



**PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**MISSION
LOCALE
DE PARIS**

Soyez apprenti.e à la Préfecture de Région Ile de France !

en vue du

BAC PRO MÉTIERS DE L'ACCUEIL

EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE

INTITULÉ DU POSTE

Chargé.e de relation et de service à l'utilisateur

MISSIONS

- Accueil des usagers ;
- Ecoute pour apporter une réponse de premier niveau ;
- Information et orientation vers le bon interlocuteur ;
- Tenue des statistiques de gestion de l'activité de l'accueil.

COMPÉTENCES ET QUALITÉS SOUHAITÉES

- Connaissance des consignes de sécurité ;
- Connaissances des techniques de communication ;
- Intérêt pour les outils collaboratifs (planning partagé, ...).
- Avoir une bonne présentation ;
- Avoir le goût du relationnel.

CONTRAT ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Période du contrat : du 01/09/2021 au 31/08/2023

Rémunération selon critères du contrat d'apprentissage.

Temps de travail : 35h / semaine.

Lieu : Paris 15^e

Télétravail et présentiel

Restauration collective

POUR CANDIDATER

Si vous êtes inscrit.e à la Mission Locale de Paris :

1. Positionnez-vous sur le Portail
2. Enregistrez votre cv et lettre de motivation en format Word dans le coffre-fort de votre compte.

Si vous n'avez pas activé votre compte, contactez votre conseiller.

Si vous n'êtes pas inscrit.e à la Mission Locale de Paris, inscrivez-vous !