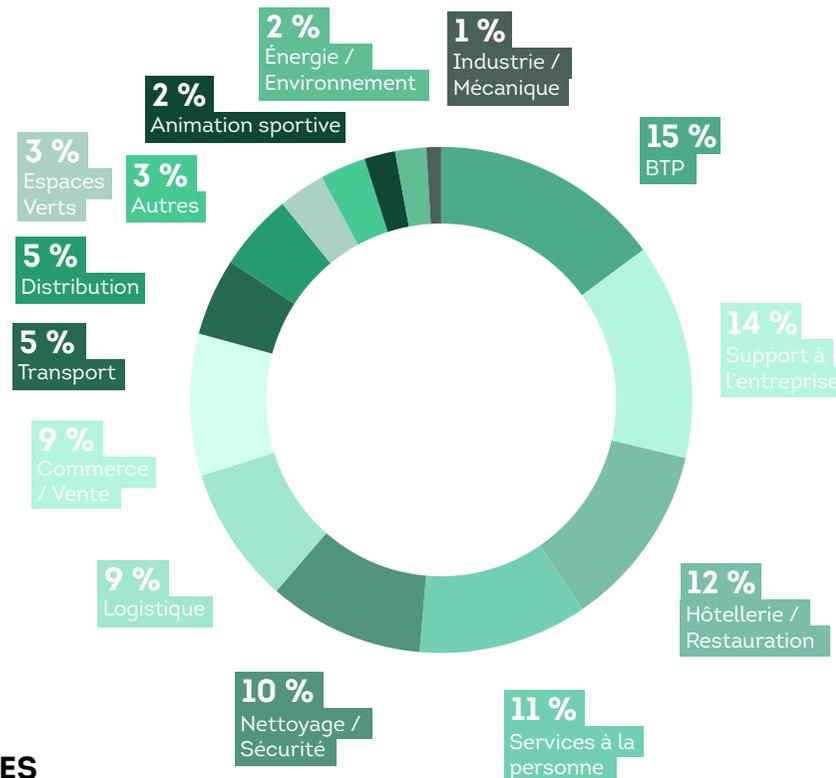
La nette augmentation des entrées en emploi et alternance des jeunes suivie par rapport à 2020 et 2019 témoigne de ce dynamisme. Les entrées en emploi durable sont supérieures de 15 % par rapport à 2019, celles en emploi non-durable de 12 %. Soutenue par les mesures gouvernementales, l'alternance augmente de 34 %.

Néanmoins, accompagner les jeunes encore fragilisés par cette crise reste une priorité. C'est l'objet du programme **Paris Boost Emploi** déployé en 2021 et soutenu par la Ville de Paris. Il permet aux jeunes de travailler leur estime et leur confiance en soi, de découvrir les secteurs en tension et d'autres voies professionnelles. C'est aussi le sens des actions hors les murs engagées dans les quartiers prioritaires avec les équipements jeunesse de la Ville et les équipes du PRIJ.

