**DEFINITION DE FONCTION DE HOTE(SSE) DE CAISSE**

|  |
| --- |
| **■ FINALITE DE LA FONCTION**Faire de chaque encaissement un acte de fidélisation  |

|  |
| --- |
| **■ PERIMETRE**Magasin |

|  |
| --- |
| **■ CHAMP RELATIONNEL** |
| **Interne**- ADV/DM/RM- Equipe de vente- Merchandiser | **Externe**- Clients- Transporteurs & La Poste  |

|  |  |
| --- | --- |
| **■ RATTACHEMENT HIERARCHIQUE**- ADV/DM/RM | **■ RATTACHEMENT FONCTIONNEL**- DM/RM |

|  |
| --- |
| **■ REPORTING ET INDICATEURS DE PERFORMANCE** |
| **Indicateurs économiques**- Sécurisation des flux financiers- Fidélisation client- Ventes complémentaires- Forçages caisse | **Indicateurs humains**- Relation client- Incarne une image positive de l’enseigne- Souriant(e) - Commerçant(e) |

|  |
| --- |
| **■ PROFIL DU TITULAIRE** |
| **Formation et expérience souhaitées**- Formation Accueil / caisse- Expérience similaire - CAP/BEP/BAC | **Qualités personnelles requises**- Souriant(e) - Rigoureux(se)- Exemplaire- Disponible  |

**DEFINITION DE FONCTION DE HÔTE(SSE) DE CAISSE**

|  |
| --- |
| **■ MISSIONS PRINCIPALES****1.RELATION CLIENT**- Accueillir chaque client suivant les normes de l’enseigne- Répondre au téléphone selon les normes de l’enseigne- Renseigner les clients- Développer les ventes complémentaires et additionnelles- Promouvoir la carte de fidélité et les services Courir - Optimiser la prise de congé- Assurer la fluidité du passage en caisse- Prendre en charge les litiges clients**2. OPERATIONS DE CAISSE**- Procéder à l’encaissement selon les normes de l’entreprise- Effectuer les retours selon les normes de l’enseigne - Contrôler et préparer la marchandise pour le client- Etre vigilant(e) aux problèmes de DI- Remonter immédiatement les erreurs/écarts de prix- Effectuer les détaxes et autres opérations diverses - Anticiper les besoins en monnaie et consommables **3.MERCHANDISING**- Gestion des produits de la zone de caisse - Valoriser la présentation marchande - Entretenir au quotidien le merchandising **4.AUTRES ACTIVITES**- Anti voler et étiqueter le textile, accessoires de la livraison- S’assurer de la propreté et du bon fonctionnement du point de caisse- Participe ponctuellement à des activités de vente**■ CONTRAINTES DE POSTE**Chez Courir vous êtes amenés à travailler :- Sous lumière artificielle - En station debout toute la journée- Dans le bruit constant (Musique en magasin)- Vous êtes équipé d’une oreillette - Port de charge minimum 5 kilos dans la journée- Pas de semaine type au niveau des horaires- Besoin de se baisser et de tendre les bras régulièrement au court de la journée - Contact avec la clientèle (éventuel stress dû à la relation client) |