

## RECHERCHER UNE MISSION (/MISSIONS/)

**ACCOMPAGNER LES USAGERS DANS L'UTILISATION DES OUTILS NUMÉRIQUES DE PÔLE EMPLOI AFIN D'ÊTRE FACILITATEUR D'INCLUSION NUMÉRIQUE ET PARTICIPER À DES ACTIVITÉS FAVORISANT LE LIEN SOCIAL.**



**Où ?** Paris 15 (75 - Paris - Île-de-France)

**Quoi ?** Le ou la volontaire :

Appuie les usagers dans l'utilisation des services numériques et outils digitaux de Pôle emploi et de ses partenaires :

- aide à l'appropriation des services numériques et outils digitaux par les usagers ;
- aide à l'écriture, la lecture, la compréhension des outils ;
- promotion des services numériques et outils digitaux auprès des usagers.

Lors des ateliers dédiés à l'utilisation des services numériques:

- facilite l'expression et soutient les participants.

A l'issue des ateliers dédiés à l'utilisation des services numériques :

- participe à la « prise en main » des outils digitaux présentés ;
- fait le lien avec les associations d'e-inclusion pour un appui personnalisé à l'utilisation des outils informatiques, internet, etc...

Le ou la volontaire facilite par ailleurs les démarches des demandeurs d'emploi en situation de handicap se présentant en agences locales (en zone d'accueil, lors de réunions d'information/ateliers, en lien avec les partenaires/prestataires).

Dans le contexte de crise sanitaire, il ou elle sensibilise les usagers de Pôle emploi aux « gestes barrière », avec l'appui du référent sanitaire local.



Afin d'approfondir son engagement civique et citoyen, il ou elle peut participer, pendant 10 % à 20 % de sa durée de mission, à des actions externes d'intérêt général (dans les domaines de la solidarité, de la transition écologique...) proposés par des acteurs de la vie locale (associations, établissements publics...)

**Quand ?** À partir du 3 janvier 2022 (8 mois, 24 h/semaine)

**Quel domaine ?** Solidarité

**Combien de postes disponibles ?** 2

**Quel organisme ?** Pole emploi services

**Le lieu de la mission est accessible aux personnes à mobilité réduite ?**

Oui

**La mission est accessible aux mineurs dès 16 ans ?** Non

 <b>Camus Gerain Rachel</b>	 <b>202 rue de la Croix Nivert 75015 Paris 15</b>	 site internet non renseigné
---	---	--

**Activités :** Premier acteur du marché du travail en France avec 55 000 collaborateurs, plus de 900 agences et relais de proximité ainsi qu'un réseau de partenaires sur l'ensemble du territoire, Pôle emploi œuvre au quotidien pour faciliter le retour à l'emploi des demandeurs et offrir aux entreprises des réponses adaptées à leurs besoins de recrutement. Pour en savoir plus sur Pôle emploi, consultez le site [www.pole-emploi.org/accueil/](http://www.pole-emploi.org/accueil/)

**Espace Presse (/page/presse)**

**Contact (/contact)**

**FAQ jeunes (/faq-volontaire)**

**FAQ organismes (/organismes/faq-organisme)**

**Démarches en Ligne (/teleservice)**

- Espace jeunes volontaires (/jeunes-volontaires/)
- Espace organismes (/organismes/)
- Agence du Service Civique (/a-propos-de-nous/)



- [Actualité / presse \(/actualites/\)](/actualites/)
- [Ressources \(/ressources/\)](/ressources/)
- [Marchés publics \(/page/marches-publics\)](/page/marches-publics)
- [Informations réglementaires \(/page/informations-reglementaires\)](/page/informations-reglementaires)
- [Rejoindre l'Agence du Service Civique \(/page/rejoindre-lagence-du-service-civique\)](/page/rejoindre-lagence-du-service-civique)
- [Plan du site \(/page/plan-du-site\)](/page/plan-du-site)
- [Accessibilité \(/page/accessibilite\)](/page/accessibilite)
- [Mention légales \(/page/mentions-legales\)](/page/mentions-legales)

Inscrivez-vous à la newsletter (</newsletter>)



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**SERVICE  
CIVIQUE**<sup>(1)</sup>

Une mission pour chacun  
au service de tous



**Membres fondateurs  
du GIP :**



**Initiative Européenne  
pour la jeunesse :**