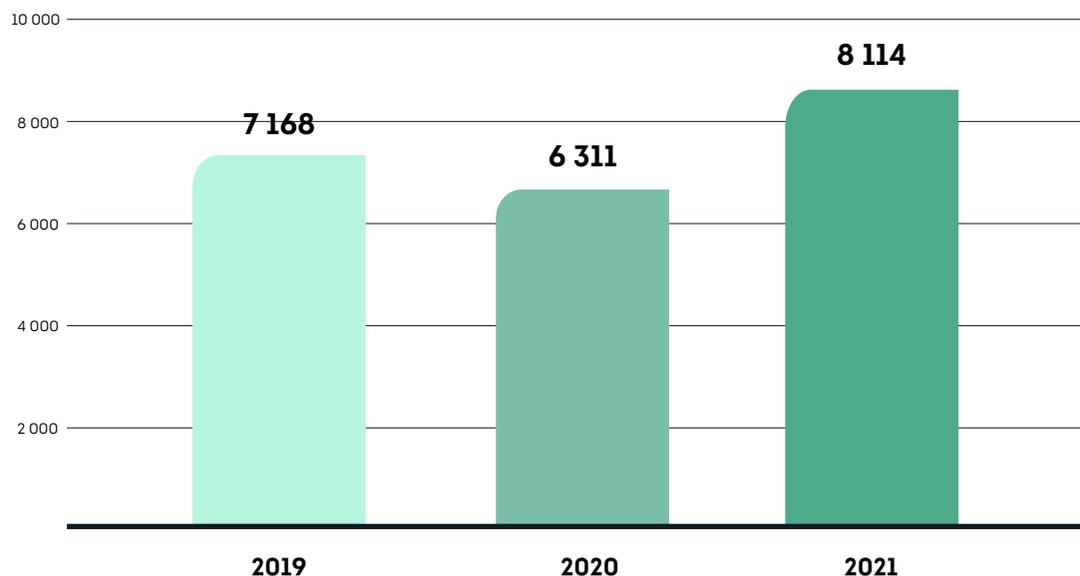
## LES OFFRES GÉRÉES PAR LA MISSION LOCALE DE PARIS

Les offres proposées par la Mission Locale de Paris retrouvent leur niveau de 2019 avec plus de 1 000 offres d'emploi collectées auprès de 540 entreprises. 120 nouveaux partenaires ont collaboré avec la Mission Locale de Paris sur des recrutements ou des actions RSE. Près de 4 sessions de recrutement sont organisées chaque semaine.

Les secteurs en tension (BTP, hôtellerie, restauration, services à la personne et à la collectivité) représentent 49 % des opportunités proposées, offrant ainsi des perspectives d'insertion durables.

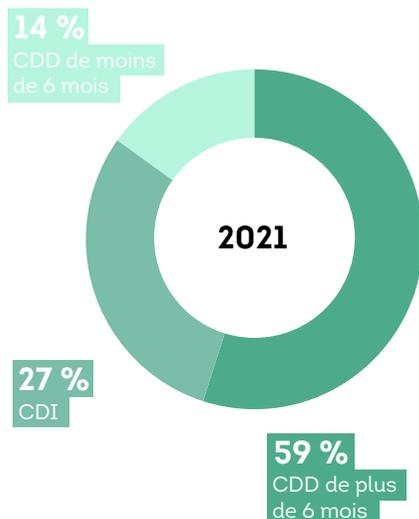
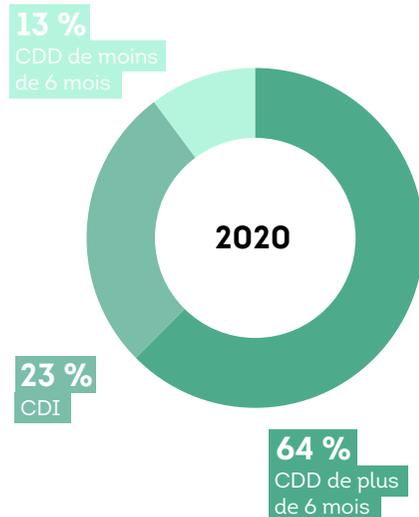
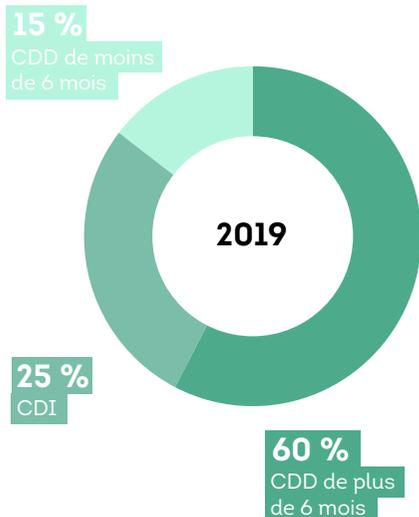


## ENTRÉES EN SITUATION DES JEUNES



**Lecture** : en 2021, 8 114 situations d'emploi ou d'alternance ont démarré.  
**Champ** : jeunes connus de la Mission Locale de Paris.  
**Source** : I-Milo, données définitives au 01/03/2021.

