

EQUIPIER POLYVALENT

Définition de poste

L'équipier accueille et sert le client en appliquant les standards et les normes de l'enseigne BURGER KING. Il s'adapte aux différents postes de travail en ouverture, journée et fermeture.

Il informe les clients sur les différents produits, sur les offres promotionnelles et utilise des techniques de vente suggestive en caisse.

Il prend avec soin les commandes et sert les clients au comptoir et/ou au Drive en adoptant une attitude commerciale et courtoise. Il assure un service rapide et fidélisant. Il procède à l'encaissement en respectant les procédures de paiement.

Il signale immédiatement à ses responsables tous dysfonctionnements du service et sollicite du renfort si nécessaire.

Il participe à toutes les tâches liées à la production et à la préparation des produits (Hamburger, sandwich, grillade, toaster, frites, boissons, desserts, etc...). Il fabrique les produits en respectant les quantités et le temps définis.

Il applique les procédures de nettoyage et veille à l'entretien de l'ensemble du restaurant (cuisine, salle du restaurant, vestiaires, toilettes, extérieurs, ustensiles et matériels de travail).

Quel que soit son poste de travail, il veille au bon respect des normes d'hygiène, de sécurité, de service et de qualité attachées à l'enseigne BURGER KING et liées au secteur d'activité de la Restauration Rapide.