

Fiche de poste Recruteur de donateurs en face à face

1/ Mission

Trouver de nouveaux donateurs réguliers qui s'engage à soutenir l'association cliente sur le long terme.

2/ Position dans l'organigramme

Au sein de la direction opérationnelle,
Sous la responsabilité du responsable d'équipe.

3/ Description du poste

Recruter un maximum de nouveaux donateurs :

- Aller à la rencontre du public dans des espaces privés (magasins, galeries marchandes, centres commerciaux, autres...) ou sur la voie publique
- Représenter l'association en adoptant une attitude irréprochable (politesse, respect, bienveillance, non-jugement, etc.)
- Présenter l'association (objet, but, philosophie, exemple d'action, etc.)
- Valider l'intérêt de la personne rencontrée et son adhésion à la cause
- Proposer le soutien régulier sur le long terme en expliquant ses avantages et intérêts
- Présenter et remplir le bulletin de soutien (mandat de prélèvement SEPA) sur papier ou tablette numérique

4/ Principales interfaces

Interne : Responsable d'équipe
Externe : le public

5/ Contraintes éventuelles liées au poste

Environnement potentiellement bruyant (circulation dans l'espace publique, bruit des caisses et autre dans les espaces privés), station debout pendant 6h, déplacements

6/ Connaissances requises pour le poste

Niveau d'étude : BEP/CAP vente/commerce ou expérience équivalente, maîtrise orale et écrite de la langue française.

Utilisation de l'outil informatique (tablette numérique)

7/Capacités requises pour le poste

Autonomie Fiabilité-rigueur Réactivité Adaptation Expression orale
persévérance Travail en équipe

Date : mars 2020