

# Catalogue de formation 2021



# Sommaire

Éditorial .....	5
L'équipe permanente .....	6
Ils nous font confiance .....	6
La méthode pédagogique .....	7
L'offre de formation et vos contacts .....	7
Le calendrier global inter-organismes .....	8

## Les formations

### **DROIT D'ASILE ET DROIT DES ÉTRANGERS.....12**

Les fondamentaux du droit d'asile .....	13
Aide aux dossiers Niveau I - La procédure Ofpra .....	14
Aide aux dossiers Niveau II - La procédure CNDA .....	15
L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile placés sous procédure Dublin .....	16
Techniques de recherches en information sur les pays d'origine .....	17
Les fondamentaux du droit des étrangers .....	18
Accompagner l'étranger dans la reconnaissance de son droit au séjour .....	19
La traite des êtres humains .....	20
Droit de vivre en famille : regroupement familial & réunification familiale .....	21
L'obligation de quitter le territoire français et son exécution forcée .....	22
La vendetta à l'origine d'une demande d'asile .....	23

### **ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS ET JEUNES MAJEURS ÉTRANGERS..... 24**

Déterminer l'âge par l'évaluation sociale .....	25
Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés .....	26
Mineurs non accompagnés et accès au séjour à la majorité .....	27
La demande d'asile des mineurs non accompagnés .....	28
Les enfants de l'exil : quel accompagnement ? .....	29

### **ACCUEIL, HÉBERGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL.....30**

L'accueil des demandeurs d'asile en Cada .....	31
Animer un atelier sur la citoyenneté et d'apprentissage du français .....	32
Accompagner les victimes de violences conjugales et familiales .....	33
Préparer et gérer la sortie des déboutés des Cada .....	34

### **ENCADREMENT ET PILOTAGE DU TRAVAIL SOCIAL ..... 35**

Fonction cadre, enjeux, positionnement et compétences .....	36
Élaborer et faire vivre son projet d'établissement .....	37

### **OUTILS ET PRATIQUES DU TRAVAIL SOCIAL .....38**

Le travail social en situation interculturelle .....	39
Médiation interculturelle et gestion des conflits .....	40



La distance professionnelle dans le travail social .....	41
Comprendre et prévenir les violences dans le travail social .....	42
Appréhender le fait religieux dans le travail social .....	43
Favoriser la communication avec un usager non-francophone .....	44
Prise de parole en public .....	45
La gestion du stress .....	46
Élaborer et mettre en œuvre un projet d'animation sociale et culturelle .....	47
Communiquer pour mieux s'entendre .....	48

### **SANTÉ DES MIGRANTS.....49**

Prévention de santé dans un contexte de migration .....	50
Psychotraumatismes chez les réfugiés .....	51
Mener l'entretien de récit de vie avec un demandeur d'asile souffrant de psychotraumatisme .....	52
Santé et vulnérabilité sexuelle en contexte de migration .....	53

### **LOGEMENT, EMPLOI ET INSERTION .....54**

Les droits des bénéficiaires d'une protection internationale .....	55
L'accompagnement social vers l'hébergement de transition et le logement .....	56
L'accompagnement social vers l'emploi .....	57

### **GÉOPOLITIQUE DES CONFLITS, CULTURES & SOCIÉTÉS.....58**

Les Afghans : un peuple au destin mouvementé .....	59
Conflit irakien et arcs de crise régionaux .....	60
Répression politique et tensions sociales en Guinée Conakry .....	61
Pakistan : une inconnue à hauts risques .....	62
Soudan : entre répression et transition politique, quelles perspectives ? .....	63

Infos pratiques .....	64
Crédits .....	64
Accès .....	65
Hôtels à proximité .....	66



# Éditorial

Acteur reconnu de la formation professionnelle dans le domaine social et médico-social, le centre de formation de France terre d'asile participe depuis plus de 20 ans à la montée en compétences des professionnels qui accueillent, accompagnent ou hébergent des populations migrantes ou réfugiées.

Le centre dispense une cinquantaine d'actions dans le cadre de formations inter et intra-organismes. Les premières se déroulent dans nos locaux parisiens selon un calendrier préétabli et réunissent des stagiaires d'organismes divers. Les secondes sont mises en œuvre sur site pour répondre aux besoins spécifiques des commanditaires.

L'année écoulée a été marquée par la pandémie de la Covid. Les certitudes et les croyances ont disparues en laissant la place aux interrogations et aux doutes, voire aux peurs.

2021 sera l'année de l'agilité mentale et technique. Plus que jamais, l'accès à la bonne information, les échanges avec les experts confirmés et reconnus dans leur secteur ainsi qu'avec les pairs demeurent nécessaires. La mutualisation et actualisation des savoirs sont les meilleurs outils pour accompagner le changement et pour s'adapter au contexte.

La vocation du centre de formation est d'apporter des connaissances structurantes et faciliter l'appropriation des bonnes pratiques aux professionnels pour sécuriser la prise en charge des publics vulnérables.

Les formations évoluent avec le temps et se transforment pour correspondre à la réalité du terrain. Les nouvelles technologies font leur entrée dans le quotidien du centre. Les inscriptions se font via le formulaire numérique et toutes les sessions seront disponibles à distance.

En attendant le plaisir de vous accueillir en présentiel ou à distance, prenez soin de vous et de vos proches.

*Liisa Salonen*

# L'équipe permanente

Elle est composée de **5 permanents** et **55 formateurs** pluridisciplinaires connus et reconnus pour leur expertise, soucieux du lien entre les différents savoirs et leur mise en application sur le terrain, ils favorisent les échanges d'expériences répondant à toutes les interrogations.

## Assistante de formation inter

Linda Koudia  
secretariatformation@france-terre-asile.org

## Chargée de mission formation

Anne-Sophie N'Damité  
andamite@france-terre-asile.org

## Assistante de formation intra

Charline Odic  
formation2@france-terre-asile.org

## Directrice

Liisa Salonen  
lsalonen@france-terre-asile.org

## Concepteur numérique en alternance

Arnold Larochelle  
formationcf@france-terre-asile.org



Linda Koudia, Charline Odic, Arnold Larochelle, Anne-Sophie N'Damité, Liisa Salonen.

# Ils nous font confiance



# La méthode pédagogique

- souple et adaptable.
- Les apports théoriques et méthodologiques alternent avec les exercices pratiques pour faciliter la mémorisation et la mise en application sur le terrain.
- La pédagogie interactive favorise le partage des bonnes pratiques
- Synthétiser les concepts et sécuriser la progression

Les formations digitales sont découpées en modules suivis des séquences avec des activités adaptées au contenu. Les webinaires assurent le lien avec les formateurs en contribuant à la création d'un climat de confiance, indispensable à progresser en autonomie et parcourir l'ensemble des séquences.

Les outils numériques sont utilisés pour :

- Simplifier l'accès au contenu
- Optimiser la concentration et la compréhension

# L'offre de formation et vos contacts

Chaque contenu est co-construit en équipe pluridisciplinaire avec les spécialistes du secteur et dispensé par les mêmes spécialistes pour apporter de la PEPS : Pertinence, Énergie, Polyvalence et des Solutions.

## Formations catalogue

Programmées pour l'année et dispensées dans les locaux du centre de formation ou à distance

Linda Koudia  
secretariatformation@france-terre-asile.org  
01 53 20 89 60

## Formations sur site

Déclinables aux dates et aux lieux de votre choix correspondant aux formations du catalogue au tarif forfaitaire journalier. Ces formations peuvent également avoir lieu à distance.

Charline Odic  
formation2@france-terre-asile.org  
01 53 20 89 61

## Formations à la carte

Créées spécialement pour répondre aux besoins spécifiques d'une équipe, d'une région ou d'une temporalité nécessitant une montée en compétences particulière, une analyse de la pratique approfondie ou une nouvelle énergie positive au quotidien. Le lieu est à déterminer lors de la détection des besoins et de la rédaction du cahier des charges. Toutes les prestations peuvent être dispensées à distance. Le tarif est composé d'un forfait d'ingénierie pédagogique et du forfait d'animation du contenu.

Liisa Salonen  
lsalonen@france-terre-asile.org  
01 53 20 89 63

# Le calendrier global inter-organismes

**DROIT D'ASILE ET DROIT DES ÉTRANGERS**  
**ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS**  
**ACCOMPAGNEMENT SOCIAL**  
**ENCADREMENT DU TRAVAIL SOCIAL**

**OUTILS ET PRATIQUES DU TRAVAIL SOCIAL**  
**SANTÉ DES MIGRANTS**  
**LOGEMENT, EMPLOI ET INSERTION**  
**GÉOPOLITIQUE**

## JANVIER 2021

<b>21</b>		Droit de vivre en famille : regroupement familial & réunification familiale	(p.21)
<b>21-22</b>		La gestion du stress	(p.46)
<b>25-26</b>		Aide aux dossiers Niveau II - La procédure CNDA	(p.15)

## FÉVRIER 2021

<b>8-9-10</b>		Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés	(p.26)
<b>15-16</b>	  	Les fondamentaux du droit d'asile Déterminer l'âge par l'évaluation sociale Psychotraumatismes chez les réfugiés	(p.13) (p.25) (p.51)
<b>22-23</b>	  	Aide aux dossiers Niveau I - La procédure Ofpra Techniques de recherches en information sur les pays d'origine Le travail social en situation interculturelle	(p.14) (p.17) (p.39)
<b>24-25</b>	 	L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile placés sous procédure Dublin Les fondamentaux du droit des étrangers	(p.16) (p.18)

## MARS 2021

<b>1-2</b>		La distance professionnelle dans le travail social	(p.41)
<b>8-9</b>	 	Aide aux dossiers Niveau I - La procédure Ofpra Communiquer pour mieux s'entendre	(p.14) (p.48)
<b>10-11</b>		Les Afghans : un peuple au destin mouvementé	(p.59)
<b>17-18</b>		La traite des êtres humains	(p.20)
<b>22-23</b>		Santé et vulnérabilité sexuelle en contexte de migration	(p.53)
<b>24-25</b>		Mineurs non accompagnés et accès au séjour à la majorité	(p.27)

## MARS 2021

<b>29-30</b>	 	Accompagner l'étranger dans la reconnaissance de son droit au séjour Comprendre et prévenir les violences dans le travail social	(p.19) (p.42)
<b>31</b>		Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés	(p.26)

## AVRIL 2021

<b>1-2</b>		Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés	(p.26)
<b>6-7</b>		Les fondamentaux du droit d'asile	(p.13)
<b>8-9</b>	 	Les fondamentaux du droit des étrangers Le travail social en situation interculturelle	(p.18) (p.39)
<b>12</b>		Droit de vivre en famille : regroupement familial & réunification familiale	(p.21)
<b>13-14</b>	 	Appréhender le fait religieux dans le travail social Psychotraumatismes chez les réfugiés	(p.43) (p.51)
<b>15-16</b>	 	Aide aux dossiers Niveau I - La procédure Ofpra Favoriser la communication avec un usager non-francophone	(p.14) (p.44)
<b>19-20</b>	 	Médiation interculturelle et gestion des conflits L'accompagnement social vers l'hébergement de transition et le logement	(p.40) (p.56)
<b>21-22</b>	 	L'obligation de quitter le territoire français et son exécution forcée Mener l'entretien de récit de vie avec un demandeur d'asile souffrant de psychotraumatisme	(p.22) (p.52)
<b>26-27</b>	 	L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile placés sous procédure Dublin Animer un atelier sur la citoyenneté et l'apprentissage du français	(p.16) (p.32)
<b>28-29</b>		Fonction cadre, enjeux, positionnement et compétences	(p.36)

