

ANNONCE PREMIER DE RECEPTION H/F

Rattaché(e) au Département des Exploitations BL P&V, nous recherchons un 1er de réception H/F. A ce titre vous êtes chargé de veiller au bon accueil et au bon service envers les clients. Vous assistez le chef de réception dans ses différentes missions.

Vos missions principales seront:

Gestion de la réception :

- Assure constamment la qualité de prestation offerte sur le ou les site(s)
- Participe à l'atteinte des objectifs satisfaction et CA du ou des site(s), réfléchit à des plans d'amélioration avec sa hiérarchie
- Assure l'accueil téléphonique du ou des sites
- Connaît les événements majeurs de son site afin d'adapter l'accueil et veille à l'organisation en amont (congrès, groupes,...)
- Accueille, conseille et propose des solutions adaptées à la demande des clients et veille au bon déroulement de leurs séjours
- Gère les réclamations dans le respect des process et du maintien de la satisfaction client
- Transmet toute information nécessaire aux autres services

Exploitation :

- Renseigne les reporting qui lui incombent
- Assure le suivi administratif appartenant à son poste (caisse semaine, débiteurs ...)
- Assure le suivi facturation des clients et veille au suivi des ventes des prestations annexes (billetterie, vélos, ...)
- Effectue des réservations et vend des prestations annexes
- Veille au respect du suivi des procédures internes (LEAN...)

Ressources Humaines :

- Intègre, coordonne et forme les équipes de réception puis valide le bon respect des process
- Participe à l'élaboration du planning avec le chef de réception
- A un devoir d'alerte en cas de danger en terme de sécurité

Profil :

De formation Bac +2/3 en techniques de commercialisation, le-la candidat-e maîtrise la négociation et la digitalisation de la relation client.

Il/elle a déjà vécu une expérience réussie d'au moins 3 ans dans la vente de services similaires.

La connaissance du marché des CSE sera un atout supplémentaire.

Professionnel(le) organisée-e et autonome dans son organisation (plan de tournée, prospection, campagne et cycle de vente, il/elle sait faire preuve d'un fort sens du service, et d'une capacité à instaurer une relation de confiance avec les clients en étant pédagogue et persuasif-ve

Sa curiosité et sa capacité d'adaptation l'aideront à comprendre les tendances et évolutions du marché ce qui facilitera la communication en interne et en externe des informations

ANNONCE AIDE GOUVERNANT H/F

Vos missions principales sont :

Formation du personnel du service propreté :

- Former les équipes au protocole interne au groupe et des bonnes pratiques liés à la sous-traitance.
- Aide la gouvernante à planifier et contrôler les tâches quotidiennes des équipes.
- Veille au respect des obligations légales et réglementaires de son service, mais également afférant à la vie de la Résidence (hygiène, sécurité, législation, règlement intérieur)
- Veille à la bonne adéquation entre les effectifs et l'activité
- Pilote la performance de l'équipe

Satisfaction client :

- Est garant de la propreté et du confort des appartements et des parties communes.
- Participation aux tours optiques, contrôle des prestations dans les appartements.
- Fait appliquer et respecter le protocole de nettoyage.
- Organisation et participation aux dégraissages, fermetures et inventaires
- Gestion des stocks (linge, produits d'accueil, produits d'entretien...)
- Encourage et challenge les équipes en vue de l'atteinte des objectifs satisfaction et propose des plans d'amélioration et veille à leur suivi.
- Est force de proposition pour l'amélioration de la qualité de la propreté
- Est à l'écoute des retours clients pendant séjours

Opérations - Exploitation :

- A un devoir d'alerte auprès de la Direction de Site en cas de non-conformité aux règles en vigueur
- Diffuse les informations du groupe à ses équipes
- Gère ses commandes et son suivi ménage et linge
- Veille à la mise en place et au suivi des procédures internes

Profil :

Vous justifiez d'une première expérience de 3 ans minimum sur un poste similaire. Vous avez déjà managé une équipe. Le permis de conduire et la connaissance de l'anglais est un plus.

Qualités requises :

- Management : Capacité à former ses équipes, à fédérer, à les responsabiliser par la délégation et le contrôle
- Capacité de gestion: commandes et pilotage de l'activité
- Ressources Humaines : Maitrise des règles de fonctionnement
- Capacité d'analyse des reporting qualité et mise en place de plans d'actions
- Capacité à communiquer avec les services transverses
- Proactif, ouvert, agile et curieux, avoir le sens du service, le goût du travail en équipe

ANNONCE AGENT DE PROPLETE H/F

Vos missions :

Assurer le premier sourire de nos vacanciers dès leur arrivée : une mission pour vous ?

