

**MISSION
LOCALE
DE PARIS**

 Le Réseau
des Missions
Locales

RAP PORT D'ACTI VITÉ

2020

**DÉVELOPPER L'AUTONOMIE ET
L'INSERTION PROFESSIONNELLE
DES JEUNES PARISIENS.**

2020 EN CHIFFRES

8 621

JEUNES PRIMOS
dont 14%
viennent des QP

20 810

JEUNES ACCOMPAGNÉS
sur les 8 sites parisiens

15 %

JEUNES
ACCOMPAGNÉS
RÉSIDENT EN QP

43 242

JEUNES EN CONTACT

377 987

ÉVÉNEMENTS
ACCOMPAGNÉS

11 574

JEUNES ACCOMPAGNÉS
sur les questions sociales

1 057

JEUNES ORIENTÉS
vers les différents
partenaires sociaux

695

CARTES DE
RESTAURANTS
SOLIDAIRES DISTRIBUÉES

1 566

jeunes parisiens ont reçu
une aide financière au
titre du FAJP. 67% des
demandes FAJP sont
instruites par les CISP de
la Mission Locale de Paris

RESSOURCES HUMAINES :

89%

DE CDI ET 4% DE CDD
DE SURCROÏT

17%

DES EFFECTIFS ONT
MOINS DE 30 ANS, 28%
DES EFFECTIFS ONT
PLUS DE 50 ANS

197

SALARIÉS

150

BÉNÉVOLES

FINANCEMENTS : 14.1 M€

6,3

M€ ÉTAT

4,0

M€ VILLE DE PARIS

2,0

M€
RÉGION ÎLE-DE-FRANCE

1,8

M€ AUTRES



ÉDITORIAL



La crise sanitaire que traverse le pays a bouleversé la situation et les perspectives de la jeunesse parisienne. Elle subit de plein fouet les pertes d'emploi et la mise

à l'arrêt brutale de nombreux secteurs qui, en temps normal, sont d'importants pourvoyeurs d'emplois. Outre l'aspect professionnel, cette crise a plongé de nombreux jeunes dans l'isolement et l'incertitude.

La Mission Locale de Paris a su s'adapter au contexte exceptionnel imposé par la crise sanitaire. Les neufs sites, initialement fermés, ont réouvert leurs portes avec une réorganisation conforme aux préconisations sanitaires. Ainsi, la préinscription des jeunes a été facilitée grâce au portail Internet et les conseillers ont poursuivi à distance l'accompagnement des jeunes.

2020, UNE ANNÉE EXCEPTIONNELLE



Lorsque, à l'automne 2020, nous pensions qualifier 2020 d'année « blanche », nous pensions à une activité en berne et aussi aux financements qui risquaient de suivre l'activité. Mais elle a été tout sauf blanche.

Elle a été tendue. Les jeunes se sont retrouvés piégés, confinés, à un âge où l'immobilité est la pire des solutions. La mission locale s'est transformée, équipée, renouvelée, est devenue nomade. Cela a été permis par l'adaptation rapide de son organisation, de ses outils, au premier plan desquels le site Portail, au service du public et des jeunes accompagnés.

Elle a été contrastée. L'activité a été intense. Le nombre de jeunes accompagnés n'a jamais été aussi important, dépassant les niveaux d'il y a 5 ou 10 ans et les jeunes primos sont venus en nombre, malgré les difficultés de déplacement et les ouvertures restreintes. Mais les sorties vers l'emploi

Grâce à la mobilisation de ses conseillers, la Mission Locale de Paris a pu répondre à la forte attente des jeunes, dépasser la barre des 20 000 jeunes accompagnés et toucher 73% des jeunes NEET parisiens, contre 65% en 2019.

Les effets sociaux de la crise sanitaire sont encore devant nous. Pour lutter contre la précarisation d'une génération entière de jeunes, les missions Locales ont un rôle essentiel à jouer. La Mission Locale de Paris mettra tout en œuvre pour relever les défis qui se présentent à elle, en particulier ceux de la formation, du doublement des objectifs de la garantie jeunes et la mise en place annoncée d'une garantie jeunes universelle. Il faudra encore s'agrandir et recruter de nouveaux conseillers pour toujours offrir aux jeunes un accueil inconditionnel et un accompagnement non seulement vers l'emploi mais plus largement vers leur autonomie.

Mario Gonzalez
Président

et la formation sont en baisse sensible, à l'exception notable de l'apprentissage. La crise économique, exceptionnelle, plus sévère encore à Paris, a frappé des secteurs très pourvoyeurs d'emplois, l'événementiel, la restauration, etc.

La mission locale a accordé beaucoup d'aides financières, de la Ville et de l'État, et a dû mettre en place une assistance psychologique pour des jeunes angoissés, isolés.

Elle a été active. Les équipes sont restées très mobilisées, très actives, et les jeunes ont répondu présent. Car c'est par l'action que nous pouvons dépasser les difficultés. C'est en organisant en urgence les Quartiers d'Été dans les quartiers populaires, c'est en poursuivant les préparations au recrutement, en visio, c'est en permettant à des jeunes de se définir par ce qu'ils font plus que par ce qu'ils sont ou pensent être.

Nous restons mobilisés !
Merci encore à tous.

Thierry Jarlet
Directeur Général

ACCUEILLIR

ORIGINE DES JEUNES PRIMOS : 1 JEUNE SUR 2 EST ORIENTÉ PAR SES AMIS OU SA FAMILLE

Comme l'année précédente, l'orientation par des amis reste la première origine des jeunes et représente 31 %. Le bouche à oreille se confirme, signe que l'image de la Mission Locale de Paris est toujours positive.

Les orientations des partenaires de proximité sont stables : 29 % des jeunes sont orientés

par les associations, les services sociaux, les mairies, l'Education Spécialisée et Pôle Emploi.

Nouveauté en 2020 : l'arrivée de jeunes via le portail digital de la Mission Locale de Paris. Tous motifs confondus, 1 jeune sur 4 s'est inscrit via cette procédure de pré-inscription en ligne.

Origine venue	2016	2017	2018	2019	2020	% / primos 2020	% / primos 2016
Amis	2444	2492	2524	2953	2638	31%	27%
Famille	1929	1836	1718	1752	1526	18%	21%
Association / Prévention	832	794	779	1064	987	11%	9%
Pôle Emploi	790	927	947	837	707	8%	9%
Services sociaux	619	767	653	587	465	5%	7%
Adm°/Coll locale	257	236	320	256	436	5%	3%
*Autre	2193	1951	1899	1905	1862	22%	24%
TOTAL GÉNÉRAL	9064	9003	8840	9354	8621		

*Autre : Éducation Nationale, autres missions locales, Armée, Presse, Entreprise, Centre de Formation

ÂGE : LES 18/21 ANS RESTENT MAJORITAIRES ET REPRÉSENTENT 55 % DES JEUNES PRIMOS

La tranche des 16-17 ans baisse légèrement après une hausse en 2019.

À noter que le dispositif de prévention du décrochage scolaire financé par le conseil régional s'est arrêté le 31 août 2019 ; il avait pour cible les jeunes mineurs.

Âge	2016	2017	2018	2019	2020	Évolution 2019-2020	Évolution 2016-2020
16-17	9,7%	9,3%	9,9%	11,0%	9,3%	-1,7%	-0,4%
18-21	53,3%	55,1%	54,4%	55,0%	55,2%	0,2%	1,9%
22-25	37,0%	35,6%	35,7%	33,9%	35,6%	1,7%	-1,4%

SEXE : LA PART DES HOMMES BAISSÉ LÉGÈREMENT EN 2020 APRÈS UNE HAUSSE RÉGULIÈRE DEPUIS 2016

Les hommes restent majoritaires, mais cette progression de 2 points des femmes s'explique par une hausse en 1^{er} accueil des jeunes femmes diplômées, qui passent de 809 en 2019 à 929 en 2020.

Sexe	2016	2017	2018	2019	2020	Évolution 2019-2020	Évolution 2016-2020
Féminin	46,4%	45,2%	43,6%	41,8%	43,5%	+1,7 pt	-2,9 pt
Masculin	53,6%	54,8%	56,4%	58,2%	56,5%	-1,7 pt	+2,9 pt

HÉBERGEMENT :**55 % DES JEUNES N'HABITENT PLUS CHEZ LEURS PARENTS (-4 % PAR RAPPORT À 2016)**

La situation des jeunes au regard de l'hébergement reste très préoccupante, 28 % sont dans un hébergement précaire (Amis, CHRS) ou « très précaire » (Hôtel, CHU, ou sans hébergement).

En 2020, encore 5 % des jeunes reçus en 1^{er} accueil ont déclaré être sans hébergement, soit une augmentation de 11 % par rapport à 2016.

Type hébergement	2016	2017	2018	2019	2020	Poids primos 2020	Évolution 2016/2020
hébergé par parents	4057	4148	4106	4156	3909	45%	-4%
hébergé par famille	1236	1119	1072	1047	888	10%	-28%
logement autonome	1085	1095	1057	1111	1177	14%	8%
hébergé par amis	876	879	857	941	850	10%	-3%
autres foyers - CHU	426	540	501	673	570	7%	34%
foyer FJT	298	310	273	232	248	3%	-17%
sans hébergement	366	385	443	489	408	5%	11%
hôtel	239	210	244	327	294	3%	23%
CHRS	166	149	171	213	103	1%	-38%
autre	204	161	115	165	174	2%	-15%

RÉPARTITION PAR NIVEAU :**LES JEUNES DIPLÔMÉS ONT PROGRESSÉ DE 10 % PAR RAPPORT À 2019 ALORS QUE LES JEUNES SANS AUCUN DIPLÔME REPRÉSENTENT 45 % DES PRIMOS CONTRE 50 % EN 2019.**

2020 a vu l'arrivée en nombre de jeunes diplômés, en lien avec la crise sanitaire.

Les opportunités qui leur sont habituellement offertes comme les jobs d'été ou encore les offres en restauration ont été stoppées par la crise.

La caractéristique principale de ces jeunes diplômés met en relief une très forte majorité de femmes, ces dernières représentent 25% des primos 2020 contre 10% pour les hommes.

	FEMME				HOMME				TOTAL		
	2019	2020	Poids primos 2019	Poids primos 2020	2019	2020	Poids primos 2019	Poids primos 2020	2019	2020	Évolution 2019 / 2020
Niveau validé 1 ^{er} accueil											
Niveau validé III+	809	929	21%	25%	490	498	9%	10%	1299	1427	10%
Niveau validé IV	1309	1316	33%	35%	1238	1250	23%	26%	2547	2566	1%
Niveau validé V	227	189	6%	5%	416	421	8%	9%	643	610	-5%
Niveau validé <V	90	87	2%	2%	111	99	2%	2%	201	186	-7%
Sans diplôme	1478	1226	38%	33%	3186	2606	59%	53%	4664	3832	-18%
TOTAL GÉNÉRAL	3913	3747			5441	4874			9354	8621	

Les types de diplôme :

- ils sont en très grande majorité technologiques pour les niveaux Bac à Bac +2 (68 % pour les niveaux Bac et 92 % pour les niveaux Bac +2).
- Ils sont presque exclusivement d'enseignement général pour les niveaux 1 et 2 (95 %).

Niveaux de diplôme validé	2016	2017	2018	2019	2020	Poids primos 2020	Poids primos 2016	Évolution 2019/2020
Niveau I	337	314	339	414	511	6%	4%	23%
Niveau II	328	403	419	519	525	6%	4%	1%
Niveau III (BTS, DUT)	365	418	344	366	391	5%	4%	7%
Niveau IV Validé (Baccalauréat)	2497	2550	2537	2547	2566	30%	28%	1%
V Validé (BEP, CAP)	892	758	720	643	610	7%	10%	-5%
Vbis validé (Diplôme National du Brevet)	142	131	183	184	175	2%	2%	-5%
Sans diplôme	4503	4429	4298	4681	3843	45%	50%	-18%
TOTAL	9064	9003	8840	9354	8621	100%	100%	

RÉPARTITION DES PRIMOS PAR ARRONDISSEMENT : LES 18^E, 19^E ET 20^E ARRONDISSEMENTS CONCENTRENT 42% DES JEUNES NOUVEAUX CONTRE 45% EN 2019”.

Ces 3 arrondissements connaissent un léger tassement en 2020 (-2,6 %).

Le 18^e baisse quelque peu, mais reste l'arrondissement le plus représenté. Les 19^e et 20^e baissent respectivement d'un point. À noter que leur nombre de jeunes accompagnés est en très nette augmentation. Quelques arrondissements augmentent néanmoins, c'est le cas des 16^e, 17^e et des arrondissements centraux.

Arrondt	2016	2017	2018	2019	2020	Poids 2019	Poids 2020	Évolution 2019/2020	Évolution 2016/2020
75018	1105	1084	1101	1592	1372	17,0%	15,9%	-14%	24%
75019	1286	1286	1366	1349	1155	14,4%	13,4%	-14%	-10%
75020	1481	1497	1546	1288	1095	13,8%	12,7%	-15%	-26%
75013	961	956	868	928	856	9,9%	9,9%	-8%	-11%
75015	498	551	531	599	597	6,4%	6,9%	0%	20%
75012	565	641	570	627	556	6,7%	6,4%	-11%	-2%
75014	523	536	555	608	553	6,5%	6,4%	-9%	6%
75011	642	619	563	567	516	6,1%	6,0%	-9%	-20%
75017	522	482	490	507	633	5,4%	7,3%	25%	21%
75010	348	302	317	354	348	3,8%	4,0%	-2%	0%
75016	213	212	216	214	257	2,3%	3,0%	20%	21%
1 ^{er} - 4 ^{ème}	248	236	213	196	231	2,1%	2,7%	18%	-7%
75009	135	158	164	164	141	1,8%	1,6%	-14%	4%
75005	79	121	100	103	92	1,1%	1,1%	-11%	16%
75006	56	64	56	73	67	0,8%	0,8%	-8%	20%
75008	100	113	71	61	60	0,7%	0,7%	-2%	-40%
75007	49	58	54	64	58	0,7%	0,7%	-9%	18%
CIDJ Hors zone	253	87	59	60	34	0,6%	0,4%	-43%	-87%
TOTAL	9064	9003	8840	9354	8621				

COMPARAISON DES TERRITOIRES : 73% DES JEUNES NEET PARISIENS ACCOMPAGNÉS EN 2020 CONTRE 65% EN 2019

Ce tableau croise les données issues de notre système d'information au regard des données INSEE disponibles sur les jeunes Parisiens, dont les jeunes NEET (ni étudiant, ni employé, ni stagiaire).