## MAI 2021

<b>4-5</b>		Pakistan : une inconnue à hauts risques	(p.62)
<b>10-11</b>	 	Déterminer l'âge par l'évaluation sociale L'accueil des demandeurs d'asile en Cada	(p.25) (p.31)
<b>17</b>		La demande d'asile des mineurs non accompagnés	(p.28)
<b>18-19</b>		Les enfants de l'exil : quel accompagnement ?	(p.29)
<b>25-26</b>		Répression politique et tensions sociales en Guinée Conakry	(p.61)
<b>27-28</b>		Préparer et gérer la sortie des déboutés des Cada	(p.34)
<b>31</b>		Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés	(p.26)

## JUIN 2021

<b>1-2</b>	 Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés	(p.26)
<b>3-4</b>	 Les fondamentaux du droit d'asile	(p.13)
<b>7-8</b>	 Les fondamentaux du droit des étrangers  Accompagner les victimes de violences conjugales et familiales	(p.18) (p.33)
<b>9-10</b>	 Aide aux dossiers Niveau I - La procédure Ofpra	(p.14)
<b>14-15</b>	 Les Afghans : un peuple au destin mouvementé	(p.59)
<b>16-17</b>	 Le travail social en situation interculturelle	(p.39)
<b>17-18</b>	 Soudan : entre répression et transition politique, quelles perspectives ?	(p.63)
<b>21-22</b>	 Psychotraumatismes chez les réfugiés	(p.51)
<b>23-24</b>	 L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile placés sous procédure Dublin  Élaborer et faire vivre son projet d'établissement  Élaborer et mettre en œuvre un projet d'animation sociale et culturelle	(p.16) (p.37) (p.47)
<b>28-29</b>	 Mineurs non accompagnés et accès au séjour à la majorité	(p.27)

## JUILLET 2021

<b>1-2</b>	 Aide aux dossiers Niveau II - La procédure CNDA  Comprendre et prévenir les violences dans le travail social	(p.15) (p.42)
------------	--	------------------

## SEPTEMBRE 2021

<b>29-30</b>	 Animer un atelier sur la citoyenneté et l'apprentissage du français	(p.32)
<b>30</b>	 La vendetta à l'origine d'une demande d'asile	(p.23)

## OCTOBRE 2021

<b>4-5</b>	 Aide aux dossiers Niveau II - La procédure CNDA  Fonction cadre, enjeux, positionnement et compétences	(p.15) (p.36)
<b>6-7</b>	 L'accompagnement social vers l'emploi	(p.57)
<b>6-7-8</b>	 Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés	(p.26)
<b>11-12</b>	 Les enfants de l'exil : quel accompagnement ?	(p.29)
<b>13-14</b>	 Les fondamentaux du droit des étrangers  Le travail social en situation interculturelle	(p.18) (p.39)
<b>18-19</b>	 L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile placés sous procédure Dublin	(p.16)
<b>20-21</b>	 Mineurs non accompagnés et accès au séjour à la majorité  Psychotraumatismes chez les réfugiés	(p.27) (p.51)

## OCTOBRE 2021

<b>25-26</b>	 Les fondamentaux du droit d'asile	(p.13)
<b>27-28</b>	 Accompagner l'étranger dans la reconnaissance de son droit au séjour	(p.19)

## NOVEMBRE 2021

<b>2-3</b>	 Psychotraumatismes chez les réfugiés	(p.51)
<b>4-5</b>	 Comprendre et prévenir les violences dans le travail social  Mener l'entretien de récit de vie avec un demandeur d'asile souffrant de psychotraumatisme	(p.42) (p.52)
<b>8</b>	 La demande d'asile des mineurs non accompagnés	(p.28)
<b>8-9</b>	 Conflit irakien et arcs de crise régionaux	(p.60)
<b>15-16</b>	 Prévention de santé dans un contexte de migration	(p.50)
<b>17-18</b>	 La distance professionnelle dans le travail social  Les Afghans : un peuple au destin mouvementé	(p.41) (p.59)
<b>22-23</b>	 La traite des êtres humains  Médiation interculturelle et gestion des conflits	(p.20) (p.40)
<b>24-25</b>	 Déterminer l'âge par l'évaluation sociale  Les droits des bénéficiaires d'une protection internationale	(p.25) (p.55)
<b>25-26</b>	 La gestion du stress	(p.46)
<b>29-30</b>	 L'obligation de quitter le territoire français et son exécution forcée	(p.22)

## DÉCEMBRE 2021

<b>1-2</b>	 Aide aux dossiers Niveau I - La procédure Ofpra  Prise de parole en public	(p.14) (p.45)
<b>6-7</b>	 Les fondamentaux du droit d'asile	(p.13)
<b>7-8</b>	 Aide aux dossiers Niveau II - La procédure CNDA	(p.15)
<b>8-9-10</b>	 Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés	(p.26)
<b>9-10</b>	 Psychotraumatismes chez les réfugiés	(p.51)
<b>13-14</b>	 L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile placés sous procédure Dublin  Le travail social en situation interculturelle	(p.16) (p.39)
<b>15-16</b>	 Les fondamentaux du droit des étrangers  Favoriser la communication avec un usager non-francophone	(p.18) (p.44)

 **DROIT D'ASILE ET DROIT DES ÉTRANGERS**  
 **ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS**  
 **ACCOMPAGNEMENT SOCIAL**  
 **ENCADREMENT DU TRAVAIL SOCIAL**

 **OUTILS ET PRATIQUES DU TRAVAIL SOCIAL**  
 **SANTÉ DES MIGRANTS**  
 **LOGEMENT, EMPLOI ET INSERTION**  
 **GÉOPOLITIQUE**



# Droit d'asile et droit des étrangers

## Les fondamentaux du droit d'asile

### AGENDA

<b>15-16</b> FÉV. 2021	<b>6-7</b> AVR. 2021	<b>3-4</b> JUIN 2021
<b>25-26</b> OCT. 2021	<b>6-7</b> DÉC. 2021	

### DURÉE EN PRÉSENTIEL

**2 jours · 14h**

### COÛT

**480€**

### Objectif

Accompagner des demandeurs d'asile en ayant une vision globale et complète du parcours emprunté et des droits accessibles.

- Connaître les grands principes juridiques relatifs à l'obtention d'une protection au titre de l'asile (statut de réfugié et protection subsidiaire) et aux droits sociaux dévolus (pendant la demande d'asile et après obtention d'une protection)
- Savoir expliquer le parcours administratif, identifier les différentes étapes de la procédure et les autorités intervenant dans ce cadre (Préfecture, Ofii)
- Intégrer le fonctionnement des instances de détermination (office français de protection des réfugiés et apatrides, cour nationale du droit d'asile)

### Public

Tout professionnel intervenant auprès de demandeurs d'asile

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

### Programme

#### Les critères d'obtention d'une protection internationale

- Les conditions communes à l'octroi d'une protection
- Les conditions spécifiques : les cinq motifs conventionnels du statut de réfugié et les spécificités de la protection subsidiaire
- L'exclusion et la fin de la protection

#### Le parcours d'un demandeur d'asile

- Le service de premier accueil
- Le guichet unique pour demandeurs d'asile (Guda)
- L'Office français de protection des réfugiés et apatrides (Ofpra)
- La Cour nationale du droit d'asile (CNDA)
- Le recours en Conseil d'État
- Le réexamen

#### Visite étude de la CNDA sur une demi-journée

#### Les droits des bénéficiaires de la protection internationale

- L'état civil
- Le droit au séjour et la signature du contrat d'intégration républicaine
- Les droits sociaux
- Le parcours personnalisé d'intégration républicaine
- Le droit à la réunification familiale

#### Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ [Formulaire d'inscription](#)

## Aide aux dossiers Niveau I - La procédure Ofpra

AGENDA		
<b>22-23</b> FÉV. 2021	<b>15-16</b> AVR. 2021	<b>9-10</b> JUN 2021
<b>11-12</b> OCT. 2021	<b>1-2</b> DÉC. 2021	

DURÉE EN PRÉSENTIEL  
**2 jours · 14h**

COÛT  
**480€**

### Objectif

**Apporter des outils théoriques et pratiques pour optimiser l'accompagnement des demandeurs d'asile dans leurs démarches auprès de l'office français de protection des réfugiés et apatrides.**

- Suivre une méthodologie pour établir une demande d'asile individualisée et circonstanciée
- Repérer les éléments de fait permettant de satisfaire aux conditions juridiques d'obtention d'une protection et sélectionner les preuves matérielles pouvant être produites à l'appui de la demande d'asile
- Avoir une bonne connaissance du cadre de l'entretien Ofpra (procédure & garanties, déroulé)
- Identifier les questions susceptibles d'être posées au cours de l'entretien

### Public

Tout professionnel chargé de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile

### Prérequis

Avoir préalablement suivi la formation *Les fondamentaux du droit d'asile* ou justifier d'une connaissance équivalente

### Programme

**Les critères d'obtention d'une protection internationale**

- Le statut de réfugié
- La protection subsidiaire

**L'introduction d'une demande d'asile à l'Ofpra**

- Le respect des délais d'introduction
- Le formulaire de demande d'asile : documents et mentions obligatoires
- Contenu et forme d'un récit de vie
- Informations complémentaires et sélection des preuves

**Un accompagnement individualisé**

- La contestation du placement en procédure accélérée
- La prise en compte de la vulnérabilité

**L'entretien Ofpra**

- La convocation à l'entretien
- Le déroulement de l'entretien
- La préparation du demandeur à l'entretien

**Les études de cas et mises en situation**

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

## Aide aux dossiers Niveau II - La procédure CNDA

AGENDA		
<b>25-26</b> JAN. 2021	<b>8-9</b> MAR. 2021	<b>1-2</b> JUILLET 2021
<b>4-5</b> OCT. 2021	<b>7-8</b> DÉC. 2021	

DURÉE EN PRÉSENTIEL  
**2 jours · 14h**

COÛT  
**480€**

### Objectif

**Accompagner les personnes souhaitant faire valoir leur droit au recours suite au rejet de leur demande par l'office français de protection des réfugiés et apatrides.**

- Savoir mettre en œuvre les premières démarches pour préserver la possibilité d'appel : dépôt d'une demande d'aide juridictionnelle et introduction d'un recours sommaire
- Rédiger un argumentaire contre la décision de rejet grâce à une analyse approfondie du récit de vie et des écrits de l'Ofpra
- Informer et préparer le demandeur d'asile convoqué à une audience auprès de la cour nationale du droit d'asile

### Public

Tout professionnel chargé de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile

### Prérequis

Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique et/ou avoir suivi la formation *les fondamentaux du droit des étrangers*

### Programme

**L'introduction du recours**

- Le rejet Ofpra et le compte-rendu de l'entretien
- Le fond et la forme du recours
- Les délais

**L'aide juridictionnelle et la relation avec l'avocat**

- L'aide juridictionnelle
- Les relations entre l'avocat, le demandeur d'asile et l'intervenant social

**Établissement des faits**

- Normes et charges de la preuve
- Le principe du contradictoire

**Étude critique des décisions Ofpra**

**Analyse de cas spécifiques**

- La contestation du placement en procédure accélérée
- L'application d'une clause d'exclusion subjective

