**DEFINITION DE FONCTION DE HOTE(SSE) DE CAISSE**

|  |
| --- |
| **■ FINALITE DE LA FONCTION**  Faire de chaque encaissement un acte de fidélisation |

|  |
| --- |
| **■ PERIMETRE**  Magasin |

|  |  |
| --- | --- |
| **■ CHAMP RELATIONNEL** | |
| **Interne**  - ADV/DM/RM  - Equipe de vente  - Merchandiser | **Externe**  - Clients  - Transporteurs & La Poste |

|  |  |
| --- | --- |
| **■ RATTACHEMENT HIERARCHIQUE**  - ADV/DM/RM | **■ RATTACHEMENT FONCTIONNEL**  - DM/RM |

|  |  |
| --- | --- |
| **■ REPORTING ET INDICATEURS DE PERFORMANCE** | |
| **Indicateurs économiques**  - Sécurisation des flux financiers  - Fidélisation client  - Ventes complémentaires  - Forçages caisse | **Indicateurs humains**  - Relation client  - Incarne une image positive de l’enseigne  - Souriant(e)  - Commerçant(e) |

|  |  |
| --- | --- |
| **■ PROFIL DU TITULAIRE** | |
| **Formation et expérience souhaitées**  - Formation Accueil / caisse  - Expérience similaire  - CAP/BEP/BAC | **Qualités personnelles requises**  - Souriant(e)  - Rigoureux(se)  - Exemplaire  - Disponible |

**DEFINITION DE FONCTION DE HÔTE(SSE) DE CAISSE**

|  |
| --- |
| **■ MISSIONS PRINCIPALES**  **1.RELATION CLIENT**  - Accueillir chaque client suivant les normes de l’enseigne  - Répondre au téléphone selon les normes de l’enseigne  - Renseigner les clients  - Développer les ventes complémentaires et additionnelles  - Promouvoir la carte de fidélité et les services Courir  - Optimiser la prise de congé  - Assurer la fluidité du passage en caisse  - Prendre en charge les litiges clients  **2. OPERATIONS DE CAISSE**  - Procéder à l’encaissement selon les normes de l’entreprise  - Effectuer les retours selon les normes de l’enseigne  - Contrôler et préparer la marchandise pour le client  - Etre vigilant(e) aux problèmes de DI  - Remonter immédiatement les erreurs/écarts de prix  - Effectuer les détaxes et autres opérations diverses  - Anticiper les besoins en monnaie et consommables  **3.MERCHANDISING**  - Gestion des produits de la zone de caisse  - Valoriser la présentation marchande  - Entretenir au quotidien le merchandising  **4.AUTRES ACTIVITES**  - Anti voler et étiqueter le textile, accessoires de la livraison  - S’assurer de la propreté et du bon fonctionnement du point de caisse  - Participe ponctuellement à des activités de vente  **■ CONTRAINTES DE POSTE**  Chez Courir vous êtes amenés à travailler :  - Sous lumière artificielle  - En station debout toute la journée  - Dans le bruit constant (Musique en magasin)  - Vous êtes équipé d’une oreillette  - Port de charge minimum 5 kilos dans la journée  - Pas de semaine type au niveau des horaires  - Besoin de se baisser et de tendre les bras régulièrement au court de la journée  - Contact avec la clientèle (éventuel stress dû à la relation client) |