D'un point de vue macro, la Mission Locale de Paris :

- Connaît 13,3 % de la totalité des jeunes Parisiens (contre 11 % en 2019)
- Accompagne 73 % des jeunes NEET (contre 65 % en 2019)
- Est en contact avec plus de 43 000 jeunes en 2019 pour un nombre total de NEET de 28 698

Le taux de couverture sur le territoire est certes rassurant et une analyse plus fine montre des disparités en fonction des arrondissements.

Les arrondissements du 20^e, 19^e, 18^e et 13^e arrivent en tête.

Site	Arrondt	Nb jeunes accompagnés par la Mission Locale de Paris	Nb jeunes connus par la Mission Locale de Paris	Jeunes	Jeunes NEET	Jeunes accompagnés	Évolution 2018/19
				16-25	16-25	/NEET	/NEET
CENTRE	1er-4 ^e	436	845	14726	1210	36%	70%
	75009	305	600	8293	640	48%	94%
	75010	728	1353	11994	1210	60%	112%
	75011	1216	2331	21796	1915	63%	122%
	s/total	2685	5129	56809	4975	54%	103%
AVENIR	75006	135	285	8479	333	41%	86%
	75007	115	266	8763	482	24%	55%
	75014	1428	2643	23519	1814	79%	146%
	75015	1442	2670	35336	2275	63%	117%
	75016	530	1044	23420	1237	43%	84%
	s/total	3650	6908	99517	6141	59%	112%
SOLEIL	75005	183	516	12746	518	35%	100%
	75012	1315	3112	19464	1759	75%	177%
	75013	2126	4975	28183	2474	86%	201%
	s/total	3624	8603	60393	4751	76%	181%
MILORD	75008	134	247	6018	356	38%	69%
	75017	1463	2436	24182	1947	75%	125%
	75018	3092	5698	25978	3161	98%	180%
	s/total	4689	8381	56178	5464	86%	153%
EST	75019	3186	7429	25670	3968	80%	187%
HDM	75020	2976	6792	25167	3399	88%	200%
TOTAL		20810	43242	323734	28698	73%	151%

**LES QUARTIERS POLITIQUES DE LA VILLE (QPV) :
15 % DES JEUNES ACCOMPAGNÉS
RÉSIDENT DANS LES QUARTIERS PRIORITAIRES.**

Primos des quartiers	2016	2017	2018	2019	2020	Évolution 2016/2020
Grand Belleville 10 ^{ème} - 11 ^{ème} - 20 ^{ème}	151	193	184	176	181	20%
Les Portes Du Vingtième - 20 ^{ème}	165	168	170	167	164	-1%
Porte Montmartre - Porte Des Poissonniers - Moskova - 18 ^{ème}	94	140	163	149	125	33%
Michelet - Alphonse Karr - Rue de Nantes - 19 ^{ème}	82	120	123	135	131	60%
Stalingrad Riquet - 19 ^{ème}	112	96	122	143	114	2%
Goutte d'Or - 18 ^{ème}	74	82	100	117	110	49%
Danube - Solidarité - Marseillaise - 19 ^{ème}	67	74	94	80	63	-6%
La Chapelle - Evangile - 18 ^{ème}	60	49	67	56	59	-2%
Porte de Saint-Ouen Porte Pouchet - 17 ^{ème}	19	31	42	33	35	84%
Porte de la Chapelle Charles Hermite - 18 ^{ème}	37	35	31	56	46	24%
Didot - Porte de Vanves - 14 ^{ème}	21	21	30	39	42	100%

La Mission Locale de Paris est restée très présente dans les quartiers prioritaires, et ce malgré le contexte sanitaire.

Sans surprise, les territoires des 18^e, 19^e et 20^e arrondissements sont les plus représentés : 73 % des jeunes y résident contre 88 % en 2019.

D'autres territoires ont donc connu une nette augmentation, notamment ceux situés dans le 13^e et le 14^e arrondissement, des conseillers dédiés sont maintenant présents sur ces quartiers, grâce au PIC repérage démarré en 2019.



ACCOMPAGNER

Non seulement les missions locales accueillent, donnent un premier niveau d'informations et de services, ou orientent vers des structures plus adaptées, mais – plus fondamentalement encore – elles proposent un accompagnement sur plusieurs semaines, mois ou années selon les besoins des jeunes.

L'accompagnement est réalisé directement par les équipes de la Mission Locale de Paris mais il peut aussi être réalisé par des partenaires (comme les Espaces Dynamiques d'Insertion, les Parcours d'Entrée vers l'Emploi ou encore l'École de la 2^e chance), La Mission Locale de Paris étant, dans tous les cas, garante de la cohérence de l'ensemble du parcours. C'est la philosophie du co-accompagnement qui est explicitement précisé dans le projet associatif 2018-2020 de la Mission Locale de Paris.

Les modalités d'accompagnement peuvent être plus ou moins intensives selon les besoins et souhaits des jeunes. La Mission Locale de Paris est en mesure de proposer trois types d'accompagnement :

- Un accompagnement renforcé sur une longue période (9-12 mois) : c'est le cas de la

Garantie Jeunes mais aussi par exemple du programme d'action ALLERO PIC Réfugiés

- Un accompagnement intensif mais assez court (3-6 mois), qu'il faudrait davantage qualifier d'offre de « (re)mobilisation » : PRIJ/ PIC Repérage des invisibles ; Dynamique d'Insertion Professionnelle (DIP) ; suivi des jeunes sous main de justice ; etc.
- Un accompagnement « socle » qui concerne la majorité des jeunes suivis et qui peut durer jusqu'aux 26 ans d'un jeune.

Toutes ces formes sont conditionnées par la signature du Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA). Celui-ci est la formalisation de l'engagement réciproque de la Mission Locale de Paris envers les jeunes (en particulier de s'enquérir régulièrement de leur situation s'ils ne donnent pas de nouvelles), et de ceux-ci envers la Mission Locale de Paris (s'engager réellement dans leurs démarches d'insertion, informer leur conseiller de leurs activités, etc.). Cet engagement est lui aussi un des principes essentiels de notre projet associatif.

En 2020 : signer un PACEA permet également d'obtenir une allocation financière (1 500 euros maximum sur 12 mois) pour financer des dépenses de subsistance mais aussi cofinancer une formation ou encore le permis de conduire. L'État a considérablement augmenté l'enveloppe budgétaire dédiée : de 784 000 € en 2019 à 1 514 000 € en 2020. C'est ainsi que 6 038 jeunes ont signé un PACEA en 2020 (et ce malgré la Covid qui a rendu bien plus difficile la signature

du document) et parmi eux 3 450 jeunes ont bénéficié de l'allocation PACEA.

En 2019, 2 049 jeunes avaient bénéficié d'une allocation pour 6 693 en PACEA signés. 57% des jeunes PACEA ont donc bénéficié d'une aide en 2020 contre 30% en 2019 soit près du double.

L'intégralité de l'enveloppe confiée à la Mission Locale de Paris a, comme les années précédentes, été consommée (cf. « sécurisation financière » p.28)

LA GARANTIE JEUNES FACE À LA CRISE SANITAIRE

Garantie Jeunes	2016	2017	2018	2019	2020	Évolution 2016/2020	Évolution 2019/2020
Entrées	412	1222	1357	1442	1271	208%	-12%

Pour 2020, le Conseil d'administration de la Mission Locale de Paris avait validé 1 350 jeunes entrés en Garantie Jeunes (GJ). L'organisation des SAS (5 premières semaines) était ainsi prévue sur les 2 sites dédiés GJ et sur les 6 sites d'accueil classiques de la Mission Locale de Paris. Mais la crise sanitaire, avec ses périodes de confinement et ses restrictions, a profondément bouleversé nos modalités d'accompagnement : nouvelle organisation pédagogique dès le mois de mars avec des ateliers en visio, alternance d'ateliers présentiels et distanciels, groupes plus restreints, le tout en respectant bien sûr les règles de distanciations sociales. Malgré ces multiples contraintes, **nous avons intégré 1 271 jeunes en 2020.**

Ces contraintes exogènes nous ont forcé à ré-interroger nos pratiques d'animation afin de maintenir au mieux la dimension collective si fondamentale en GJ :

- Utilisation de nouveaux supports (numériques) puisque le matériel classique (papiers, journaux, jeu de plateau Crésus, etc.) n'était plus possible.
- Nouvelles modalités d'animation qui ont nécessité une adaptation importante et rapide des conseillers : toutes ont pu bénéficier d'une formation à « l'accompagnement à distance ».
- Alternance de moments en groupe élargi, en groupes restreints et en binômes, dynamisant finalement les interactions.
- Capacité d'adaptation des jeunes eux-même qui participaient souvent avec leur smartphone.

Nous avons été particulièrement attentifs aux jeunes ne disposant pas d'un accès à un

matériel numérique adéquat pour suivre les ateliers en visio. Ceux-ci ont bénéficié de dons ou de prêts de tablette iPad. Une campagne de nos partenaires Emmaüs Connect et BNP Paribas a permis à plus de 70 jeunes, suivis en Garantie Jeunes, de bénéficier d'un don d'ordinateur portable ou d'un smartphone. Par ailleurs, la Mission Locale de Paris prête chaque semaine une tablette à une dizaine de jeunes dépourvus de matériel numérique, afin qu'ils puissent suivre en ligne les ateliers du SAS (premier mois).

Sans minimiser les difficultés pour certains jeunes, le bilan s'avère finalement tout à fait positif : très peu de ruptures d'accompagnement en 2020 ; forte augmentation du nombre d'événements (entretiens, ateliers, suivi social, relances...) ; déblocage facilité du Fond d'Aide aux Jeunes grâce à la collaboration de la Ville de Paris (DASES).

Les entrées en emploi ont certes été plus difficiles au regard de la baisse très nette des recrutements à Paris dans les secteurs traditionnellement pourvoyeurs d'emplois peu/pas qualifiés ; nous avons ainsi davantage orienté vers les Parcours d'Entrée en Emploi (PEE) ou vers les Espaces Dynamiques d'Insertion (EDI, pour les jeunes les plus en difficulté) pour qu'ils puissent bénéficier d'un accompagnement renforcé vers le projet professionnel. Les jeunes ont également pu bénéficier, dans ces dispositifs, d'une allocation financière augmentée.



ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE : LUTTE CONTRE LE DÉCROCHAGE SCOLAIRE

La lutte contre le décrochage scolaire est un enjeu majeur depuis plusieurs années à Paris, avec notamment un soutien financier régulier de la Ville de Paris et, entre 2018 et 2019, une action expérimentale spécifiquement dédiée à ces jeunes (financements du FSE et de la Région Île-de-France).

La Mission Locale de Paris a dès 2020 signé une convention de partenariat avec le Centre d'Initiative pour l'Emploi des Jeunes (CIEJ sauvegarde de l'adolescence), afin de proposer une offre de service et un co-accompagnement aux mineurs décrocheurs inscrits à la Mission Locale de Paris : accompagnement individualisé et renforcé sur l'élaboration du projet, articulation avec les outils et dispositifs de la mission locale (allocation PACEA, convention de stage PMSMP, chèque mobilité...). Les premiers résultats très encourageants nous ont amenés à renouveler ce partenariat. Sur les 38 jeunes mineurs accompagnés, 42 % des jeunes sont en situation (emploi, alternance, scolarité ou formation).

Mais 2020 signifie surtout l'entrée en vigueur au 1^{er} septembre de l'obligation de formation pour les mineurs (16-17 ans).

La mise en œuvre de cette obligation est confiée spécifiquement aux missions locales, en lien étroit avec l'Éducation Nationale. Cette obligation s'inscrivant dans le cadre du plan national de lutte contre la pauvreté de 2018 et de la loi du 26 juillet 2019 « pour une école de la confiance », la lutte contre le décrochage scolaire devient désormais une priorité structurelle de la Mission Locale de Paris.

Nous avons dès lors renouvelé notre partenariat avec le Rectorat de Paris : relance des Plateformes de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs (PSAD, avec les CIO et la MLDS), permanence téléphonique (n° vert pour les jeunes ou leur famille), traitement des listes de jeunes décrochés, etc. Nous avons également initié une collaboration avec l'AFPA qui doit mettre en œuvre le dispositif « Promo 16-18 » dédié à ces jeunes mineurs.

Une équipe dédiée de cinq personnes travaille désormais spécifiquement sur ce programme.

ACCOMPAGNEMENT DES RÉFUGIÉS :

Historiquement la région parisienne concentre très largement les publics demandeurs d'asile. En 2019, 17 368 demandes d'asile ont été déposées à Paris, soit 40 % des demandes en Île-de-France et 19% du total national.

Actrice sur son territoire, la Mission Locale de Paris accueille plus massivement depuis 2017 les jeunes réfugiés et demandeurs d'asile et a proposé de nombreuses actions et innovations : promotions Garantie Jeunes réfugiés, partenariat avec la PSA Belleville, actions de coordination linguistique...

Lauréate de la 3^{ème} vague de l'AAP « PIC IPR » à l'été 2020, la Mission Locale de Paris pilote le dispositif ALLERO en consortium avec l'EPEC, pour accompagner vers l'emploi les réfugiés et demandeurs d'asile de plus de 6 mois (de 18 ans et plus), avec Habitat et

Humanisme pour un parcours de mobilité intégré (logement – formation – emploi) en Région, et France Terre d'Asile pour une professionnalisation des équipes au droit des étrangers.

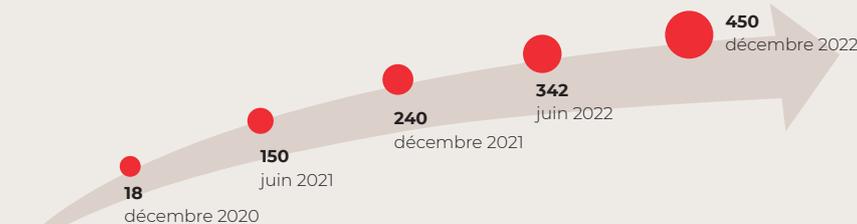
Il s'agit d'expérimenter pour 450 jeunes en 3 ans, un accompagnement renforcé permettant d'intervenir de manière interstitielle entre les offres de droit commun.

ALLERO propose une approche renouvelée de leur employabilité : accompagnement socio-professionnel individuel et collectif, avec mise à niveau linguistique, valorisation des compétences par des Open Badges et opportunités professionnelles grâce à un réseau d'employeurs et de partenaires.

Nouveauté ! Nos premiers documents de communication traduits en plusieurs langues.



Entrées prévisionnelles des jeunes sur le programme ALLERO



JEUNES SOUS MAIN DE JUSTICE :

Pour les jeunes majeurs sous main de justice (SMJ), la crise sanitaire a tout particulièrement pénalisé l'accompagnement des publics en détention. Le premier confinement a en effet empêché tous contacts du 16 mars à début juin, provoquant l'arrêt des ateliers collectifs mis en place en début d'année. **Après une phase de redémarrage de juillet à mi-octobre**, le deuxième confinement a fortement perturbé notre organisation et limité notre capacité d'intervention en milieu fermé, et ce jusqu'à la fin de l'année.