**Les études de cas et mises en situation**

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription

# L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile placés sous procédure Dublin

AGENDA		
<b>24-25</b> FÉV. 2021	<b>26-27</b> AVR. 2021	<b>23-24</b> JUIN 2021
<b>18-19</b> OCT. 2021	<b>13-14</b> DÉC. 2021	

DURÉE EN PRÉSENTIEL  
**2 jours · 14h**

COÛT  
**480€**

## Objectif

**Optimiser l'accompagnement du public placé en procédure "Dublin" par la connaissance du contenu du règlement et son application en droit interne.**

- Connaître les règles de procédure et de détermination de l'État responsable
- Informer et accompagner la personne placée en procédure "Dublin" à faire valoir son droit aux conditions matérielles d'accueil
- Identifier les moyens de contester les décisions prises dans le cadre de la procédure "Dublin" (décision de transfert, mise en fuite...)
- Évaluer l'opportunité d'introduire un recours contre une décision de transfert et aider le demandeur à exercer son droit de recours

## Public

Tout professionnel chargé de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile

## Prérequis

Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique et/ou avoir suivi la formation *les fondamentaux du droit d'asile*

## Programme

**Le placement en procédure Dublin**

- La détermination de l'État responsable
  - Les critères de détermination de l'État responsable
  - Responsabilité en cascade et "défaillances systémiques"
  - Personnes à charge et clauses discrétionnaires
  - La cessation de la responsabilité
- La décision de transfert
  - Les étapes du placement sous procédure Dublin
  - Décision et calcul des délais de transfert
- Les droits du demandeur d'asile dubliné
  - Un droit au maintien sur le territoire jusqu'à l'exécution du transfert
  - Un accès aux conditions matérielles d'accueil

**L'exécution et la contestation du transfert**

- Le recours suspensif contre la décision de transfert
  - Les moyens de légalité externe
  - Les moyens de légalité interne
  - L'opportunité du recours et la prorogation du délai de transfert
- Les mesures administratives conjointes à la décision de transfert
  - L'assignation à résidence et ses conséquences
  - Le placement en rétention administrative
- La notion de fuite
  - Une notion définie par le conseil d'État
  - Éviter et contester la mise en fuite

**Les études de cas et mises en situation**

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

# Techniques de recherches en information sur les pays d'origine

AGENDA	
<b>21-22</b> AVR. 2021	<b>29-30</b> NOV. 2021

DURÉE EN PRÉSENTIEL  
**2 jours · 14h**

COÛT  
**480€**

## Objectif

**Accomplir les recherches géopolitiques de manière pertinente et méthodique pour consolider les récits de vie devant l'Ofpra et la CNDA.**

- Vérifier, contextualiser et étayer un dossier de demande d'asile sur la base de données géopolitiques
- Mener une recherche documentaire par une méthodologie adaptée dans le cadre de l'aide à la constitution du dossier Ofpra et/ou de la préparation du recours CNDA
- Utiliser les outils de recherche info-pays existants sur internet

## Public

Tout professionnel chargé de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile

## Prérequis

Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique et/ou avoir suivi la formation *Aide au dossier niveau I - La procédure Ofpra*

## Programme

**Le rôle de l'information sur les pays d'origine (COI) dans la procédure d'asile**

- Définition et rôle de la COI
- Norme et charge de la preuve

**Méthodologie de la recherche des informations sur les pays d'origine**

- Identification et appréciation des sources d'information
- Identification des informations-pays pertinentes juridiquement
- Mise en pratique sur ordinateur à partir de cas apportés par les participants

**L'obtention de résultats fiables et exacts**

- Les critères de qualité de la COI
- Les limites à la recherche
- L'évaluation continue de la recherche

**Présentation et documentation des résultats de la recherche**

- Exploitation de la COI dans le cadre d'une demande d'asile stricto sensu
- L'optimisation des résultats de la recherche info-pays

**Les études de cas et mises en situation**

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription

# Les fondamentaux du droit des étrangers

AGENDA		
<b>24-25</b> FÉV. 2021	<b>8-9</b> AVR. 2021	<b>7-8</b> JUN 2021
<b>13-14</b> OCT. 2021	<b>15-16</b> DÉC. 2021	

DURÉE EN PRÉSENTIEL  
**2 jours · 14h**

COÛT  
**480€**

## Objectif

**Saisir les enjeux du droit des étrangers et avoir une vision globale des conditions du séjour en France et de sa pérennisation pour mieux accompagner un public étranger.**

- Intégrer les grands principes applicables en matière d'entrée et de séjour en France, et savoir où retrouver ces informations
- Distinguer les différents motifs de séjour en France
- Identifier les administrations intervenant dans le champ du droit des étrangers et leurs rôles
- Améliorer et adapter l'information délivrée à un ressortissant étranger, en fonction de sa situation, sur son droit de séjour en France, de vivre en famille, les conséquences d'un refus de séjour ou encore les conditions d'accès à la nationalité française

## Public

Tout professionnel intervenant auprès d'un public étranger

## Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

## Programme

### Introduction générale au droit des étrangers

- Base juridique
- Le droit commun et les régimes spéciaux
- Le séjour sur le territoire français
- Le principe d'une entrée régulière en France
- L'obligation de détenir un document de séjour
- Typologie des titres de séjour
- Conditions générales de délivrance d'un titre de séjour

### Conditions spécifiques de délivrance des titres de séjour

- L'accès à une première carte de séjour temporaire
- Les fondements de la demande (vie privée et familiale, travail...)
- La pérennisation du séjour
- La généralisation de la carte de séjour pluriannuelle
- Les cartes de résident

### Le refus de séjour & l'obligation de quitter le territoire français

- OQTF & décisions assorties
- Recours & aide juridictionnelle

### Le regroupement familial

- Les conditions pour bénéficier du regroupement familial
- La procédure de regroupement familial

### L'accès à la nationalité française

- L'attribution de la nationalité française dès la naissance
- L'acquisition de la nationalité française par déclaration ou naturalisation

### Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

# Accompagner l'étranger dans la reconnaissance de son droit au séjour

AGENDA	
<b>29-30</b> MAR. 2021	<b>27-28</b> OCT. 2021

DURÉE EN PRÉSENTIEL  
**2 jours · 14h**

COÛT  
**480€**

## Objectif

**Accompagner une personne souhaitant introduire une demande de titre de séjour, connaître la procédure à suivre et les conséquences d'une décision favorable ou défavorable à cette demande.**

- Connaître les conditions légales permettant d'accéder à un titre de séjour et de pérenniser son séjour en France
- Savoir analyser et évaluer la situation administrative et personnelle de la personne accompagnée avant d'introduire une demande de titre de séjour
- Accompagner la demande de titre de séjour et répondre aux éventuelles difficultés administratives
- Accompagner une personne faisant l'objet d'un refus de séjour assorti d'une mesure d'éloignement

## Public

Tout professionnel chargé de l'accompagnement juridique d'usagers de nationalité étrangère

## Prérequis

Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique et/ou avoir suivi la formation *les fondamentaux du droit des étrangers*

## Programme

### Introduction au droit des étrangers

#### Les critères d'admission au séjour

- La première délivrance d'un titre de séjour
- La vie privée et familiale
- La régularisation à titre humanitaire
- Le travail
- Les jeunes majeurs
- La pérennisation du séjour
- La généralisation de la carte de séjour pluriannuelle
- Les cartes de résident

#### La procédure de régularisation

- L'introduction de la demande de titre de séjour
- Les conditions d'introduction de la demande et les risques d'interpellation
- Les conditions d'enregistrement de la demande, le "refus au guichet" et la problématique du passeport
- La délivrance du récépissé
- La délivrance d'un titre de séjour
- La procédure de délivrance du titre de séjour : taxes, visite médicale et contrat d'intégration républicaine
- Le renouvellement du titre de séjour

#### Les recours contre le refus de délivrance d'un titre de séjour

- La décision de refus de délivrance d'un titre de séjour
- L'obligation de quitter le territoire français
- Les recours administratif et contentieux

#### Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription

## La traite des êtres humains

AGENDA	DURÉE EN PRÉSENTIEL	COÛT
17-18 MAR. 2021	2 j. · 14h	480€
22-23 NOV. 2021		

### Objectif

Approfondir la notion de traite des êtres humains et apporter les outils pour mieux identifier les victimes et les protéger tout en faisant évoluer leur situation administrative.

- Définir la traite des êtres humains, ses différentes formes d'exploitation et distinguer cette notion de celle de trafic illicite des migrants
- Identifier les victimes et les obstacles à la verbalisation de leur vécu afin de mieux recueillir leur parole
- Accompagner les victimes afin qu'elles bénéficient d'une mise à l'abri ainsi que la régularisation de leur situation administrative
- Évaluer l'opportunité d'une demande de titre de séjour et/ou d'une demande d'asile

### Public

Tout professionnel accompagnant ou susceptible d'accompagner des victimes de traite des êtres humains

### Prérequis

Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique et/ou avoir suivi les formations *Les fondamentaux du droit d'asile* et *Les fondamentaux du droit des étrangers*

### Programme

**Les fondamentaux de la traite des êtres humains**

- Définition de la traite des êtres humains
- État des lieux de la traite aux niveaux mondial, européen et français
- Le mécanisme de l'emprise

**L'identification des victimes de traite des êtres humains**

- Pourquoi identifier ?
- L'accès au séjour par la régularisation
- Le rôle des acteurs associatifs dans l'identification des victimes
- Mener un entretien d'identification

**La prise en charge des victimes de traite des êtres humains**

- La mise à l'abri
- La protection au titre de l'asile
- L'accompagnement à la santé
- Le cas des mineurs et les signalements

**Les études de cas et mises en situation**

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

## Droit de vivre en famille : regroupement familial & réunification familiale

AGENDA	DURÉE EN PRÉSENTIEL	COÛT
21 JAN. 2021	1 jour · 7h	240€
12 AVR. 2021		

### Objectif

Accompagner les étrangers souhaitant être rejoints par leurs familles en leur apportant des outils permettant de surmonter les obstacles rencontrés.

