

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

DÉVELOPPER L'AUTONOMIE ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES PARISIENS



9 354

JEUNES PRIMOS
DONT 1 274 JEUNES DES QP

18 797

JEUNES ACCOMPAGNÉS
SUR LES 8 SITES PARISIENS

+4,77 %

PRIMOS ISSUS DES QP PAR RAPPORT À 2018 ET +21 % PAR RAPPORT À 2015



35 417

JEUNES EN CONTACT

92 958

ÉVÉNEMENTS ACCOMPAGNÉS
SOIT +7,2 % PAR RAPPORT À 2018 (86 715)

11 311

JEUNES ACCOMPAGNÉS
SUR LES QUESTIONS SOCIALES

640

JEUNES ORIENTÉS
VERS LES SERVICES SOCIAUX

285

CARTES DE RESTAURANTS SOLIDAIRES
DISTRIBUÉES

715

CONTRIBUTIONS DU FAJP
ACCORDÉES

RESSOURCES HUMAINES

91 %

DE CDI
ET 4 % DE CDD DE SURCROÎT

8 %

DE FONCTIONS SUPPORT
75 % EN ACCOMPAGNEMENT DIRECT ET 12% EN ACCOMPAGNEMENT INDIRECT

202

SALARIÉS ET 160 BÉNÉVOLES

FINANCEMENTS

6 M€

ÉTAT

4,1 M€

VILLE DE PARIS

2,1 M€

RÉGION ÎLE DE FRANCE

2,1 M€

AUTRES

ÉDITORIAL



Florent HUBERT, Président
Thierry JARLET, Directeur général

Une bonne année 2019, mais ...

« La Mission Locale a fait une bonne année 2019 en termes de résultats, en termes de suivi, en termes de méthodologie », déclarait notre Commissaire aux comptes lors de l'AG d'avril 2020. Il est vrai que nous avons retrouvé et souvent dépassé notre niveau d'avant 2015, malgré les perturbations sociales du mois de décembre. Les jeunes reçus pour la première fois, les primos, sont arrivés plus nombreux et c'est là la première bonne nouvelle : +5,8 % par rapport à 2018, +2,7 % par rapport à 2015.

Parmi eux, les jeunes issus des Quartiers dits Politique de la Ville (QPV) sont en augmentation de 5 % par rapport à 2018 et +22 % par rapport à 2015. C'est là le résultat d'une politique volontariste de la MLP pour aller « hors les murs », à la rencontre de ces jeunes. Malgré la quasi disparition des contrats aidés en 2019 par rapport à 2014/2015, on enregistre 8 524 entrées en emploi (hors emplois aidés), soit une progression de +14 % par rapport à 2018, +58 % par rapport à 2014.

Les entrées en formation sont également en forte croissance, dans la même proportion : +16 % par rapport à 2018 et +50 % par rapport à 2014. Ces résultats sont d'autant plus vertueux que la MLP poursuit ses efforts vis-à-vis des jeunes les plus en difficulté : 29 % sont en situation très précaire et 50 % n'ont aucun diplôme. Dans le même temps, le nombre de jeunes diplômés qui franchissent sa porte progresse fortement : +37 % sur 5 ans, pour atteindre 12 % des primos. Il s'agit donc de répondre à toutes les demandes, à tous les publics, à toutes les spécificités.

Tous ces chiffres orientés à la hausse, qui traduisent une amélioration de l'accès à notre offre de services, témoignent de l'engagement des équipes de la Mission Locale. Un grand bravo à tous, aux salariés mais aussi aux bénévoles. Cette mobilisation a été rendue possible grâce au soutien des autorités publiques. En 2019, comme les années précédentes, la Ville de Paris a respecté ses engagements et maintenu ses financements. La Région aussi, maintient et même améliore son financement, et la coopération avec Pôle Emploi reste vive.

Avec l'État, nous sommes parvenus à adopter un cadre commun d'appréciation de l'activité de la MLP, même si nous regrettons que les financements ne soient toujours pas à la hauteur de ceux des autres régions.

2020 année pivot ?

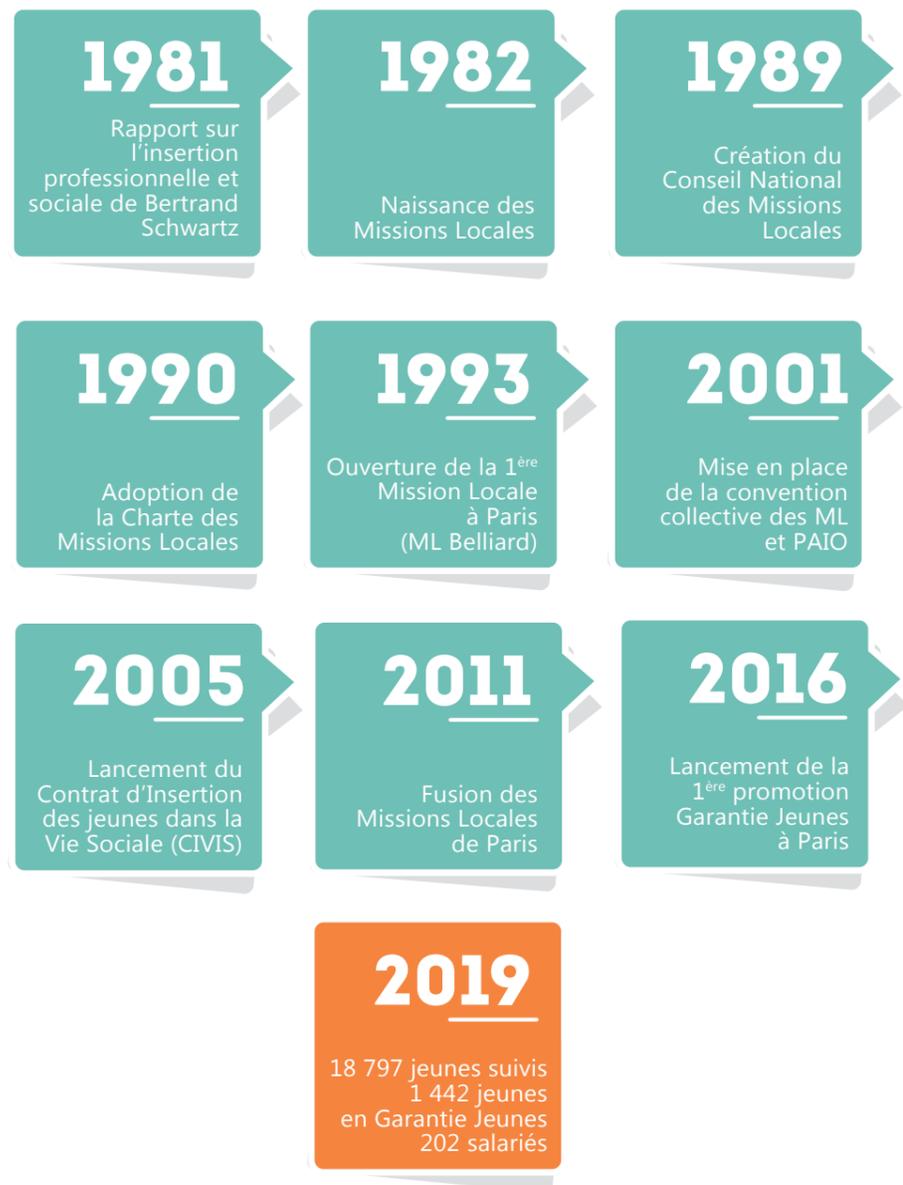
Comment ne pas évoquer en ce mois de septembre 2020 les conséquences de la crise sanitaire ? Le redémarrage à peine esquissé de février s'est fracassé en mars sur le mur du confinement général et, à la date de parution du présent rapport, il est très difficile de savoir quelle sera, en décembre, l'allure de 2020.

Face à la crise, les équipes de la Mission Locale se sont réorganisées en urgence, de façon remarquable, pour proposer aux jeunes avec lesquels le contact a toujours été maintenu, une nouvelle offre d'accueil en ligne, d'accompagnement en ligne, de formation en ligne, d'ateliers emploi, etc. Là encore, seule une forte mobilisation de tous a permis de faire évoluer rapidement le service public rendu à nos usagers.

Nous restons mobilisés ! Merci et bravo à tous.



MIEUX CONNAITRE LA MISSION LOCALE : LES DATES CLÉS



TYPOLOGIE DU PUBLIC

HAUSSE DES PRIMOS ET DES JEUNES ACCOMPAGNÉS EN 2019

Activité	2015	2016	2017	2018	2019	2018/2019	2015/2019
Primos	9 101	9 064	9 003	8 840	9 354	5,81 %	2,78 %
Primos QP	1 052*	1 042	1 017	1 216	1 274	4,77 %	21,10 %
Accompagnés	19 303	19 277	19 213	18 460	18 797	1,83 %	-2,62 %
Contact	29 074	43 412	32 346	40 240	35 417	-11,99 %	21,82 %

*Estimation suite au changement de Systèmes d'information.

La hausse du nombre de 1^{er} accueil s'est confirmée et montre une progression de 6 % par rapport à 2018 et de 3 % par rapport à 2015. Les grèves du mois de décembre ont pourtant pesé lourdement sur l'accueil des publics (-22 % en décembre par rapport à 2018). Corrigée de cet événement exceptionnel, la progression des primos aurait été de 7,5 % par rapport à 2018.

Les jeunes accompagnés sont en hausse modérée de +2 % en 2019, mais après une baisse de 4 % en 2018 et une baisse de 2,6 % sur les 5 dernières années. Plusieurs hypothèses permettent d'appréhender ce phénomène :

• **D'une part par des entrées en situation plus rapides des jeunes primos.**

En effet, ils étaient 23 % en 2015 à trouver une situation professionnelle dès la première année de leur accompagnement ; ils sont 28 % en 2019 à avoir décroché une solution professionnelle l'année du premier accueil.

• **D'autre part, la situation des primos au moment de l'inscription a évolué en 5 ans.**

Les demandeurs d'emploi primos, qui représentaient 82 % de l'ensemble des premiers accueils en 2015, ne représentent plus que 72 % en 2019. 16 % des jeunes sont donc en situation professionnelle

au moment du premier accueil, ces derniers sont en majorité en demande d'appui ponctuel et ne font pas l'objet d'un accompagnement dans la durée.

À noter, la hausse des primos issus des quartiers prioritaires, +5 % par rapport à 2018 et +22 % sur 4 ans.

