



Formation TSSR

(Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux)

■ Objectifs de la formation

Le technicien supérieur informatique participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure. Le programme TSSR est axé sur l'apprentissage numérique comme étape-clé vers l'intégration professionnelle. Pendant quatre mois et demi, les apprenants suivent une formation intensive de technicien systèmes et réseaux avec un focus sur les compétences transverses et relationnelles ou "softs skills", nécessaires à l'intégration professionnelle dans le domaine numérique. Ce parcours permet de préparer l'examen de technicien supérieur systèmes et réseaux (titre RNCP niveau 5). A la suite de cette formation, Konexio propose des opportunités de stage ou d'alternance par le biais de ses partenaires dans le domaine de la tech afin de donner à ses apprenants un accès privilégié à une expérience professionnelle. L'objectif est d'assurer que tous nos apprenants aient l'occasion de mettre en pratique leurs compétences auprès de clients.

Les trois valeurs ajoutées caractéristiques du programme de Konexio :

■ **Les codes sociaux du monde de travail** : nous mettons l'accent sur les compétences relationnelles qui sont aussi importantes que les compétences techniques afin de pouvoir s'insérer sur le marché de l'emploi. Grâce à des partenariats solides avec le monde de l'entreprise (Salesforce, SAP, Adecco, etc.), nous organisons 50h d'ateliers exclusivement dédiés à ces compétences relationnelles. Parmi celles-ci, nous retrouvons la communication, la prise de parole en public, le travail en équipe, la création de CV et de profil LinkedIn, le networking, etc. Ce sont autant d'éléments qui donnent aux apprenants la maîtrise des codes sociaux, réelle valeur ajoutée pour s'insérer dans le monde de la tech.

■ **La cohésion sociale et la création d'une communauté d'entraide** : Konexio veut faire du numérique une opportunité pour tous, la solidarité étant au cœur de cette mission. Nous promovons une mixité des publics incluant les migrants, les réfugiés, les jeunes des quartiers prioritaires, les personnes en reconversion professionnelle afin de promouvoir les échanges, l'entraide et la diversité parmi nos apprenants. Cet accent sur la diversité et l'entraide prépare nos apprenants défavorisés à une meilleure intégration au sein de la société française mais aussi dans le monde du travail et plus particulièrement celui de la tech où la cohésion et la diversité sont de mise.



■ **Un accès facilité à l'emploi** : Les technologies choisies pour notre programme sont parmi les plus recherchées actuellement sur le marché du travail en France et au niveau international. Nous nous assurons ainsi que nos apprenants sont employables dès aujourd'hui, tout en les préparant à anticiper les changements du marché de demain.

Nous travaillons avec des partenaires du monde de l'entreprise qui cherchent souvent des profils avec de fortes compétences techniques et relationnelles. Cette synergie permet une mise en contact avec leurs réseaux de clients qui cherchent les mêmes types de profils. Nous assurons par ailleurs un accompagnement et coaching personnalisé pour s'assurer que nos apprenants puissent décrocher un stage à l'issue de leur formation.

■ Déroulement de la formation

Contenu	Nombre d'heures
Compétences métier	35h
Stack tcp/ip & réseaux avancé	55h
Administration d'un équipement réseaux	85h
Virtualisation, cloud et conteneurisation	80h
Gestion sécurité et incidents	90h
Administration Windows	45h
Administration Linux	60h
Compétences non techniques	50h
Spécialité au choix (réseaux, cloud computing ou cyber-sécurité)	100h

Les Spécialités proposées correspondent à trois domaines à forts enjeux dans les métiers systèmes et réseaux, tous trois abordés dans le tronc commun dans la formation mais abordés de façon approfondie :

- Réseaux: sur la base des outils Cisco d'administration réseaux, l'objectif est d'être plus à l'aise à la fois dans l'appui aux utilisateurs et dans le paramétrage des fonctionnalités
- Cloud Computing: sur la base des outils Amazon Web Services, l'objectif est de gagner en autonomie dans la gestion d'espaces cloud, en les paramétrant et

Le choix de la Spécialité suivie est validé par Konexio, sur proposition de l'apprenant.



■ Pédagogie

Un apprentissage axé sur la pratique : plus de 70% de la formation y est dédiée

- Les modules combinent la théorie et la pratique
- Incorporation de modules valorisés en entreprise : réseaux, cloud computing et cybersécurité
- Formation présentielle complétée par une plateforme e-learning à la disposition des apprenants permettant de favoriser l'autonomie, le suivi individualisé et le travail en équipe
- Réalisation de projets de groupe tout au long de la session

■ Participants

Cette formation s'adresse aux personnes maîtrisant déjà les bases en informatique et qui souhaitent aller plus loin dans l'apprentissage du métier de technicien système et réseaux pour se lancer dans une carrière en informatique.

■ Prérequis

Les candidats doivent déjà maîtriser les bases de l'informatique. La formation est ouverte aux :

- Adultes (âgés d'au moins 18 ans)
- Inscrits à Pôle Emploi (obligatoire)
- De niveau B1 minimum en français
- Personnes motivées et prêtes à apprendre !

■ Durée

600 h au total pendant 4,5 mois à temps plein (du lundi au vendredi)

■ Modalités et pédagogie

- **Présentiel** complété **d'une partie de e-learning à la maison sur une plateforme en ligne**
- **Taille du groupe** : 20 apprenants, 1 formateur
- **Inscription** : 2 sessions par an. Formulaire de candidature en ligne à compléter
- **Processus de recrutement** : test technique, logique et de motivation
- **Supports pédagogiques** : supports au format texte, exercices interactifs à faire avec ou sans le formateur pendant les cours, accès à une plateforme d'e-learning contenant des exercices supplémentaires.



■ Tarif

Gratuit pour les participants. Prise en charge du coût de la formation par Pôle Emploi.

■ Accessibilité

Le lieu de la formation est accessible aux personnes à mobilité réduite.

■ Sortie

Diplôme de Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux (titre RNCP de niveau 5).