- Définir et distinguer les procédures de regroupement familial et de réunification familiale et la maîtrise de leurs conditions d'obtention
- Identifier des voies et délais de recours en cas de refus de regroupement familial ou de refus de visa pour la réunification familiale
- Intégrer les conséquences d'un regroupement familial "sur place" sur le droit au séjour et les droits sociaux et évaluer correctement les possibilités de régularisation des personnes entrées hors regroupement familial

### Public

Tout professionnel chargé de l'accompagnement juridique d'usagers de nationalité étrangère

### Prérequis

Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique et/ou avoir suivi la formation *les fondamentaux du droit d'asile* et *les fondamentaux du droit des étrangers*

### Programme

**Le regroupement familial**

- Le droit au regroupement familial
- Les bénéficiaires du regroupement familial
- Les conditions pour bénéficier du regroupement familial
- La procédure
- L'introduction de la demande de regroupement familial
- La délivrance du titre de séjour
- Les voies et délais de recours
- Le regroupement familial sur place
- L'interdiction du regroupement familial sur place
- Les exceptions

**La réunification familiale**

- Le droit à la réunification familiale
- Le regroupant
- Les bénéficiaires de la réunification familiale
- Les conditions pour bénéficier du regroupement familial
- La procédure
- L'introduction de la demande de réunification familiale
- L'instruction de la demande de visa
- Les voies et délais de recours
- La délivrance du titre de séjour
- Les difficultés relatives à la réunification familiale

**Les études de cas et mises en situation**

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription

# L'obligation de quitter le territoire français et son exécution forcée

AGENDA  
**21-22** | **29-30**  
 AVR. 2021 | NOV. 2021

DURÉE EN PRÉSENTIEL  
**2 jours · 14h**

COÛT  
**480€**

## Objectif

**Améliorer la qualité de l'information donnée et aider la personne faisant face à une mesure d'éloignement à faire valoir ses droits.**

- Expliquer le contenu de la décision d'éloignement et les conséquences sur son droit au séjour en France et dans l'espace Schengen
- Informer sur les risques encourus en cas de non-respect de la mesure d'éloignement et en particulier les moyens d'exécution forcée
- Accompagner une personne dans les premières démarches à effectuer après avoir reçu une OQTF
- Faire le lien avec l'avocat, notamment en identifiant les éléments à intégrer dans le recours contre la mesure d'éloignement

## Public

Tout professionnel chargé de l'accompagnement juridique de personne de nationalité étrangère

## Prérequis

Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique et/ou avoir suivi la formation *Fondamentaux du droit des étrangers*

## Programme

### L'éloignement : définition et mise en contexte

- Contexte et bases juridiques
- L'OQTF, la principale mesure d'éloignement

### Les moyens de mise en œuvre forcée de l'éloignement

- L'assignation à résidence
- La rétention administrative

### Le recours contre l'OQTF et les mesures annexes

- OQTF sans assignation à résidence ou placement en rétention
- OQTF avec assignation à résidence ou placement en rétention
- Travailler en lien avec un avocat dans le cadre du recours

### Études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

# La vendetta à l'origine d'une demande d'asile

AGENDA  
**30**  
 SEP. 2021

DURÉE EN PRÉSENTIEL  
**1 jour · 7h**

COÛT  
**240€**

## Objectif

**Optimiser l'efficacité de l'accompagnement juridique du demandeur d'asile par la connaissance et la maîtrise du phénomène culturel de la vendetta.**

- Établir une demande d'asile individualisée et circonstanciée dans le contexte d'une vendetta
- S'interroger sur la qualification juridique de la vendetta
- Confronter les dires du demandeur à la recherche des informations sur le pays

## Public

Professionnels chargés de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile

## Prérequis

Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique et/ou avoir suivi la formation *L'aide à la constitution des demandes d'asile et du dossier Ofpra – niveau I*

## Programme

### Identification du phénomène de vendetta

- Définition de la vendetta
- Un phénomène culturel en fonction des pays

### Travail avec le demandeur d'asile sur l'établissement des faits

- L'information sur les pays d'origine
- Un récit personnalisé et circonstancié
- Les documents présentés à l'appui de la demande

### Critères juridiques d'obtention d'une protection

- La vendetta et son vécu
- Identification du fait générateur
- Historique de la vendetta et les individus impliqués

### Le risque en cas de retour

- La nature du risque encouru
- L'actualité de la crainte en cas de condamnation

### La protection accordée en France

Statut de réfugié ou protection subsidiaire ?

### L'absence de protection

- L'obligation de quitter le territoire suite au rejet de la demande d'asile par l'Ofpra
- Le rôle des autorités étatiques
- Le recours à un processus de réconciliation
- La possibilité d'un asile interne

### Le risque d'exclusion

### Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription



# Accompagnement des mineurs et jeunes majeurs étrangers

## Déterminer l'âge par l'évaluation sociale

### AGENDA

**15-16**  
FÉV. 2021

**10-11**  
MAI 2021

**24-25**  
NOV. 2021

### DURÉE EN PRÉSENTIEL

**2 jours · 14h**

### COÛT

**480€**

### Objectif

Permettre aux professionnels de développer les compétences nécessaires pour mener l'évaluation sociale des jeunes, en vue de déterminer leur âge, en adoptant une posture juste et adaptée.

- Connaître la procédure d'évaluation sociale de l'âge et ses enjeux
- Procéder à l'évaluation de manière méthodique en s'appuyant sur des critères
- Adapter sa posture face aux jeunes et gagner en aisance dans la prise de note en vue de la réalisation du rapport d'évaluation

### Public

Tout professionnel intervenant auprès de mineurs non accompagnés

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

### Programme

**Repères sur les mineurs non accompagnés**

**Déterminer l'âge : enjeux et méthodes**

- Les enjeux
- Les critères d'évaluation

**La préparation de l'entretien d'évaluation**

- Les objectifs de l'entretien d'évaluation
- La préparation du cadre de l'entretien

**La conduite de l'entretien d'évaluation**

- Les étapes de l'entretien d'évaluation
- Le recueil d'information et la prise de notes pendant l'entretien

**L'évaluation sociale selon l'arrêté du 17 novembre 2016**

- Les trois volets de l'évaluation
- Analyse du contenu du protocole d'évaluation
- Les éléments détaillés de la trame d'évaluation

**L'analyse et la rédaction de l'entretien d'évaluation**

- La structuration du rapport d'évaluation
- La rédaction argumentée
- La relecture et la validation des écrits

**Les études de cas et mises en situation**

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ [Formulaire d'inscription](#)

## Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés

AGENDA		
<b>8-9-10</b> FÉV. 2021	<b>31-1-2</b> MAR. - AVR. 2021	<b>31-1-2</b> MAI - JUIN 2021
<b>6-7-8</b> OCT. 2021	<b>8-9-10</b> DÉC. 2021	

DURÉE EN PRÉSENTIEL  
**3 jours · 21h**

COÛT  
**660€**

### Objectif

**Appréhender l'accompagnement des mineurs étrangers de manière globale afin d'identifier les enjeux socio-éducatifs, administratifs et psychologiques pour adopter une posture adaptée.**

- Maîtriser le dispositif de prise en charge administrative et le rôle des différents acteurs
- Connaître les aspects juridiques liés à leur séjour en France et les possibilités de régularisation à leur majorité
- Proposer un accompagnement socio-éducatif adapté, en identifiant leurs besoins éducatifs et les lieux ressources pour y répondre
- Comprendre l'impact psychologique de l'exil dans la construction du jeune, en identifiant ses besoins psychologiques et en appréhendant la démarche interculturelle

### Public

Tout professionnel intervenant auprès de mineurs non accompagnés et jeunes majeurs étrangers isolés

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

### Programme

#### Cadre général de la prise en charge

- Repères d'un public vulnérable nécessitant un accompagnement spécifique
- Accès au système de protection de l'enfance (circuit et acteurs)
- La détermination de l'âge
- La prise en charge socio-éducative

#### Accompagnement administratif et juridique

- La représentation légale
- L'accès à un titre de séjour à la majorité
- La demande d'asile du mineur non accompagné
- L'accès à la nationalité française

#### Approche psychologique et interculturelle de l'accompagnement

- Les profils des mineurs non accompagnés
- Le cadre transculturel de l'accompagnement éducatif
- Le trauma

#### Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

## Mineurs non accompagnés et accès au séjour à la majorité

AGENDA		
<b>24-25</b> MAR. 2021	<b>28-29</b> JUIN 2021	<b>20-21</b> OCT. 2021

DURÉE EN PRÉSENTIEL  
**2 jours · 14h**

COÛT  
**480€**

### Objectif

**Améliorer la qualité de l'information proposée et de l'accompagnement du jeune pris en charge par l'aide sociale à l'enfance (ASE) souhaitant accéder à un titre de séjour à sa majorité.**

- Connaître les différentes possibilités d'accès au séjour et à la nationalité française
- Identifier les démarches pertinentes selon le profil du jeune
- Informer et accompagner un jeune faisant face à un refus de séjour et une mesure d'éloignement souhaitant exercer son droit de recours

### Public

Tout professionnel chargé de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile

### Prérequis

Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique de mineurs non accompagnés et/ou avoir suivi la formation *Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés*

### Programme

#### L'accès au séjour en France des jeunes majeurs

- La première demande de titre de séjour
- Les conditions spécifiques aux mineurs non accompagnés
- Le droit commun d'accès au séjour pour les étrangers (jeunes majeurs)
- La pérennisation du séjour
- La carte de séjour pluriannuelle
- Les cartes de résident

#### La demande d'asile du mineur ou jeune majeur

- Une procédure spécifique pour le mineur non accompagné demandeur d'asile
- Les conditions d'obtention d'une protection à titre personnel

#### L'accès à la nationalité française

- Les différents modes d'accès à la nationalité française
- L'accès à la nationalité française des jeunes pris en charge par l'ASE

#### L'éloignement du territoire français

- L'obligation de quitter le territoire français (OQTF) et ses mesures annexes
- Le recours contre l'OQTF

#### Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription

## La demande d'asile des mineurs non accompagnés

AGENDA  
17 MAI 2021 : 8 NOV. 2021

DURÉE EN PRÉSENTIEL  
1 jour · 7h

COÛT  
240€

### Objectif

Identifier les mineurs non accompagnés qui, au regard de leurs situations, sont susceptibles de relever de l'asile et les accompagner dans cette démarche

- Connaître les règles de procédure, les critères légaux et les spécificités relatifs à l'obtention d'une protection au titre de l'asile
- Être en capacité d'aider le jeune à rédiger le récit de vie et le préparer aux entretiens et audiences devant les instances de détermination
- Expliquer au jeune les conséquences de l'octroi d'une protection internationale sur son droit au séjour ou du rejet de sa demande d'asile

### Public

Tout professionnel intervenant auprès de mineurs non accompagnés

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

### Programme

**Les critères d'obtention d'une protection internationale**

- Les critères juridiques pour l'obtention du statut de réfugié et de la protection subsidiaire
- Les conditions communes
- Les conditions spécifiques
- L'exclusion et la fin de la protection

**Le parcours d'un mineur non accompagné demandeur d'asile**

- L'accès à la procédure d'asile et les spécificités liées au statut de mineur
- La procédure de dépôt de la demande d'asile
- La représentation légale du mineur
- L'examen de la demande d'asile du mineur
- Les instances de détermination
- La prise en compte de la vulnérabilité

**L'accompagnement du mineur au cours de la procédure**

- La rédaction du récit de vie
- La préparation aux entretiens et audiences

**Les études de cas et mises en situation**

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

## Les enfants de l'exil : quel accompagnement ?

AGENDA  
18-19 MAI 2021 : 11-12 OCT. 2021

DURÉE EN PRÉSENTIEL  
2 jours · 14h

COÛT  
480€

### Objectif

Améliorer l'accompagnement des enfants et des familles migrantes quel que soit leur statut en tenant compte de leurs besoins spécifiques.

- Accéder à des outils d'analyse et des outils pratiques favorisant leur accompagnement social
- Situer les responsabilités, la place, les fonctions et les limites de l'intervention sociale
- Identifier les partenaires institutionnels et les collaborations potentielles

### Public

Tout professionnel intervenant auprès de mineurs accompagnés de leur famille, pris en charge dans une structure d'accueil et/ou d'hébergement

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

### Programme

**Fondements cliniques**

- Exil migration, perte, filiation, errance
- Deuil, secret
- Langue maternelle
- Identité
- Existe-t-il une pathologie de l'exil ?