ORIGINE DES JEUNES PRIMOS :

1 JEUNE SUR 2 EST ORIENTÉ PAR SES AMIS OU SA FAMILLE

ORIGINE VENUE	2015	2016	2017	2018	2019	% primos 2019	Évolution 2018/2019	Évolution 2015/2019
Amis	2 257	2 444	2 492	2 524	2 953	32 %	17 %	31 %
Famille	1 920	1 929	1 836	1 718	1 752	19 %	2 %	-9 %
Association / Prévention	715	832	794	779	1 064	11 %	37 %	49 %
Services sociaux	539	619	767	653	587	6 %	-10 %	9 %
Pôle Emploi	1 265	790	927	947	837	9 %	-12 %	-34 %
Adm°/Coll locale	251	257	236	320	256	3 %	-20 %	2 %
Autre	2 154	2 193	1 951	1 899	1 905	20 %	0 %	-12 %
Total général	9 101	9 064	9 003	8 840	9 354	100 %	+5,81 %	+2,78 %

L'orientation par des proches a connu sur ces 5 dernières années une très forte hausse (31 %) et représente à elle seule 32 % des jeunes primos en 2019.

Le bouche à oreille fonctionne donc, signe que l'image de la Mission Locale est positive (+17 % par rapport à 2018). Ce sont les orientations des partenaires de proximité

(Associations, Éducation Spécialisée) qui ont connu la plus forte progression en 5 ans (+49 %). Le développement des accompagnements renforcés a intensifié et développé les relations avec ces structures. L'orientation par Pôle Emploi a connu en 5 ans une baisse de 34 %, et de 12 % en 1 an, baisse liée à la montée en charge du PACEA et à la mise en œuvre par PE d'accompagnements destinés aux jeunes.

ÂGE : LES 18/21 ANS RESTENT MAJORITAIRES, LES JEUNES MINEURS PROGRESSENT

ÂGE	2015	Évolution 2015/2019
16-17	8,5 %	+2,5 pts
18-21	53,2 %	+1,8 pt
22-25	38,3 %	-4,7 pts

Les mineurs ont connu une légère hausse depuis 2015, alors que les 22-25 ont baissé de près de 5 % sur la même période.

Les actions en direction des quartiers prioritaires, mais aussi des décrocheurs, ont permis de toucher plus de jeunes de 16 et 17 ans.

SEXE : LA PART DES HOMMES PROGRESSE DEPUIS 2015 (+5 %) ET +2 % EN 1 AN

SEXE	2015	Évolution 2015/2019
Féminin	47,1 %	-5,3 pts
Masculin	52,9 %	+5,3 pts

Les hommes sont particulièrement présents sur les quartiers prioritaires, et ils représentent 65 % des jeunes mineurs primos. Mais la principale explication est la forte augmentation des primos hors UE, qui ont augmenté de 60 % en 5 ans. Les hommes hors UE représentent 70,5 % de l'effectif, contre 29,5 % de femmes.

HÉBERGEMENT : 56 % DES JEUNES N'HABITENT PLUS CHEZ LEURS PARENTS AU 1^{ER} ACCUEIL (+2 % PAR RAPPORT À 2018)

Type hébergement	2015	2016	2017	2018	2019	% 2019	Évolution 2015/2019
Hébergé par parents	4 154	4 057	4 148	4 106	4 156	44 %	0 %
Hébergé par famille	1 254	1 236	1 119	1 072	1 047	11 %	-17 %
Logement autonome	1 143	1 085	1 095	1 057	1 111	12 %	-3 %
Hébergé par amis*	852	876	879	857	941	10 %	10 %
Autres foyers - CHU**	373	426	540	501	673	7 %	80 %
Foyer FJT	308	298	310	273	232	2 %	-25 %
Sans hébergement**	320	366	385	443	489	5 %	53 %
Hôtel**	182	239	210	244	327	3 %	80 %
CHRS*	135	166	149	171	213	2 %	58 %
Autre*	171	204	161	115	165	2 %	-4 %

29 % sont dans un hébergement précaire ou « très précaire » de type hôtel, CHRS, ou sans hébergement.

En 2019, 489 jeunes ont déclaré être sans hébergement au moment du 1^{er} accueil, soit une augmentation de 53 % par rapport à 2015.

* précaire
** très précaire

RÉPARTITION PAR NIVEAU

Seuls les jeunes diplômés ont connu une forte progression entre 2015 et 2019 (+37 %) ; ils représentent en 2019 14 % du total des primos, soit 1 293 nouveaux jeunes. Sur la même période, les niveaux V validés ont connu une baisse de 34 % ; cette baisse est liée à la réforme du baccalauréat professionnel

qui remplace systématiquement le BEP, sauf pour quelques spécialités où il n'existe pas et pour lesquelles le BEP sera maintenu provisoirement (carrières sanitaires et sociales, conducteur routier, lunetterie, et, dans certaines académies, l'hôtellerie restauration).

Niveau de diplôme validé	2015	2016	2017	2018	2019	% 2019	Évolution 2018/2019	Évolution 2015/2019
III validé (BTS, DUT)	943	971	1 070	1 100	1 293	14 %	18 %	37 %
IV validé (Baccalauréat)	2 489	2 411	2 499	2 515	2 536	27 %	1 %	2 %
V validé (BEP, CAP)	965	815	702	713	637	7 %	-11 %	-34 %
Vbis validé (Diplôme National du Brevet)	202	166	157	192	201	2 %	5 %	0 %
Sans diplôme	4 293	4 590	4 558	4 320	4 687	50 %	8 %	9 %

1 jeune sur 2 n'a aucun diplôme lorsqu'il se présente à la MLP pour une inscription

Les types de diplôme sont en grande majorité techniques pour les niveaux bac (66 %) et les niveaux III (80 %), alors que les jeunes diplômés de niveau II et I décrochent un titre d'enseignement général pour plus de 90 % d'entre eux.

RÉPARTITION PAR ARRONDISSEMENT PRIMOS

Arr	2015	2016	2017	2018	2019	Poids 2019	Évolution 2018/2019	Évolution 2015/2019
75018	1 166	1 105	1 084	1 101	1 592	17,02 %	45 %	37 %
75019	1 279	1 286	1 286	1 366	1 349	14,42 %	-1 %	5 %
75020	1 199	1 481	1 497	1 546	1 288	13,77 %	-17 %	7 %
75013	973	961	956	868	928	9,92 %	7 %	-5 %
75012	565	565	641	570	627	6,70 %	10 %	11 %
75014	539	523	536	555	608	6,50 %	10 %	13 %
75015	517	498	551	531	599	6,40 %	13 %	16 %
75011	743	642	619	563	567	6,06 %	1 %	-24 %
75017	495	522	482	490	507	5,42 %	3 %	2 %
75010	376	348	302	317	354	3,78 %	12 %	-6 %
75016	212	213	212	216	214	2,29 %	-1 %	1 %
75009	163	135	158	164	164	1,75 %	0 %	1 %
1 ^{er} -8 ^{ème}	874	785	679	553	557	5,95 %	0,7 %	-36 %
TOTAL	9 101	9 064	9 003	8 840	9 354		6 %	3 %

LES 18, 19 ET 20^{ÈMES} ARDTS CONCENTRENT 45 % DES JEUNES NOUVEAUX

C'est le 18^{ème} arrondissement qui connaît en 2019 la plus forte hausse de jeunes nouveaux (+45 %). Le 20^{ème}, après 3 années de hausse, est en baisse de 17 %.

On a aussi assisté sur la période à un « tassement » des arrondissements centraux.

COMPARAISON DES TERRITOIRES

Site	Arrondt	Nb jeunes accompagnés par la MLP	Nb jeunes connus de la MLP	Jeunes	Jeunes NEET	Jeunes accompagnés	Jeunes connus
				16-25*	16-25*	/NEET	/NEET
CENTRE	75001	66	117	2 221	189	35 %	62 %
	75002	78	160	3 172	296	26 %	54 %
	75003	135	251	5 152	411	33 %	61 %
	75004	107	207	4 181	314	34 %	66 %
	75009	326	551	8 293	640	51 %	86 %
	75010	676	1 180	11 994	1 210	56 %	98 %
	75011	1 109	2 096	21 796	1 915	58 %	109 %
	s/total	2 497	4 562	56 809	4 975	50 %	92 %
AVENIR	75006	106	213	8 479	333	32 %	64 %
	75007	93	202	8 763	482	19 %	42 %
	75014	1 244	2 230	23 519	1 814	69 %	123 %
	75015	1 184	2 188	35 336	2 275	52 %	96 %
	75016	389	783	23 420	1 237	31 %	63 %
	s/total	3 016	5 616	99 517	6 141	49 %	91 %
SOLEIL	75005	153	315	12 746	518	30 %	61 %
	75012	1 224	2 092	19 464	1 759	70 %	119%
	75013	1 864	3 270	28 183	2 474	75 %	132 %
	s/total	3 241	5 677	60 393	4 751	68 %	119%
MILORD	75008	108	226	6 018	356	30 %	63 %
	75017	1 081	2 066	24 182	1 947	56 %	106 %
	75018	2 833	5 486	25 978	3 161	90 %	174 %
	s/total	4 022	7 778	56 178	5 464	74 %	142 %
EST	75019	2 837	6 312	25 670	3 968	90 %	150 %
HDM	75020	3 057	5 088	25 167	3 399	90 %	150 %
Total		18 670	35 033	323 734	28 698	65 %	122 %

* Source : Insee, recensement 2009 et 2014.

Ce tableau croise les données issues de notre système d'information au regard des données INSEE disponibles sur les jeunes parisiens, dont les jeunes NEET.

D'un point de vue macro, la MLP connaît 11 % de la totalité des jeunes parisiens, accompagne 65 % des jeunes NEET et est en contact avec plus de 35 000 jeunes en 2019, pour un nombre total de NEET de 28 698.

Le taux de « couverture » sur le territoire est donc important, mais une analyse plus fine montre des disparités en fonction des arrondissements.

Pour exemple, la MLP accompagne 19 % des jeunes NEET du 7^{ème} arrondissement contre 90 % des jeunes NEET du 18^{ème} ou du 20^{ème}.

La rive droite semble donc très bien couverte, alors que de nombreux jeunes de la rive gauche (1 sur 2 pour le 15^{ème} arrondissement) ne sont pas encore connus de la MLP. La MLP est donc bien identifiée dans les quartiers populaires et un peu moins dans les quartiers constitués de classes moyennes.

