



CONSEILLER PRÉ-ACCUEIL

Les Caisses d'Allocations Familiales ont pour **objectif de pérenniser** les agents en leur proposant un **parcours de formation évolutif** débutant par un contrat sur le poste de conseiller pré-accueil.

Les missions du conseiller pré-accueil

- ✓ Assurer l'accueil physique de premier niveau
- ✓ Analyser les différentes demandes au sein d'un espace numérique
- ✓ Assurer un rôle de conseil et d'orientation pour faciliter l'accès des allocataires à l'ensemble des droits et/ou au site CAF
- ✓ Garantir la promotion de l'offre de service
- ✓ Contribuer à la réalisation des objectifs du service.

Les prérequis

- ✓ Être majeur.
- ✓ Avoir validé un niveau scolaire de bac à bac +2.
- ✓ Avoir une expérience en accueil et/ou relation clientèle et/ou gestion administrative.
- ✓ Maîtriser l'outil informatique.
- ✓ Avoir des qualités relationnelles et un vrai sens de l'écoute.
- ✓ Être capable d'adapter son discours à différents interlocuteurs.
- ✓ Avoir une très bonne gestion du stress et des situations conflictuelles.
- ✓ Avoir le goût du travail en équipe et du challenge.
- ✓ Avoir une bonne élocution et une bonne orthographe.

Le contrat

CDD de droit privé de 5 mois ½ renouvelable
Temps plein
Formation initiale interne de 15 jours
Salaire : Smic

Le recrutement

Les recrutements s'effectuent par le biais de tests d'aptitudes, entretien collectif et entretien individuel.

Prises de poste en septembre 2021.

Lieu : Hauts de Seine

La CAF ne recrute pas toute l'année !

Pour candidater

Si vous êtes inscrit.e à la Mission Locale de Paris :

1. Positionnez-vous sur le Portail
2. Enregistrez votre cv et lettre de motivation en format Word dans le coffre-fort de votre compte.

Si vous n'avez pas activé votre compte, contactez votre conseiller.

Si vous n'êtes pas inscrit.e à la Mission Locale de Paris, inscrivez-vous !