



CONSEILLER DE SERVICE A L'USAGER

Intégré.e dans l'une des Agences de notre département (Chatenay-Malabry ou Gennevilliers), vous êtes le premier interlocuteur des allocataires et représentez l'image de l'institution. Afin d'accéder à ce métier vous devrez suivre une formation qualifiante en alternance d'environ 6 mois, qui vous sera dispensée par le centre de formation interne.

Les missions du conseiller

Les activités s'articulent entre le front-office et le back-office :

- ✓ Accueil physique de premier niveau et analyse des différentes demandes au sein d'un espace numérique.
- ✓ Conseil et orientation pour faciliter l'accès des allocataires à l'ensemble de leurs droits et/ou au site www.caf.fr
- ✓ Garantir la promotion de l'offre de service de la Caf 92.
- ✓ Participation au traitement des demandes simples des allocataires et apport de réponses de 1er niveau à leurs mails.
- ✓ Contribution à la réalisation des objectifs du service au sein de votre équipe de travail.

Les prérequis

- ✓ Être majeur.
- ✓ Être titulaire d'un Bac à Bac +2 avec une expérience en accueil et/ou relation client.
- ✓ Être capable d'adapter son discours aux interlocuteurs.
- ✓ Avoir des qualités relationnelles reconnues et un vrai sens de l'écoute.
- ✓ Savoir faire preuve d'une très bonne gestion du stress et des situations conflictuelles.
- ✓ Avoir le goût pour le travail en équipe et le challenge.

Le contrat

CDD + CDI de droit privé.
Temps plein
Formation initiale interne
Salaire : Smic

Le recrutement

Les recrutements s'effectuent par le biais de tests d'aptitudes, entretien collectif et entretien individuel.

Prises de poste en septembre 2021.

Lieu : Hauts de Seine

La CAF ne recrute pas toute l'année !

Pour candidater

Si vous êtes inscrit.e à la Mission Locale de Paris :

1. Positionnez-vous sur le Portail
2. Enregistrez votre cv et lettre de motivation en format Word dans le coffre-fort de votre compte.

Si vous n'avez pas activé votre compte, contactez votre conseiller.

Si vous n'êtes pas inscrit.e à la Mission Locale de Paris, inscrivez-vous !