15 % DES JEUNES ACCOMPAGNÉS résident en QPV et 76 % habitent dans les 18, 19 et 20^{èmes} arrondissements

Primos : Quartier SIG	2016	2017	2018	2019	Évolution 2016/2019
Grand Belleville 10 ^{ème} - 11 ^{ème} - 20 ^{ème}	151	193	184	176	17 %
Les Portes du Vingtième - 20 ^{ème}	165	168	170	167	1 %
Porte Montmartre - Porte des Poissonniers - Moskova - 18 ^{ème}	94	140	163	149	59 %
Michelet - Alphonse Karr - Rue de Nantes - 19 ^{ème}	82	120	123	135	65 %
Stalingrad Riquet - 19 ^{ème}	112	96	122	143	28 %
Goutte D'Or - 18 ^{ème}	74	82	100	117	58 %
Danube - Solidarité - Marseillaise - 19 ^{ème}	67	74	94	80	19 %
La Chapelle - Evangile - 18 ^{ème}	60	49	67	56	-7 %
Porte de Saint-Ouen - Porte Pouchet - 17 ^{ème}	19	31	42	33	74 %
Porte de La Chapelle - Charles Hermite - 18 ^{ème}	37	35	31	56	51 %
Didot - Porte de Vanves - 14 ^{ème}	21	21	30	39	86 %

La MLP est de plus en plus présente dans les quartiers prioritaires, cela se traduit par une évolution de +22 % en 4 ans. Certains territoires affichent une progression très importante, particulièrement dans le 17^{ème}, 18^{ème} et 19^{ème}.



Afaf GABELOTAUD
Adjointe à la Maire de Paris
chargée des politiques de
l'emploi



2019 fut une année exigeante pour la Mission Locale de Paris. Mais grâce à l'engagement des salariés et bénévoles qui, tous les jours, s'impliquent au sein des sites pour accueillir, orienter et aider les jeunes de Paris, les résultats ont été au rendez-vous. Je profite de ce moment pour les remercier et leur signifier toute notre reconnaissance pour leur travail quotidien.

La Ville de Paris peut être fière de l'accompagnement de ces 18 460 jeunes, accueillis, suivis, orientés vers un retour à l'emploi et dans la construction d'un projet professionnel. Et je suis fière en tant qu'adjointe chargée des Entreprises, de l'Emploi et du Développement Économique, au nom de la Ville de Paris et d'Anne Hidalgo, de témoigner du travail accompli ensemble.

Ce réseau des Missions Locales en France est le 1^{er} service public de proximité dédié à l'insertion professionnelle et sociale des jeunes. À Paris, avec huit sites d'accueil, la Mission Locale de Paris porte auprès des jeunes de très nombreux dispositifs dédiés : la garantie jeunes, l'accompagnement des

jeunes sous-main de justice, la plateforme «Dynamique Insertion Professionnelle» pour les jeunes de l'Aide Sociale à l'Enfance et de la Prévention, mais également la lutte contre le décrochage scolaire, l'accompagnement vers la santé, la formation des jeunes et l'accompagnement généraliste vers l'emploi. L'accomplissement de ces missions est essentiel pour une ville qui concentre de grandes richesses mais également de grandes inégalités.

La crise sanitaire de 2020 nous conduit vers une grande incertitude économique. Les jeunes, toutes les études le pressentent, seront extrêmement touchés par les conséquences économiques de celle-ci. Il est donc impératif de poursuivre et d'amplifier l'approche de la Mission Locale, de conforter son implantation territoriale au plus près des publics et de la soutenir. Nos responsabilités nous engagent vis-à-vis de notre jeunesse et doivent nous amener à tout faire pour garantir l'insertion citoyenne et professionnelle de toutes et tous.

LA MISSION LOCALE SUR LE TERRAIN !

RÉPARTITION DES JEUNES ACCOMPAGNÉS PAR SITES

La Mission Locale de Paris compte **6 sites d'accueil** et **2 sites Garantie Jeunes**



- Site MILORD (8, 17, 18^e)
3 669 jeunes accompagnés
- Site EST (19^e)
2 685 jeunes accompagnés
- Site HDM (20^e)
2 773 jeunes accompagnés
- Site SOLEIL (5, 12, 13^e)
2 765 jeunes accompagnés
- Site CENTRE (1 à 4, 9, 10, 11^e)
2 615 jeunes accompagnés
- Site AVENIR (6, 7, 14, 15, 16^e)
2 848 jeunes accompagnés
- **Sites Garantie Jeunes 13^e et 15^e**
1 442 jeunes accompagnés (Cf. p. 14)

SITE CENTRE (MICHAËL GOMIS)

UN CARREFOUR D'OPPORTUNITÉS POUR TOUS

En 2019, le site Centre s'est fixé pour objectif de communiquer de manière plus forte et plus large auprès des jeunes, des entreprises et des acteurs locaux sur les services proposés par la Mission Locale, avec pour ambition de faire de ce lieu un espace ouvert encourageant les échanges et les initiatives.

L'aménagement de l'espace d'accueil, d'une salle d'animation collective, mais aussi le développement d'outils comme le portail jeunes ont été les premières étapes de ce projet.

Ils ont favorisé les rencontres au travers de nombreuses actions au cours de l'année :

- un projet de Rallye Entreprise utilisant une application pour smartphone facilitant la mise en relation de jeunes avec des entreprises du quartier,
- des sessions de préparation aux recrutements, notamment

- pour des postes d'agents d'entretien de la Ville de Paris,
- des rencontres emploi (infos métiers, recrutements),
- des SAS d'accompagnement en Garantie Jeunes.

De nombreuses équipes de professionnels et des bénévoles organisent des permanences au sein de nos locaux, faisant du site Centre un carrefour d'opportunités pour les jeunes qui le fréquentent.

Parmi les structures accueillies, on relève en particulier :

- EOS PSY - Écoute psy
- Association Aurore - Hébergement d'urgence
- APASO - Aide juridique
- AFPA - Bilan d'orientation
- EPJ Belleville - Animation en quartier politique de la ville

SITE SOLEIL (BENOIT MAZIER)

PERMANENCES DE LA MISSION LOCALE DANS LES LOCAUX DE PÔLE EMPLOI

Le comité de suivi qui réunit le Site Soleil et les agences Pôle Emploi du 12^{ème} et du 13^{ème} a mis en place de manière expérimentale, depuis le mois de septembre 2019, des permanences de la Mission Locale au sein de l'Agence Pôle Emploi Paris-Diderot (12^{ème}).

Dans le cadre du suivi délégué, des jeunes inscrits à Pôle Emploi sont orientés vers la Mission Locale, qui prend alors en charge leur accompagnement vers un emploi. Partant du constat qu'un nombre important de ces jeunes ne se présentent pas à leur rendez-vous d'inscription, des permanences hebdomadaires ont été testées directement dans un bureau de l'Agence Pôle Emploi. Les avantages attendus de ces permanences : proximité, réactivité, remplissage des rendez-vous.

Lors de ces permanences, le conseiller de la Mission Locale inscrit les jeunes dans i-Milo et réalise immédiatement un diagnostic socioprofessionnel avec eux. Ces permanences permettent également aux professionnels d'échanger régulièrement sur leurs offres de services respectives.

SITE AVENIR (LAMIA BACHA)

LE SUCCÈS D'UN ACCUEIL VERSION 2.0

En mai 2019, la Mission Locale de Paris a proposé sur son site internet les tout premiers formulaires permettant aux jeunes de se préinscrire en ligne. Cette solution dématérialisée a rencontré rapidement un franc succès auprès des jeunes du sud parisien, qui sollicitent nos services pour décrocher un emploi, apprendre un métier, consolider un projet de formation, rechercher un stage ou reprendre des études. Le traitement des préinscriptions a généré une nécessaire adaptation et l'implication des équipes sur le plan organisationnel. Il fallait être réactif et rappeler les jeunes sous 48h, tout en étant en capacité de leur proposer un rendez-vous avec un conseiller.

Cette nouvelle modalité de contact aura permis à 180 nouveaux jeunes de s'inscrire via le portail. Ils représentent ainsi 11,5 % des primo accueillis.

Ce chantier de dématérialisation s'est largement poursuivi en 2020 : l'ensemble de notre offre de service numérique a été progressivement déployée auprès des jeunes nouvellement inscrits afin qu'ils puissent créer et accéder à leur espace personnel, consulter et se positionner sur des offres d'emplois et de formations, demander un RDV avec un conseiller, participer à des recrutements et ateliers collectifs...

SITE MILORD (CARINE PARVILLE)

L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES MIGRANTS : UN ENJEU D'INTÉGRATION

À l'image de son territoire d'intervention, le site Milord a cette année connu une situation inédite quant à l'accueil du public migrant, qui a représenté un quart des inscriptions. Majoritairement demandeurs d'asile (60 %) ou réfugiés (23 %), ces jeunes ont contraint les équipes à une adaptation rapide et efficace ; barrière de la langue, statut ne permettant pas l'accès au marché de l'emploi pour certains, précarité sociale, l'équipe a dû développer notre expertise en mobilisant de nouveaux partenariats locaux tels que FTDA, en développant notre connaissance du parcours administratif et social de ce public et surtout en activant une veille quotidienne auprès des partenaires susceptibles d'accueillir ces jeunes en formation linguistique, sésame d'une ouverture de droits via notre dispositif PACEA/PIAL.

Fort de cette expérience, deux projets visant à sécuriser les parcours de ces jeunes en 2020, l'un à travers la GJ et l'autre grâce au financement du plan investissement compétences « insertion professionnelle des réfugiés » qui seront développés à l'échelle départementale.

SITE EST (LISA NEUTS)

LA LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Comme chaque année, le site Est de la Mission Locale de Paris s'est associé à la semaine parisienne de lutte contre les discriminations, qui s'est tenue du 7 au 14 décembre 2019.

Nous avons pour cette session organisé un théâtre forum, préparé pendant 2 semaines par la compagnie à l'Affût avec une promotion Garantie Jeunes, autour des critères de discrimination.

Plusieurs saynètes abordant différents thèmes ont été jouées et débattues avec le public, composé de jeunes en formation professionnelle.

Ce format de débat tout à fait adapté à la prise de conscience et à l'appropriation des thèmes par le public a été mis en œuvre au centre Paris Anim Place des Fêtes.

En plus de la mobilisation du site, mettre une action de cette nature en place nécessite de travailler en transversalité en interne à la Mission Locale pour mobiliser nos ressources. La DCIE a largement contribué à la réussite de cette initiative, de la mise en réseau à la mobilisation du public.

SITE HAUTS DE MENIL (THOMAS MOUILLET)

En collaboration avec l'Association **Mémoire de l'Avenir** et le Commissariat du 20^{ème}, le site Hauts de Ménil a accueilli en 2019 un atelier de création de BD autour de la thématique du Polar, et des relations entre la Police et la population.