Une réorientation de nos interventions vers le milieu ouvert à partir de juin nous a en revanche permis de maintenir une intensité de suivi comparable à 2019 : **3,6 entretiens par jeune contre 3,7 un an plus tôt.**

Pour les jeunes mineurs SMJ, 3 sessions de « Passerelle vers le monde professionnel »

ont été organisées, et des permanences se sont tenues au sein de tous les services territoriaux éducatifs de milieu ouvert de la Protection judiciaire de la jeunesse (PJJ) sur Paris. 90 jeunes y ont été reçus.

Chiffres Clés

- 49% des jeunes accompagnés SMJ proviennent des 18^e, 19^e et 20^e arrondissements
- 23% des jeunes accompagnés SMJ viennent du 19^{ème} arrondissement
- 97% sont des hommes
- 82% des jeunes SMJ n'ont aucune qualification
- 283 jeunes accompagnés en milieu ouvert
- 161 jeunes accompagnés en milieu fermé

	2019	2020	% 2020 / 2019
Nb de jeunes entrés en dispositif JSMJ - milieu fermé	207	116	-44%
Nb de jeunes entrés en dispositif JSMJ - milieu ouvert	168	159	-6%
Nb total de jeunes entrés en dispositif fermé	265	161	-39%
Nb total de jeunes accompagnés en milieu ouvert	254	283	+11%
Nb d'aménagements de peine réalisés (dont LSC)	56	88	+57%
Nb jeunes nouveaux inscrits en mission locale	89	31	-65%
Nb de jeunes vus lors des permanences* SPIP en milieu ouvert	56	50	-11%
Nb d'entrées en situation pour les jeunes accompagnés	110	110	+1%
Emploi/alternance	63	63	+6%
Formation/Scolarité	34	34	-15%
Immersion Professionnelles/ PMSMP	13	13	+30%
Entrées en « Garantie jeunes'	43	43	-51%

LA DYNAMIQUE INSERTION PROFESSIONNELLE (DIP) :

Depuis 2017, la plateforme Dynamique Insertion Professionnelle (financements FSE et Ville de Paris) a accueilli 1 350 jeunes orientés par l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) et la Prévention Spécialisée de Paris. Les 7 conseillers dédiés vont au-devant des jeunes, des partenaires (des clubs de prévention spécialisée mais aussi du Secteur Éducatif aux Jeunes Majeurs (SEJM) et des structures mineurs et majeurs habilitées de l'ASE) afin d'activer rapidement un parcours d'accompagnement.

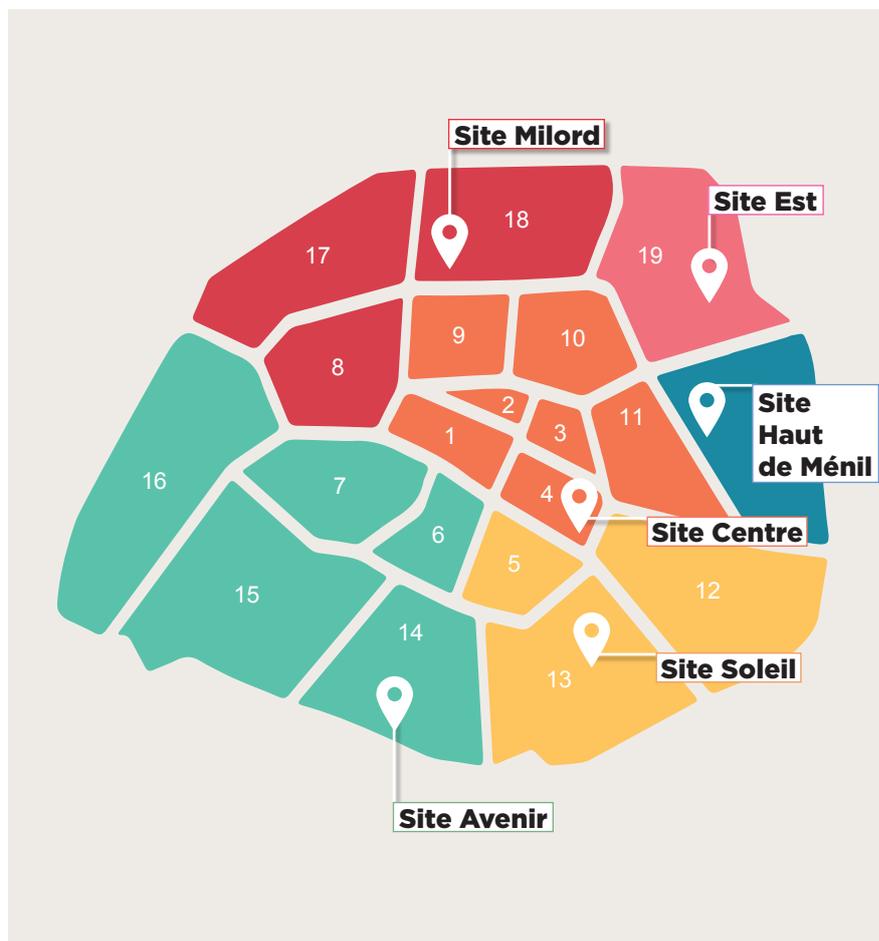
Malgré la crise sanitaire, 321 jeunes ont pu bénéficier de l'accompagnement DIP en 2020. Les actions hors les murs avec la prévention spécialisée de Paris ont continué : 73 actions menées en 2020 (contre 142 en 2019). 67% des jeunes accompagnés en 2020 sont sortis pour aller en emploi, en formation ou en Garantie jeunes.

Satisfaite de cette action, la Ville de Paris a prolongé, par avenant, l'action jusqu'à fin 2021



SUR LE TERRAIN

CARTE DES SITES : CHIFFRES "RÉPARTITION DES JEUNES ACCOMPAGNÉS PAR SITE"



Site Milord : 3 801

8^{ème}, 17^{ème} et 18^{ème} arr
9 impasse Milord 75018 Paris
M Porte de St Ouen
☎ 06 68 67 70 34 / 07 63 11 78 94
01 44 85 01 18

Site Est : 3 229

19^{ème} arr
65 rue d'Hautpoul 75019 Paris
M Ourcq
☎ 06 68 67 61 07 / 07 63 11 78 94
01 53 72 81 40

Site Haut de Ménil : 2 920

20^{ème} arr
31 rue pixérécourt 75020 Paris
M Jourdain
☎ 06 68 67 61 19 / 01 44 64 86 10

Site Centre : 2 843

1^{er}, 2^{ème}, 3^{ème}, 4^{ème}, 9^{ème}, 10^{ème}
et 11^{ème} arr
29-31 rue des boulets 75011 Paris
M Rue des boules
☎ 06 68 67 61 08 / 01 44 93 81 23

Site Avenir : 3 495

6^{ème}, 7^{ème}, 14^{ème}, 15^{ème} et 16^{ème} arr
24-26 rue de chatillon 75014 Paris
M Alésia
☎ 06 63 47 24 97 / 01 40 52 77 30

Site Soleil : 3 207

5^{ème}, 12^{ème} et 13^{ème} arr
93 rue Jeanne d'Arc 75013 Paris
M Nationale
☎ 06 66 24 53 21 / 01 45 85 20 50

SITE MILORD : INNOVER POUR L'ACCUEIL DES MIGRANTS

4 689 jeunes parmi les 20 810 accompagnés par la Mission Locale de Paris en 2020 résident dans les 8^e, 17^e et 18^e (arrondissements couverts par le site), soit 22,5% des jeunes. La forte activité du site permet de toucher presque totalement les publics visés puisque l'INSEE dénombre 5 464 jeunes NEET sur le territoire. Le taux de couverture atteint même 98% sur le 18^e (3 092 jeunes accompagnés pour 3 161 jeunes NEET identifiés). Notons qu'un tiers de ces jeunes ont été accompagnés via nos programmes d'accompagnement spécifiques et/ou renforcés (PRIJ / DIP / GJ). Ce très bon taux démontre la plus-value de ces programmes, destinés aux plus fragiles, sur un territoire classé à 46% en quartier politique de la ville.

Le territoire doit faire face à un autre enjeu majeur : l'accueil de publics migrants toujours très nombreux depuis 2019. Afin d'y répondre, le site Milord a expérimenté en 2020 une nouvelle

offre de service : mettre en place un sas Garantie jeunes dédié aux jeunes demandeurs d'asile dont la particularité était d'avoir un statut ne leur ouvrant pas l'accès au marché de l'emploi.

21 jeunes ont donc intégré le dispositif en février pour un an. Au préalable une équipe dédiée, constituée de membres de l'équipe Milord volontaires et d'une formatrice GJ, ont effectué un important travail de préparation quant au ciblage des candidats et à l'adaptation du contenu pédagogique du sas. L'enjeu était de démontrer qu'en dépit de leur statut, ces jeunes en accompagnement renforcé pouvaient aussi connaître des parcours "réussis" et stabiliser leur situation socioprofessionnelle grâce à la sécurisation offerte par la GJ. Pari réussi puisqu'à la sortie du dispositif, un tiers d'entre eux sont en situation d'emploi ou de formation.

SITE SOLEIL : DES DIPLÔMÉS TOUJOURS PLUS NOMBREUX

En 2020, le site Soleil a inscrit 1 414 nouveaux jeunes (- 2% par rapport à 2019) et en a accompagné 3 204 (+ 16%).

En raison de la crise économique liée à la crise sanitaire, 2020 se caractérise par une augmentation importante des diplômés (baccalauréat et plus) parmi les nouveaux inscrits : 57% contre 45% les années précédentes. L'augmentation concerne les trois arrondissements couverts : 53% de diplômés en 2020 contre 35% en 2018 pour le 13^e ; 56% contre 46% pour le 12^e ; et 68% contre 35% pour le 5^e.

L'appui de la Mission Locale de Paris fut donc facilité, puisque ces jeunes diplômés maîtrisent davantage les outils numériques et qu'ils peuvent aisément bénéficier d'entretiens à distance dans cette période COVID.

Il faut cependant noter que la crise sanitaire n'a fait qu'accélérer une évolution déjà perceptible ces dernières années dans le Sud-Est parisien ; la part des diplômés parmi les jeunes accompagnés par le site devrait dès lors rester importante dans les années à venir.

FOOD TRUCK INSERTION DANS LE 13^e

Pendant l'été, notre MLP Mobil'ZE s'est installée un après-midi place Rungis, au cœur du quartier Kellermann. L'objectif était de présenter nos actions aux habitants de ce quartier du 13^e, et d'aller vers les jeunes qui ne sont pas encore inscrits dans un parcours d'insertion.

Deux conseillères et une animatrice du Point Information Jeunesse ont rencontré quinze jeunes de 14 à 22 ans, accompagnés par leurs éducateurs de la Prévention Spécialisée. Le temps d'échange, organisé autour d'une pizza, se voulait informel. Ces jeunes étaient invités à s'exprimer sur l'emploi, à poser des questions, souvent très précises : « que faire quand on est sans réponse de Parcoursup ? » ; « Est-ce qu'il existe des aides pour financer son permis ? » ; « Comment faire pour changer de métier et trouver une formation », ...

À l'issue de cette rencontre, 5 jeunes ont pris un rendez-vous avec un conseiller du site Soleil. Ce type d'action de repérage « hors les murs » est indispensable pour aller vers les jeunes qui ne nous connaissent pas.

SITE HAUT DE MÉNIL : RUPTURES ET NOUVEAUX PUBLICS

Avec 1 095 premiers accueils en 2020, le site du 20^e arrondissement a connu une baisse de 15% par rapport à 2019. Pour plusieurs raisons : un marché du travail très favorable en début d'année (les entrées en emploi avaient quasiment doublé par rapport à 2019) qui a rendu l'accompagnement en mission locale sans doute moins nécessaire d'une part ; en raison surtout de la COVID qui a très certainement dissuadé les jeunes les plus fragiles de nous contacter.

Notons également que, malgré les difficultés matérielles (manque d'équipement de nombreux jeunes, barrière de la langue...), le lien a été maintenu avec l'ensemble des publics qui avaient besoin d'une écoute et de soutien moral. Ainsi 2 976 jeunes ont été accompagnés en 2020. Au regard des 3 399 jeunes NEET identifiés sur le territoire du 20^e, cela correspond à un taux de couverture très élevé de 88% (73% pour la moyenne départementale).

Mieux, nous avons pu sécuriser leur situation avec un soutien financier massif *via* le Fond d'Aide aux Jeunes et *via* l'allocation PACEA (notamment pendant le confinement où toutes les opportunités professionnelles avaient quasiment disparu).

Le marché du travail est redevenu actif seulement à la fin de l'été et l'accès à l'emploi durable est devenu bien plus difficile (36% d'emploi durable seulement contre 47% l'année précédente). Malgré tout, la forte implication de l'équipe a permis de maintenir le nombre global d'entrées en emploi (emplois non durables en croissance).

La crise a aussi particulièrement touché de nouveaux publics de la Mission Locale de Paris, des jeunes plus diplômés et/ou des jeunes orientés vers les arts / la culture.

Nous avons ainsi développé de nouvelles réponses comme cette action menée avec les Plateaux Sauvages dans le cadre d'un projet de transmission artistique avec Élise Noiraud*. Ce projet d'écriture théâtrale avec présentation publique sur l'expérience d'entrée dans la vie adulte a fait rouvrir et concrétiser des pistes professionnelles (passage d'un collectif en compagnie, résidence d'écriture) ou reposer son choix de vie aux participants.

Témoignage de l'une d'entre eux : « Le fait de nous donner la parole (...) c'était comme nous rendre un pouvoir, et de dire que notre expérience comptait, de nous légitimer ! »



*programmée au Théâtre du Rond-Point à l'automne dernier.

SITE EST : EN 2020, ON MAINTIENT LE LIEN !

En cette année 2020 de crise sanitaire, le site Est de la Mission Locale de Paris a non seulement maintenu mais même accru le lien avec les jeunes de son territoire : +20% des jeunes accompagnés par rapport à 2019 ; +31% d'entretiens individuels réalisés en présentiel et en distanciel.

Le site a également connu une forte mobilisation du public demandeur d'asile à l'issue du premier confinement, ainsi qu'une hausse de 3 points des jeunes diplômés Bac +2 et plus, qui ne fréquentent pas beaucoup la Mission Locale de Paris habituellement.

Pour répondre aux problématiques du public accueilli liées au contexte actuel, les axes santé et logement ont été fortement mobilisés par l'équipe du site Est : le nombre de propositions a augmenté respectivement de 153% et 42%.