**Agencements pratiques**

- L'accueil, un préalable à l'accompagnement
- Identification des parcours et des partenaires
- Le projet individuel, un outil d'accompagnement

**L'accompagnement des mineurs pour une reconstruction identitaire**

- Définition et caractéristiques
- L'accompagnement au regard de la pyramide de Maslow
- L'accompagnement individuel et par le groupe
- Les objectifs de l'accompagnement et leur mise en œuvre
- Les écarts entre les besoins de l'accompagné et le dispositif de l'accompagnement
- La grille d'analyse d'incidents critiques
- Particularités de l'accompagnement

**Les études de cas et mises en situation**

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription



# Accueil, hébergement et accompagnement social

## L'accueil des demandeurs d'asile en Cada

AGENDA

**10-11**  
MAI 2021

DURÉE EN PRÉSENTIEL

**2 jours · 14h**

COÛT

**480€**

### Objectif

Acquérir une vision globale du cadre de la prise en charge des demandeurs d'asile en Cada de l'admission dans un hébergement à la sortie.

- Identifier les droits des usagers et les missions des Cada
- Comprendre les dispositifs et les procédures
- Accompagner les demandeurs d'asile tout au long de leur parcours

### Public

Tout professionnel intervenant en centre d'accueil pour demandeur d'asile

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

### Programme

#### L'évolution du dispositif national d'accueil

- Historique
- Cadre institutionnel : le rôle de l'Ofii et des services déconcentrés de l'État
- Cadre légal et réglementaire

#### Les modalités d'admission en centre d'accueil pour demandeurs d'asile

La procédure et les conditions d'accès

#### Les missions des centres d'accueil pour demandeurs d'asile

- Les différentes fonctions en Cada
- L'organisation : référent famille / référent-mission
- Construire et tirer profit de la pluridisciplinarité

#### Mise en œuvre du droit des usagers en Cada et rappel du cadre légal

Échanges de pratiques

- Les droits des usagers
- Les garanties pour les usagers
- La mise en place du droit des usagers : les recommandations des bonnes pratiques de l'ANESM

#### Les modalités de sortie des réfugiés et des déboutés

Échanges de pratiques

- Rappel du cadre
- L'accompagnement social du débouté
- L'accompagnement social du réfugié statutaire : les différents dispositifs et le respect du délai de prise en charge en Cada des réfugiés

#### Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ [Formulaire d'inscription](#)

## Animer un atelier sur la citoyenneté et l'apprentissage du français

AGENDA  
**26-27** **29-30**  
AVR. 2021 SEP. 2021

DURÉE EN PRÉSENTIEL  
**2 jours · 14h**

COÛT  
**480€**

### Objectif

**Favoriser l'intégration sociale, citoyenne et éventuellement professionnelle des populations migrantes en mettant en place des ateliers adaptés.**

- Définir les besoins du public et les traduire en objectifs pédagogiques adaptés
- Acquérir des outils d'animation pédagogique de base
- Identifier les partenariats nécessaires pour les sources informatives
- Co- construire les contenus thématiques

### Public

Tout professionnel intervenant auprès d'un public étranger

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

### Programme

#### Identifier son contexte d'intervention

- Le public
- Les incidences et contraintes de l'exil et de l'asile

#### Préparer son atelier

- La définition des objectifs et des contenus
- L'élaboration d'un programme et d'une progression
- Les outils et ressources pédagogiques

#### Animer son atelier

- Quelques techniques d'animation
- Co-construction d'activités pédagogiques pour développer les connaissances

#### Particularités du français langue étrangère

- L'apprentissage du français et l'intégration par la langue
- Les courants pédagogiques, dispositifs et diplômes existants
- La méthodologie de l'enseignement du français aux migrants
- L'évaluation du niveau

#### Valeur ajoutée de la citoyenneté et la vie en France

- L'approche interculturelle
- Les valeurs de la République
- L'apport de l'histoire et de la culture
- Les conséquences positives

#### Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

## Accompagner les victimes de violences conjugales et familiales

AGENDA  
**7-8**  
JUIN 2021

DURÉE EN PRÉSENTIEL  
**2 jours · 14h**

COÛT  
**480€**

### Objectif

**Savoir identifier, orienter et accompagner les personnes victimes de violences conjugales et familiales. Les orienter et les accompagner sur le plan social, administratif et juridique en préservant leur santé physique et psychologique.**

- Repérer les victimes et les formes de maltraitance

### Public

Tout professionnel intervenant auprès de personnes étrangères victimes de violences

### Programme

#### Identification, orientation et accompagnement des victimes

- Connaître et repérer les différentes formes de maltraitance
- Resituer les violences conjugales et familiales dans le contexte culturel
- Définition et formes des maltraitements

#### Le phénomène de la violence dans le couple et la famille, ses causes et conséquences

- La relation de maltraitance et ses causes
- Le vécu psychologique des victimes et les demandes des victimes
- Les partenaires violents
- Les conséquences des violences sur la santé physique et psychique
- Pour les victimes, pour l'agresseur(e) et pour les enfants

#### L'accompagnement et la coordination des intervenants

- La prise en charge généraliste
- La connaissance des réseaux

- Connaître et comprendre les mécanismes des violences conjugales et familiales
- Acquérir les outils d'identification et d'évaluation de ces situations
- Se familiariser au cadre juridique relatif au séjour des victimes étrangères, son application pratique et les possibilités d'orientation existantes.

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

#### L'accompagnement juridique des étrangers victimes de violence

- Définitions et évolution du contexte politique de la lutte contre les violences faites aux femmes en France
- Les droits des étrangers victimes de violence indépendamment de leur statut administratif

#### L'incidence des violences subies sur le statut administratif des étrangers en France

- Le droit d'asile et les victimes de violences conjugales ou intrafamiliales
- Le droit au séjour et les victimes de violences conjugales ou intrafamiliales

#### Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription

# Préparer et gérer la sortie des déboutés des Cada

AGENDA

**27-28**  
MAI 2021

DURÉE EN PRÉSENTIEL

**2 jours · 14h**

COÛT

**480€**

## Objectif

**Cerner le cadre de l'intervention et acquérir les moyens et les outils pour informer et accompagner la personne déboutée de sa demande à préparer sa sortie.**

- Connaître le cadre juridique applicable à la sortie des déboutés de leur lieu d'hébergement
- Sécuriser le moment de la sortie en se préparant et en préparant l'usager à la sortie du Cada dans le cadre d'un travail d'équipe
- Apporter une réponse sociale et juridique pouvant faciliter la sortie des Cada par la maîtrise des différents dispositifs vers lesquels orienter l'usager débouté
- Explorer et proposer des solutions juridiques suite au rejet d'une demande d'asile ; connaître les droits fondamentaux auxquels l'usager débouté peut prétendre

## Public

Tout professionnel intervenant auprès de demandeurs d'asile pris en charge en structure d'accueil et/ou d'hébergement

## Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

## Programme

### Les règles de fin de prise en charge des déboutés en Cada

- Le cadre juridique applicable en matière d'hébergement des demandeurs d'asile
- Anticiper la préparation de la sortie
- La fin des CMA après une décision de rejet définitive
- L'obligation d'information sur l'aide au retour volontaire
- La procédure prévue en cas de maintien dans le lieu du Cada

### Les options ouvertes aux déboutés

- Les suites possibles à la demande d'asile
- L'accès au séjour à un autre titre que l'asile
- La procédure de demande de titre de séjour et la réforme du 10 septembre 2018
- Typologie des titres de séjour ouverts à une régularisation
- L'obligation de quitter le territoire français (OQTF)
- Le recours contre l'OQTF

### Le maintien des droits fondamentaux à la sortie du lieu d'hébergement

- Hébergement et domiciliation
- Santé
- Scolarisation
- Droit au compte bancaire

### Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants



# Encadrement et pilotage du travail social

→ [Formulaire d'inscription](#)

## Fonction cadre, enjeux, positionnement et compétences

AGENDA  
**28-29** | **4-5**  
 AVR. 2021 | OCT. 2021

DURÉE EN PRÉSENTIEL  
**2 jours · 14h**

COÛT  
**480€**

### Objectif

**Avoir des repères clairs pour appréhender les différentes dimensions de la fonction cadre au niveau social, symbolique et légal.**

- Situer la place et l'évolution de la fonction cadre dans les enjeux du changement au sein des organisations médico-sociales
- Connaître et savoir décliner en pratique les différents repères du management et de la responsabilité dans les organisations.
- Savoir mettre en œuvre des stratégies d'encadrement et d'accompagnement pour la conduite de projets et d'équipes
- Savoir être en phase avec les exigences de sa fonction et les problématiques actuelles

### Public

Professionnels chargés de l'encadrement d'équipe et/ou de structure du secteur social

### Programme

#### Évolution de la fonction cadre

Fondements historiques des organisations sociales et médico-sociales

#### Management des organisations sociales et médico-sociales

- Diagnostic stratégique
- Qualité de vie au travail
- Gestion des conflits

#### Le management du changement

- Enjeux et concepts
- Identification et méthode d'accompagnement

#### Études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

## Élaborer et faire vivre son projet d'établissement

AGENDA  
**23-24**  
 JUIN 2021

DURÉE EN PRÉSENTIEL  
**2 jours · 14h**

### Objectif

**Élaborer et faire vivre un projet d'établissement ou de service impliquant la prise en compte de toutes les exigences actuelles sur la plan sociétal et législatif.**

- Analyser l'existant avant de se lancer dans un projet d'établissement
- Repérer les enjeux et ambitions d'un projet d'établissement
- Connaître et utiliser les outils et méthodes
- Construire des grilles de lecture permettant de faire vivre le projet d'établissement

### Public

Professionnels chargés de l'encadrement d'une structure du secteur social

### Programme

#### Le projet d'établissement

- La définition et enjeux
- Les composantes d'un projet d'établissement

#### La conduite d'une démarche de projet d'établissement

- Les acteurs et les responsabilités
- Les limites et les contraintes

#### L'intelligence de la méthode

#### Le document final

#### Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription



# Outils et pratiques du travail social

## Le travail social en situation interculturelle

### AGENDA

<b>22-23</b> FÉV. 2021	<b>8-9</b> AVR. 2021	<b>16-17</b> JUN 2021
<b>13-14</b> OCT. 2021	<b>13-14</b> DÉC. 2021	

### DURÉE EN PRÉSENTIEL

**2 jours · 14h**

### COÛT

**480€**

### Objectif

**Mieux communiquer en situation interculturelle pour accepter la différence de l'autre en tant qu'individu**

- Savoir repérer les tensions et les conflits dus à l'incompréhension et à la déstabilisation culturelle
- Savoir se situer de façon constructive dans des situations a priori contradictoires
- Appréhender les enjeux de la relation d'aide en situation interculturelle
- Développer la compétence interculturelle dans la relation d'aide

### Public

Tout professionnel

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

### Programme

**Le projet migratoire et les conséquences psychiques et sociales de l'exil**

- Complexité et déterminants des processus interculturels
- La notion de culture dans la construction identitaire
- La migration
- L'acculturation
- La dynamique identitaire

**Les obstacles à la relation d'aide**

- La langue
- Le contre-transfert
- La catégorisation et les stéréotypes
- L'ethnocentrisme
- Le rapport à la différence

**Les «zones sensibles»**

La variabilité des représentations culturelles

**La démarche interculturelle**

Se décentrer et co-construire la relation d'aide

**Les études de cas et mises en situation**

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ [Formulaire d'inscription](#)

# Médiation interculturelle et gestion des conflits

AGENDA	DURÉE EN PRÉSENTIEL	COÛT
<b>19-20</b> : <b>22-23</b> AVR. 2021 : NOV. 2021	<b>2 jours · 14h</b>	<b>480€</b>

## Objectif

Analyser toutes les sources de tension afin d'élargir les possibilités de résolution en situation d'interculturalité.