8 jeunes ont travaillé pendant une semaine avec deux artistes, dessinateur de BD, comédienne et metteuse en scène, sur la création complète d'une BD de 9 planches retraçant un vol, une interpellation, un jugement, et l'expression du doute sur la culpabilité du prévenu et les conséquences psychologiques pour la victime. Ils ont rencontré un gardien de la paix du commissariat du 20^{ème} pour accomplir ce travail et confronter fiction et réalité. Ils ont aussi bénéficié d'un parcours de médiation culturelle avec visite d'exposition et de galeries spécialisées en BD.

À travers cet atelier, les jeunes ont su, selon leurs propres mots, « travailler comme une équipe », « avancer plus vite avec des points de vue différents », « s'emparer des idées des autres », « découvrir sa capacité à écrire », « ne pas rester autocentré », et « s'écouter plus ».

50 Bandes Dessinées ont été éditées en juin 2019, retraçant les ateliers de 2018 et 2017, et ont été remises aux participants, jeunes, intervenants artistiques, et partenaires.

NOTRE PRÉSENCE AUX JDC

En 2019, la Mission Locale de Paris a organisé des permanences régulières dans les locaux du Centre du Service National de Vincennes lors des Journées Défense Citoyenneté (JDC). Ces permanences ont été réalisées avec des Missions locales du 77, du 93 et du 94. L'enjeu est double : faire que le plus grand nombre de jeunes possible reçoive une information sur la Mission Locale (ce qu'elle propose, où elle se trouve, etc.) et aller vers les jeunes NEET en décrochage scolaire ou institutionnel.

En 2019, 132 permanences ont été réalisées lors des JDC et 675 jeunes NEET (dont 53 % de parisiens) ont été reçus pour un entretien sur leur situation et (re)faire le lien avec leur Mission Locale.



LE PLAN RÉGIONAL INSERTION JEUNESSE (PRIJ)

DONNER À CEUX QUI EN ONT BESOIN L'ACCÈS À TOUS NOS SERVICES AU SEIN DES QUARTIERS POPULAIRES

186

JEUNES ONT BÉNÉFICIÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT PRJ EN 2019, SOIT +67,57 % PAR RAPPORT À 2018.

Le PRJ est un programme d'État d'envergure régionale ; la MLP en est l'opératrice pour Paris. Il vient en appui des dispositifs existants : en allant directement à la rencontre des jeunes dans les Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV), il permet de faire connaître aux jeunes, et particulièrement les plus éloignés de l'emploi et de la formation, l'ensemble de l'offre de service.

Les jeunes repérés se voient proposé un accompagnement personnalisé d'une durée de 6 mois par des référents de parcours, interlocuteurs privilégiés entre les jeunes et les différentes institutions.

RETOUR SUR... LA MOBIL' Z.E AU SERVICE DES QUARTIERS :



Juillet 2019 : acquisition et customisation du véhicule électrique et ouverture d'une programmation sur l'ensemble des thématiques et des QPV.
Septembre 2019 : inauguration.

- 10 ACTIONS MENÉES
- 115 JEUNES RENCONTRÉS
- 6 ARRONDISSEMENTS CONCERNÉS : 12^{ÈME}, 13^{ÈME}, 14^{ÈME}, 18^{ÈME}, 19^{ÈME}, 20^{ÈME}.

PERSPECTIVES :

- Poursuite de la programmation mensuelle et articulation avec l'offre de service départementale DCIE.

LA GARANTIE JEUNES

La MLP a mis en œuvre le dispositif **Garantie Jeunes** en 2016, pour 400 jeunes. En 2019, **1 442 jeunes ont été intégrés à travers 84 promotions** dont 40 réalisées sur les 2 sites spécialisés GJ et 42 réparties sur les autres sites généralistes (promotions territorialisés).

Après 4 ans de recul, on observe que nos publics ont de plus en plus de difficultés : accès à l'emploi, à la formation, aux loisirs, à la santé... autant d'obstacles dans l'accès à l'autonomie et à l'emploi. Pour faire face à cette réalité, la MLP a accentué **l'accompagnement quotidien**, avec l'appui de ses bénévoles, de ses partenaires de formation, et du monde économique. C'est bien un parcours renforcé de qualité d'une durée d'un an qui est proposé aux jeunes parisiens.

C'est ainsi qu'au cours de l'année 2019, **75 470 « événements »** ont été proposés à des jeunes suivis en Garantie Jeunes, dont 23 297 participations à des ateliers collectifs et 10 117 entretiens individuels. Cet accompagnement renforcé a été composé de 2 942 entrées en situations, dont 870 en emploi, 953 en formation et 973 immersions en entreprise. La Garantie Jeunes est donc véritablement un levier d'accès au monde professionnel.

71 jeunes ayant le statut réfugié ont été intégrés dans des SAS dédiés.

Un accompagnement GJ adapté a été expérimenté, en 2019, pour des jeunes réfugiés statutaires (en particulier pour des jeunes résidant dans le Nord de Paris) dont le niveau linguistique était insuffisant pour intégrer les promotions générales.

Majoritairement composés de jeunes hommes âgés de 18 à 25 ans, ces jeunes sont originaires en plus grande partie d'Afghanistan, puis du Pakistan,

du Soudan, de Somalie, d'Éthiopie, d'Inde, Tibet, Nigéria, ou encore du Mali. Souvent anglophones et arabophones, les jeunes ont connu au moins un parcours scolaire dans leur pays d'origine.

L'accent est mis tout au long du SAS sur la communication verbale. Mais comme pour tous les jeunes, l'objectif est de les outiller au maximum pour les rendre plus autonomes et pour qu'ils multiplient les situations d'immersion et d'emploi.

Nombre de promos	Numéro de promo	Date des promos	Hommes	Femmes	TOTAL
1	203	17/06/19	16	2	18
1	207	24/06/19	14	0	14
1	226	09/09/19	15	2	17
1	250	25/11/19	19	3	22
4			64	7	71

N°promos	18 ans	19 ans	20 ans	21 ans	22 ans	23 ans	24 ans	25 ans	TOTAL
203	0	2	2	4	0	3	4	3	18
207	0	2	1	2	0	4	3	2	14
226	0	2	1	2	2	6	3	1	17
250	0	0	1	5	9	4	3	0	22
TOTAL	0	6	5	13	11	17	13	6	71

Situations 2019 en cours de dispositif	
Contrat de volontariat - bénévolat	25
Contrat en Alternance	76
Emploi	870
Formation	953
Immersion en entreprise	81
Pmsmp (stage)	892
Scolarité	45
TOTAL	2 942

Événements 2019 hors correctifs en cours de dispositif	
Atelier	22 815
Correctif	0
Courrier	239
Email	18 137
Entretien individuel	9 719
Entretien partenaire	398
Information Collective	482
Médiation	57
SMS	20 208
Téléphone	2 873
Visite	542
TOTAL	75 470

1 442

JEUNES ACCOMPAGNÉS EN GARANTIE JEUNES EN 2019

LES APPELS À PROJETS

PIC RÉFUGIÉS, PIC INCLUSION, FSE...

La MLP s'est organisée depuis plusieurs années pour répondre aux multiples appels à projets lancés par les pouvoirs publics ou différentes fondations. Les dispositifs « DIP » ou « PRJ », par exemple, ont ainsi été lancés (et sont toujours en cours) grâce à des financements spécifiques de l'État, du FSE et de la Ville de Paris ou encore de fondations.

En 2019, les 3 directions, Activité, DCIE (Direction Compétence, Inclusion et Entreprises) et ESIO (Expertise, Système d'Information et Observatoire) ont travaillé de concert pour répondre à plusieurs AAP importants, dans le cadre du PIC ou du FSE.

Malgré un fort investissement, les résultats sont mitigés pour les 5 dossiers PIC déposés en 2019 :

PROJETS PIC REFUSÉS

- PIC Prépa apprentissage (pour 1 500 jeunes par an pendant 3 ans ; budget prévisionnel de 1,75 million d'euros) ;
- PRIC "Identification et valorisation des compétences" (pour 900 jeunes sur 18 mois ; budget : 1 million d'euros) ;
- PIC 100 % inclusion où la MLP s'est jointe au consortium porté par l'ARML avec 35 autres ML franciliennes (pour 900 jeunes accompagnés sur 3 ans ; budget : 1,1 million d'euros).

PROJETS RETENUS

- **PIC Repérer et mobiliser les publics « invisibles »** : il s'agit de décliner sur davantage de territoires en difficulté les méthodes de repérage et d'accompagnement des NEET qui font le succès du Plan Régional Insertion Jeunesse sur les QPV parisiens déjà couverts par la MLP.

- Objectif : 1 000 jeunes repérés et 720 jeunes entrés en accompagnement renforcé sur 3 ans
- Budget : 1,625 million d'euros sur 3 ans
- Le projet a débuté en octobre 2019 avec notamment le recrutement de 2 nouveaux CISP.

- **PIC Intégration professionnelle des réfugiés** : nous proposons avec l'EPEC une approche renouvelée de l'employabilité des jeunes réfugiés ou demandeurs d'asile (de plus de 6 mois) : accompagnement socio-professionnel individuel et collectif, avec une mise à niveau linguistique, accompagnement social, médiation vers les dispositifs de droits commun, valorisation des compétences par des **Open Badges**, et opportunités professionnelles grâce à un réseau d'employeurs et de partenaires. Un parcours de mobilité interrégionale

sera proposé, ouvrant des perspectives d'emplois et de conditions de vie à ceux qui en formeront le projet.

- Objectif : 450 jeunes accompagnés sur 3 ans
- Budget : 1 million d'euros sur 3 ans
- Le conventionnement est en cours avec l'État et le projet devrait débuter en juillet 2020.

Concernant les financements FSE, la Mission Locale de Paris est lauréate d'un nouvel appel à projets financé dans le cadre du **Programme Opérationnel National FSE (PON FSE)** :

- **Accélérateur d'emploi** : ce programme individualisé, modulaire facilement actionnable dès le 1^{er} accueil, doit permettre de maintenir la mobilisation et éviter l'abandon pendant les premières semaines d'accompagnement tout en assurant une continuité d'action pour le bénéficiaire. Articulé autour de 5 modules complémentaires, en cohérence avec le Pack Accueil proposé à la MLP, il permet de proposer dès le 1^{er} accueil aux jeunes cibles une intervention sans rendez-vous durant la phase d'attente d'inscription ou de suivi. En outre, il permet à la Mission Locale de Paris de développer des méthodes et des outils sur le volet accompagnement emploi.

- Objectif : 1 438 jeunes sur 18 mois
- Budget : 1 437 390,75 €
- RH : 8 postes créés
- Le projet a débuté en juillet 2019 et se terminera au 31/12/2020.





DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

L'Évaluation, l'Orientation et la Formation des jeunes sont des fonctions regroupées sous le terme générique de Compétences. Un Pôle Compétence a été constitué à la MLP. Doté d'une équipe, il intègre plus largement toutes les actions de mobilisation et l'apprentissage initial du français.

En 2019, la Mission Locale de Paris a généré 4 827 entrées en formation, soit une hausse de 16 % par rapport à 2018, mais surtout d'une évolution de 40 % en l'espace de 5 ans. Elle a également aidé 714 jeunes à découvrir des métiers et 161 primo-arrivants ont été suivis au sein du dispositif « Patch » pour sécuriser leur parcours d'apprentissage du français.

+40 %
D'ENTRÉES EN
FORMATION
ENTRE 2014 ET 2019

ÉVOLUTION DES MESURES FORMATION		2014	2015	2016	2017	2018	2019	ÉVOLUTION 2014-2019	ÉVOLUTION 2018-2019
SAVOIRS DE BASE	ALPHA, FLE, ILLETTRISME		208	291	698	455	796	283 %	75 %
MOBILISATION	Avenir Jeunes (EDI PEE)	1 042	1 669	1 138	843	924	742	-29 %	-20 %
	E2C	281	215	279	313	229	262	-7 %	14 %
	Epede	30	32	57	39	55	77	157 %	40 %
TOTAL PROJETS PROFESSIONNELS		1 353	2 124	1 765	1 893	1 663	1 877	39 %	13 %
ACCÈS A LA QUALIFICATION	Parcours sécurisé			149	233	221	260	74 %	18 %
	Vers l'appge ou l'entreprise	218	201	166	118	168	103	-53 %	-39 %
	Vers la formation continue	202	249	394	200	321	265	31 %	-17 %
	Divers	374	238	47	36	99	62	-83 %	-37 %
TOTAL ACCÈS A LA QUALIFICATION		794	688	756	587	809	690	-13 %	-15 %
QUALIFICATION CERTIFICATION	Formation qualifiante	899	860	1 181	1 203	1 036	1 096	22 %	6 %
	Retour form ^o initiale / MLDS	225	135	140	139	191	196	-13 %	3 %
TOTAL QUALIFICATION		1 124	995	1 321	1 342	1 227	1 292	15 %	5 %
ADAPTATION CERTIFICATION	Adaptat ^o à un poste (POE)	102	52	77	146	50	36	-65 %	-28 %
	Anglais pro/Bureautique/PSC1	66	25	146	162	408	932	1312 %	128 %
TOTAL ADAPTATION		168	77	223	308	458	968	476 %	111 %
TOTAL FORMATION		3 439	3 884	4 065	4 130	4 157	4 827	40 %	16 %

UNE MISE EN RÉSEAU EFFICACE DES ACTEURS LINGUISTIQUES

En 2019, les formations d'apprentissage du français ont bondi de 75 %, avec 796 entrées en formation contre 455 entrées en formation en 2018.

Principaux facteurs d'explication : l'arrivée, fin 2018, du dispositif PIAL, et la mise en place du « Patch ». Le « Patch » est une action de coordination qui vise à sécuriser l'entrée des jeunes primo-arrivants en formation de français, en proposant des ateliers modulaires adaptés aux publics allophones et en favorisant la mise en réseau des organismes linguistiques parisiens.

Les parcours linguistiques des jeunes réfugiés inscrits à la MLP sont également coordonnés avec l'OFII en amont et en aval du CIR (Contrat d'Intégration Républicaine).

La transversalité entre les équipes de la DCIE et la Garantie Jeunes permettent enfin l'adaptation de cette offre de service au niveau linguistique, social, culturel et vers l'emploi.



+75 % d'entrées en formation linguistique en 1 an

Soit 796 entrées en 2019 contre 455 en 2018, grâce à une coordination de réseau efficace.



FORMATIONS COURTES & NUMÉRIQUE : UNE VOIE D'ENTRÉE VERS LES PARCOURS QUALIFIANTS



Le nombre d'entrées en formation qualifiante progresse encore de 5 % et passe de 1 036 à 1 096 entrées. Les jeunes continuent de se professionnaliser et gardent un intérêt pour le développement de leurs compétences.

Cette année, la MLP a beaucoup misé sur les offres courtes, afin de mettre les jeunes en action et sans attente. Par conséquent, les formations telles que le PSC1, l'Anglais à visée professionnelle et la bureautique ont atteint un record sans précédent : 932 entrées en 2019 au lieu de 408 l'année passée, soit plus du double.

Par ailleurs, nous avons largement porté notre attention sur le secteur numérique. Celui-ci a été développé en partenariat avec les organismes de formation labellisés « Paris Code ». Des ateliers pratiques avec initiation au code ont été réalisés avec Simplon, le CNAM, Konexio..., lors des séances de recrutement, pour que les jeunes valorisent leurs compétences et acquièrent une meilleure connaissance des métiers du numérique. Ces parcours ont créé des vocations et ouvert la voie vers des formations qualifiantes.

968 entrées en formations courtes en 2019

Contre 458 en 2018, soit plus du double. Cela inclut des formations pour le brevet de secourisme, l'anglais pro et la bureautique.

FAVORISER L'ÉMERGENCE D'UN PROJET POUR CHAQUE JEUNE

Trouver son orientation professionnelle, améliorer la connaissance des métiers sont des phases essentielles d'une insertion professionnelle réussie. L'équipe Compétences a pour vocation d'aider chaque jeune à définir un projet professionnel réaliste et réalisable en s'appuyant sur :

Des ateliers collectifs en interne

Grâce aux « Vendredis de la découverte », les jeunes ont chaque semaine accès à une présentation globale des métiers, des parcours de formation possibles et des débouchés (714 jeunes en 2019 pour 34 infos métiers).

Par ailleurs, les ateliers Déclif AFPA offrent chaque mois la possibilité de mieux se connaître et de valoriser ses compétences, ses atouts pour intégrer une formation (192 jeunes en 2019).

Les actions de nos partenaires

Les jeunes bénéficient d'un accompagnement personnalisé à l'élaboration et la validation de projet grâce à nos partenaires des EDI, PEE, E2C et l'Epide. Ceux-ci offrent une sécurisation des parcours et un accès facilitateur à l'alternance ou l'emploi. 1 081 entrées en formation de « mobilisation » ont ainsi été enregistrées en 2019.

714

jeunes ont
participé aux
« Vendredis de la
découverte » en 2019

RAPPROCHER L'OFFRE DES PROFILS DE JEUNES ACCOMPAGNÉS

Le référentiel d'évaluation de la MLP a fait l'objet d'une refonte de son référentiel d'évaluation. La Boussole s'est ainsi enrichie en 2019 de 30 compétences, pour une équivalence plus immédiate avec d'autres systèmes tels que le CléA, la fiche de progression Garantie Jeunes ou encore d'autres outils destinés aux salariés d'entreprises.

Avoir élargi puis stabilisé notre outil d'évaluation nous a permis de mieux définir les compétences travaillées au sein du SAS de la Garantie Jeunes ; un document évaluatif, le « fil rouge » de la GJ, a été créé à cet effet et est utilisé à chaque atelier et après l'immersion professionnelle (mise en place de l'atelier « Rebond », pour définir le post-SAS). Cela nous a également permis de préciser les compétences recherchées par les entreprises (travail en collaboration avec le pôle Entreprises pour définir les prérequis de chaque métier) et *in fine* rapprocher l'offre des profils de jeunes, pour mieux les accompagner dans l'enrichissement leurs compétences.

FOCUS PÔLE COMPÉTENCES

COUP DE PROJECTEUR SUR LES PERMANENCES D'ÉVALUATION EIF-FEL

Pour répondre aux besoins des Parisien.ne.s en matière de formation à la langue française et favoriser leur intégration, la Ville de Paris a mis en place le projet Réseau EIF-FEL en partenariat avec 3 associations : le CEFIL, le Centre Alpha Choisy et Paroles Voyageuses. Initié en 2016, le dispositif est aujourd'hui présent dans 6 arrondissements.

La Mission Locale de Paris héberge chaque semaine des permanences d'évaluation linguistique sur 5 de ses sites.

Année	2016	2017	2018	2019
Nombre de jeunes bénéficiaires	129	164	136	257

Un partenariat fort s'est tissé naturellement entre les évaluatrices et les équipes des différents sites, mais aussi avec le pôle Compétences. En effet, le « Patch », qui coordonne le parcours linguistique des jeunes primo-arrivants, s'appuie beaucoup sur le diagnostic poussé de Réseau EIF-FEL pour proposer les offres adéquates.



INCLUSION

Faciliter la « primo accession aux droits » à chaque étape du parcours du jeune dans la cadre de son insertion sociale et professionnelle, quels que soient son niveau d'étude, sa situation sociale ou son projet futur, c'est notre première mission, une mission fondatrice des Missions Locales.

Pour cette raison, le Pôle Inclusion a été constitué à la Mission Locale de Paris. Doté d'une équipe spécifique, il met en œuvre plusieurs leviers d'action :

- la vulgarisation de l'information destinée au public afin de toucher toutes les populations concernées (ateliers, MLP mobil' Z.E, plaquettes...),
- la facilitation de l'accès aux infrastructures et aux services sociaux,
- la mobilisation des aides sociales pour réduire la précarité des jeunes,
- la valorisation de l'engagement citoyen afin de promouvoir le « vivre ensemble » et lutter contre les amalgames,
- l'accompagnement des idées, des projets afin de rendre le jeune acteur de son parcours d'insertion professionnelle.

Plus largement, les actions du Pôle Inclusion répondent aux sollicitations du public et aux besoins repérés sur les territoires par un dense maillage partenarial.

LA CRÉATION D'ACTIVITÉ

La Mission Locale de Paris porte depuis 2018 un groupement de créateurs et développe des modules de sensibilisation et d'accompagnement grâce au projet du « Pari d'entreprendre », cofinancé par le FSE. La promotion de l'esprit entrepreneurial, l'accompagnement des jeunes à l'émergence et la sécurisation de leur projet est un levier d'insertion durable pour les jeunes, particulièrement les moins qualifiés. En 2019, on compte :

- **194 jeunes sensibilisés,**
- **141 accompagnés :**
 - 77 à l'émergence de projets,
 - 64 à la consolidation de leur projet et la sécurisation post création.
- **46 % ont à ce jour retrouvé un emploi dont 20 % en CDI, 16 % ont bénéficié d'une formation. 24 % ont créé ou poursuivi leur activité.**
- Parmi les jeunes accompagnés : 14 % résident en quartier prioritaire ; 40 % de femmes ; 50 % ayant un niveau de qualification inférieur au bac.

