



## Job Description

### Runner Big Mamma

**Mission principale** : vous êtes le garant de la qualité du service, de l'armement et de l'état de la salle du restaurant et agissez comme un ambassadeur Big Mamma.

Vous reportez au management de la salle (manager et assistant manager).

#### **1. Incarner les valeurs Big Mamma dans son comportement**

- i. EMPATHIE ET SOIN DU CLIENT : Adopter un comportement chaleureux, souriant, professionnel envers le client
- ii. LE COLLECTIF AVANT L'INDIVIDUEL : Incarner la valeur du collectif Big Mamma
- iii. LA FORCE DE L'ENTREPRENEURIAT : adopter un comportement de 'problem solver'

#### **2. Garantir la qualité du service en salle**

- i. Responsable de la justesse de service
- ii. Responsable de la rapidité de service
- iii. Responsable de la mise en place du restaurant avant et pendant le service
- iv. Responsable du bien-être du client pendant son temps chez nous
- v. Maîtrise des notions élémentaires de la langue française

#### **3. Assurer la propreté & l'approvisionnement de la salle du restaurant**

- i. Responsable de la propreté du restaurant, avant, pendant et après le service
- ii. Responsable de l'armement de la salle