Le site Est a également maintenu une forte action auprès des jeunes des quartiers prioritaires. Dans le cadre de l'opération de la Mission Locale de Paris « Quartiers d'été 2020 », l'équipe a par exemple travaillé avec les agences Pôle Emploi du 19^e pour organiser plusieurs événements dédiés aux jeunes résidant en quartiers prioritaires.

SITE CENTRE : L'ALLER VERS

2020 avait comme fil conducteur le renforcement de la communication, pour mieux inscrire le site Centre comme un carrefour d'opportunités pour les jeunes, les partenaires et les entreprises. Les résultats sont positifs, et ce malgré la COVID : 1 334 primos enregistrés sur le site, soit une hausse de 4,7% par rapport à 2019. Et 2 772 jeunes accompagnés contre 2 451 en 2019 (+13,1%).

Les jeunes viennent majoritairement des 10^e (avec hausse sensible des primos : +5,2%) et 11^e arrondissements (baisse de primos de 2,3% mais hausse de 12,1% des accompagnés). On note aussi une dynamique positive dans les arrondissements centraux qui étaient peu couverts jusqu'alors (+25% de primos), et en revanche une baisse dans le 9^e, sans doute en raison d'un réseau partenarial encore en construction.

La composition de la population accompagnée reste proche de celle de 2019 avec des jeunes principalement âgés entre 18 et 21 ans et vivant chez leurs parents. En revanche le niveau de diplôme tend à se polariser davantage : d'un côté une hausse de 1 point des jeunes sans diplôme (45,4% des Primos en 2020 contre 44,5% en 2019), et de l'autre +1,3 pt de hausse des jeunes les plus qualifiés (niveau III et plus ; 21,1% contre 19,8% en 2019).

Les nombreuses actions favorisant le « aller vers » comme le PRIJ nous ont permis d'augmenter le nombre de jeunes accompagnés résidant en QPV dans le 11^e. Le contexte de la Covid-19 n'a ainsi pas freiné la dynamique partenariale, *condition sine qua non* pour répondre rapidement aux problèmes inédits liés à cette crise. Le projet

Mouv'N'Job, qui réunit le site CENTRE de la Mission Locale de Paris, le Point d'Information Jeunesse de Château Landon, le club de prévention ARC-EA, l'équipe de développement local, et N'Gamb'Art, illustre la mobilisation des acteurs jeunesse du 10^e arrondissement.

Il a été l'occasion d'aller à la rencontre des jeunes au cœur de leurs espaces de vie et de socialisation. Cette modalité d'intervention a facilité la prise en charge des jeunes dans le contexte de crise sanitaire.

Nous avons ainsi organisé, dès la sortie du premier confinement, plusieurs événements emploi pour les jeunes du Quartier Prioritaire de la Grange aux Belles : atelier CV et recherche de job d'été, journée « Summer jobs day », journées de recrutement, etc.

Cette synergie territoriale a été prolongée par la création de permanences itinérantes de veille sociale au sein des équipements jeunesse de l'arrondissement. Ces intermédiaires sociaux offrent aux jeunes un espace de rencontres pluri-partenariales, sur un même lieu, cassant les logiques d'accueil et de guichets institutionnels, ils produisent de l'interconnaissance, facilitent la découverte des équipements et des publics.

Malgré le contexte de crise sanitaire, plus de 52% des jeunes accompagnés sur le site Centre ont bénéficié d'une ou de plusieurs opportunités d'emploi, d'alternance ou de formation.

SITE AVENIR : PLUS DE BAC +

Malgré, et/ou en raison de, la crise sanitaire et économique, 2020 aura été une année de très forte d'activité pour le site AVENIR : +30% de jeunes accompagnés par rapport à 2019, soit 3 300 jeunes ; +10% des primo-inscrits (1 531 jeunes), +4% de jeunes en PACEA (accompagnement contractualisé). Ceci grâce notamment à une panoplie de modalités d'échange proposées aux jeunes : emails, SMS, réseaux sociaux, appels visio et téléphoniques, inscriptions dématérialisées, permanences emplois...

On observe des changements importants dans le profil des jeunes : +42% de diplômés (Bac+2 et plus) entre 2018 et 2020 parmi les jeunes accompagnés ; +11% des jeunes résidents en QPV (notamment en raison du programme PIC Repérage des invisibles). L'équipe d'AVENIR a aussi beaucoup œuvré à sécuriser la situation des plus fragiles en octroyant massivement des allocations PACEA (282.000 euros, soit +56% par rapport à 2019).

Enfin le site s'est rapidement organisé pour déployer les mesures du plan #JeuneSolution et ainsi promouvoir l'ensemble des opportunités, en lien avec les partenaires de territoires. Un exemple : une action lors de l'opération estivale « La Mission Locale de Paris prend ses quartiers d'été » qui s'est déroulée au sein du quartier prioritaire de la

Porte de Vanves (en respectant strictement les conditions de sécurité sanitaires). Environ 110 jeunes étaient au rendez-vous pour aller à la rencontre des employeurs de nombreux secteurs d'activités (BTP, logistique, sanitaire et social...). 30 jeunes ont pu être recrutés, en pleine crise sanitaire.

POLITIQUE DE LA VILLE & PLAN RÉGIONAL D'INSERTION POUR LA JEUNESSE (PRIJ) »

La Mission Locale de Paris est signataire et partenaire actif du contrat de ville parisien 2015-2020 (prolongé jusqu'à 2022). Sur les axes « Grandir » et « Travailler », elle développe et adapte son offre de service en favorisant l'accès aux droits des jeunes issus des quartiers prioritaires sur les thématiques de l'emploi, de la formation, de l'orientation professionnelle, la santé, la culture, le logement, le décrochage scolaire, l'inclusion numérique, etc., et en mettant en œuvre des actions visant l'emploi dans les quartiers Politiques de la Ville. La Mission Locale de Paris a ainsi impulsé depuis juin 2018 près de 430 actions « hors les murs » adaptées aux besoins spécifiques des jeunes issus des QPV.

Outre les actions dans le cadre du contrat de ville, la Mission Locale de Paris est l'opérateur du Plan Régional pour l'Insertion des Jeunes (PRIJ) mis en place par L'État. Ce dispositif s'inscrit dans une politique publique de l'emploi visant spécifiquement à raccrocher aux dispositifs de droit commun les jeunes NEET de 16-25 ans issus des QPV qui connaissent des difficultés d'insertion.

Plus de 13 QPV parisiens étaient spécifiquement couverts par une équipe dédiée de 6 conseillers et un coordinateur en 2020 (complétée par 2 conseillers dédiés au PIC Repérage des invisibles qui couvrent aussi des quartiers en difficulté dans les 12^e, 14^e et 15^e arrondissements). Ont pu y être déployés des tours de rue, des permanences externalisées d'accueil de jeunes, des interventions lors de chantiers éducatifs, des pots en pied d'immeuble, une présence avec MLP mobile, des rencontres sportives ou culturelles, ou encore des ateliers de recherche d'emploi et des préparations à des recrutements.

Illustration de notre démarche d'« aller vers » les jeunes : l'organisation de l'opération « la mission locale prend ses quartiers d'été » en juillet et août 2020 où nous avons mis en place un peu plus d'une trentaine d'événements dans les différents quartiers.

Toutes ces actions ont pu être mises en œuvre grâce à l'ensemble des partenaires locaux, associatifs, de la prévention spécialisée, des équipes de développement local et des délégués du préfet qui ont accompagné l'animation du réseau.

PRIJ : TÉMOIGNAGE DE CHRISTOPHE CHAUDRIN, COORDINATEUR DU DISPOSITIF

Quelle est la spécificité des postes de « référent de parcours » PRIJ au sein de la Mission Locale de Paris ?

Le PRIJ a permis à la Mission Locale de Paris d'aller plus loin dans notre expérimentation de la dynamique du « aller vers », en faveur des jeunes issus des différents QPV parisiens, après la première démarche réalisée par le programme DIP. Cette action repose en premier lieu sur les référents de parcours qui, grâce à des volumes de jeunes à accompagner plus faibles (50 jeunes en file active), sont à la fois très disponibles et très réactifs. Pour les jeunes (en utilisant notamment leurs outils de

communication : Snapchat, WhatsApp, etc.) comme pour les partenaires (organismes de formation, clubs de prév, Equipes de Développement Local, Référents Jeunesse de Territoire, associations de quartiers, mais aussi avec les délégués du préfet qui supervisent les actions).

Le bilan sur les deux années et demie du PRIJ est très positif : 752 jeunes (re)mobilisés de manière intensive et parmi eux 384 sorties positives, soit une solution pour plus d'un jeune sur deux, alors même que ceux-ci étaient souvent très éloignés de l'emploi et/ou des institutions.



FORMATION ORIENTATION ÉVALUATION

Le Pôle Compétences agit dès l'accueil des jeunes et œuvre au développement de leurs qualifications pour favoriser leur employabilité. Il s'attache à :

- Élaborer et promouvoir un système d'évaluation global pour l'ensemble du public accueilli à la Mission Locale de Paris. La Boussole en est la partie visible.
- Promouvoir et coordonner l'ensemble des dispositifs de formation financés par les

instances publiques (Région IDF, mais aussi DGEFP, VDP et la DDCCS - Préfecture de Paris).

- Proposer des outils d'aide à la décision pour les équipes de la Mission Locale de Paris afin de fluidifier les orientations des jeunes vers les formations.
- Mettre en place des ateliers favorisant la préparation des jeunes aux entrées en formation ou pour faire un point sur leur projet pro (Ateliers "Rebond")

LES ENTRÉES EN FORMATION

-9%

d'entrées en 2020 VS 2019.
Une baisse limitée malgré l'arrêt des recrutements pendant la première crise sanitaire.

229

entrées à l'Ecole
de la 2e chance

698

entrées vers le
dispositif Avenir
Jeunes

693

entrées en
formation courte
et d'adaptation

2372

orientations via
Ouiform en 2020

Ouiform est le nouvel outil de recherche et de positionnement vers les formations mis en place à partir de janvier 2020.

En 2020, certains centres de formations n'ont pu maintenir leur activité pendant le premier confinement et d'autres ont dû trouver en urgence les ressources numériques nécessaires pour proposer des cours en distanciel. Malgré cela, **4 405 entrées en**

formation ont été réalisées en 2020, soit -9% par rapport à 2019. Pour rappel, entre 2018 et 2019, une hausse de 16% d'entrées en formation avait été notée et entre 2016 et 2020, nous constatons une augmentation de 8% des entrées en formation.

LES ENTRÉES EN FORMATION :

Évolution des mesures formation		2016	2017	2018	2019	2020	Évolution 2016/2020	Évolution 2019/2020
Savoir de base	Alpha, FLE, Illettrisme	291	698	455	796	593	104%	-26%
Mobilisation	Avenir jeunes (EDI PEE)	1138	843	924	742	698	-39%	-6%
	E2C	279	313	229	262	229	-18%	-13%
	Epide	57	39	55	77	32	-44%	-58%
TOTAL PROJETS PROFESSIONNELS		1765	1893	1663	1877	1552	-12%	-17%
Accès à la qualification	Parcours sécurisé	149	233	221	260	58	-61%	-78%
	Vers l'apprentissage ou l'entreprise	166	118	168	103	58	-65%	-44%
	Vers la formation continue	394	200	321	265	387	-2%	46%
	Divers	47	36	99	62	90	91%	45%
TOTAL ACCÈS À LA QUALIFICATION		756	587	809	690	593	-22%	-14%
Qualification certification	Formation qualifiante	1181	1203	1036	1096	1371	16%	25%
	Retour form ^o initiale / MLDS	140	139	191	196	196	40%	0%
TOTAL ACCÈS À LA QUALIFICATION		1321	1342	1227	1292	1567	19%	21%
Adaption certification	Adaptat ^o à un poste (POE)	77	146	50	36	51	-34%	42%
	Anglais pro/ Bureautique/PSCI	146	162	408	932	642	340%	-31%
TOTAL ADAPTATION		223	308	458	968	693	211%	-28%
TOTAL FORMATION		4065	4130	4157	4827	4405	8%	-9%

L'impact de la crise a été modéré en raison d'un maintien des entrées en formation pré-qualifiantes (+46%) et qualifiantes (+25%) proposées par la Région Île-de-France, (+46%), des entrées sur les formations de la Ville de Paris et co-financées par le Pôle emploi : Paris Codes, Paris Fabrik, Tous en Jeux, Grande École du Numérique (+ 45%).

Enfin, les formations « Préparations Opérationnelles à l'Emploi » ont également augmenté (+42%). En effet, le dispositif répondait à un besoin des jeunes de se former afin d'accéder rapidement à un emploi dans un secteur en tension, en alternance, en CDD ou en CDI.

DÉPLOIEMENT D'UNE DÉMARCHE ÉVALUATIVE AMBITIEUSE À LA MISSION LOCALE DE PARIS :

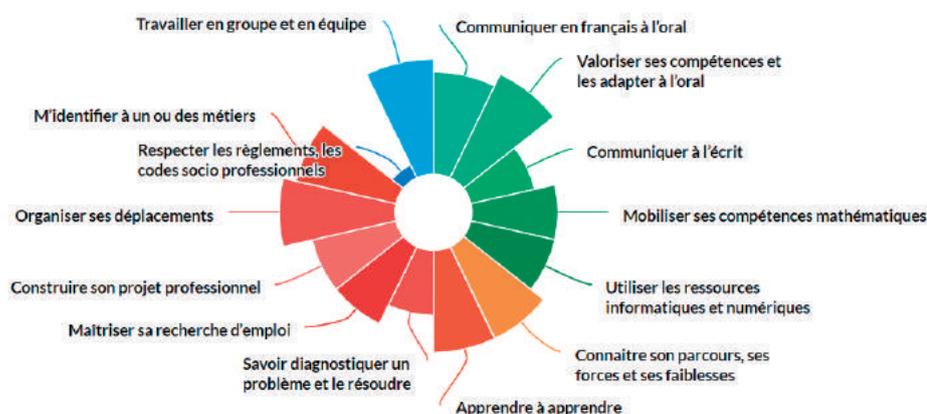
La Mission Locale de Paris a élaboré un référentiel de compétences transversales (soft skills), baptisé la « Boussole ». Hors qualifications et diplômes, il s'agit d'aptitudes et de capacités nécessaires dans les démarches de recrutement, répondant aux demandes des recruteurs et/ou nécessaires pour accéder à l'autonomie sociale et professionnelle. Ce référentiel Mission Locale de Paris comporte 30 compétences, classées en 2 familles : personnelles et professionnelles, issues de référentiels reconnus ; « Carte de compétences Avenir jeunes en IDF », « CLEA », « Rectec ») et adaptées à l'accompagnement en mission locale. Une partie de ces compétences pourra être alimentée par les partenaires : centres de formation "Avenir Jeunes" ou par les entreprises dans le cadre des bilans de stage et, à terme, valorisées par des Open Badges. La Mission Locale de Paris est

déjà en expérimentation sur ce champ avec un public de réfugiés Jeunes dans le cadre du programme ALLERO.