Chez Pierre et Vacances, nous avons tous un objectif : faire vivre des vacances inoubliables à tous nos vacanciers français et internationaux. Au quotidien sur nos résidences, le département hébergement composé des équipes Maintenance, Nettoyage et Accueil, y contribue pleinement de par leur implication et leur professionnalisme.

Rattaché(e) au Département des Exploitations BL P&V. Plus simplement : au cœur de l'action avec nos vacanciers !

Après une période de formation pratique avec nos experts terrain, vous deviendrez le garant(e) des vacances réussies à travers vos missions quotidiennes de nettoyage des hébergements et espaces communs pour nos résidences et Villages de vacances.

Plus de détails sur les missions qui vous attendent :

- Vous serez en charge de la propreté et de l'hygiène des différents espaces mis à disposition de notre clientèle en complète autonomie (dans les appartements et espaces communs) selon les normes du groupe.
- Vous vous assurerez du bon fonctionnement quotidien du matériel d'entretien.
- Vous avez l'œil, vous identifiez et signalez les dysfonctionnements des équipements de l'appartement au service technique.
- Nous comptons également sur vous pour être force de proposition pour l'amélioration constante de nos processus et de nos méthodes de travail.

Pour mener à bien cette mission vous pourrez compter sur :

- Une méthodologie de travail unique pour vous accompagner et assurer un résultat irréprochable de vos prestations.
- Le soutien de votre Gouvernant/Gouvernantes à travers des briefs et points quotidiens tout comme votre direction.
- Une ambiance de travail chaleureuse et conviviale qui nous tient à cœur.
- Sans oublier un cadre de travail unique et agréable

Votre profil :

Vous faites partie de nos équipes car vous avez ces qualités :

- Savoir travailler en équipe et communiquer de façon positive pour relayer les bonnes informations aux personnes concernées
 - Proactif, ouvert, agile et curieux, avoir le sens du service, le goût du travail en équipe, l'envie de proposer les meilleurs services à nos clients.
- On vous attend !

ANNONCE AGENT POLYVALENT H/F

Vos missions :

Chez Pierre et Vacances, nous avons tous un objectif : faire vivre des vacances inoubliables à tous nos vacanciers français et internationaux. Au quotidien sur nos résidences, le département hébergement composé des équipes Maintenance, Nettoyage et Accueil, y contribue pleinement de par leur implication et leur professionnalisme.

Rattaché(e) au Département des Exploitations BL P&V. Plus simplement : au cœur de l'action avec nos vacanciers !

Après une période de formation pratique avec nos experts terrain, vous deviendrez le garant(e) des vacances réussies à travers vos missions quotidiennes de nettoyage des hébergements et espaces communs pour nos résidences et Villages de vacances.

Plus de détails sur les missions qui vous attendent :

- Vous serez en charge de la propreté et de l'hygiène des différents espaces mis à disposition de notre clientèle en complète autonomie (dans les appartements et espaces communs) selon les normes du groupe.
- Vous vous assurerez du bon fonctionnement quotidien du matériel d'entretien.
- Vous avez l'œil, vous identifiez et signalez les dysfonctionnements des équipements de l'appartement au service technique.
- Nous comptons également sur vous pour être force de proposition pour l'amélioration constante de nos processus et de nos méthodes de travail.

Pour mener à bien cette mission vous pourrez compter sur :

- Une méthodologie de travail unique pour vous accompagner et assurer un résultat irréprochable de vos prestations.
- Le soutien de votre Gouvernant/Gouvernantes à travers des briefs et points quotidiens tout comme votre direction.
- Une ambiance de travail chaleureuse et conviviale qui nous tient à cœur.
- Sans oublier un cadre de travail unique et agréable

Votre profil :

Vous faites partie de nos équipes car vous avez ces qualités :

- Savoir travailler en équipe et communiquer de façon positive pour relayer les bonnes informations aux personnes concernées
 - Proactif, ouvert, agile et curieux, avoir le sens du service, le goût du travail en équipe, l'envie de proposer les meilleurs services à nos clients.
- On vous attend !

ANNONCE LINGER H/F

Vos missions :

Vous serez en charge de la gestion du linge :

- vérification des livraisons de linge propre
- dispatch du linge dans les offices
- ramassage + tri + mise en rolls du linge sale
- gestion du stock de linge nécessaire à la gestion des ménages au quotidien.

Vous êtes le relais en cas d'anomalies sur des articles (quantité et qualité).

Votre profil :

Vous faites partie de nos équipes car vous avez ces qualités :

- Savoir travailler en équipe et communiquer de façon positive pour relayer les bonnes informations aux personnes concernées

- Proactif, sens de l'organisation, avoir le sens du service, le goût du travail en équipe, l'envie de proposer les meilleurs services à nos clients.

