

Soyez apprenti.e à la Préfecture de Région Ile de France !

en vue du

BAC PRO METIERS DE L'ACCUEIL

EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE

Intitulé du poste

Chargé.e de relation et de service à l'utilisateur

Les missions

- Accueil des usagers ;
- Ecoute pour apporter une réponse de premier niveau ;
- Information et orientation vers le bon interlocuteur ;
- Tenue des statistiques de gestion de l'activité de l'accueil.

Les compétences souhaitées

- Connaissance des consignes de sécurité ;
- Connaissances des techniques de communication ;
- Intérêt pour les outils collaboratifs (planning partagé, ...).

Les qualités souhaitées

- Avoir une bonne présentation ;
- Avoir le goût du relationnel.

Le contrat

Période du contrat : du 01/09/2021 au 31/08/2023
Rémunération selon critères du contrat d'apprentissage.
Temps de travail : 35h / semaine.
Lieu : Paris 15^e

Les conditions de travail

Télétravail et présentiel
Restauration collective

Pour candidater

Transmettre votre **cv et lettre de motivation en format Word** à
alternance@missionlocaledeparis.fr
Indiquer la référence : **2021_SGAMM_05**