La Boussole sera complétée, sur le portail, par une fiche de « diagnostic et de progression », faisant régulièrement le bilan des situations, des projets, des éléments sociaux à débloquer et formalisant un plan d'action avec le jeune.

Le développement de cette démarche et de ces outils numériques nous permet d'être partenaire et inter opérationnel avec des applications mises en place par les start-ups d'Etat agissant pour l'insertion des jeunes. Ainsi, les résultats de l'évaluation numérique réalisée sur **PIX** sont compatibles avec notre référentiel et les résultats de **Diagoriente** (identification des compétences Rectec et prospective de choix métiers) seront directement incrémentés dans notre Boussole.

Exemple de boussole sur plan personnel



Concernant les compétences personnelles de notre jeune :

Il est très bon (80%) pour :

- Travailler en groupe et en équipe
- Valoriser ses compétences et les adapter à l'oral
- Organiser ses déplacements

Il est bon (60%) pour :

- Communiquer en français à l'oral
- Connaître son parcours, ses forces et ses faiblesses
- Apprendre à apprendre
- S'identifier à un ou des métiers

Il doit s'améliorer (40% et 20%) sur :

- Communiquer à l'écrit
- Mobiliser ses compétences mathématiques
- Utiliser les ressources informatiques et numériques
- Savoir diagnostiquer un problème et le résoudre
- Maîtriser sa recherche d'emploi
- Construire son projet professionnel

LES FORMATIONS COURTES

693 jeunes ont suivi une formation courte ou d'adaptation, brevet de secourisme, compétences numériques, anglais à visée pro... Ces programmes courts permettent de répondre à la pédagogie de l'action développée dans le projet associatif de la Mission Locale de Paris.

ANGLAIS À VISÉE PRO, UN PROGRAMME ADAPTÉ EN VUE DES J.O

93 jeunes se sont formés à l'anglais à visée pro, un programme rémunéré pour se préparer aux Jeux olympiques et paralympiques et accéder à l'emploi dans les secteurs de la vente, l'accueil, la sécurité, l'hôtellerie-restauration-tourisme ou la logistique.

LE PSCI : UNE FORMATION RAPIDE POUR DEVENIR UN CITOYEN ACTIF

La formation PSCI apprend aux jeunes à réagir face à des situations de la vie quotidienne. Par ailleurs, elle est exigée pour l'exercice de certains métiers dans les domaines de l'animation, de la petite enfance, de la sécurité.

297 jeunes ont obtenu leur certificat en 2020.

ZOOM

NUMÉRIQUE : UN PARTENARIAT RENFORCÉ AVEC LES ORGANISMES LABELLISÉS PARIS CODE

En 2020, plus de 250 jeunes ont été orientés vers les formations numériques. Après relance des centres de formation, nous avons pu collecter 97 situations de jeunes qui ont été retenus sur les formations suivantes :

15 jeunes de la Mission Locale de Paris se sont formés au métier de Webdesigner avec Etap Design, soit $\frac{2}{3}$ de la promotion.

25 sur 39, ont intégré le Passe Numérique du Cham avec la spécialité Intégrateur web, référent digital ou technicien DevOps.

36 ont rejoint les promotions de Simplon sur les formations de découverte ou développeur Web...

21 chez Konexio sur les Compétences numériques ou Développeur Web...

Un sourcing ciblé via des informations collectives et ateliers notamment lors des quartiers d'été ou du Summer Camp, a permis ces orientations vers ces métiers d'avenir. Nous travaillons à renforcer un feedback des centres de formation sur les situations retenues par leurs soins.



ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

LE PÔLE INCLUSION

« L'inclusion active vise à permettre à chaque citoyen, y compris aux plus défavorisés, de participer pleinement à la société, et notamment d'exercer un emploi » au sens de la Commission européenne.

Le Pôle Inclusion traite principalement de la facilitation à la « primo accession aux droits » qui va se formaliser à chaque étape du parcours du jeune dans la cadre de son insertion sociale et professionnelle, quels que soient son niveau d'étude, sa situation sociale ou son projet futur.

Il va s'appuyer pour cela sur plusieurs leviers d'action :

- La vulgarisation de l'information (ateliers, MLP mobile, plaquettes, ...)
- La facilitation de l'accès aux infrastructures et aux services sociaux.
- La mobilisation des aides sociales pour réduire la précarité des jeunes.

- La promotion de l'engagement citoyen et du « vivre ensemble ».
- L'accompagnement des projets afin de rendre le jeune acteur de son parcours.

Plus largement, le processus de travail du Pôle Inclusion est basé sur un maillage partenarial, des actions et projets expérimentaux qui ont vocation à être essaimés au niveau territorial en lien avec les responsables de site et les référents thématiques.

Le Pôle inclusion se décline en 3 axes de développement :

- **La levée des freins sanitaires et sociaux :** santé handicap, accès aux droits, hébergement logement et mobilité.
- **La citoyenneté :** laïcité/citoyenneté, engagement citoyen avec le service civique et accès à la culture.
- **L'accompagnement à la création d'activité :** « Pari d'entreprendre ».

« PARI D'ENTREPRENDRE » :

Programme d'accompagnement de la Mission Locale de Paris en faveur de l'esprit d'entreprendre des jeunes, basé sur la pédagogie du groupement de créateurs et cofinancé par le FSE, la ville et la Dreets. Ce programme de sensibilisation et d'accompagnement à l'émergence de projet

s'adapte aux besoins de chaque jeune pour lui donner accès à l'écosystème des acteurs de l'entrepreneuriat et sécuriser son parcours de création d'activité.

En 2020 :

- 216 jeunes sensibilisés
- 170 jeunes accompagnés
- 47 % ont retrouvé un emploi dont 20 % en CDI, et 10 % ont créé une activité
- 24 % des jeunes résident en QPV, 54 % sont des femmes, 40 % ont un niveau infra Bac.

Dès mars 2020, la Mission Locale de Paris a pu, avec l'aide de ses partenaires, adapter la totalité de ses actions en distanciel. Les jeunes ont adhéré facilement à cette nouvelle modalité d'accompagnement qui a été construite avec vigilance et dans le souci de la qualité du service rendu.

Les partenaires de la création d'activité : Activ'Action, BGE Paris, Projet 19, ADIE, BGE Adil, Willa, Positive planet, Crésus.

Nos actions auprès des jeunes créateurs :

- Actions de sensibilisation chaque mois avec les ateliers Défis Créateurs ;
- Ateliers d'émergence collective avec Activ'Action ;
- Soutien spécifique pour les micro entrepreneurs avec les Citéslab (BGE Paris et Projet 19) ;
- Rencontres partenaires avec ADIE, la BGE Adil, Positive Planet, MakeSense ;
- Sensibilisation du public féminin à l'entrepreneuriat avec l'incubateur Willa ;
- Sensibilisation ludique à la vie d'un entrepreneur avec Crésus via le jeu Dilemme ;
- Coaching dédié pour 6 femmes entrepreneures avec le Willa Boost.



MALIKA, 22 ANS, TÉMOIGNE :

Malika, 22 ans souhaite lancer une épicerie zéro déchet. Elle dresse un premier bilan de son accompagnement débuté en janvier 2020.

Comment est née ta volonté de créer ton entreprise ?

Il n'y a pas d'âge pour entreprendre et j'ai trouvé à la Mission Locale de Paris des gens pour m'écouter sans jugement, me soutenir dans mon idée et me conseiller.

Quelles ont été les étapes clés de ton accompagnement à la création d'activité ?

Rapidement, j'ai découvert de quoi je

suis capable, cela m'a permis de prendre confiance en moi et de gérer le stress de l'inconnu.

Ensuite, la rencontre avec l'incubateur Willa Boost a renforcé ma volonté de réussir. Se retrouver et échanger avec d'autres jeunes créatrices, ça permet de ne pas avoir peur de l'échec.

Aujourd'hui ou en est ton pari d'entreprendre ?

Il me reste du chemin à faire mais j'ai envie d'aller au bout, j'ai confiance.



LE BIEN-ÊTRE DES JEUNES DURANT LE CONFINEMENT

La Mission Locale de Paris est attentive au développement de son offre de service santé auprès des jeunes. Elle fait pleinement partie de son offre d'accompagnement global. Trop de jeunes, encore, délaissent leur santé pour des raisons de précarité.

Des « Cafés Bien-être », animés par des psychologues sur les espaces d'accueil de chaque site, permettent d'ouvrir le dialogue de manière informelle et d'orienter certains jeunes vers les **permanences psychologiques**, sur rendez-vous. En 2020, ce dispositif a pu être maintenu sous forme de permanences d'écoutes téléphoniques et sur des créneaux élargis.

Il y a eu une grande variation de la demande en fonction des périodes et des modifications

des modalités de consultation pendant le confinement.

Exemple : de 97,9% d'orientation vers des permanences psy en interne entre le mois de janvier 2020 et le mois de mars 2020, elles chutent à 39,7% lors du premier confinement pour revenir à une très forte demande en septembre 2020. Les psychologues assurant les permanences sur rendez-vous ont dès lors augmenté ponctuellement le nombre de créneaux de consultation face à cette forte demande, correspondant à la rentrée mais aussi à la reprise des rendez-vous en présentiel.

573 jeunes ont bénéficié d'un temps d'écoute psy en 2020.

Une enquête inédite réalisée auprès d'un échantillon représentatif des jeunes accompagnés à la Mission Locale de Paris a été effectuée en décembre 2020. Intitulée « **Étude sur la santé mentale des jeunes de la Mission Locale de Paris durant la pandémie de Covid-19 – Second confinement décembre 2020** », elle a permis de mettre en exergue la fragilité des jeunes de la Mission Locale de Paris et les facteurs aggravant leur condition à savoir précarité d'hébergement et difficultés pour s'alimenter.

823 jeunes ont répondu à cette enquête.
45.93 % des jeunes souffrent de dépression,
42.53 % d'anxiété et 39 % de stress.

Une part importante des jeunes de la Mission Locale de Paris aurait besoin un accompagnement psychologique. Les

différents indicateurs mis en évidence dans cette étude pourraient orienter la détection et la prise en charge des jeunes les plus à risque.

En partenariat avec l'hôpital Bichat, la Mission Locale de Paris s'est engagée depuis 2019 dans le cadre d'une étude clinique intitulée « **MLADO** » auprès de jeunes de la Mission Locale de Paris. Cette étude, financée par le ministère des Solidarités et de la Santé, vise à évaluer l'efficacité d'un suivi psychologique hebdomadaire prolongé sur la réduction des idées suicidaires, le niveau de dépression et l'amélioration de l'efficacité des efforts de réinsertion.

132 jeunes ont intégré l'étude clinique.



Éducation et sensibilisation aux risques engendrés par des comportements ou des consommations addictives

Celles-ci évoluent et peuvent impacter durablement la santé et l'insertion sociale et professionnelle des jeunes. Lors des « **Quartiers d'été** » nos partenaires ont animé des stands, ont échangé avec intérêt avec une soixantaine de jeunes présents sur ces événements.

La prévention des conduites à risques est un enjeu majeur pour la Mission Locale de Paris.

DÉPLOYER UNE CITOYENNETÉ ACTIVE DANS LA RELATION D'ACCOMPAGNEMENT

La Mission Locale de Paris est engagée et investie sur le volet citoyenneté auprès de la jeunesse parisienne.

Notre structure est soutenue par la préfecture de police de Paris depuis 2018 sur une action phare le « **Moi(s) Citoyen** ». Chaque année, la Mission Locale de Paris propose une programmation riche par ses formats : théâtre forum, ateliers, débats, vidéos ; et ses partenariats : **Civic Fab, Envers de l'Art, Arkentiel, AIME Solidarité...** Mais sa programmation prévue en fin d'année 2020, a dû être reportée au printemps 2021 en raison du confinement.

Une seule action a pu être proposée avant le confinement : un atelier de prévention aux addictions aux écrans et abordant également l'E-réputation.

Par ailleurs, le journaliste/réalisateur Harry Roselmack, est parrain de la Mission Locale

de Paris sur le volet de la Citoyenneté. Il s'est engagé auprès de notre public sur les notions du vivre ensemble. Le journaliste nous a fait l'honneur de sa présence à l'occasion de l'inauguration des « **Quartiers d'été** » sur le site de la Garantie Jeunes du 15^e arrondissement. Il a animé des échanges valorisant les initiatives des jeunes lors du premier confinement. Quatre nouvelles programmations d'actions avec Harry Roselmack sont prévues en 2021.

La chargée de mission citoyenneté s'est également associée au coordinateur de l'équipe PRIJ afin de proposer un programme alliant théâtre, sport et recherche d'emploi à l'attention de jeunes des QP. Cette action intitulée « **Joue le jeu** » organisée dans le 20^{ème} arrondissement a été le prototype du « **Pack de remobilisation** ».

SERVICE CIVIQUE :

53 volontaires ont bénéficié de notre agrément en 2020. 90 volontaires (Mission Locale de Paris et externes) ont suivi nos formations civiques et citoyennes. En 2020, malgré le contexte, 53 jeunes ont signé un contrat de service civique, soit 3 jeunes de plus qu'en 2019.

ZOOM

Sur le projet « médiation à Paris pour une meilleure intégration des demandeurs d'asile et réfugiés ».

Ce programme expérimental initié en 2019 en collaboration avec la Ville de Paris (DDCT) a été pensé pour répondre à un double besoin :

- Faciliter l'accès aux droits administratifs et sociaux des personnes étrangères, et plus largement de toute personne rencontrant des difficultés dans son accès aux droits sur Paris ;
- Faciliter l'insertion socio-professionnelle de jeunes réfugiés statutaires.

6 volontaires médiateurs réfugiés ont réalisé une mission de service civique dans ce cadre, auprès de la Mission Locale de Paris. Ils ont bénéficié d'un accompagnement socio-professionnel renforcé tout au long de leur volontariat à travers des cours de français, l'inscription et la prise en charge du passage du DELF et des ateliers autour du projet professionnel.

Sur ces 6 jeunes, 2 sont en alternance et 2 en emploi. Grâce au programme et au soutien de l'ANRS, 3 jeunes ont pu obtenir une place en résidence sociale.

CULTURE

Sensibilisation et information sur l'offre culturelle avec nos partenaires : **Mission Vivre Ensemble dont le Louvre et son dispositif ; « Osez Le Louvre » visite et rencontres métiers Paris Musées – France Télévision – ACERMA Forum des Images – Mémoire de l'Avenir...** et nos relais culturels bénévoles.

