PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE
Liberté
Égalité
Fraternité

MISSION LOCALE DE PARIS

TECHNICIEN.NE DE PROXIMITÉ
ASSISTANT.E SUPPORT

LA MISSION

Pour la Préfecture de Région d'Ile-de-France, vos principales missions seront d'assurer la gestion courante de l'exploitation des ressources informatiques et de télécommunication et de prendre en charge le support et le traitement des dysfonctionnements en assurant plus particulièrement :

- L'installation, la maintenance et le support des outils informatiques et de télécommunication mis à disposition des utilisateurs (postes de travail, applications, postes téléphoniques…) ;
- L'installation, l'administration et la maintenance des serveurs et réseaux de communication ;
- La gestion des sauvegardes et restaurations ;
- La gestion des comptes utilisateurs et des droits d'accès ;
- La gestion des annuaires ;
- La configuration et le paramétrage des équipements nomades (smartphones, tablettes, PC portables, SPAN…) ;
- L'installation et le paramétrage des applications métier ;
- L'assistance aux utilisateurs sur la mise en œuvre des outils collaboratifs (visio, audioconférence…) ;
- La gestion de l'événementiel dans la mise en œuvre des équipements audiovisuels.

Les spécificités du poste :
Grande disponibilité, réactivité et anticipation.
Interventions occasionnelles en HNO.
Disponibilité face aux urgences traitées par le service.

L'environnement professionnel :
Le Service Général du Soutien Opérationnel a pour mission de fournir les outils et les moyens aux usagers de la préfecture afin que ceux-ci puissent exécuter leurs missions dans les meilleures conditions possibles. Le SGSO est constitué du Service Interministériel Départemental des Systèmes d'Information et de Communication (SIDSIC), du Bureau des Moyens et de la Logistique (BML), du Bureau des Relations aux Usagers (BRU).

LE CONTRAT

CDD contractuel de 1 an avec possibilité de renouvellement.
35 heures hebdomadaires.
Lieu : Paris 15e
Salaire : 1600€ net mensuel selon expérience.
Restauration collective.

LES PRÉREQUIS

- Être titulaire du Bac pro SEN (Systèmes électroniques numériques) ou du BTS/DUT informatique ;
- Savoir travailler en équipe ;
- Avoir des qualités relationnelles ;
- Faire preuve de disponibilité.

POUR CANDIDATER

Si vous êtes inscrit.e à la Mission Locale de Paris :

1. Positionnez-vous sur le Portail
2. Enregistrez votre cv et lettre de motivation en format Word dans le coffre-fort de votre compte.

Si vous n'avez pas activé votre compte, contactez votre conseiller.

Si vous n'êtes pas inscrit.e à la Mission Locale de Paris, inscrivez-vous !