

LULU DANS MA RUE

BRICOLAGE, MÉNAGE, COUP DE MAIN ET BONNE HUMEUR



Animateur.trice de quartier

Présentation de Lulu dans ma rue :

Lulu dans ma rue réinvente la conciergerie de quartier !

Pour chaque petit souci du quotidien (fixer une tringle à rideau, arroser vos plantes pendant les vacances, vous aider pour un déménagement ou installer votre box), votre **concierge de quartier** vous trouve les personnes qu'il vous faut, près de chez vous. Ces personnes s'appellent les Lulus, ils sont micro-entrepreneurs, ils ont 1000 talents et adorent **rendre service** !

La première conciergerie Lulu a ouvert en mai 2015 à St Paul (4^e arrondissement de Paris) dans un ancien kiosque à journaux, recyclé sur mesure pour l'occasion. En quelques mois, c'est un **succès gigantesque**. Le kiosque devient aussi très vite un lieu central de la vie de quartier : bibliothèque participative, fêtes & **apéros de quartier**, ateliers, papotage, cafés et animations en tout genre, c'est un kiosque vivant !

Fin 2016, Lulu dans ma rue commence son déploiement dans tout Paris grâce à la signature d'une convention avec la Ville de Paris. C'est le début d'une **grande épopée** !

Aujourd'hui, Lulu dans ma rue c'est une ESUS (entreprise solidaire d'utilité sociale) avec **10 kiosques** et corners à Paris, **1 100 Lulus** et plus de **200 000 services réalisés**. Et surtout, Lulu dans ma rue c'est une aventure un peu folle. Une aventure à laquelle plus de **65 collaborateurs** participent chaque jour, et autant vous dire qu'ils y prennent un pied fou !

LE CONCIERGE DE QUARTIER



LES LULUS !



LULU DANS MA RUE

BRICOLAGE, MÉNAGE, COUP DE MAIN ET BONNE HUMEUR



Ta mission si tu l'acceptes :

L'équipe animation, c'est l'équipe qui représente Lulu dans ma rue sur le territoire : dans les kiosques. Cette équipe est au centre du dispositif de Lulu dans ma rue.

La mission des animateurs de quartier ? Etre le contact privilégié des Lulus et des clients au travers des missions suivantes :

1. Développement du chiffre d'affaires généré par le kiosque

- Promotion et communication du projet auprès des riverains : information sur les différentes prestations de services offertes
- Prise des commandes et suivi des demandes & réclamations
- Développement du portefeuille clients
- Compréhension des besoins des clients et développement de la satisfaction clients

2. Animation du kiosque et de la vie de quartier

- Organisation d'apéros & événements de quartier
- Relations avec les associations locales et maisons des associations et développement de projets communs
- Renforcement du lien avec les commerces du quartier
- Santé physique du kiosque (entretiens, fournitures, etc.)

3. Accueil des Lulus & sourcing de potentiel.le.s Lulus

- Intégration des nouveaux Lulus
- Validation de la compréhension des process & des messages clés de Lulu dans ma rue

LULU DANS MA RUE

BRICOLAGE, MÉNAGE, COUP DE MAIN ET BONNE HUMEUR



Candidat.e idéal.e :

Tes talents :

- Tu as une fibre business forte
- Tu aimes bien parler à des gens que tu ne connais pas
- Tu as de l'humour
- Tu aimes les challenges
- Tu es à l'écoute et pédagogue
- Tu es adaptable et énergique

Ce que tu trouveras chez Lulu :

- De l'autonomie et des responsabilités (beaucoup !)
- Un parcours d'intégration de 2 semaines en immersion dans les différentes équipes de la boîte
- Des gens un peu fous mais hyper solidaires

Si tu as envie de participer à notre épopée, envoie un CV et une petite lettre de motivation (facultative) à Pauline, pauline.desmoulins@luludansmarue.org
Tu peux aussi passer nous voir au kiosque, on offre le café !

Lieu : Paris

Contrat : CDD jusqu'août 2022 (avec opportunité de CDI ensuite)

Temps de travail : temps plein réparti du MARDI au SAMEDI

Début du contrat : D'ici fin de l'année 2021

Rémunération 1ère année : SMIC + variable mensuel de 150 € bruts max sur objectifs
+ prime de 105 euros nets mensuels pour les repas