## ENTRÉES EN EMPLOI PAR TYPE DE CONTRAT



## Focus sur notre partenariat avec HUMANDO INSERTION

Fort de plus de 25 ans d'engagement, cette structure d'insertion par l'activité économique, filiale du groupe Adecco, propose un tremplin vers l'emploi grâce à un parcours de qualité et un accompagnement adapté à chaque candidat.e.

Grâce à une équipe experte, impliquée et dynamique, sa participation dans nos actions, comme nos Quartiers d'été et notre Forum de l'emploi des jeunes et du handicap de la rentrée, a favorisé la rencontre avec les jeunes et leur insertion professionnelle.

Nous partageons les valeurs de diversité et la volonté de lever les freins périphériques et la valorisation des compétences sur les formations sur-mesure proposées par ce partenaire incontournable.

## PAROLE AUX ENTREPRISES



## TAXE D'APPRENTISSAGE 2021 : MERCI POUR LEUR SOUTIEN !

**Plus de 30 entreprises nous ont fait confiance, pour nous aider à collecter 141 000€.**

Avec nos entreprises partenaires, nous avons développé nos actions de recrutement, d'accès vers l'alternance, à travers notamment des jobs dating dans les quartiers prioritaires de la Ville.

Le Forum Emploi à la halle Carpentier a donné une priorité aux jeunes en situation de handicap. Nous poursuivons le rapprochement des jeunes et des entreprises avec des méthodes innovantes : la sensibilisation aux métiers en tension à travers le sport, la réalisation de vidéos de parcours, la programmation de visites en entreprises... Et

surtout, nous valorisons ces partenariats et nos actions vers l'emploi sur notre Portail Jeunes (missionlocale.paris) et sur les réseaux sociaux. Sans oublier la signature de conventions pour aider les entreprises à mettre en œuvre leur politique RSE en faveur des jeunes, comme du mécénat ou des ateliers de coaching RH.



En savoir plus sur la  
taxe d'apprentissage

## PARIS BOOST EMPLOI

### TÉMOIGNAGE



#### ROMANE LANDRY

Jeune accompagnée dans le cadre du Paris Boost Emploi

En savoir plus



### Paris Boost Emploi, comment ça marche ?



J'ai rencontré l'équipe du Paris Boost Emploi au Salon Paris Pour l'Emploi en octobre 2021.

J'ai assisté aux ateliers « CV jeune diplômé » et « Boostez votre entretien » avec ma coach Émilie. Beaucoup de jeunes n'ont pas appris à faire un CV, ne savent pas présenter leurs savoir-faire et savoir-être et cet atelier répond à cela. C'était très stimulant puisqu'il y avait beaucoup de conseils avisés pour booster les jeunes vers un emploi.

J'ai également participé au concours de l'éloquence avec la Jeune Chambre Economique de Paris. J'y ai acquis une clé supplémentaire et j'ai senti une différence avant et après : la possibilité de pouvoir élaborer un discours rapidement et efficacement dans le cas où je voudrais solliciter quelqu'un.

J'aimerais participer à un programme d'échange européen et travailler en Europe.





# L'ASSOCIATION

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

### COLLÈGE COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

*Ville de Paris*

Monsieur Mario GONZALEZ : Président  
Madame Barbara GOMES : Vice-présidente  
Monsieur Karim ZIADY  
Madame Geneviève LARDY WORINGER  
Madame Elisabeth STIBBE

*Région Île-de-France*

Monsieur Pierre LISCIA  
Madame Marion PARISSET  
Monsieur Jean-Marc GERMAIN

### COLLÈGE DES SERVICES PUBLICS ET PARAPUBLICS REPRÉSENTANT L'ÉTAT

Madame Magali CHARBONNEAU : Préfecture IDF  
Madame Barbara CHAZELLE : Drieets IDF  
Madame Caroline BACCHINI : Pôle emploi  
Madame Virginie COUSIN-DOUEL : SAIO Rectorat de Paris