- 79 actions culturelles (visites – ateliers) organisées en présentiel et en visioconférence pour 561 participants. (34 actions annulées à cause de la Covid-19), dont 15 médiations culturelles

dédiées à la formation civique et citoyenne pour 122 jeunes en SCV = Service civique.

- 400 chéquiers « Pass Jeunes » donnés par la DJS et distribués sur les 8 sites cet été.
- 500 « Laissez Passer » pour des visites en autonomie remis par Paris Musées, distribués par la Mission Locale de Paris.
- 2 stages de théâtre et de vidéo organisés avec ACERMA.



Cité de l'Architecture



Quartier d'été au Petit Palais

REMPART : CHANTIER DE BÉNÉVOLES POUR LA RÉNOVATION DU PATRIMOINE

- 42 jeunes informés, 2 journées de sensibilisation pour découvrir un chantier.
- 5 départs en chantier cet été en mission patrimoine et culture.



Chantier patrimoine avec REMPART

MOBILITÉ :

Nos partenaires encouragent les jeunes à être mobiles et acteurs en s'engageant sur un projet européen.

Maison de l'Europe : 88 jeunes participants autour de 6 actions.

Parcours le Monde : 54 jeunes informés dont 10 jeunes avec une proposition (1 volontariat en Croatie).

LE LOGEMENT À LA MISSION LOCALE DE PARIS : FOYER DE JEUNES TRAVAILLEURS OU RÉSIDENCE SOCIALE

Sur les 8 621 jeunes reçus en 1^{er} accueil, 408 sont sans hébergement, 850 sont hébergés par des amis et 967 sont dans des foyers d'urgence ou des hôtels. La précarité liée à l'hébergement concerne 28% des jeunes primos.

Sur l'ensemble de ces jeunes reçus en 1^{er} accueil, près de **2 000 jeunes** ont bénéficié de **3 632 propositions** d'informations,

orientations dont 384 mises en relation avec le CLLAJ.

Par ailleurs, les conseillers ont réalisé **166 dossiers de candidature en F.J.T ou R.S** pour 159 jeunes en emploi ayant des ressources de plus de 750 € et 88 demandes pour des places en urgence ou en insertion pour 73 jeunes.

ZOOM

LA MISSION INSER'TOIT :

Un dispositif innovant pour favoriser l'accès en FJT, à Paris, de jeunes en Garantie Jeunes ou Service Civique

Ce dispositif innovant s'adresse à des jeunes de moins de 25 ans, en GJ ou service civique, proches de l'emploi ou sur le point d'entrer dans un parcours sécurisé de formation professionnelle, et disposant de faibles ressources.

Ils bénéficient d'un accompagnement pédagogique par le CLLAJ de Paris, qui les prépare à l'accès en FJT (accompagnement individuel et en collectif), puis d'une sécurisation budgétaire de 250 euros par mois, pendant 3 mois.

C'est une opportunité exceptionnelle, en ayant un vrai « chez soi », de consolider son parcours professionnel, d'acquérir une réelle autonomie sociale, tout en découvrant un nouvel environnement résidentiel.

Le dispositif, mis en place fin 2018, puis renouvelé fin 2019, a permis l'installation de 32 jeunes, et 18 s'installeront en FJT ces prochains mois.

Inser'Toît est le fruit du partenariat entre la DRIHL, le SIAO 75, la Ville de Paris, Action Logement Services, la CAF de Paris, la Mission Locale, le CLLAJ de Paris et 6 gestionnaires de FJT parisiens.



Cité de l'Architecture



Quartier d'été au Petit Palais

LES PARTENAIRES : MISSION INSER'TOIT



EN PARTENARIAT AVEC LE CLLAJ :

20 ateliers d'information bimensuels pour 131 participants et 488 permanences téléphoniques dont 160 entretiens pour 48 places en FJT, 41 VISALE validés, 16 dossiers

SIAO 75. 1 Escape logement CLLAJ de Paris sur le site de la GJ du 15^{ème} arrondissement avec 27 participants.

Réouverture après réhabilitation totale de la résidence **FJT CERISE : 10 jeunes** via nos partenaires **DLH et SIAO 75** dont **2 places pour la Mission Inser'toit**.

Index :

FJT : Foyer de Jeunes Travailleurs
 RS : Résidence Sociale
 CLLAJ : Comité pour le Logement Autonome des Jeunes
 DLH : Direction du Logement et de l'Habitat
 SIAO 75 : Service intégré de l'Accueil et de l'Orientation

ZOOM

La crise sanitaire a accentué la fracture numérique subie par les jeunes. L'enjeu pour la mission locale a été d'assurer la continuité du suivi à distance des jeunes jusqu'ici accompagnés en présentiel, notamment pour les jeunes de la Garantie Jeunes. Un appel aux dons a été lancé.

Emmaüs Connect, la **BNP** et notre partenaire **Cresus** ont répondu favorablement en donnant :

- **70 PC, 30 smartphones et 30 connexions appels/sms illimités et internet pour les jeunes de la Garantie Jeunes.**
- **50 PC pour les jeunes de la Mission Locale de Paris.**

SÉCURISATION FINANCIÈRE

Pour ne pas fragiliser les jeunes sur cette année 2020 exceptionnelle, la priorité a été donnée à leur sécurisation financière. Sans compter la distribution de revenus via les entrées en Garantie Jeunes, le recours au Fonds d'Aide et à l'enveloppe dite PACEA a permis le versement de **2 414 054 € à 4 746 jeunes, soit à plus de 50% des jeunes primos.**

Le **FAJP**, outil parisien de sécurisation financière des jeunes a été fortement mobilisé. Dès le 17 mars, les modalités de fonctionnement ont été allégées, dématérialisées, et les délais de paiement raccourcis à 24 heures.

- **1 566** jeunes parisiens ont reçu une aide financière au titre du FAJP
- **810 000 €** versés en 2 553 dossiers de demandes
- **67 %** des demandes FAJP sont instruites par les conseillers de la Mission Locale de Paris
- **78%** du budget sont consacrés au financement des aides d'urgence

Le **PACEA**, dispositif d'État mis en œuvre par la Mission Locale de Paris. Une aide peut être sollicitée dans le cadre de la signature d'un « contrat d'engagement pour un accompagnement socio-professionnel ».

Le paiement des aides est assuré par l'Agence de Services et de Paiement de l'État, ce qui ne permet pas de répondre à des besoins urgents. Pour autant, des montants en très forte croissance ont permis de multiplier les dossiers.

- **3 180** jeunes parisiens ont reçu une aide financière au titre du PACEA
- **1 604 054€** ont été versés aux jeunes signataires du PACEA
- **Les aides de premières nécessités représentent 66% du budget**



EMPLOI

2020, une année chaotique sur le volet emploi ! Pour la 1^{ère} année depuis 5 ans, les entrées en situation d'emploi pour les jeunes accompagnés à la Mission Locale de Paris, tous contrats confondus, reculent de 16 %. Les CDI subissent la plus forte baisse (-26 %). Seules les entrées en apprentissage, portées par les mesures du plan « 1 jeune, 1 solution » augmentent en 2020 : + 19 %.

La crise sanitaire, dont le premier confinement au cours duquel l'activité économique s'est quasiment arrêtée, explique bien sûr cette tendance à la baisse, en rupture avec les années précédentes. Les jeunes restent les premières victimes de la crise sanitaire. La capitale voit le taux de chômage des moins de 25 ans (catégorie A) bondir : + 31,8 % entre le 4^e trimestre 2019 et le 4^e trimestre 2020 alors que l'augmentation est de 8,9 % en France (Chiffres APUR 02/2021).

À Paris, le nombre d'offres d'emploi durable a chuté de 35 % contre 17 % en France sur la même période. Cette situation est amplifiée par la forte représentation à Paris

des secteurs d'activités les plus touchés par la crise : tourisme, hôtels, restaurants, musées, théâtres, commerces.

Ce contexte a accéléré les changements de pratiques favorisant les relations à distance et l'utilisation d'outils digitaux. Les enseignes ont fait évoluer leurs modalités de recrutement.

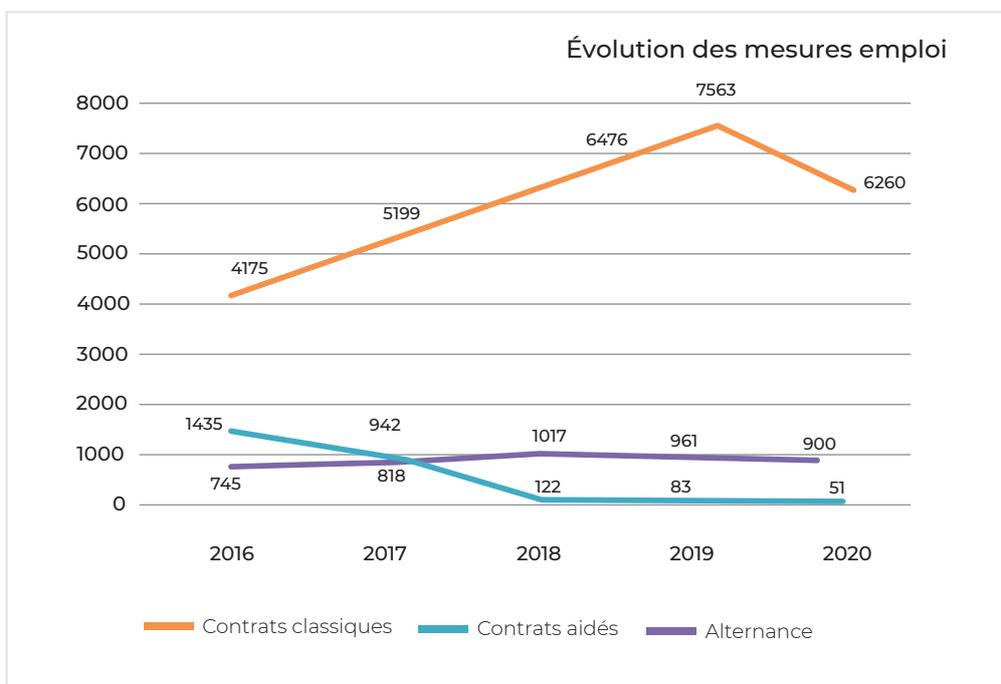
La Mission Locale de Paris a su s'adapter en développant une offre d'ateliers en ligne : techniques de recherche d'emploi, préparations au recrutement, job-dating...

Malgré la baisse des recrutements, nous avons maintenu le lien avec nos partenaires économiques en initiant de nouveaux partenariats. Ainsi une collaboration active s'est engagée avec la CCI de Paris : animation en visioconférence d'ateliers lors du Forum de l'Alternance, webinar destiné aux entreprises sur l'offre de service de la Mission Locale de Paris et focus sur les QP et Emplois francs. Des entreprises adhérentes de la CCI se sont engagées avec nous sur différentes actions (parrainage, découverte métiers, recrutements).

LES ENTRÉES EN EMPLOI :

Sur une période de 5 ans, 2016-2020, on note une progression de 13%, tous contrats confondus et même de 46% hors contrats aidés. Cette tendance est plus forte que celle de l'entrée de nouveaux jeunes à la mission locale. Même si des progrès peuvent encore être faits, on doit ce résultat aux moyens importants que la mission locale, avec constance, consacre à l'Emploi.

Évolution des mesures emploi		2016	2017	2018	2019	2020	Évolution 2016/2020	Évolution 2019/2020
Contrats	CDI	1338	1804	1886	1962	1460	9%	-26%
	CDD	1920	2369	2885	3089	2484	29%	-20%
	Intérim	438	658	1197	1831	1701	288%	-7%
	Autres contrats	273	188	249	337	300	10%	-11%
	IAE	206	180	259	344	315	53%	-8%
TOTAL CONTRATS CLASSIQUES		4175	5199	6476	7563	6260	50%	-17%
Contrat d'aides	EAV,CUI / PEC en 2018	1435	942	122	83	51	-96%	-39%
TOTAL CONTRATS AIDÉS		1435	942	122	83	51	-96%	-39%
Alternances	Contrat d'apprentissage	420	511	611	559	666	59%	19%
	Contrat de Pro	325	307	406	402	234	-28%	-42%
TOTAL ALTERNANCE		745	818	1017	961	900	21%	-6%
TOTAL EMPLOI		6355	6959	7615	8607	7211	13%	-16%
TOTAL EMPLOI hors contrats aidés		4920	6017	7493	8524	7160	-46%	-16%



LES FILIÈRES : LES CHIFFRES DE LA RELATION ENTREPRISES

Maintenir nos relations avec les partenaires économiques : un enjeu en 2020 face à des entreprises en difficulté ! Notre fichier compte 3 670 entreprises dont 121 nouveaux partenaires en 2020.

542 employeurs nous ont fait confiance pour leurs recrutements. 70 recrutements en moyenne sont organisés chaque mois par les équipes emploi de la Mission Locale de Paris.

RENCONTRER LES ENTREPRISES À DISTANCE : LE PARRAINAGE GARANTIE JEUNES 100 % DIGITAL !

Favoriser les échanges entre jeunes et professionnels en parrainant les promotions Garantie Jeunes par une entreprise est un axe essentiel de notre projet d'accompagnement renforcé. La crise sanitaire a freiné les actions en présentiel. Un partenariat régulier avec

100 000 entrepreneurs, qui a pour mission de transmettre l'envie d'entreprendre aux jeunes, nous a permis de proposer un parrainage 100 % digital en visioconférence. Ainsi, 5 entrepreneurs, dont Thomas DERICHEBOURG, ont consacré du temps à 50 jeunes pour les aider à se projeter.

ZOOM

UNE FORTE AUGMENTATION DES CONTRATS D'APPRENTISSAGE

900 contrats en alternance signés : les entrées ont peu reculé (-5 %) en 2020. L'apprentissage, soutenu par les mesures d'aide financière, connaît même une augmentation de 19 % par rapport à 2019. Face à cette situation, nous avons renforcé nos actions de promotion :

- 113 Ateliers de sensibilisation dont 63 animés en distanciel pour 397 Jeunes reçus.
- 21 actions de recrutements ou informations collectives avec des CFA.

Quels secteurs ? 21 % des contrats sont signés dans le commerce, la vente et la grande distribution, 16 % dans les services à la personne et à la collectivité, 14 % dans les fonctions supports.

Quels diplômes ? 44 % des jeunes valident un CAP ou un titre de niveau 3, 19 % un baccalauréat professionnel ou un titre de niveau 4, 18 % un BTS ou un titre de niveau 5.

L'INTÉRIM : UN TREMPLIN POUR LES JEUNES

Depuis 2018, la Mission Locale de Paris déploie une politique de promotion des emplois courts, dits de « Parcours ». Levier vers l'insertion durable, ils permettent en effet de cumuler des compétences, d'expérimenter de nouveaux environnements. Afin de maintenir cette offre de contrats courts, nous avons renforcé nos liens

avec les agences d'intérim et l'OCPO AKTO. Des projets de sensibilisation à l'intérim comme des quiz, co-animés avec des agences telles que CRIT, Adecco, Actual ont été développés. Grâce à ces actions, le nombre de contrats signés ne recule que de 7 %.