Dans l'objectif de rapprocher l'offre aux besoins du public parisien, plusieurs formats ont été développés pour sensibiliser, accompagner et valoriser les porteurs de projets et les jeunes créateurs :

- **Un Pop-up store itinérant** lors de l'inauguration de la MLP Mobil'Z.E.
- **Des sessions de coaching dédiées aux jeunes femmes, le Willa Boost :** 12 jeunes femmes en ont bénéficié.
- **Des partenariats avec les acteurs de la création d'activité :** Activ'action, Citéslab Projets 19 et BGE Paris, Adie, BGE Adil, Coopérative Jeunes majeurs, Pivod.
- **Un chatbot en ligne** pour s'initier à la culture entrepreneuriale : Hello Charly pour la MLP.



LA SANTÉ

1 000 JEUNES

ont bénéficié d'un soutien psychologique en 2019

Le soutien psychique est une priorité pour la Mission Locale de Paris. Depuis 2015, l'offre de santé mentale s'est étoffée par l'élargissement des temps de permanences d'écoute psychologique et la mise en place des Cafés bien-être.

En partenariat avec l'Hôpital Bichat, la MLP s'est aussi engagée dans le cadre d'une étude clinique intitulée « MLADO » visant à évaluer l'impact d'une prise en charge thérapeutique hebdomadaire sur l'amélioration de la dépression et du risque suicidaire chez les jeunes (financée par le Ministère des solidarités et de la santé). 132 jeunes ont intégré l'étude. Les premiers retours de l'étude sont attendus pour le dernier trimestre 2020.

Les Cafés bien-être constituent une approche dynamique et informelle. Animée par un psychologue de EOSPSY sur les sites de la MLP, cette action permet d'ouvrir le dialogue avec les jeunes de manière informelle pour leur permettre d'échanger sur leurs situations de vie au quotidien.

Ces Cafés bien-être ont lieu sur chaque site de la MLP une fois tous les quinze jours. En 2019, 700 jeunes ont bénéficié de 120 sessions.

Les permanences Ecoute Psy sont animées par des psychologues des associations ParADOxes et APASO qui proposent des permanences d'accueil d'écoute et d'orientation en faveur des jeunes reçus dans les locaux de la MLP. En 2019, 80 permanences ont eu lieu pour 200 jeunes.

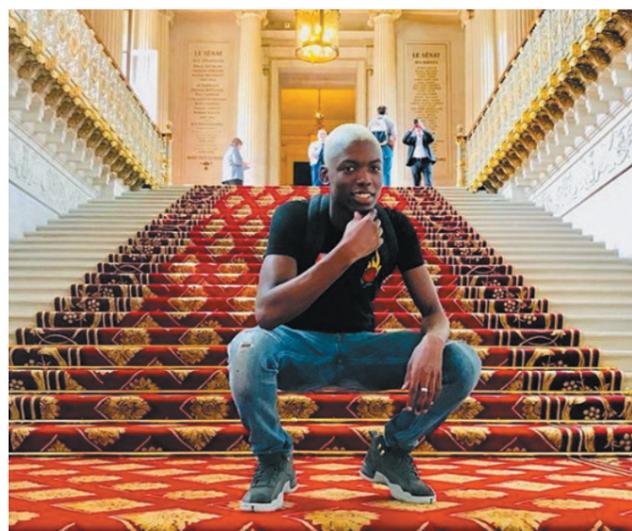
ZOOM SUR LE « MOIS CITOYEN »

Près de 400 JEUNES

ont participé à 11 actions dans le cadre du Mois Citoyen

En novembre 2019, la Mission Locale de Paris a mis en place une série d'actions sur la thématique de la Citoyenneté. Ce « Moi(s) Citoyen » a permis de sensibiliser les jeunes sur les valeurs de solidarité et d'engagement, sans oublier le développement de l'esprit critique.

Les actions sur « les Médias et la construction citoyenne » ont permis aux jeunes d'ouvrir les yeux sur les amalgames, les stéréotypes, les préjugés, et prévenir la radicalisation.



MOI(S) CITOYEN

11 ACTIONS - 391 JEUNES

- ★ EXPERIMENTATION
- ★ DIVERSITÉ DES ECHANGES
- ★ SENS CRITIQUE
- ★ ENGAGEMENT

ATELIER ENGAGEMENT CITOYEN AVEC L'AEPCR

41 JEUNES

FORUM PAROLES AUX JEUNES A LA FABRIQUE DE LA SOLIDARITÉ

60 JEUNES

ATELIER DESSINEZ CRÉEZ LIBERTÉ

12 JEUNES

ATELIER MÉDIA ET SOURCES DE L'INFORMATION AVEC ISABELLE BALLANCOURT/VISITE DE FRANCE TV

16 JEUNES

PROJECTION/DÉBAT ATOUR DU FILM "FRACTURES" D'HARRY ROSELMACK

50 JEUNES

ATELIER CYBER ADDICTION AVEC LA COMPAGNIE ARKENCIEL

13 JEUNES

THÉÂTRE FORUM "DÉBATTONS DANS LES RUES" AVEC ENVERS DE L'ART ET MÉMOIRE D'AVENIR

66 JEUNES

PROJECTION COURTS MÉTRAGES PROJET "SENS CRITIQUE" PROPOSÉ PAR CIVIC FAB

77 JEUNES

ATELIER "LE VRAI DU FAUX" AVEC L'UNIJ

24 JEUNES

ATELIER "RENCONTRE INTERCULTURELLE" AVEC L'ASSOCIATION AÏME

32 JEUNES

L'ACCÈS À L'HÉBERGEMENT

En 2019, 22 % des jeunes accompagnés rencontrent une problématique logement.

Entre 2015 et 2019, on constate une évolution de 53% des jeunes se déclarant SDF (se déclarent être en rupture d'hébergement dans les moins de 3 mois qui suit leur entretien).

1 900 jeunes ont bénéficié de propositions liées à l'hébergement en 2019.

Les conseillers ont réalisé 267 demandes d'entrées en logement-foyer pour 256 jeunes ayant des ressources de plus de 750€/mois. Sur les 267 demandes, 100 sont des places contingentées préfecture (SIAO 75*) et 60 sont des places contingentées (D.L.H) Ville de Paris et 22 sur la Résidence sociale Tillier de l'ANRS.

S'OUVRIRE À LA CULTURE AVEC NOS PARTENAIRES ET NOS BÉNÉVOLES

Grâce à ses nombreux partenaires, la Mission Locale développe 3 axes d'intérêts autour de la culture : la concertation citoyenne, la découverte des métiers, la connaissance du monde de l'art.

En 2019 ce sont **1 128 JEUNES** qui ont bénéficié d'une action ou d'une sortie culturelle.

ZOOM SUR « L'ESCAPE GAME AU FIL DE LA SEINE »

Un parcours de 3 jours à la découverte de notre patrimoine culturel sous la forme d'un parcours-jeu découverte & rencontres avec des professionnels du secteur. L'occasion d'apprendre à se déplacer en ville et favoriser la mobilité pédestre, de découvrir des lieux culturels et emblématiques parisiens et de permettre la découverte des métiers liés à l'environnement culturel.



Levée des freins sociaux: 11 311 jeunes ont eu 14 695 propositions*

Lutte contre les exclusions	Santé/handicap	Hébergement
6911 jeunes ont bénéficié de 8073 propositions.*	2500 jeunes ont bénéficié 3200 propositions*	4244 jeunes se sont déclarés en difficultés d'hébergement*
640 jeunes orientés vers les services sociaux*	1000 jeunes ont été orientés sur une action de santé mentale	1900 jeunes ont bénéficié de 3425 propositions.*
715 FAJP accordés : 41% formation, 52% vie quot., 7% permis B.	1093 jeunes de la GJ ont été affiliés à la CMU-C, dont 969 ont suivi les parcours santé et 295 ont réalisé un bilan de santé.	18 jeunes sont entrés sur l'expérimentation CAF/ALJT/MLP/CLLAJ.
1060 cartes restaurants solidaires distribuées.		

Citoyenneté 2020 jeunes ont eu une proposition

Service civique	Laïcité/citoyenneté	Culture
44 jeunes engagés dans le cadre de l'intermédiation	73 jeunes signalés en CPRAF accompagnés.	996 jeunes ont bénéficié d'une sortie culturelle.
9 jeunes engagés sur une mission en interne à la MLP.	391 jeunes présents sur l'action Moi(s) citoyen	132 jeunes ont bénéficié d'une action culturelle/loisirs
		22 jeunes ont participé à l'Escape Game au fil de l'eau.
BAFA citoyen	Mobilité	
319 jeunes ont suivi la formation théorique	128 jeunes ont eu une proposition sur la mobilité internationale	
304 ont validé leur première partie	16 ont intégré le programme Parcours le monde.	
207 missions réalisées.		

Création d'activité 194 jeunes sensibilisés et/ou accompagnés*

104 jeunes accompagnés sur l'émergence de projets : 33% emploi, 20% ayant créé ou en cours de création, 4% d'entrées en formation

11 jeunes ont intégré le programme Pépites de quartier

*imilo





LES PUBLICS SPÉCIFIQUES

La Mission Locale a largement intensifié son offre d'accompagnements renforcés destinés aux jeunes les plus en difficulté. Le dispositif Garantie Jeunes est au cœur de cette offre de services, sa montée en charge a été complétée par des dispositifs locaux destinés aux jeunes sous main de justice, aux jeunes issus des quartiers prioritaires, aux jeunes suivis par l'ASE ou par la prévention spécialisée, plus récemment les jeunes décrocheurs, réfugiés ou encore créateurs d'activité.

+276 %
C'est la progression des accompagnements spécifiques destinés aux jeunes parisiens en 2 ans

ENTRÉES EN DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE

Accompagnement spécifique	2016	2017	2018	2019	2018/2019	2016/2019
Social Réfugiés			19	52	174 %	
Décrochage scolaire			74	231	213 %	
Plan Régional insertion jeunes			111	186	-68 %	
Création d'activité			214	206	-4 %	
ASE et Prévention Spé. (DIP)		320	340	376	11 %	
Justice	305	537	581	482	-18 %	90 %
Garantie jeunes	412	1 222	1 357	1 442	7 %	229 %
Total	717	2 079	2 696	2 975	11 %	276 %

LA PROTECTION DE L'ENFANCE

Depuis 2017, la plateforme Dynamique d'Insertion Professionnelle (DIP) permet à des jeunes parisiens, suivis ou anciennement suivis par la Prévention Spécialisée et l'Aide Sociale à l'Enfance, de bénéficier d'un accompagnement renforcé pour favoriser leur insertion professionnelle et leur accès aux dispositifs de droit commun.