- Prévenir et gérer les situations de conflit
- Se positionner comme médiateur dans une situation conflictuelle
- S'initier au processus de médiation, expérimenter la posture de tiers dans les relations
- Savoir faire émerger des solutions par les protagonistes du conflit
- Appréhender la dimension interculturelle dans la gestion du lien social et des situations conflictuelles
- Distinguer les ressources culturelles de l'instrumentalisation du culturel

## Public

Tout professionnel

## Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

## Programme

### La médiation

- Définition et caractéristiques
- Le positionnement du médiateur

### L'objet de la médiation : de la création de lien à la gestion de conflits

- Le lien social comme objet de la médiation
- Travailler sur la création/réparation de lien
- Le conflit : définition et caractéristiques

### Travailler dans un contexte d'interculturalité

- La notion de culture et ses conséquences sur notre construction identitaire
- La migration, acculturation et stratégies identitaires
- Les obstacles à la relation à l'autre : catégorisation, stéréotypes, ethnocentrisme, rapport à la différence
- Les exemples de variabilité des représentations culturelles entre sociétés modernes et traditionnelles

### Les spécificités de la médiation interculturelle

- La compétence interculturelle dans le processus de médiation et de gestion des conflits

### Les études de cas et mises en situation

- Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants
- Expérimenter la posture de tiers : création de lien et gestion de conflits

# La distance professionnelle dans le travail social

AGENDA	DURÉE EN PRÉSENTIEL	COÛT
<b>1-2</b> : <b>17-18</b> MAR. 2021 : NOV. 2021	<b>2 jours · 14h</b>	<b>480€</b>

## Objectif

Ajuster sa posture professionnelle en améliorant l'écoute et la compréhension, tout en évitant l'épuisement et le découragement, pour établir une relation d'aide fructueuse.

- Clarifier la notion de distance professionnelle
- Savoir se positionner dans l'accompagnement social pour trouver un équilibre entre implication et prise de recul
- Acquérir des outils de réflexion pour sécuriser le travail au quotidien
- Comprendre son implication personnelle dans la relation avec l'utilisateur et s'interroger sur sa pratique pour optimiser son quotidien
- Apprendre à se préserver

## Public

Tout professionnel de l'intervention sociale

## Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

## Programme

### Le processus de distanciation professionnelle

- Empathie
- Résonance
- Don et contre don
- Transfert

### L'usure professionnelle révélatrice des difficultés relationnelles

- Les difficultés en lien avec les problématiques personnelles, des usagers et institutionnelles
- L'insécurité professionnelle liée à la violence
- Repérer les phénomènes de "bouc-émissaire"

### Outils d'analyse issus de la psychanalyse

- L'approche systémique
- La théorie de l'attachement

### Les malentendus interculturels

Approches croisées de Margalit Cohen Emerique et Pascale Jamouille

### La nécessité d'un travail pluri-professionnel

- Distance et autonomisation de l'utilisateur
- Collectivité protectrice
- Identité professionnelle

### L'éthique et la déontologie : structurer l'environnement par la recherche de sens

- Projet institutionnel et des outils d'évaluation
- Le temps et le quotidien, producteurs de l'intimité

### Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription

# Comprendre et prévenir les violences dans le travail social

AGENDA			DURÉE EN PRÉSENTIEL	COÛT
29-30 MAR. 2021	1 <sup>er</sup> -2 JUILLET 2021	4-5 NOV. 2021	2j. · 14h	480€

## Objectif

Comprendre les différents types de violences latentes ou déclarées en favorisant le travail en équipe pour sécuriser le quotidien.

- Favoriser la bientraitance institutionnelle par l'analyse des situations

- Comprendre les mécanismes de la violence verbale ou physique et leur conséquences
- Définir des protocoles de réponse aux actes les plus violents pour adopter une attitude sécurisante face à des comportements violents

## Public

Tout professionnel intervenant dans le secteur social

## Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

## Programme

### Les concepts et repères de la violence

- Typologie des violences
- Agressivité constitutive du sujet et lien social à la violence
- Violence institutionnelle et en institution

### Les représentations et réalités de la prévention

- Dispositifs légaux et institutionnels de prévention
- Rôles et responsabilités
- Prévention de la violence

### Les repères pour les pratiques de la détection de la maltraitance

- Conséquences de la maltraitance : manifestations et troubles.
- Réponses aux passages à l'acte : élaboration et sanction, réparation
- Construction de modes d'intervention

### La prévention et les repères pour les conduites violentes

- Conséquences de la violence : manifestations et troubles
- Réponses aux passages à l'acte : élaboration et sanction, réparation

- Cadre institutionnel et organisationnel et l'équipe comme contenant
- Médiations
- Mise en œuvre d'une prévention d'interventions ciblées

### La fonction d'autorité

- Autorité et triangulation
- Articulation entre pouvoir et autorité
- Différence entre les lois et les règles

### La sanction différente de la punition

- Conceptualiser la notion de sanction pour éviter la punition maltraitante

### Le travail en équipe

- Travail en équipe, délégations, responsabilités et place de chacun.
- Cadre institutionnel et organisationnel
- Médiations

### Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

# Appréhender le fait religieux dans le travail social

AGENDA			DURÉE EN PRÉSENTIEL	COÛT
13-14 AVR. 2021	2 jours · 14h	480€		

## Objectif

Différencier le fait religieux et le fait culturel pour expliquer ce qui est acceptable dans le cadre de la loi et des textes régissant des structures d'hébergement des populations migrantes

- Comprendre la signification du fait religieux dans la relation avec l'usager
- Élaborer des réponses éducatives respectueuses des croyances de chacun selon des principes laïcs et des valeurs portées par l'établissement
- Différencier les notions de culture, de traditions et des formes de religiosité

## Public

Tout professionnel de l'intervention sociale

## Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

## Programme

### Le fait religieux et la notion de laïcité

- Les principes anthropologiques, repères sociologiques et philosophiques
- Analyse des pratiques religieuses à travers des relations sociales et familiales

### Les situations migratoires contemporaines en France

- L'environnement politique, économique et culturel
- La diversité des publics et dimensions religieuses

### Le fait religieux dans la relation avec l'usager et l'accompagnement social

- Les problématiques liées à l'identité rattachée aux religions
- La vulnérabilité des publics en difficulté

### Le rôle et la fonction des professionnels

- Les principes laïcs
- Les limites d'acceptabilité
- La relation de confiance, les préjugés et les croyances
- Le positionnement du professionnel et de l'institution par rapport à la prise en compte du fait religieux dans le cadre du travail social

### Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription

## Favoriser la communication avec un usager non-francophone

AGENDA  
**15-16** | **15-16**  
 AVR. 2021 | DÉC. 2021

DURÉE EN PRÉSENTIEL  
**2 jours · 14h**

COÛT  
**480€**

### Objectif

**Optimiser sa communication non-verbale pour mieux se faire comprendre des usagers non francophones**

- Prendre conscience de l'importance du langage non-verbal dans les échanges interculturels
- Développer son expression para verbale
- Donner et collecter des informations simples et précises
- Observer et décrypter les comportements de son interlocuteur

### Public

Tout professionnel intervenant auprès d'un public non francophone

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

### Programme

#### La communication interpersonnelle

- Filtres et difficultés d'une communication orale
- Les trois espaces d'expression
- Impact d'une information à l'oral
- La notion de congruence
- L'écoute active et l'empathie
- L'utilisation des silences
- La synchronisation

#### Le langage non verbal : entraînement aux techniques instrumentales

- Prise d'espace physique
- Prise d'espace vocale
- Les distances de communication et leur influence sur la relation
- La gestuelle et ses différentes fonctions

#### En amont et en aval de l'entretien

- Analyse du contexte
- Structure de l'entretien
- Gestion de l'aléatoire
- Fiabiliser le résultat

#### Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

## Prise de parole en public

AGENDA  
**1-2**  
 DÉC. 2021

DURÉE EN PRÉSENTIEL  
**2 jours · 14h**

COÛT  
**480€**

### Objectif

**Développer sa confiance en soi, gérer ses émotions et renforcer sa capacité à capter l'attention de l'auditoire en toute situation professionnelle ou personnelle.**

- Savoir s'exprimer avec aisance, présence, clarté et force de conviction en public
- Faire un diagnostic de sa propre pratique : repérer, identifier ses atouts et ses points de vigilance
- Gérer son trac
- Acquérir des outils et des techniques pour développer la confiance et l'affirmation de soi

### Public

Tout professionnel de l'intervention sociale

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

### Programme

#### Les trois dimensions de l'art oratoire

Visuel-vocal-verbal en prise de parole préparée et improvisée

#### Les outils et techniques pour capter l'attention de l'auditoire

- Accrocher (éveiller l'intérêt)
- Maintenir l'écoute (argumentation, cœur de message, illustration) et conclure
- Marquer les esprits, émouvoir, ancrer les messages

#### Training comportemental par l'expérimentation

Appropriation des techniques efficaces de la prise de parole en public, notamment la pratique du comédien

#### Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription

## La gestion du stress

AGENDA  
**21-22** : **25-26**  
JAN. 2021 : NOV. 2021

DURÉE EN PRÉSENTIEL  
**2 j. · 14h**

COÛT  
**480€**

### Objectif

**Mieux se connaître face au stress et développer son énergie positive pour vivre le quotidien plus sereinement**

- Comprendre le processus du stress et ses conséquences
- Faire le point sur les situations qui provoquent du stress
- Prévenir les situations stressantes par la gestion adaptée des émotions
- Développer la confiance en soi
- Apprendre à faire des pauses pour apprivoiser le stress

### Public

Tout public

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

### Programme

#### Comprendre le processus du stress

- Définition et symptômes
- Différentes phases et styles de stress
- Conséquences sur la santé et sur le comportement

#### Les déclencheurs du stress

- Facteurs et sources du stress
- Stresseurs externes et internes

#### Les émotions

- Définitions et fonctions
- Perception et réactions
- Anxiété et troubles associés

#### Développer sa confiance en soi

- Se connaître
- Améliorer ses relations interpersonnelles
- Renforcer son assertivité pour diminuer le stress

#### Faire des pauses et se ressourcer pour palier au stress

- Exercices de respiration
- Séance de yoga du rire
- Visualisation positive

#### Élaborer son programme de gestion du stress

#### Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

## Élaborer et mettre en œuvre un projet d'animation sociale et culturelle

AGENDA  
**23-24**  
JUIN 2021

DURÉE EN PRÉSENTIEL  
**2 jours · 14h**

COÛT  
**480€**

### Objectif

**Apprendre à écouter les besoins du territoire pour fixer des objectifs clairs, savoir les communiquer et ainsi gérer les projets avec efficacité**

- Mettre en œuvre une méthodologie
- Renforcer ses qualités d'animateur et trouver l'équilibre entre dynamique de projet et contraintes d'organisation
- Identifier et formuler les objectifs de l'action d'animation socioculturelle souhaitée
- Connaître les techniques de conduite du projet

