

RECRUTEMENT

Chargé(e) de clientèle en agence BTS NDRC Niv 5 *en alternance*

Jeudi 28 janvier à 10 h

EN VISIOCONFERENCE



La Poste Ile de France recrute des chargé.e.s de clientèle en agence en alternance
Postes à pourvoir en Ile de France

DESCRIPTIF DU POSTE

Vos missions :

- **Accueillir et accompagner les clients** dans la découverte de l'ensemble des offres de services proposés en bureau de Poste,
- **Orienter les clients vers les interlocuteurs spécialisés** en fonction de leurs besoins, notamment auprès des conseillers financiers pour les produits financiers élaborés,
- Vous savez pérenniser le **contact client** et assurer leur **satisfaction** grâce à votre sens du service,
- Votre **disponibilité, amabilité et professionnalisme** vous permettent de conseiller et vendre les produits et services appropriés au besoin de votre public,
- Vous savez mettre à profit votre **rigueur et capacité d'adaptation** au sein de l'équipe du bureau de Poste.
- Pour exercer le métier de chargé.e de clientèle FORMAPOSTE vous propose pour la rentrée de septembre 2021 de préparer soit :
 - ✓ Un contrat d'apprentissage de 24 mois: il faudra avoir moins de 30 ans en septembre 2021 (pas de limite d'âge pour les personnes reconnues travailleur handicapé).
 - ✓ Un contrat de professionnalisation de 24 mois accessible sans limite d'âge. Une inscription à Pôle Emploi pour les personnes de plus de 30 ans est néanmoins impérative pour y accéder.

PRÉREQUIS

- Être titulaire (ou en cours d'obtention) d'un Bac général ou d'un Bac filière tertiaire,
- Avoir au moins 4 mois d'expérience en relation clientèle.

DÉROULÉ DE LA SESSION

- **Information métiers en visioconférence**
 - ✓ Présentation des postes et des conditions de travail,
 - ✓ Questions-réponses, échanges avec les candidat.e.s
- **Les entretiens individuels seront organisés par Formaposte ultérieurement soit en visioconférence, soit par téléphone.**