Forte de son expérience sur cette action, la Mission Locale de Paris a proposé en 2019 une nouvelle version de cette plateforme qui a permis d'élargir l'accès à cet accompagnement aux jeunes mineurs et d'étendre le champ des prescripteurs. En 2019, de nouveaux partenaires habilités par l'Aide Sociale à l'Enfance, se sont saisis de cet accompagnement particulièrement adapté, dans ses modalités, aux jeunes les plus fragiles.

Depuis 2017,
1 034 JEUNES
ont intégré cet accompagnement.

EN 2019, 376 JEUNES SONT ENTRÉS EN ACCOMPAGNEMENT DIP DONT :

- +75 % de 18/21 ans
- +70 % en provenance du Nord Parisien
- +66 % orientés par la prévention spécialisée
- +62 % sans diplôme

LES JEUNES SOUS MAIN DE JUSTICE

À la demande de l'administration pénitentiaire (SPIP Paris), la Mission Locale de Paris a « re-territorialisé » son action en 2019 avec la réouverture du centre de détention de Paris la Santé (PLS) ; les interventions de la Mission Locale en milieu fermé y sont réalisées depuis février 2019 (dernières interventions à Fresnes en avril 2019 et à Fleury-Mérogis en septembre 2019).

L'intervention spécifique de la Mission Locale de Paris à destination des publics adultes SMJ reste portée par une équipe de 3 personnes, 2 pour la préparation à la sortie et 1 pour la prévention de la récidive, SPIP Milieu Ouvert et Paris la Santé.

	2018	2019	Évolution
Nombre total de jeunes suivis	326 Fleury & Fresnes	207 dont 171 à Paris La Santé	-36 %
Nb MER Aménagement de peine	65	75	+15 %
Nb de jeunes Permanence SPIP	32	56	+75 %
SITUATION EN %	34 %	38 %	
EMPLOI	8	10	+12 %
FORMATION	4	11	
DISPOSITIF GJ, P2C	22	17	

Cette année 2019 a été profondément marquée par le repli sur un pôle de détention unique moins peuplé, qui a fait chuter le nombre de jeunes suivis au profit d'un travail de suivi plus profond.

Pour 2020, la mise en place d'ateliers collectifs en détention pour travailler la socialisation et la préparation à la sortie permettra d'améliorer encore l'offre d'accompagnement.

La Passerelle vers le monde professionnel est un dispositif porté par la MLP depuis 2016, destiné aux jeunes parisiens en difficulté d'intégration du droit commun.

La Passerelle poursuit 3 objectifs principaux :

- favoriser l'accès et le maintien dans les dispositifs de droit commun des jeunes PJJ,
- prévenir le décrochage scolaire et l'inactivité, facteurs favorisant l'entrée dans la délinquance,
- prévenir la précarisation des jeunes décrocheurs PJJ fragilisant le retour à l'emploi ou à la formation.

En 2019, 34 jeunes ont été accueillis dans ce cadre, orientés par la PJJ ou par les quatre UEMO Château d'eau, Les Lilas, Bastille et Friant.

84 % des jeunes sont en situation en sortie de Passerelle

LES JEUNES RÉFUGIÉS

Depuis 2017, la Mission Locale de Paris innove et expérimente pour les jeunes réfugiés. D'octobre 2018 à mai 2019, une nouvelle expérimentation sur l'accompagnement social des réfugiés est venue compléter l'action à destination de ce public.

Les bénéficiaires de la protection internationale pouvant accéder au marché du travail, ils sont à la Mission Locale de Paris largement accompagnés sur de l'offre de service de droit commun par les conseillers des sites d'accueil.

Néanmoins, les problématiques accentuées d'accès au logement, d'acquisition de la langue française, de suivi social, nécessitent une prise en charge spécifique.

Forte de l'ensemble des actions menées sur les dernières années comme le PATCH linguistique, des promotions Garanties Jeunes dédiées, l'accompagnement social des réfugiés, la Mission Locale de Paris a répondu à l'appel à projet du Plan d'investissement dans les compétences pour favoriser « l'insertion professionnelle des réfugiés ».

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

Afin de proposer une offre de service complémentaire, la MLP a été retenue sur la 3ème vague de l'AAP PIC « Insertion Professionnelle des réfugiés » en consortium avec l'EPEC, Habitat et Humanisme et FTDA. Ce programme démarre en 2020.

EN 2019

Près d'1/3 des jeunes accueillis pour la 1ère fois en 2019 à la Mission Locale de Paris sont de nationalité hors Union Européenne (soit 2 875 jeunes)

Répartition des jeunes hors UE :

- 22 % Afghans (645 jeunes)
- 7,5 % Guinéens
- 3,7 % Congolais (RDC)
- 1,3 % Nigériens
- 1,1 % Soudanais
- 1 % Somaliens
- 0,5 % Erythréens

Pour ces 7 nationalités
89 % des jeunes accueillis pour la 1ère fois sont sans certification validée

PRÉVENTION DU DÉCROCHAGE SCOLAIRE

Financé dans le cadre d'un appel à projets du Conseil régional Ile-de-France, le programme de Prévention du décrochage scolaire a été mis en œuvre du 1/10/2018 au 31/08/2019. Il visait notamment à intervenir pour les jeunes scolarisés mais en situation ou risque de décrochage.

Cette action expérimentale, nous a permis :

- de mettre en place des modalités d'accueil extrêmement souples (sans rdv), adaptées à un public très volatile,
- d'effectuer des permanences Hors les murs,
- de développer notre action auprès de nouveaux établissements scolaires.

LES ENSEIGNEMENTS TIRÉS DE CE PROGRAMME POUR LE PUBLIC DES DÉCROCHEURS SCOLAIRES :

- Repenser l'intervention auprès des familles
 - Être disponible et réactif
- Travailler en co-intervention avec les éducateurs
- Proposer un appui administratif aux jeunes
- Élaborer un parcours souple et modulaire

Intégrer la possibilité d'aller / retour, de droit à l'erreur

NOS RÉSULTATS POUR LES 300 JEUNES ACCOMPAGNÉS



ACCOMPAGNER VERS L'EMPLOI

Pour la 4^{ème} année consécutive, les entrées en situation professionnelle des jeunes accompagnés par la Mission Locale de Paris augmentent (+ 10 % en 2017, + 9 % en 2018, + 13 % en 2019). Hors contrats aidés entre 2017 et 2019, **c'est une augmentation de 42 % des entrées en situation.**

Ce sont les emplois classiques (hors contrats aidés) qui connaissent la plus forte croissance, notamment les contrats courts sur lesquels nous portons une attention particulière. Ils permettent en effet d'augmenter les compétences des jeunes, de diversifier leurs expériences, de proposer des solutions rapides.

Les chargés de filières se sont mobilisés pour intensifier les recrutements (+ 52 % en 2019) avec les agences d'intérim, ce qui a donné lieu à la signature de conventions de partenariat (accord cadre Mission Jeunes) en avril 2019.

En 2019, la Mission Locale a mis en œuvre le programme PON FSE « Accélérateur d'emploi ». La création de ce programme vise à développer des méthodes et des outils pour mieux répondre aux besoins des jeunes de moins de 25 ans inscrits depuis moins de 3 mois, afin de les mettre en action dès le démarrage de l'accompagnement et d'éviter les ruptures de parcours.

Ce programme se veut individualisé, modulaire et facilement mobilisable. Il permet de répondre à des besoins non couverts (Médiation numérique, Actions pour les publics les plus vulnérables...).

De nouvelles fonctions viennent enrichir l'activité emploi, notamment la création d'une filière « Emplois adaptés » dont la mission est de développer des actions/partenariats centrés sur le public le plus fragile face à l'accès à l'emploi : Jeunes sous main de Justice (SMJ), Jeunes bénéficiant d'une reconnaissance de travailleur handicapé (RQTH), IAE, PRJ, etc. En 2019, les contrats d'Insertion par l'Activité économique ont cru de 67 %.

ÉVOLUTION DES MESURES EMPLOI

Évolution des mesures emploi		2014	2015	2016	2017	2018	2019	Évolution 2014/2019	Évolution 2018/2019
CONTRATS	CDI	1 331	1 284	1 338	1 804	1 886	1 962	47 %	4 %
	CDD	2 203	1 934	1 920	2 369	2 885	3 089	40 %	7 %
	Intérim	586	442	438	658	1 197	1 831	212 %	53 %
	Autres contrats	247	234	273	188	249	337	36 %	35 %
	IAE	258	170	206	180	259	344	33 %	33 %
TOTAL CONTRATS CLASSIQUES		4 625	4 064	4 175	5 199	6 476	7 563	64 %	17 %
CONTRATS AIDES	EAV, CUI / PEC en 2018	1 813	1 475	1 435	942	122	83	-95 %	-100 %
TOTAL CONTRATS AIDÉS		1 813	1 475	1 435	942	122	83	-95 %	-32 %
ALTERNANCE	Contrat d'Apprentissage	384	405	420	511	611	559	46 %	-9 %
	Contrat de Pro	372	374	325	307	406	402	8 %	-1 %
TOTAL ALTERNANCE		756	779	745	818	1 017	961	27 %	-6 %
TOTAL EMPLOI		7 194	6 318	6 355	6 959	7 615	8 607	20 %	13 %
TOTAL EMPLOI hors contrats aidés		5 381	4 843	4 920	6 017	7 493	8 524	58 %	14 %

LES JOBS DAY

Les Jobs Day sont mis en place tous les mois sur l'ensemble des sites de la Mission Locale de Paris. L'objectif est simple : rencontrer un employeur et postuler tout de suite !

Chaque année, 2 éditions « spécial été » ou « hiver » sont également sollicitées par les employeurs. Ces Jobs Day été/hiver accompagnent leurs recrutements saisonniers, les périodes de soldes d'hiver et d'été et offrent de belles opportunités aux jeunes. **En 2019, 41 entreprises ont répondu présentes pour recevoir près de 800 jeunes.**

Par ailleurs, un coaching personnalisé a été proposé aux jeunes afin de leur donner toutes les chances de réussir leurs entretiens. Une nouveauté 2019, avec la présence d'une photographe qui a permis à près de 50 jeunes d'intégrer une photo professionnelle à leur CV. Ludique et efficace pour faire prendre conscience de l'importance de sa tenue et de sa posture !

PACTE (Parcours d'accès aux carrières de la fonction publique)

Devenir fonctionnaire sans passer les concours d'accès ! Un contrat en alternance de 1 an accessible sans diplôme reconnu ou avec un niveau de qualification inférieur au Baccalauréat à l'issue duquel le jeune est titularisé.

En 2019, près de 100 jeunes accompagnés ont intégré un Pacte, dont 74 à la Ville de Paris comme éboueur. Ces jeunes ont bénéficié d'une préparation active au recrutement par les bénévoles de la MLP.



