

Chargé de clientèle (H/F)

Missions :

Les organismes de formation professionnelle, les centres d'apprentissage sur l'ensemble du territoire national doivent être certifiés avant la fin de l'année 2021. Pour renforcer l'équipe, nous recherchons **un chargé de clientèle (H/F) pour un CDD de 12 mois**.

Intégré dans l'équipe qui gère ce marché de la formation professionnelle, vous serez l'interlocuteur privilégié des clients dans le domaine de la formation. Vous gérez administrativement, principalement par téléphone et mail, le processus de certification de clients s'engageant ou déjà engagés dans une démarche de certification.

Vous accompagnez les clients tout au long du processus : recevabilité administrative, planification des audits, préparation des décisions de certification, émission du certificat, facturation, enrichissement de base de données, facturation.

Après une formation sur vos prestations et vos missions, vous deviendrez un professionnel autonome et reconnu sur ce domaine et sur les prestations gérées dans votre portefeuille.

Profil recherché :

De formation supérieure **Bac +2 ou Bac avec expérience professionnelle** en relation client, secrétariat ou administratif, vous avez idéalement acquis une première expérience en relation client.

Efficace et organise(e), vous aimez les challenges et travailler en équipe.

Votre écoute et votre aisance relationnelle vous permettent d'accomplir pleinement vos missions ;

Vous êtes à l'aise dans l'utilisation des outils bureautiques.

Informations complémentaires :

Contrat : CDD de 12 mois pour surcroît d'activité à temps plein

Statut : Employé

Rémunération : Entre 20 et 25 K€ brut annuel sur 13 mois

Localisation : La Plaine Saint Denis à deux minutes du RER B et 15 minutes du RER D

Avantages : Restaurant d'entreprise