



Contrôleur/euse (FH)

01. Poste et Missions

Vous participez à la lutte contre la fraude sur le réseau de surface RATP en Ile-de-France (Bus, Tramway). Vous exercez les missions suivantes dans le cadre d'un travail en équipe :

- Contrôle des titres de transport sur le réseau de surface
- Verbalisation des contrevenants lors de la constatation d'une infraction
- Information, conseil et assistance aux voyageurs

Horaire : Amplitude 5h30 – 00h30 ou horaires de nuit

02. Profil recherché

- Vous êtes âgé(e) d'au moins 18 ans, sans diplôme ou avec un niveau d'études inférieur à un Bac+2. Vous êtes titulaire du Permis B depuis plus de 6 mois (boîte manuelle).
- Vous êtes sensible au respect des règles et des procédures.
- Vous avez un goût prononcé pour le travail en équipe.
- Vous avez le sens du dialogue et une capacité à argumenter et négocier dans les situations conflictuelles. Vous disposez d'une bonne maîtrise de vous-même et toutes circonstances et vous savez faire preuve de fermeté quand la situation l'impose.
- Vous disposez d'une expérience professionnelle d'au moins un an, de préférence avec de la gestion de conflit, dans le domaine de la sécurité et/ou dans le domaine de la médiation ou de la sûreté.
- Vous êtes en position d'obtenir l'assermentation délivrée par le Tribunal de Grande Instance de Paris (casier judiciaire vierge).

03. L'environnement de travail

Le groupe RATP, implanté dans 14 pays, sur quatre continents, compte parmi les leaders mondiaux de la mobilité urbaine. Tous les jours, nous nous mobilisons pour développer, exploiter, entretenir et moderniser des systèmes de transport collectif innovants pour répondre ainsi aux besoins des déplacements des populations. Nous exploitons au quotidien 8 modes de transport (métro, tram, bus urbains et interurbains, trains régionaux, sightseeing, navette maritime, transport à la demande et par câble) et sommes présents sur la chaîne des nouvelles mobilités, en partenariat, sur 4 modes (navette autonome, scooter électrique, covoiturage et autopartage). Nous proposons ainsi des solutions de mobilité sûres et connectées au service d'une ville durable et intelligente.

04. Informations complémentaires

Région : Île-de-France

Type de contrat : Durée indéterminée