

## ***FICHE DE POSTE : Réceptionniste***



### ***Vos futures missions :***

- Vous assurez un accueil personnalisé et chaleureux, le bien-être des clients est toujours votre priorité.
- Vous faites le lien avec les différents départements de l'hôtel selon les demandes clients, vous êtes un "facilitateur" reconnu au sein de l'établissement.
- Vous avez à cœur d'améliorer continuellement la qualité des services de l'hôtel, vos idées sont les bienvenues !
- Vous êtes garant de la fidélisation du client, ils reviendront sûrement un peu pour vous.
- Vous serez formé au suivi financier des recettes, et à la sécurité des biens et des personnes.

### ***Parlons de vous :***

- Attentif aux autres et à l'environnement qui vous entoure : vous contribuez à rendre le séjour aussi irréprochable qu'inoubliable en apportant votre petite touche personnelle !
- Doté d'un solide esprit d'équipe et d'un sens du relationnel aiguisé, vous êtes aux petits soins des besoins des clients.
- Très à l'aise en français et en anglais, vous maîtrisez aussi une 3e langue ou aimez découvrir de nouvelles cultures.

*En nous rejoignant comme réceptionniste, vous intégrez la chaleureuse équipe d'Heartists*

### **Votre développement :**

Et en plus, Accor vous propose des formations sur tous les métiers de l'hôtellerie, tout au long de votre carrière et des possibilités infinies d'évolution multi établissements et multi marques au sein des hôtels du groupe.

**Pour candidater,** envoyez vite votre CV à [hb2u6-om@accor.com](mailto:hb2u6-om@accor.com).

Vivez en ACCOR avec vos talents, rejoignez-nous dès maintenant !

#BeALLYouAre.

### **Avantages**

Rémunération fixe selon expérience

Prime carburant / transport

Primes Annuelles

Carte Heartist

Mutuelle avantageuse

CDI de 39H/semaine avec 2 repos par semaine