### Public

Tout professionnel de l'intervention sociale

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

### Programme

#### Analyse des besoins

- Les besoins exprimés et les besoins ressentis
- L'autonomie du savoir
- La motivation
- La participation
- Le contexte interculturel

#### Méthodologie de la gestion de projet

- L'initialisation du projet
- Le déroulement du projet
- L'exploitation
- Le suivi
- L'animation du projet et des acteurs

#### Constuire une action d'animation

- La méthodologie pour élaborer une action de formation
- La mise en œuvre des méthodes pédagogiques variées
- Les techniques d'animation
- La construction d'une fiche support

#### Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription

# Communiquer pour mieux s'entendre

AGENDA

**8-9**

MAR. 2021

DURÉE EN PRÉSENTIEL

**2 jours · 14h**

COÛT

**480€**

## Objectif

La communication réunit une expression verbale et non verbale, une émotion et un état de conscience. Elle mérite toute notre attention pour bien vivre au quotidien. Cette formation a pour vocation de :

- Se connaître pour mieux communiquer
- Identifier les attitudes spontanées adoptées dans les échanges
- Adapter son attitude selon l'effet recherché auprès de son interlocuteur
- Écouter avec empathie, au niveau verbal et non verbal

## Public

Tout public

## Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

## Programme

### Se connaître pour mieux communiquer

- Cadre de référence et inférences
- Filtres et obstacles dans la communication
- Dynamiques de vie
- Intelligence émotionnelle

### Communication verbale et non verbale

- Le schéma de la communication
- Les attitudes de Porter
- Le choix des mots

### Communication constructive

- Écoute active et reformulation
- Questionnement
- Communication non violente : OSBD et signes de reconnaissance
- Analyse transactionnelle : états de moi et positions de vie

### Mises en situation

Exercices individuels et collectifs permettant de mutualiser des résultats et repérer des ressources et des pistes d'amélioration



# Santé des migrants

→ [Formulaire d'inscription](#)

# Prévention de santé dans un contexte de migration

AGENDA <b>15-16</b> NOV. 2021	DURÉE EN PRÉSENTIEL <b>2 jours · 14h</b>	COÛT <b>480€</b>
-------------------------------------	---	---------------------

## Objectif

**Accompagner la population migrante dans leur accès à la protection maladie et au droit au séjour tout en renforçant les actions de prévention au quotidien.**

- Accompagner l'étranger dans le cadre de sa demande de titre de séjour introduite pour des raisons de santé
- Identification des besoins en matière de santé des populations migrantes et des demandeurs d'asile
- Sensibiliser les usagers aux questions d'hygiène et de santé

## Public

Tout professionnel intervenant auprès des populations migrantes

## Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

## Programme

### L'accès à la protection maladie

- Le rattachement à une caisse d'assurance maladie pour la prise en charge des frais de santé
- La couverture maladie complémentaire : la complémentaire CMU
- L'aide au paiement d'une complémentaire santé
- L'aide médicale d'État
- Le dispositif des soins urgents et vitaux
- La permanence d'accès aux soins

### Le droit au séjour de l'étranger malade et de ses accompagnants

- Le droit au séjour de l'étranger malade
- Le droit au séjour des accompagnants de personnes malades
- La protection des étrangers malades contre les mesures d'éloignement

### Les définitions des concepts touchant à la santé

- La santé physique et mentale
- L'hygiène corporelle et alimentaire
- Les diagnostics

### Dépistage et prévention

- Les pathologies les plus fréquentes
- Les spécificités
- Les vaccinations
- La nutrition

# Psychotraumatismes chez les réfugiés

AGENDA <b>15-16</b> FÉV. 2021	<b>13-14</b> AVR. 2021	<b>21-22</b> JUIN 2021	DURÉE EN PRÉSENTIEL <b>2 jours · 14h</b>	COÛT <b>480€</b>
<b>20-21</b> OCT. 2021	<b>2-3</b> NOV. 2021	<b>9-10</b> DÉC. 2021		

## Objectif

**Répérer les signes psychopathologiques du psycho-traumatisme et appréhender les réactions liées aux violences intentionnelles afin de savoir y faire face et réagir d'une manière adaptée pour se protéger dans la relation d'aide.**

- Connaître l'impact et les conséquences psychologiques du traumatisme
- Reconnaître les signes cliniques de la souffrance chez les enfants et adolescents pour pouvoir mettre en place une prise en charge spécifique
- Disposer de repères en matière d'orientation médico-psychologique afin d'évaluer l'urgence pour une
- Identifier les compétences et les limites de l'intervention sociale pour apprendre à se protéger dans la relation d'aide

## Public

Tout professionnel intervenant auprès d'un public en demande d'asile, reconnu réfugié ou débouté.

## Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

## Programme

### Introduction

Traumatisme et événements traumatogènes

### Torture et violence organisée

- Définitions et ouverture
- Comprendre le phénomène de la torture
- Conséquences sur le plan physique et psychologique

### Répercussions des violences sur les enfants et les familles

- Troubles psycho-comportementaux chez les enfants exposés aux violences collectives
- Adolescents et enfants soldats
- Les violences sexuelles
- Les réorganisations induites par l'exil et le trauma sur les familles

### Accompagnement médico-psycho-social des réfugiés

- La problématique de l'écoute et de l'intervention
- Le traumatisme secondaire
- Cadre et limites des institutions et travail en réseau

### Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription

# Mener l'entretien de récit de vie avec un demandeur d'asile souffrant de psychotraumatisme

AGENDA  
**21-22** | **4-5**  
 AVR. 2021 | NOV. 2021

DURÉE EN PRÉSENTIEL  
**2 jours · 14h**

COÛT  
**480€**

## Objectif

Apporter au professionnel une meilleure compréhension des processus psychopathologiques pouvant perturber la mémoire et le récit du vécu traumatique du demandeur d'asile pour un accompagnement juridique plus adapté.

- Mesurer l'impact psychologique et neurobiologique des événements traumatiques vécus par les populations réfugiées et connaître les difficultés psychopathologiques les plus fréquentes
- Adopter une posture et une réponse adaptée en entretien pour sécuriser le demandeur et soi-même et ainsi minimiser les risques de retraumatisation
- Identifier les compétences nécessaires, les limites de l'intervention juridique et apprendre à se protéger des récits traumatiques entendus en tant que professionnel

## Public

Tout professionnel intervenant auprès de demandeurs d'asile

## Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

→ Formulaire d'inscription

# Santé et vulnérabilité sexuelle en contexte de migration

AGENDA  
**22-23**  
 MAR. 2021

DURÉE EN PRÉSENTIEL  
**2 jours · 14h**

COÛT  
**480€**

## Objectif

Clarifier les attitudes et postures pour permettre à chaque intervenant de se sentir légitime et bien informé sur la santé sexuelle dans sa dimension globale en y intégrant : la prévention des IST et du VIH, l'éducation à la sexualité, la santé reproductive, les violences sexuelles, les mutilations sexuelles, l'orientation sexuelle ou bien encore l'identité de genre.

- Savoir informer, conseiller et orienter de manière efficace les personnes en demande d'asile dans le champ de la santé sexuelle
- Améliorer et renforcer les pratiques positives, bienveillantes et respectueuses des personnes en matière de santé sexuelle

## Public

Tout professionnel intervenant auprès de demandeurs d'asile

## Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

→ Formulaire d'inscription

## Programme

### Rappel des connaissances

- Les concepts de bases en sexologie (anatomie, troubles et dysfonctions)
- La prévention des IST et du VIH
- La santé reproductive
- Les violences (de genre, conjugales, sexuelles)
- L'orientation sexuelle et l'identité de genre

### Communication en santé sexuelle

- Analyse des représentations et attitudes à l'égard de la santé sexuelle
- Prise en compte des variations culturelles de la sexualité
- Techniques de communication brève en santé sexuelle

### Initiation à la logique du réseau en santé sexuelle

- Savoir vers qui orienter et comment
- Annuaire national des ressources en santé sexuelle



# Logement, emploi et insertion

## Les droits des bénéficiaires d'une protection internationale

AGENDA

**24-25**  
NOV. 2021

DURÉE EN PRÉSENTIEL

**2 jours · 14h**

COÛT

**480€**

### Objectif

Accompagner la personne bénéficiaire d'une protection internationale par l'acquisition de connaissances solides sur les droits auxquels elle a accès et les outils permettant de dépasser les obstacles rencontrés.

- Améliorer la qualité de l'accompagnement proposé dans le cadre des démarches d'insertion et d'inclusion sociale
- Connaître les conditions et procédures d'accès aux droits spécifiques des bénéficiaires d'une protection internationale
- Identifier l'ensemble des dispositifs accessibles pour orienter les personnes reconnues réfugiées ou bénéficiaires de la protection subsidiaire dans leurs différentes démarches

### Public

Tout professionnel intervenant auprès de personnes réfugiées ou bénéficiaires d'une protection subsidiaire

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

### Programme

Les démarches auprès de l'Ofpra au regard de l'état civil

- Les événements survenus dans le pays d'origine
- Les demandes de rectification d'actes établis par l'Ofpra
- Les événements survenus en France

L'accompagnement des BPI dans leur droit au séjour et celui de leur famille

- L'accès à un titre de séjour
- La signature du contrat d'intégration républicaine
- La mobilité transfrontalière
- La procédure de réunification familiale
- L'accès à la nationalité française

Accompagner et orienter les BPI dans l'accès à leurs droits sociaux

- Droits aux prestations sociales (RSA et prestations familiales)
- Droit à l'assurance maladie
- Accès à l'emploi et droit à la retraite
- Accès à un logement

Les motifs et conséquences de la perte du statut de BPI

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ [Formulaire d'inscription](#)

# L'accompagnement social vers l'hébergement de transition et le logement

AGENDA  
**19-20**  
AVR. 2021

DURÉE EN PRÉSENTIEL  
**2 jours · 14h**

COÛT  
**480€**

## Objectif

**Favoriser l'accès au logement des bénéficiaires d'une protection internationale et des personnes régularisées :**

- Développer la pratique de l'insertion par le logement
- Se repérer dans l'architecture complexe qui régit le secteur du logement
- Accompagner un projet résidentiel réaliste et adapté aux attentes et aux besoins de la personne
- Favoriser les échanges des pratiques et expériences de chacun

## Public

Tout professionnel intervenant auprès de personnes réfugiées ou bénéficiaires d'une protection subsidiaire

## Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

## Programme

**La situation du logement en France et les difficultés spécifiques rencontrées par les personnes étrangères**

- Historique des politiques du logement
- Le contexte de tension locative

**La recherche d'un hébergement de transition**

- Identification et mobilisation des acteurs compétents
- Les différentes solutions d'hébergement existantes

**La demande de logement social**

- Caractéristiques de la demande de logement social
- Procédures de priorisation des demandes de logement social
- Les aides sociales possibles
- Procédures de priorisation des demandes de logement social

**Chercher une solution alternative de logement dans le parc privé**

- Contexte du logement dans le parc privé
- Comment chercher et avec quels outils

**L'instauration d'un accompagnement social adapté**

- Enjeux de l'accompagnement et échanges de pratiques
- La mise en place d'ateliers collectifs

