**DEFINITION DE FONCTION DE VENDEUR(SE) F/H**

|  |
| --- |
| **■ FINALITE DE LA FONCTION**  - Garantir la totale satisfaction du client  - Faire de chaque contact client une relation commerciale de qualité |

|  |
| --- |
| **■ PERIMETRE**  Magasin |

|  |  |
| --- | --- |
| **■ CHAMP RELATIONNEL** | |
| **Interne**  - ADV / RM / DM/  - Equipe Vente  - Merchandiser | **Externe**  - Clients  - Transporteurs |

|  |  |
| --- | --- |
| **■ RATTACHEMENT HIERARCHIQUE**  ADV/DM/RM/DR | **■ RATTACHEMENT FONCTIONNEL**  RRH |

|  |  |
| --- | --- |
| **■ REPORTING ET INDICATEURS DE PERFORMANCE** | |
| **Indicateurs économiques**  -Indicateurs commerciaux | **Indicateurs humains**  - Passion client  - Coaching terrain. Suivi individuel  - Exemplarité (savoir être) |

|  |  |
| --- | --- |
| **■ PROFIL DU TITULAIRE** | |
| **Formation et expérience souhaitées**  - Bac Pro Vente  - BEP Vente  - Expérience vente | **Qualités personnelles requises**  - Commerçant(e)  - Exemplaire  - Dynamique  - Souriant (e)  - Esprit de service |

**DEFINITION DE FONCTION DE VENDEUR(SE) F/H**

|  |
| --- |
| **■ MISSIONS PRINCIPALES**  **1. LA VENTE**  - Accueillir et prendre en charge les clients  - Connaitre et appliquer les techniques de vente Courir  - Réaliser et optimiser les ventes complémentaires  - Connaitre et promouvoir la carte de fidélité et les services Courir  - Apporter un conseil sur son domaine d’expertise  **2. MERCHANDISING**  - Effectuer la mise en rayon selon les normes merchandising  - Entretenir le rangement et la présentation des produits  - Réaliser le réassort des produits  - Assurer la tenue de la surface de vente  **3. GESTION COMMERCIALE**  - Réaliser des mini-inventaires  - Procéder à l’encaissement selon les normes  - Appliquer les règles de lutte contre la DI  - Partager et respecter les valeurs Courir  **4. AUTRES ACTIVITES**  - Rangement et entretien des locaux sociaux et réserve  - Anti voler et étiqueter le textile, accessoires de la livraison  - Assurer à la demande exceptionnelle de son RM les opérations d’ouvertures et de fermetures du magasin  - Réception et traitement de la livraison.  **■ CONTRAINTES DE POSTE**  Chez Courir vous êtes amenés à travailler :  - Sous lumière artificielle  - En station debout toute la journée  - Dans le bruit constant (Musique en magasin)  - Vous êtes équipé d’une oreillette  - Port de charge minimum 5 kilos/ jour  - Pas de semaine type au niveau des horaires  - Besoin de se baisser et de tendre les bras régulièrement au court de la journée  - Contact avec la clientèle (éventuel stress dû à la relation client) |