EPEC ET MISSION LOCALE DE PARIS : UN PARTENARIAT RENFORCÉ MALGRÉ LA PANDÉMIE

Le pôle Clauses Sociales de l'EPEC mobilise la commande publique et les marchés privés parisiens. Les partenariats entreprises initiés favorisent l'embauche d'un public éloigné de l'emploi. En 2020, 26 jeunes accompagnés à la Mission Locale de Paris ont bénéficié d'un contrat.

13 jeunes ont signé un contrat d'apprentissage, 2 un contrat de professionnalisation. 8 ont été recrutés en CDD ou CDI.

De nombreuses opérations liées aux JO 2024 et des chantiers dans le cadre du projet "Réinventer Paris", sont prévus en 2021.

ZOOM

RECRUTEMENT IKEA FRANCE

Un recrutement réussi avec IKEA France qui ouvre un nouveau concept unique en France et dans le monde ! Un magasin de 2 600 m² sur 3 niveaux, dans un lieu historique "rue de Rivoli", plus de 3 millions de visiteurs attendus et une équipe de 90 personnes. IKEA nous propose de recruter des jeunes suivis à la

Mission Locale de Paris, après un parcours de préparation. Malgré la crise sanitaire, les jeunes embauchés en CDI commenceront en 2021 par une formation de 4 mois sur l'offre, les valeurs, la culture d'entreprise et les outils.

DOMINO'S PIZZA

Johan TORRENT

Responsable du Développement RH

Domino's Pizza est la plus grande entreprise de livraison et de vente à emporter de pizzas avec plus de 17 000 magasins actifs sur tous les continents. C'est aussi un acteur engagé en faveur de l'emploi. Avec la Mission Locale, nous menons de nombreuses actions : parrainage, garantie jeunes, informations métiers, job dating, recrutements sur-mesure au fil de nos besoins. La Mission Locale de Paris connaît notre métier, nos attentes et l'état d'esprit pour nous rejoindre. Ce partenariat avec la Mission Locale nous a permis de construire des recrutements durables où la proximité géographique est un atout pour tous.

MAIRIE DE PARIS - DFPE

Philippe SAADA

Conseiller mobilité carrière - Direction des familles et de la petite enfance (DFPE) de la Mairie de Paris

La DFPE gère l'accueil des enfants et les 7 500 agents qui interviennent au sein de 450 établissements publics d'accueil de la petite enfance. Le partenariat mis en place avec la Mission Locale de Paris permet de communiquer plus efficacement avec les jeunes sur les formations, les possibilités de recrutement et de construire des parcours d'insertion. Ainsi, après un stage découverte en crèche, un jeune peut se voir proposer un apprentissage, puis un contrat de transition et être accompagné jusqu'au recrutement.

TAXE D'APPRENTISSAGE : ILS NOUS ONT SOUTENUS EN 2020

35 entreprises nous ont soutenus en nous reversant le solde de leur taxe d'apprentissage. Grâce à ces partenaires, dont la confiance nous est précieuse pour adapter nos actions d'accès vers l'emploi et l'apprentissage, nous avons atteint une collecte de 133 079 €.

Une priorité sera donnée aux actions de préparation et recrutement en faveur des jeunes les plus éloignés. Notre véhicule électrique, financé en partie par cette taxe, poursuivra sa route vers nos quartiers prioritaires dès que possible.



MAGALI CHARBONNEAU,
PRÉFÈTE, DIRECTRICE DE CABINET DU PRÉFET
DE LA RÉGION D'ÎLE-DE-FRANCE, PRÉFET DE PARIS.



La Mission Locale de Paris est le principal acteur des politiques de l'emploi et de l'insertion mises en œuvre au profit des jeunes parisiens. L'année 2020 a constitué un défi particulier pour la Mission Locale. Dans

le contexte de crise sanitaire, les équipes ont su s'adapter, innover avec de nouvelles modalités du suivi des jeunes, introduire le distanciel dans la Garantie jeunes, développer et améliorer le portail digital de la Mission Locale et déployer de nouveaux dispositifs pour répondre aux nouveaux besoins des jeunes. Je veux saluer ce remarquable engagement au service de notre jeunesse qui, en ces temps difficiles, a particulièrement besoin d'être accompagnée et soutenue.

L'insertion professionnelle des jeunes est plus que jamais une priorité du gouvernement. La Mission Locale de Paris participe à l'engagement de proposer à chaque jeune une solution dans le cadre du plan #JeuneSolution#. Durant l'année en cours, elle va doubler le nombre des jeunes suivis dans le cadre de la Garantie jeunes, agir pour le respect de l'obligation de formation des 16-18 ans, permettre que tout jeune qui désire poursuivre ses études dans le cadre de l'apprentissage trouve une entreprise où travailler et continuer à insérer les jeunes « invisibles »...

Pour faire face aux difficultés sociales et économiques actuelles, tous les membres du service public de l'emploi continuent à agir de manière coordonnée et complémentaire au sein du comité de bassin d'emploi. Je ne doute pas que la Mission Locale de Paris, riche de son expérience et de la mobilisation de ses salariés, apportera cette fois encore une forte contribution à la réussite des politiques de l'insertion et de l'emploi à Paris.



AFAF GABELOTAUD,
ADJOINTE À LA MAIRE DE PARIS, EN CHARGE DES ENTREPRISES,
DE L'EMPLOI ET DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE.



2019 fut une année exigeante pour la Mission Locale de Paris. Mais grâce à l'engagement des salariés et bénévoles qui, tous les jours, s'impliquent pour accueillir, orienter et aider les jeunes de Paris, les résultats ont

été au rendez-vous. Je profite de ce moment pour les remercier et leur signifier toute notre reconnaissance pour leur travail quotidien.

La Ville de Paris peut être fière de l'accompagnement de ces 18 460 jeunes, accueillis, suivis, orientés vers un retour à l'emploi et dans la construction d'un projet professionnel. Et je suis fière en tant qu'adjointe chargée des Entreprises, de l'Emploi et du Développement Économique, au nom de la Ville de Paris et d'Anne Hidalgo, de témoigner du travail accompli ensemble.

Ce réseau des Missions Locales en France est le 1^{er} service public de proximité dédié à l'insertion professionnelle et sociale des jeunes. À Paris, avec huit sites d'accueil, la

Mission Locale de Paris porte auprès des jeunes de très nombreux dispositifs dédiés : la garantie jeunes, l'accompagnement des jeunes sous-main de justice, la plateforme « Dynamique Insertion Professionnelle » pour les jeunes de l'Aide Sociale à l'Enfance et de la Prévention, mais également la lutte contre le décrochage scolaire, l'accompagnement vers la santé, la formation des jeunes et l'accompagnement généraliste vers l'emploi. L'accomplissement de ces missions est essentiel pour une ville qui concentre de grandes richesses mais également de grandes inégalités.

La crise sanitaire de 2020 nous conduit vers une grande incertitude économique. Les jeunes, toutes les études le pressentent, seront extrêmement touchés par les conséquences économiques de celle-ci. Il est donc impératif de poursuivre et d'amplifier l'approche de la Mission Locale, de conforter son implantation territoriale au plus près des publics et de la soutenir. Nos responsabilités nous engagent vis-à-vis de notre jeunesse et doivent nous amener à tout faire pour garantir l'insertion citoyenne et professionnelle de toutes et tous.





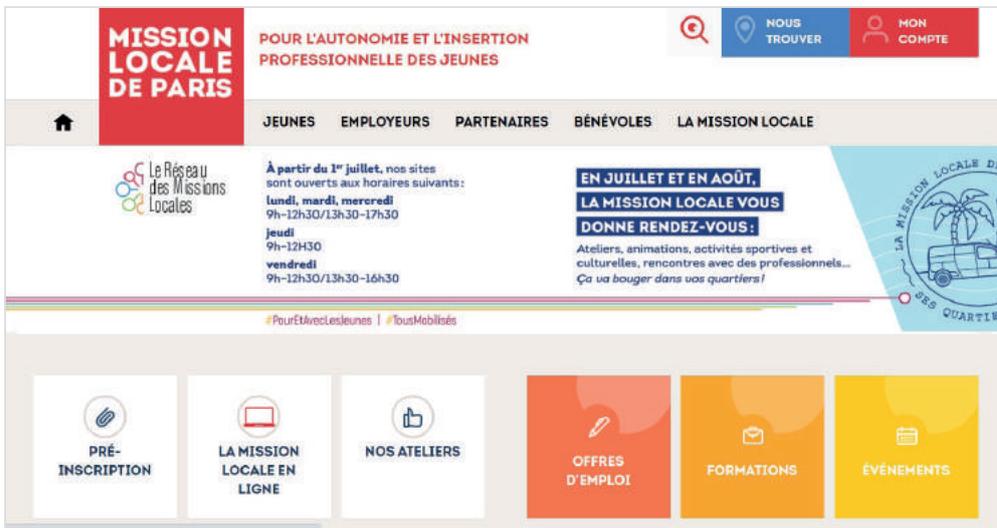
LE PORTAIL S'ENRICHIT

Lancé en 2019, le Portail digital de la Mission Locale de Paris s'est enrichi en 2020 de nombreuses fonctionnalités.

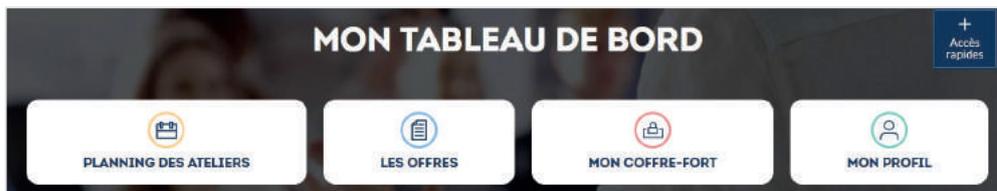
Pour rappel il propose une double entrée :

- Une partie « publique » qui offre à tous les publics et aux jeunes en particulier la possibilité de visualiser l'ensemble des offres, des actions en cours, des actualités et la possibilité de se préinscrire en ligne.
- Une partie « connectée » qui permet aux jeunes ayant un compte, de bénéficier de multiples fonctionnalités comme de postuler à des offres et de suivre leurs candidatures ou encore de s'inscrire à des ateliers et de disposer d'un coffre-fort.

PARTIE NON CONNECTÉE



PARTIE CONNECTÉE



Les jeunes connectés disposent d'un espace personnel et peuvent visualiser les entretiens avec leur conseiller ou leur parrain mais aussi tous les ateliers.

Ces derniers peuvent se dérouler « en ligne ».



Les jeunes peuvent aussi correspondre avec leur conseiller, et visualiser toutes leurs candidatures.

Toutes les nouvelles fonctionnalités sont bien sûr "mobile responsive".



INNOVATION

DÉVELOPPER UNE INGÉNIERIE PERMETTANT DE RÉPONDRE À DE MULTIPLES APPELS À PROJET

Le financement des missions locales repose en premier lieu sur l'engagement des pouvoirs publics : État, conseils régionaux, conseils départementaux, collectivités locales. Mais, au regard de la raréfaction des subventions de fonctionnement général, ceux-ci invitent de plus en plus les missions locales à répondre aux multiples appels à projet qui sont lancés. Le Programme d'Investissement dans les Compétences (PIC) est à ce titre symptomatique de cette nouvelle logique de soutien à des programmes d'action ciblés (sur des territoires, des thématiques ou des sous publics identifiés).

Grâce à sa taille, la Mission Locale de Paris a développé une réelle expertise et une capacité d'ingénierie de projets : veille, élaboration de dossiers complexes, ingénierie financière pour trouver des cofinancements, contractualisation / conventionnement, animation de la gouvernance du projet, reporting, suivi administratif et financier, etc. Désormais, 30% du budget sont liés à des financements d'action dédiés.

En 2020 tous les domaines d'activité sont concernés : café bien-être, moi(s) citoyen et le poste chargé de mission citoyenneté (convention FIPDR), actions linguistiques pour les réfugiés (convention BOP 104), services civiques réfugiés (convention ville de Paris - DDCT, lutte contre le décrochage institutionnel (convention ville de Paris - DASES), actions auprès des jeunes sous main de justice (conventions ville de Paris - DPSP/FIPD/SPIP/PJJ), actions dans le cadre des Cités éducatives (convention État), la création d'activité (Convention FSE - Le pari d'entreprendre). Et bien sûr également nos gros programmes d'action : DIP (convention ville de Paris - DASES / FSE), PRIJ (convention État) reconduits depuis plusieurs années.

Soulignons trois autres programmes importants en 2020.

Notre projet **PIC Repérer et mobiliser les publics "invisibles"** a débuté formellement en octobre 2019 avec le recrutement de deux conseillers intervenant dans les 12^e et 13^e arrondissements pour l'un, dans les 14^e et 15^e arrondissements pour l'autre.

Malgré le contexte sanitaire et économique, l'équipe a su maintenir un lien avec les jeunes suivis, en distanciel et en présentiel. Des relances ont été systématiquement réalisées pour ne pas perdre le contact avec les jeunes ainsi que de nombreux entretiens avec les partenaires. Mais les entrées dans le dispositif ont été très limitées durant cette année. 150 jeunes ont malgré tout pu être repérés et 98 accompagnés. De nouveaux partenariats ont par ailleurs pu être développés (CPA-PIJ Didot ; EPJ le Miroir ; association les Frères voisins ; etc.) permettant l'organisation de très belles actions, comme ce forum Emploi en juillet 2020 porte Didot – porte de Vanves avec plus de 110 jeunes présents.

En 2020, notre projet « ALLERO » (pour « Accueil Linguistique Logement Emploi Réseaux Outils ») a été retenu et conventionné avec l'État en juillet dans le cadre du **PIC « Insertion professionnelle des réfugiés »**. Il s'agit de proposer à 450 bénéficiaires (dont 90% de bénéficiaires de la protection internationale et 10% de demandeurs d'asile de + de 6 mois), résidant sur Paris et pouvant échanger un minimum en français, un accompagnement renforcé permettant d'intervenir de manière interstitielle entre les offres de droit commun (auquel il faut ajouter 345 bénéficiaires de + de 26 ans pour l'EPEC).

ALLERO c'est ainsi un accompagnement socio-professionnel individuel et collectif, avec : une mise à niveau linguistique ; un accompagnement social ; une médiation vers les dispositifs de droits commun ; une valorisation des compétences par des Open Badges ; des opportunités professionnelles grâce à un réseau d'employeurs et de partenaires ; et un parcours de mobilité interrégionale avec formation et perspectives d'emplois.

