

OFFRE D'EMPLOI (Apprentissage)



Technicien Informatique

Vous êtes dynamique et passionné d'informatique ?

Vous recherchez une entreprise pour réaliser votre alternance où vous ne serez pas juste un numéro mais aurez de vraies responsabilités, un bon encadrement et pourrez acquérir et développer vos compétences ?

Ne cherchez plus, vous avez trouvé !

Contrairement aux grandes sociétés d'infogérance, **UT Hospitality** est une PME à taille humaine composée d'une trentaine de jeunes collaborateurs, proche de ses clients, et qui a à cœur de faire monter en compétence chacun de ses collaborateurs.

Rejoignez notre Pôle Réseaux où, dans une ambiance active et décontractée, vous évoluerez dans un environnement technique riche, au contact du client, et en collaboration avec notre Pôle AdminSys, notre Pôle Réseaux et la Direction Technique.

Poste et missions

UT Hospitality est une entreprise intervenant sur le conseil technique, l'installation et l'infogérance d'infrastructures (serveurs, postes de travail, réseaux, Wi-Fi, sécurité Cloud...) spécialisée dans le domaine du luxe et particulièrement dans l'hôtellerie haut-de-gamme. Notre équipe gère en directe l'ensemble des parcs informatiques de nos 350 clients.

Description de vos missions :

- ✓ Assurer un support technique par téléphone auprès des utilisateurs ou par interventions sur site ponctuelles (région parisienne) afin de diagnostiquer et résoudre les différentes problématiques
- ✓ Diagnostiquer et résoudre les problèmes sur les postes de travail et serveurs
- ✓ Suivre et organiser le suivi des pannes et des interventions auprès des clients
- ✓ Suivre et faire évoluer le dispositif informatique
- ✓ Audit des parcs informatiques, préconisations et mise en place des améliorations.
- ✓ Veiller à la mise en place des actions correctives adéquates afin de remédier aux éventuelles déficiences des matériels et/ou logiciels.

Qualités personnelles :

- ✓ Volontaire et curieux
- ✓ Autonome, fiable et rigoureux
- ✓ Esprit d'équipe avec un bon relationnel
- ✓ Sens du service et de la communication

Type de contrat : Alternance

Rémunération : Selon barème en vigueur

Lieu de travail : Située en plein cœur de Paris dans le 2^{ème} arrondissement, UT Hospitality vous offrira un cadre de travail agréable et convivial dans un quartier dynamique et vivant.