### COLLÈGE DES PARTENAIRES ÉCONOMIQUES ET SOCIAUX

Monsieur Jean-Claude BROCHE : CFPS  
Monsieur Rafaël RICARDOU : Cité des Métiers

### COLLÈGE DES ASSOCIATIONS

Madame Caroline BOVERO : APASO Paris  
Monsieur Bertrand DERIC : Association Olga Spitzer

### COLLÈGE DES SYNDICATS

Madame Karima MOHAND : Union départementale CFDT Paris  
Monsieur Jean-Philippe REVEL : Union départementale CGT Paris

### COLLÈGE DU PATRONAT

Madame Pauline DU GUERNY : MEDEF Paris  
Madame Claire BROUSSARD : CGPME 75  
Madame Anne-Sophie de BOULOIS : U2P IDF

### PERSONNES QUALIFIÉES

Madame Maïté ERRECART  
Madame Martine CHASTRE : Trésorière

### COMPOSITION DU BUREAU :

Monsieur Mario GONZALEZ : Président  
Madame Barbara GOMES : Vice-Présidente  
Madame Barbara CHAZELLE : Drieets IDF  
Madame Martine CHASTRE : Trésorière

## RESSOURCES HUMAINES

En 2021, dans un contexte de crise sanitaire, alternant télétravail imposé et recommandé, l'ensemble des salarié-e-s de la Mission Locale de Paris a poursuivi, sans relâche, les activités d'accueil, d'accompagnement et de suivi des jeunes. Notre adaptation à notre public a été totale avec un accompagnement en présentiel et en distanciel.

Pour faire face aux changements de protocole sanitaire, les salarié-e-s ont été systématiquement informé-e-s avec des dispositifs élargis comme le télétravail en période recommandée. À ce titre, un accord télétravail est en cours de signature.

Dans le même temps, les salarié-e-s ont été progressivement équipé-e-s d'outils professionnels (PC/téléphone). Certains sites ont été ou sont en cours de rénovation afin d'accueillir les jeunes Parisien-ne-s dans des lieux confortables et agréables, et offrir aux salarié-e-s de meilleures conditions de travail.

40 actions de formation ont été réalisées en 2021 pour plus de 171 salarié-e-s formé-e-s (techniques métier conseiller d'insertion, management d'équipe, bureautique, Santé Sécurité Sociale).