Pour ce projet de 3 ans, une équipe dédiée a été progressivement constituée avec notamment un coordinateur, 2 conseillères, 1 chargée de mission linguistique et 1 service civique. Un travail étroit avec l'EPEC, autre membre du consortium, est mené.

Enfin, le programme « Accélérateur d'emploi » financé dans le cadre du **Programme Opérationnel National FSE (PON FSE)** qui s'est achevé fin 2020. Appel à projet financé à 50% par le FSE, le programme « Accélérateur d'emploi » a visé à soutenir l'accompagnement vers l'emploi durable des jeunes de moins de 25 ans inscrits depuis moins de 3 mois à la Mission Locale de Paris. Individualisé, modulaire et facilement mobilisable, il a permis de développer des méthodes et des outils pour mieux répondre

aux besoins du public cible. Avec un objectif d'entrées de 1 438 jeunes, le budget était fixé à 1 437 390,75 €. Mis en œuvre entre le 1^{er} juillet 2019 et le 31 décembre 2020, son déploiement a été fortement pénalisé par la crise sanitaire. Malgré tout, 912 jeunes ont intégré le programme, soit 63,4% de l'objectif initialement fixé, et parmi eux 51% des jeunes ont pu accéder à une solution d'insertion de formation, d'emploi, de service civique, ou de retour en scolarité.

LES PROJETS DE RECHERCHE

Pour parvenir à mieux accueillir, orienter et accompagner les jeunes de 16-25 ans, les missions locales analysent et prennent du recul par rapport à leur environnement. La Mission Locale de Paris développe ainsi une fonction d'observation afin de mieux comprendre la très forte hétérogénéité des 20 000 jeunes qu'elle accompagne chaque année. Le niveau de vie moyen est élevé à Paris au regard des indicateurs nationaux, mais il masque de très nombreuses situations

de décrochage, de pauvreté et de jeunes très éloignés des institutions.

Au regard de la situation sanitaire exceptionnelle, la Mission Locale de Paris a décidé en 2020 de mettre la santé des jeunes au premier plan en participant à deux études inédites.

ÉTUDE ET INNOVATION : « MON PARCOURS PRO » AVEC LA D.I.T.P, LE B.I.T. ET LA D.A.R.E.S

La Mission Locale de Paris est au cœur d'une recherche - action à visée nationale pilotée par l'équipe sciences comportementales de la Direction Interministérielle à la Transformation Publique (DITP), avec l'appui du Behavioral Insight Team (B.I.T) et en partenariat avec la direction de l'Animation de la recherche, des Études et des Statistiques (DARES).

L'objectif : identifier les barrières comportementales qui freinent les jeunes dans leur volonté d'aller jusqu'au bout de leur accompagnement, et finalement élaborer un outil qui d'un côté leur permette de davantage maintenir leur engagement dans le temps, et de l'autre

permette au conseiller référent de visualiser et de valoriser les démarches réalisées.

Le cabinet B.I.T a réalisé en 2020 de nombreuses observations d'entretiens de premier accueil (sur les sites Avenir et Milord), puis des entretiens et des ateliers tant avec des jeunes qu'avec des conseillers pour affiner le diagnostic.

Cette phase d'étude a abouti à l'élaboration d'un outil d'accompagnement : « Mon parcours pro ». Celui-ci sera testé par une dizaine de conseillers auprès d'une centaine de jeunes lors d'une phase d'expérimentation en 2021.

<https://www.modernisation.gouv.fr/outils-et-methodes-pour-transformer/lequipe-sciences-comportementales-de-la-ditp-mobilisee-sur-linsertion-professionnelle-des-jeunes>

ET BIEN D'AUTRES PROJETS EN 2021...

D'autres études / expérimentations sont en réflexion ou en préparation :

- étude des parcours d'insertion des primo-arrivants intégrés au PIC Réfugiés avec l'École d'Économie de Paris ;
- étude sur le logement / hébergement des jeunes accompagnés
- session de « Lab » avec Pôle Emploi





BÉNÉVOLAT & MÉCÉNAT

LE BÉNÉVOLAT

L'année 2020 a été une année de changements et d'innovation pour le bénévolat à la Mission Locale de Paris, sous la contrainte de la crise sanitaire. En effet, le début de l'année fut marqué par un essor important, une diversification des interventions individuelles et collectives et des partenariats avec des nouveaux projets orientés vers le sport, la culture, les jeunes des quartiers. Cependant, l'arrêt imposé par le confinement nous a contraint à revoir nos modes d'interventions.

Priorité à l'accompagnement individuel. Les bénévoles se sont adaptés aux pratiques du télé-accompagnement avec des entretiens par téléphone ou en visioconférence.

L'accompagnement vers l'emploi a concerné 750 jeunes dont 330 dans le cadre des conventions parrainage ; 2 088 entretiens individuels ont été réalisés par les bénévoles

Des actions collectives toujours présentes et créatives.

Ce sont 170 d'actions collectives animées ou co-animées par les bénévoles en présentiel et en virtuel qui ont été réalisées et 1 531 participations de jeunes enregistrées.

Malgré la crise sanitaire, l'activité des bénévoles dans le cadre de l'animation collective a été soutenue notamment pendant l'été. Une cinquantaine d'entreprises a aussi participé aux actions bénévoles en animant des informations collectives, des ateliers et en parrainant des promotions Garantie Jeunes. 6 654 heures de bénévolat ont été effectuées en 2020.

LE MECENAT DE COMPETENCES

8 personnes en mécénat de compétences d'entreprises comme Orange, La Poste ou Axa ont apporté leur expertise métier et ont participé à la coanimation du bénévolat et aux différentes activités de la Mission Locale de Paris.



ORANGE

Denis ROUX

Salarié d'Orange

Je m'appelle Denis Roux et suis salarié d'Orange. Je suis en mécénat de compétences à la Mission Locale de Paris depuis avril 2019.

J'ai connu la Mission Locale par l'intermédiaire d'un collègue. J'avais déjà une expérience bénévole dans l'accompagnement de jeunes. À la Mission Locale, j'ai retrouvé ces jeunes mais dans un contexte parfois plus difficile. Je les accompagne, les aide à se valoriser, à prendre confiance en eux. Centré sur l'insertion professionnelle du jeune, j'interviens en complément de l'accompagnement global du conseiller. Je participe aussi au fonctionnement du bénévolat sur le site.

J'ai pu aussi explorer d'autres voies pour aider les jeunes à mieux s'intégrer notamment lors de visites culturelles, mais aussi sur le sport, ou d'autres projets. Cette liberté d'action est agréable.

Le mécénat est très enrichissant pour moi, et je suis ravi de m'y être lancé. Mon plus grand plaisir est de voir un jeune atteindre son objectif et le voir évoluer grâce à notre action.



PERSPECTIVES

Des bénévoles professionnels animeront toutes les semaines des informations métiers en visioconférence. Pour lutter contre l'illectronisme, des animations d'ateliers numériques sur les sites sont prévues en lien avec la fondation Orange. Des ateliers conversationnels pour les jeunes migrants seront mis en place et animés par des bénévoles.

VIE ASSOCIATIVE

FORMATION DU PERSONNEL : CHIFFRES CLEFS

Malgré un contexte sanitaire compliqué, l'annulation et le report d'un grand nombre de formations, la Mission Locale de Paris a su s'adapter en proposant de nombreuses formations internes ce qui a permis de maintenir une dynamique du développement des compétences des équipes.

- 2 120 h de formation réalisées dont 33% de formation interne
- 38 actions de formations
- 151 stagiaires formés

FOCUS « Plan santé et bien-être au travail » :

Un baromètre « santé au travail » a été réalisé auprès de l'ensemble de l'équipe début 2020. Il a permis de concevoir puis mettre en place un plan d'actions, adapté au contexte sanitaire, qui s'est déroulé tout au long de l'année autour de trois grands axes :

- **Des actions de sensibilisation** : pour aider les salariés à prendre soin de leur santé et améliorer leur bien-être au travail, des actions de sensibilisation en « distanciel » ont été offertes sur des thématiques variées (alimentation, stress...).
- **Des formations sur les risques professionnels** : pour limiter les risques professionnels et notamment celui du travail sur écran, des formations à suivre en e-learning ont été dispensées.
- **Des conseils et exercices pour améliorer son bien-être** : via un accès à une application dédiée et gratuite pour l'ensemble des salariés. De nombreux programmes personnalisés étaient proposés, tenant compte des habitudes de chacun ainsi que des conseils d'experts mais aussi des exercices adaptés et développés par des spécialistes autour du yoga, de la méditation, de la relaxation ou encore de la sophrologie.

EFFECTIFS :



GESTION DE LA CRISE SANITAIRE :

Le contexte particulier lié à la Covid 19 a nécessité de revoir certaines pratiques, de déployer de nouveaux outils et de renforcer davantage l'attention portée à tous les salariés de la Mission Locale de Paris. Ainsi, ont été mis en œuvre :

- Un coffre-fort numérique pour permettre aux équipes, qu'elles soient confinées, en télétravail ou présentes sur les sites d'accéder à leurs bulletins de paie en quelques clics. D'autres documents personnels peuvent aussi y être stockés et conservés même après avoir quitté la Mission Locale de Paris!
- Pour aider à assurer la continuité pédagogique auprès des enfants de nos salariés, pour les aider à progresser en orthographe et en grammaire, la Mission Locale de Paris a ouvert des espaces personnalisés pour chaque famille à la plateforme d'entraînement en ligne « Projet Voltaire » durant le confinement.
- Pour faire face au contexte difficile, une communication importante a été faite autour du déploiement de lignes d'écoute spécialisées (soutien psychologique, problématique financière et de logement, accompagnement en cas de survenance d'un décès...).

INDEX ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE :

Dans le cadre de la nouvelle législation, la Mission Locale de Paris a calculé son index égalité professionnelle au titre de 2020. Le score de 79/100 a été atteint. La Mission Locale de Paris s'en félicite mais continuera à tout mettre en œuvre pour améliorer ce résultat dans les années à venir.

LA GOUVERNANCE

LISTE DES DIRIGEANTS ÉLUS : COMPOSITION DU BUREAU

Collège Collectivités Territoriales :

Département de Paris (jusqu'au 28.06.20)

Madame Sandrine CHARNOZ : Vice-Présidente

Monsieur Jean-Jacques GIANNESINI

Monsieur Florent HUBERT : Président (jusqu'au 02.12.20)

Madame Sandrine MEES

Madame Danièle PREMEL

Département de Paris (depuis le 12.11.20)

Monsieur Mario GONZALEZ : Président (depuis le 02.12.20)

Madame Barbara GOMES : Vice-Présidente (depuis le 02.12.20)

Monsieur Karim ZIADY

Madame Geneviève LARDY WORINGER

Madame Elisabeth STIBBE

Conseil Régional d'Île-de-France

Madame Fanélie CARREY-CONTE

Madame Clotilde DEROUARD

Monsieur Jérémie REDLER

Collège des services publics et parapublics représentant l'État

Madame Magali CHARBONNEAU : Préfecture IDF

Madame Barbara CHAZELLE : DIRECCTE IDF

Monsieur Nicolas GARNIER : POLE EMPLOI

Madame Jeanne DELACOURT : DDCS

Madame Virginie COUSIN-DOUEL : SAIO

Collège des partenaires économiques et sociaux :

Monsieur Jean-Claude BROCHE : CFPS

Monsieur Rafaël RICARDOU : Cité des Métiers

Collège des associations :

Madame Caroline BOVERO : APASO Paris

Monsieur Jean-Etienne LIOTARD : Association Olga Spitzer

Collège des syndicats :

Madame Karima MOHAND : Union départementale CFDT Paris

Monsieur Jean-Philippe REVEL : Union départementale CGT Paris

Collège du patronat :

Madame Pauline DU GUERNY : MEDEF Paris

Madame Nadège TOURNAY : CGPME 75

Madame Anne-Sophie de BOULOIS : U2P IDF

Personnes qualifiées :

Madame Maité ERRECART

Madame Martine CHASTRE : Trésorière

Composition bureau :

Jusqu'au 02.12.20

Monsieur Florent HUBERT : Président

Madame Sandrine CHARNOZ : Vice-Présidente

Madame Barbara CHAZELLE : DIRECCTE IDF

Madame Martine CHASTRE : Trésorière

Depuis le 02.12.20

Monsieur Mario GONZALEZ : Président

Madame Barbara GOMES : Vice-Présidente

Madame Barbara CHAZELLE : DIRECCTE IDF

Madame Martine CHASTRE : Trésorière

Instances 2020 :

En raison du confinement, les CA et AG se sont tous tenus en visioconférence aux dates suivantes :

• 29.04.2020 : CA et AG

• 02.12.2020 : CA

• 18.12.2020 : CA

BUDGET 2020

PRODUITS	2018	2019	2020
État	4 860 556	5 364 623	5 273 405
Ville de Paris	3 270 000	3 270 000	3 270 000
Région Île-de-France	1 801 216	1 938 559	1 925 723
Pôle emploi - partenariat renforcé	977 441	987 988	979 749
Sous-total Subvention de Base (y compris GJ)	10 909 214	11 561 170	11 448 877
Produits financiers (taxe apprentissage, divers)	130 030	180 418	133 328
Produits gestion	43 371	46 773	152 880
Total produits socle	11 082 614	11 788 361	11 735 085
Sous-total financement postes	620 500	746 424	928 162
Sous-total fonds perdus et reversés	39 252	0	0
Sous-total produits sur actions et appels à projets	1 561 427	1 564 284	1 666 694
Sous-total produits fléchés	2 221 179	2 310 708	2 594 856
Retraitement	112 625	191 377	-321 677
TOTAL PRODUITS	13 416 418	14 290 446	14 008 264

CHARGES	2018	2019	2020
Coûts immobilier	1 319 149	1 427 613	1 370 961
Informatique / Communications électroniques	432 078	519 417	522 248
Déplacements, RP et communication	63 163	46 219	63 720
Autres charges externes	114 139	132 700	199 695
Honoraires et études	180 108	158 673	141 521
Frais bancaires et intérêts courants	2 710	47 233	19 539
Sous-total charges fonctionnement	792 198	904 242	946 723
Sous-total lié à l'activité	368 313	290 451	149 854
Achats et charges externes	1 160 511	1 194 693	1 096 577
Rémunérations (y compris contrats aidés)	6 145 269	6 587 540	6 517 797
Cotisations, autres charges, taxes	4 102 349	4 008 210	3 930 395
Frais de personnel	10 247 618	10 595 750	10 448 192
Dotations (Amortissements et réserves)	277 675	771 876	823 581
TOTAL CHARGES	13 004 953	13 989 932	13 739 311



**MISSION
LOCALE
DE PARIS**



34 quai de la Loire
75019 Paris

communication@missionlocaledeparis.fr

www.missionlocale.paris