On vous attend !

ANNONCE AGENT TECHNIQUE H/F

Vos Missions :

Rattaché(e) au Département des Exploitations BL P&V, nous recherchons un Agent Technique H/F.

Votre objectif sera d'assurer la maintenance préventive et curative du patrimoine dans le cadre des directives et règlements définis par votre hiérarchie. Vous assurez vos actions dans le strict respect des normes de sécurité et procédures d'exploitation

Vos missions principales seront:

Opérations – Exploitation :

- Assure la maintenance préventive et curative du patrimoine : appartements, locaux d'exploitation, parties communes, parkings piscine, machineries diverses, véhicule de service
- Accompagne les sociétés lors des visites de vérification annuelle (électriques, sécurité, nuisibles etc...)
- Assure des reporting auprès de son responsable, renseigne le logiciel d'intervention (FMS)
- Informe la hiérarchie des besoins et de l'état des matériels et proposer des solutions pouvant améliorer le fonctionnement du site.
- Effectue les relevés énergies
- Peut être amené à effectuer du déneigement ou autres missions de manutention

Sécurité :

- Veille au bon fonctionnement permanent des installations de sécurité
- Contrôle des chaufferies et prévention légionnelle
- Contrôle la ou les piscine ; Ph & chlore
- Participe aux formations et aux exercices de sécurité du site
- Respecte les règles d'hygiène et sécurité

Votre profil :

Vous avez une expérience d'un an minimum dans l'électricité, la plomberie et la serrurerie.

Personnalité / Compétences attendues :

- Accueil client : être à l'écoute active du client pour le renseigner au mieux et lui proposer les prestations adaptées
- Savoir travailler en équipe et communiquer de façon positive pour relayer les bonnes informations aux personnes concernées
- Capacité à s'organiser et à gérer les priorités afin d'être au service du client à tout moment
- Avoir une attitude professionnelle (au niveau visuel, comportemental) afin de relayer une bonne image du groupe aux clients
- Proactif, ouvert, agile et curieux, avoir le sens du service, le goût du travail en équipe, l'envie de proposer les meilleurs services à nos clients.

ANNONCE RECEPTIONNISTE H/F

- Vos missions :
- Rattaché(e)s au Département des Exploitations BL P&V, nous recherchons un Réceptionniste H/F . A ce titre vous êtes chargé d'accueillir, d'informer et de vendre des prestations à nos clients. Vous centralisez et transmettez les informations car vous êtes le lien principal entre la clientèle et les autres services.
- Vos missions principales seront:
- **Gestion de la réception :**
- - Assure constamment la qualité de prestation offerte sur le ou les site(s)
- - Participe à l'atteinte des objectifs satisfaction et CA du ou des site(s), réfléchit à des plans d'amélioration avec sa hiérarchie
- - Assure l'accueil téléphonique du ou des sites
- - Connaît les événements majeurs de son site afin d'adapter son accueil et son travail en fonction de la clientèle qui arrive (groupes, individuels, congrès)
- - Accueille, conseille et propose des solutions adaptées à la demande des clients et veille au bon déroulement de leurs séjours
- - Transmet toute information nécessaire aux autres services
- **Exploitation :**
- - Renseigne les reportings qui lui incombent
- - Assure le suivi administratif appartenant à son poste (point clés, caisse, ...)
- - Assure le suivi facturation des clients et les débiteurs en collaboration avec son chef de service
- - Effectue des réservations et vend des prestations annexes
- - Applique les procédures internes (LEAN...)
- **Ressources Humaines :**
- - Assure le parrainage des stagiaires en participant activement à leur formation et en transmettant son savoir faire
- - A un devoir d'alerte en cas de danger en terme de sécurité

• Votre profil :

•

Vous avez une première expérience significative dans ce domaine d'activité.

Enfin, votre anglais est courant et opérationnel.

- Personnalité / Compétences attendues :
 - - Accueil client : être à l'écoute active du client pour le renseigner au mieux et lui proposer les prestations adaptées
 - - Savoir travailler en équipe et communiquer de façon positive pour relayer les bonnes informations aux personnes concernées
 - - Capacité à s'organiser et à gérer les priorités afin d'être au service du client à tout moment
 - - Avoir une attitude professionnelle (au niveau visuel, comportemental) afin de relayer une bonne image du groupe aux clients
 - - Proactif, ouvert, agile et curieux, avoir le sens du service, le goût du travail en équipe, l'envie de proposer les meilleurs services à nos clients.
-