**104 entrées en 2021 et un index égalité professionnelle de 84/100 (vs 2020 79/100).**

### EFFECTIF 2021 (AU 31/12) :

**244**  
salarié-e-s  
au total

**25**  
CDD soit  
10,3 %

**219**  
CDI soit  
89,7 %

**49**  
personnes de  
- 30 ans

**76**  
personnes de  
+ 50 ans

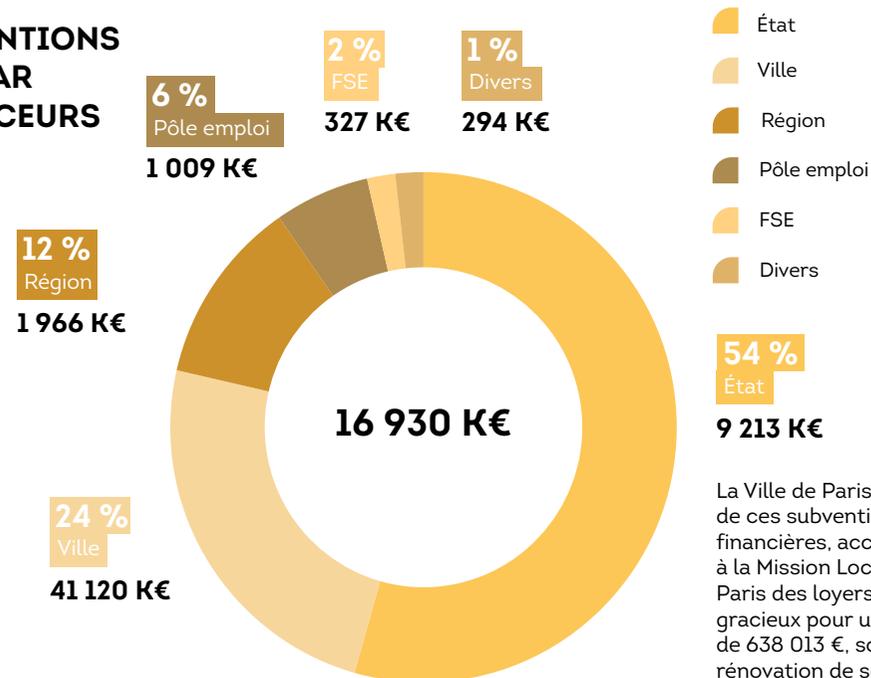
## BUDGET

PRODUITS			
	2020	2021	Évolution 2020 - 2021
<b>TOTAL</b>	<b>14 008 263</b>	<b>15 799 852</b>	<b>12,8 %</b>
<b>SOCLE</b>	<b>11 703 034</b>	<b>14 113 915</b>	<b>20,6 %</b>
État	5 273 405	7 536 616	42,9 %
Ville	3 270 000	3 270 000	0,0 %
Région	1 925 723	1 961 123	1,8 %
Pôle emploi	979 749	1 009 381	3,0 %
Subventions investissements	66 676	77 591	16,4 %
Divers dont taxe apprentissage	187 481	259 204	38,3 %
<b>PROJETS</b>	<b>2 626 907</b>	<b>2 815 727</b>	<b>7,2 %</b>
<b>Fonds dédiés</b>	<b>-321 678</b>	<b>-1 129 790</b>	
Fonds dédiés de N-1	365 648	687 326	
Fonds dédiés vers N+1	-687 326	-1 817 116	

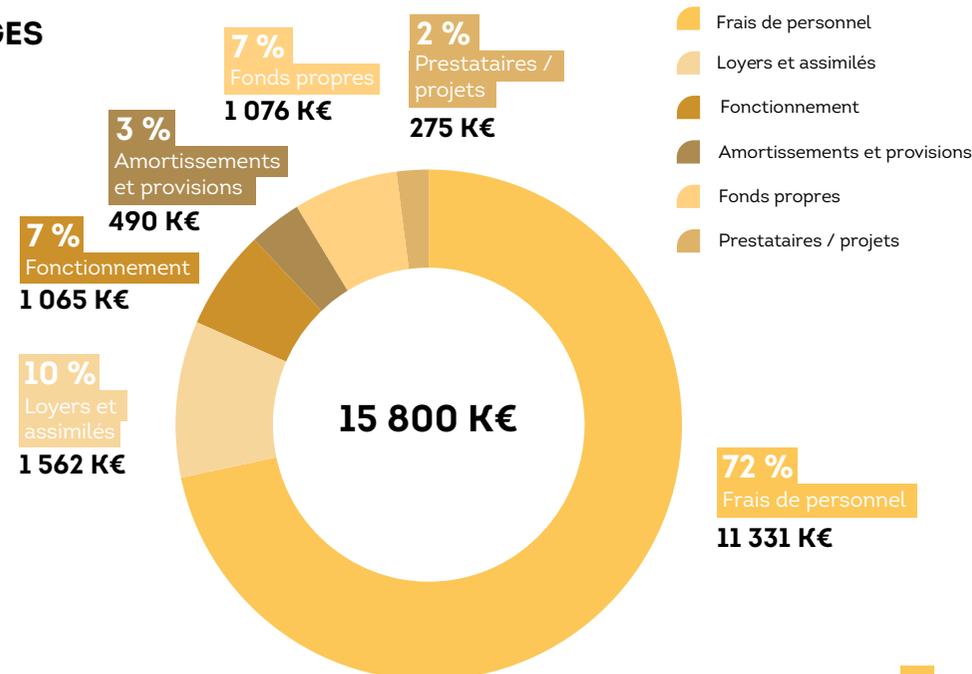
CHARGES			
	2020	2021	Évolution 2020 - 2021
<b>TOTAL</b>	<b>14 008 263</b>	<b>15 799 852</b>	<b>12,8 %</b>
Coûts immobiliers	1 370 961	1 562 033	13,9 %
Fonctionnement	903 664	1 055 695	16,8 %
Prestations - Activités sur projets	173 374	275 252	58,8 %
Frais de personnel	10 448 191	11 331 398	8,5 %
Charges financières	19 539	9 657	-50,6 %
Dotations et provisions	674 201	489 834	-27,3 %
<b>RECONSTITUTION FONDS PROPRES</b>	<b>418 333</b>	<b>1 075 983</b>	<b>7,2 %</b>

La forte hausse des subventions provient en grande partie de l'État, avec le plan de relance #1JeuneSolution et la forte augmentation du dispositif de Garantie jeunes (doublement par rapport à 2021).