**Faire reconnaître le caractère urgent et prioritaire d'une demande d'hébergement ou de logement**

- Cadre de la loi DALO
- Les différentes procédures existantes

**Les études de cas et mises en situation**

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

# L'accompagnement social vers l'emploi

AGENDA

**6-7**  
OCT. 2021

DURÉE EN PRÉSENTIEL

**2 jours · 14h**

COÛT

**480€**

## Objectif

**Accompagner un public réfugié ou bénéficiaire de la protection subsidiaire vers l'emploi par la connaissance des acteurs et des dispositifs de l'insertion tout en veillant à renforcer l'autonomie des usagers dans leur démarches**

- Connaître les droits et les conditions d'accès à l'emploi et aux dispositifs spécifiques pour une bonne orientation des bénéficiaires
- Adopter les techniques d'accompagnement d'un public ayant connu le chemin migratoire
- Assurer un suivi et préparer les bénéficiaires à devenir acteurs de leurs démarches
- Créer un réseau des contacts professionnels pour favoriser l'insertion

## Public

Tout professionnel intervenant auprès d'un public réfugié ou bénéficiaire de la protection subsidiaire inscrit dans une démarche d'insertion professionnelle

## Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

## Programme

**Le cadre juridique**

- Droit du travail pour les étrangers
- Spécificités des demandeurs d'asile et des bénéficiaires de la protection internationale
- Régularisation par le travail

**Les acteurs et dispositifs de l'insertion professionnelle**

- Acteurs institutionnels
- Acteurs privés
- Dispositifs pour les jeunes
- Dispositifs pour les seniors

**Formation professionnelle**

- Formations qualifiantes
- Apprentissage
- Alternance

**Techniques d'accompagnement**

- Élaboration d'un projet professionnel réaliste
- Conduite d'un entretien d'accompagnement avec un non francophone
- Animation d'un atelier de techniques de recherche d'emploi
- Création d'un réseau professionnel

**Les études de cas et mises en situation**

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription



# Conflit irakien et arcs de crise régionaux

AGENDA	DURÉE EN PRÉSENTIEL	COÛT
<b>8-9</b> NOV. 2021	<b>2 jours · 14h</b>	<b>480€</b>

## Objectif

**Actualiser les connaissances sur le conflit irakien avec un regard pluridisciplinaire et régional pour mieux analyser toutes les étapes depuis 2003**

- Comprendre le contexte géopolitique de l'Irak et de son environnement régional pour cerner les enjeux communautaires, religieux et migratoires
- Appréhender la situation des droits humains dans ce contexte d'insécurité afin d'enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information géopolitique précis et fiables

## Public

Tout professionnel intervenant auprès d'un public étranger

## Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

## Programme

**Les dimensions locales et nationales de la crise irakienne**

- Comprendre la violence et la sociologie politique des insurrections en Irak
- Les problématiques institutionnelles, sociales, économiques et humanitaires en Irak

**L'environnement international et les dynamiques transnationales de la crise irakienne**

- Le débordement de la crise irakienne sur les Etats voisins
- L'ingérence des Etats voisins et de groupes politico-religieux transnationaux dans la crise irakienne
- L'intervention des puissances extra-régionales

**Les études de cas et mises en situation**

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

# Répression politique et tensions sociales en Guinée Conakry

AGENDA	DURÉE EN PRÉSENTIEL	COÛT
<b>25-26</b> MAI 2021	<b>2 jours · 14h</b>	<b>480€</b>

## Objectif

**Comprendre les causes de l'exil des ressortissants guinéens pour mieux les accompagner, notamment dans le cadre de leur demande d'asile.**

- Actualiser et approfondir ses connaissances sur la Guinée Conakry et comprendre les dynamiques politiques, communautaires et sociétales
- Appréhender la situation des droits humains dans ce contexte afin d'enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information géopolitique précis et fiables

## Public

Tout professionnel intervenant auprès d'un public étranger

## Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

## Programme

**Présentation générale du pays**

- Structure administrative
- Division régionale et ethnique

**Contexte historique et politique**

- La Première République (1958-1984)
- La Deuxième République (1984-2008)
- La transition du CNDD – transition militaire (2008-2009)
- L'Accord de Ouagadougou – transition civile (2010)
- La Troisième République (2010 - présent)

**Principaux facteurs motivant la demande d'asile**

- La répression de septembre 2009 et ses suites
- Les tensions liées aux compétitions électorales
- Les tensions communautaires
- Le rôle et fonctionnement du système judiciaire et carcéral
- Extorsion de fonds et conflits fonciers
- L'impact de l'épidémie d'Ébola
- La situation des enfants et des jeunes
- La situation des femmes et les minoritaires

**Les études de cas et mises en situation**

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription

# Pakistan : une inconnue à hauts risques

AGENDA <b>4-5</b> MAI 2021	DURÉE EN PRÉSENTIEL <b>2 jours · 14h</b>	COÛT <b>480€</b>
----------------------------------	---	---------------------

## Objectif

**Actualiser et approfondir ses connaissances sur le Pakistan pour mieux communiquer avec les personnes originaires du Pakistan et les accompagner dans leur demande d'asile.**

- Acquérir des connaissances géopolitiques et socio-culturelles sur le Pakistan
- Appréhender la complexité de la situation des Pach-tounes et du conflit en zone tribale à la frontière afghano-pakistanaise
- Connaître les flux et données migratoires d'une diaspora discrète en France

## Public

Tout professionnel intervenant auprès des populations migrantes

## Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

## Programme

**État, territoire et société : repères historiques et contemporains**

- Territoire, populations et société
- État, institutions et vie politique dans une perspective historique
- Une république islamiste parlementaire définie par une constitution malmenée (1973)
- La place de l'armée et des services secrets (ISI)
- L'instrumentalisation contre-productive des organisations militantes djihadistes
- Justice, police et système carcéral
- Le Pakistan dans la tourmente

**Migrations et droit d'asile**

- Flux et données migratoires dans une perspective mondiale
- État des connaissances d'une diaspora "discrète et modèle" en France
- Demande d'asile et groupes à risques
- Les réfugiés Afghans au Pakistan: genèse, évolutions et actualité de la question du retour

**Les études de cas et mises en situation**

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

# Soudan : entre répression et transition politique, quelles perspectives ?

AGENDA <b>17-18</b> JUIN 2021	DURÉE EN PRÉSENTIEL <b>2 jours · 14h</b>	COÛT <b>480€</b>
-------------------------------------	---	---------------------

## Objectif

**Permettre au professionnel de développer ses connaissances sur le contexte prévalant au Soudan pour accompagner les ressortissants soudanais notamment dans le cadre de leur demande d'asile.**

- Comprendre le contexte politique, social, économique et culturel du Soudan, son environnement régional
- Connaître la typologie des violations des droits fondamentaux, de leurs auteurs présumés
- Enrichir les dossiers de demande d'asile, les récits de vie ainsi que la pratique d'accompagnement des demandeurs d'asile soudanais.

## Public

Tout professionnel intervenant auprès de ressortissants soudanais

## Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

## Programme

**Présentation générale du Soudan**

- Géographie physique, humaine, ethnolinguistique et religieuse
- Repères chronologiques
- Dynamiques des conflits

**Le Soudan dans son environnement politique et économique régional**

les enjeux des déplacements forcés

**La guerre au Darfour**

- Sources du conflit : causes et conséquences
- Acteurs nationaux, régionaux et internationaux du conflit
- Victimes et enjeux humanitaires (depuis 2003)

**Le Soudan depuis décembre 2018**

L'enjeu de la transition politique et économique

**État de droit, violence, répression et violations des droits fondamentaux**

- Quels acteurs et quelles victimes ?
- Quelle place pour la société civile soudanaise et les organes de contrôle du pouvoir ?

**Route de l'exil**

- Parcours migratoires
- Enjeux interculturels

**Les études de cas et mises en situation**

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription

# Infos Pratiques

## Inscription et convocation

L'inscription se fait désormais par voie dématérialisée à l'adresse <https://www.france-terre-asile.org/inscription-formations-2021/non-categorise/inscription-formations-2021>, dans la limite des places disponibles. Une réponse vous sera adressée par mail. Trois semaines avant le début de la formation, vous ou votre responsable recevrez par mail avec les pièces suivantes :

- La **convention de formation**, dont un exemplaire signé par le responsable de la structure d'envoi devra nous être retourné avant le début de la formation
- La **convocation** du participant contenant toutes les informations pratiques
- Le **livret d'accueil** de l'apprenant ainsi que le **règlement intérieur** du centre de formation
- Un **questionnaire préalable de recueil des attentes**, à retourner au plus tard 7 jours avant la formation
- Un plan d'accès et une liste des hôtels à proximité

## Déroulement des formations

Les formations inter-organismes sont dispensées au Centre de formation (130, rue d'Aubervilliers, 75019 Paris) :

### 1<sup>er</sup> jour

9h30 – 13h  
14h – 17h30

### 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> jours

9h – 13h  
14h – 17h

Les frais de transport, d'hébergement et de restauration sont à la charge des participants.

Des supports et/ou documents pédagogiques sont transmis aux participants sous format papier ou numérique.

## Évaluation de la qualité de nos formations

L'apprenant est invité à remplir une fiche d'évaluation de ses connaissances en début et en fin de formation afin de déterminer son taux de progression. Une évaluation à froid, à réaliser sur l'extranet pour vérifier la consolidation des acquis, peut-être prévue pour certaines formations.

Une **attestation individuelle de fin de formation**, mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action, est envoyée par mail à chaque participant.

## Prix et modalités de règlement

Le prix de chaque formation figure sur la fiche correspondante. Ce prix est forfaitaire, net et exonéré de T.V.A. Il ne concerne que les coûts pédagogiques.

Une facture est adressée à l'adresse de facturation (à préciser dans le formulaire d'inscription). Un retard dans le règlement sera susceptible d'entraîner des pénalités conformément aux mentions indiquées sur la facture.

## Annulation / remboursement

Le Centre de formation se réserve la possibilité d'annuler tout stage de formation dans les 15 jours précédant la date prévue notamment si le nombre d'inscriptions est jugé insuffisant pour permettre la qualité adéquate de la dynamique de groupe. Il sera alors procédé au remboursement intégral ou au report de l'inscription sur une autre session.

En cas d'annulation à l'initiative d'un stagiaire moins de 15 jours avant la tenue de la formation, le Centre de formation se réserve le droit de facturer des frais d'annulation pouvant atteindre 100% du coût de la formation. En tout état de cause, la totalité du coût du stage sera facturée lorsque l'absence d'un stagiaire n'aura pas été signalée au moins 72 h avant le début du stage.

Tout stage commencé est dû en totalité, nos tarifs étant forfaitaires.

## Ont contribué à ce catalogue

L'équipe du centre de formation, Julie Versino et Géraldine Picard.

### Crédits photos

Alessandro Clemenza (pages 4, 30, 35), France terre d'asile (pages 49, 58), Neil Grant (pages 12, 24, 54), Sonia Kerlidou (pages 1, 3, 38).

### Création graphique

Johann Lhuillery / pxlcrp.com

### Impression

Imprimerie Prouteau

# Accès



- (M) 2 5 7 Stalingrad
- (RER) E (T) 3b Rosa Parks
- (M) 7 Riquet, Crimée
- (BUS) 54 60 Crimée/Curial



## **Centre de formation France terre d'asile**

---

130, rue d'Aubervilliers, 75019 Paris

01 53 20 89 60

[secretariatformation@france-terre-asile.org](mailto:secretariatformation@france-terre-asile.org)

[www.france-terre-asile.org](http://www.france-terre-asile.org)