## SUBVENTIONS 2021 PAR FINANCEURS



## CHARGES





#### Site CENTRE

1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup> et 11<sup>e</sup>  
arrondissements:  
29/31 rue des boulets  
75011 Paris  
M Rue des boulets  
01 44 93 81 23

#### Site AVENIR

6<sup>e</sup>, 7<sup>e</sup>, 14<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup> et 16<sup>e</sup>  
arrondissements:  
24-26 rue de Châtillon  
75014 Paris  
M Alésia  
01 40 52 77 30

#### Site SOLEIL

5<sup>e</sup>, 12<sup>e</sup>, 13<sup>e</sup> arrondissements:  
81 boulevard de Port-Royal  
75013 Paris  
M Port-Royal  
01 45 85 20 50

#### Siège social

34 quai de Loire  
75019 Paris  
M Jaurès

#### Site MILORD

8<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup> et 18<sup>e</sup>  
arrondissements:  
9 impasse Milord  
75018 Paris  
M Porte de St Ouen  
01 44 85 01 18

#### Site HAUTS DE MÉNIL'

20<sup>e</sup> arrondissement:  
31 rue Pixérécourt  
75020 Paris  
M Jourdain  
01 44 64 86 10

#### Site EST

19<sup>e</sup> arrondissement:  
65 rue d'Hautpoul  
75019 Paris  
M Ourcq  
01 53 72 81 40

#### Site COLLECTIF

Accueil pour les ateliers  
collectifs:  
14-18 rue Auguste Perret  
75013 Paris  
M Tolbiac  
01 86 95 12 70

#### Obligation de formation

16-18 ans  
AFPA Philippe Auguste:  
112 avenue Philippe  
Auguste  
75011 Paris  
M Philippe Auguste

#### Quartier Jeunes (QJ)

4 place du Louvre  
75001 Paris  
M Chatelet

## Quartier Jeunes

Depuis septembre 2021, la Mission Locale de Paris est présente à Quartier Jeunes, nouvel espace d'accueil ouvert par la Ville de Paris dans le 1<sup>er</sup> arrondissement, aux côtés d'autres partenaires. Nous y animons un point Paris Emploi et des ateliers dans le cadre du programme Paris Boost Emploi qui s'adresse aux jeunes diplômé-e-s et sans solution d'insertion, aux décrocheur-euse-s universitaires, aux résident-e-s de quartiers prioritaires, et tout particulièrement aux jeunes femmes, aux jeunes réfugié-e-s statutaires. 826 jeunes ont été accueilli-e-s à QJ individuellement et 330 ont participé à des ateliers, depuis son ouverture en octobre 2021.



## Les Points Paris Emploi

Les Points Paris Emploi (PPE) proposent un service d'accueil, d'information et d'orientation généraliste à destination de tou-te-s les Parisien-ne-s en recherche d'emploi, de réorientation professionnelle ou de formation. La Mission Locale de Paris est labellisée par la Ville de Paris pour porter trois PPE : à QJ dans le 1<sup>er</sup> arrondissement, dans le 13<sup>ème</sup> et dans le 20<sup>ème</sup>. Plus de 2000 jeunes ont été accueilli-e-s par les conseiller-ère-s de ces trois PPE avec, pour la moitié des jeunes, une demande directement liée à l'emploi, et dans une moindre proportion, des questions sociales et d'accès aux droits ou un projet de création d'activité.



[missionlocale.paris](https://missionlocale.paris)

Suivez-nous sur les réseaux!