L'ALTERNANCE

Un niveau d'entrées en Alternance légèrement en baisse : 961 contrats en 2019 contre 1017 en 2018, soit -5,5 %.

Malgré la forte mobilisation de la MLP (campagne de communication, développement d'ateliers spécifiques apprentissage pour les CA de la Ville de Paris...) et la recherche assidue de financement complémentaire, les entrées en apprentissage ont reculé de 5,5%.

En effet, la non reconduction en 2019 du dispositif régional « Orienter vers l'apprentissage » et l'échec de notre candidature à

l'AAP PIC Prépa - Apprentissage ont privé la MLP de ressources dédiées à temps plein pour repérer, mobiliser et accompagner les jeunes en recherche d'alternance.

Néanmoins 3 parcours sécurisés avec des entreprises partenaires de la MLP, des CFA et des PEE ont été mis en place pour répondre aux besoins de préparation des jeunes en amont de l'entrée en contrat.

C'est le cas notamment du Parcours sécurisé Métiers du Paramédical déployé en collaboration avec la PEE LASER et les entreprises partenaires de la MLP (Korian, Crescendo) dont l'objectif est de placer en contrat d'apprentissage 15 aides-soignants, et 15 auxiliaires de puériculture.

L'INTÉRIM

L'intérim est un véritable levier vers l'insertion durable ; il permet de cumuler des compétences, diversifier ses expériences et renforcer l'employabilité des jeunes non qualifiés.

En 2019, 1 831 missions d'intérim ont été signées par les jeunes de la Mission Locale de Paris, en augmentation de 52 % par rapport à 2018.

Le développement de l'intérim passe aussi par le renforcement des partenariats. 7 nouvelles conventions de partenariat ont été signées en 2019 avec Actual, Adecco, Crit, DPS Interim, Proman, Randstad, Renfort Services.

INTERVIEW D'UNE AGENCE

Agence RANDSTAD



Sarah Sellam
Responsable Centre Expert BTP
Région Ile-de-France
Référént National Métiers du BTP

« La collaboration avec la Mission Locale de Paris nous apporte de nouveaux profils faisant preuve de motivation et de savoir-être en adéquation avec les attentes des entreprises utilisatrices. Je tiens à remercier les équipes de la Mission Locale de Paris et le FAF.TT pour la coordination et la qualité des profils proposés en adéquation avec nos attentes et celles des candidats. »

EXEMPLE D'ACTIONS EMPLOI

DES FILIÈRES ACTIVES POUR DÉVELOPPER DES ACTIONS EMPLOI ET DES PARTENARIATS ADAPTÉS AU PUBLIC

FILIÈRE SANITAIRE ET SOCIAL

En lien avec l'association ABC PUÉRICULTURE, les Pôles Entreprises et Compétences de la MLP ont développé un parcours professionnalisant la formation et le recrutement d'Agent de services en crèche pour 2 sessions de 15 places financées par la Région Ile de France. Pour la session 2019, plus de 2/3 des jeunes sont en postes. 8 sont en cours de positionnement sur d'autres entreprises ou formations qualifiantes et sont accompagnés par la Filière.

FILIÈRE TRANSPORT LOGISTIQUE BÂTIMENT

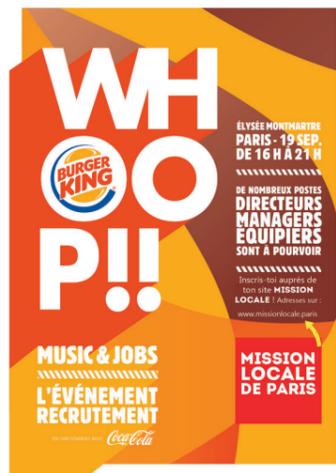
Journée Enjeux Emploi : action initiée par la DAE et qui a eu lieu le 2 juillet. Prioritairement à destination des femmes, cette journée de recrutement développe la dynamique de féminisation des métiers traditionnellement tenus par les hommes sur les secteurs de la sécurité, des transports de passagers et de la maintenance technique. L'événement s'est tenu au Village FIFA, sous la Canopée des Halles. Cette opération rentre dans le cadre du programme de la Ville de Paris « Enjeux Emploi », qui promeut notamment le sport comme moyen d'accès innovant aux métiers en tension de recrutement dans le cadre des grands événements sportifs internationaux.

FILIÈRE COMMERCE VENTE DISTRIBUTION : JOB DATING WESTFIELD FORUM DES HALLES

Le Forum des Halles et la Mission Locale de Paris ont organisé pour la deuxième année consécutive un Job Dating le 10 octobre 2019, précédé de 4 jours de préparation des jeunes (codes de l'entreprise, prise de parole en public, confiance en soi, savoir-être, connaissance des étapes de la vente, gestion des conflits et simulation d'entretiens...). Parmi les 17 jeunes orientés par la Mission Locale de Paris, 13 jeunes sont actuellement en poste, la majorité comme vendeur-se-s ou comme réceptionnaires aux Galeries Lafayette Haussmann.

FILIÈRE EMPLOYEURS INSTITUTIONNELS : JOURNÉE LÉGION ÉTRANGÈRE

La Légion étrangère a parrainé la promo n° 251 du dispositif Garantie Jeunes en accueillant, le 3 décembre 2019 au Fort de Nogent - qui héberge le Groupement du recrutement de la Légion étrangère (GRLE), corps d'élite de l'Armée de Terre française - une vingtaine de jeunes. Présentation de la Légion, des différents métiers possibles, et surtout pratique d'un entraînement militaire (adapté bien sûr) : présentation d'un bivouac style « Guyane », initiation au secourisme, présentation de l'équipement militaire puis exercice tactique avec armes factices. Une autre manière de découvrir, très concrètement, des opportunités professionnelles.



FILIÈRE HÔTELLERIE RESTAURATION : WHOOP FESTIVAL BURGER KING

La MLP était présente à travers un stand dédié le 19 septembre 2019 à l'Elysée Montmartre dans le cadre du WHOOP Music & Job Festival organisée par Burger King. 30 jeunes accompagnés par la MLP, dont beaucoup avaient été préalablement préparés, y ont participé. 8 ont été embauchés.

TAXE D'APPRENTISSAGE

En 2019, 30 entreprises nous ont soutenu financièrement par le biais de la Taxe d'Apprentissage ce qui a permis à la Mission Locale de collecter **180 400 €** (+40 % par rapport à 2018). Grâce à elles, notre véhicule customisé aux couleurs de la Mission Locale (MLP Mobile) sillonne les quartiers prioritaires pour être au plus près des jeunes. Des opérations de recrutements d'envergure et hors les murs ont ainsi pu voir le jour pour accueillir plus de 800 jeunes en recherche d'emploi.



BÉNÉVOLAT

Le bénévolat à la Mission Locale de Paris, c'est 160 bénévoles salariés et retraités. Ils ont accompagné et informé plus de 2 500 jeunes en individuel (parrainage) et dans le cadre d'actions collectives, sur les sites de la MLP ou dans le cadre d'une structure externe partenaire (entreprise, association, collectivité) liée à leur activité.

L'activité des bénévoles à la MLP s'est beaucoup développée ces dernières années. Dans une première phase, l'accent a été mis sur le parrainage : de 2016 à 2019 nous sommes passés de 260 à 410 parrainages. Mais depuis 2 ans, ce sont surtout les actions collectives qui ont progressé, de plus de 50 % de 2018 à 2019. Par ailleurs, le nombre de personnes en mécénat de compétences est passé de 2 personnes en 2018 à 7 personnes en 2019. Ces 2 phénomènes, actions bénévoles collectives et mécénat de compétences, sont à l'origine d'une hausse spectaculaire du nombre d'heures de bénévolat de 60 %, avec 8 193 heures de bénévolat en 2019 contre 5 051 en 2018.

Les 7 personnes détachées à la MLP dans le cadre d'une mission de mécénat de compétences l'ont été des entreprises Orange, La Poste, Axa et Mille alliance. Ces salariés détachés co-animent les actions des autres bénévoles sur tous les sites, participent aux activités en lien avec les filières emploi, les entreprises, les pôles insertion compétences et la garantie jeunes, ou encore collaborent à la mise en place du nouveau portail web de la MLP.

LES JEUNES

Plus de 2 500 jeunes ont été en contact avec un bénévole dans le cadre d'entretiens individuels ou d'actions collectives. Environ 1 000 jeunes ont eu au moins un entretien individuel dont 424 dans le cadre des conventions parrainage. 2 439 entretiens individuels ont été effectués par les bénévoles.

2 380 jeunes ont été présents aux actions collectives (ateliers, informations collectives, visites, préparation aux recrutements, etc.) pour plus de 250 actions collectives (une par jour) animées ou co-animées par des bénévoles.

LES ACTIVITÉS

La diversité des interventions bénévoles est significative du foisonnement de l'offre de service proposée aux jeunes de la Mission Locale et de la Garantie Jeunes : emploi, formation, orientation, culture, citoyenneté, création d'activité...

Les bénévoles ont animé et co-animé des ateliers de préparation aux recrutements, des informations métiers, des visites entreprises, des préparations aux tests psychotechniques et de niveaux, des ateliers de recherche de stage ou bénévolat, pour apprendre le français, faire de la remise à niveau, la création d'activité, le droit du travail, la santé...

Ils ont aussi animé des ateliers sur l'expression orale avec des techniques théâtrales, sur la gestion du stress, la maîtrise de son image avec la photo ou la vidéo, la créativité par la réalisation de clips, ou créations plastiques. Ils se sont aussi investis dans la médiation culturelle lors de visites de musées et de lieux historiques et culturels...

LES PERSPECTIVES

De nouvelles actions étaient en projet en cette fin d'année 2019 : ateliers karaté animés par deux professeurs diplômés d'état bénévoles, une action pour le maintien en emploi de jeunes des quartiers en lien avec une Entreprise à But d'Emploi dans le cadre des territoires zéro chômeur, un partenariat avec le café de l'avenir qui mobilise 400 bénévoles du monde de l'entreprise.

160
bénévoles ont
contribué à
l'accompagnement
de 2 500 jeunes
en 2019

LE BILAN DU PROJET ASSOCIATIF

En octobre 2019, lors d'un Comité d'Évaluation composé de représentants des salariés et d'administrateurs, a été organisée l'évaluation du Projet associatif 2018-2020. Organisé en 5 sous-groupes, et permettant la représentation de tous les métiers et tous les sites de la MLP.

Ce Comité a produit une note d'évaluation sur 8 axes stratégiques déclinés en 55 objectifs. L'ensemble de ce travail a été présenté à l'ensemble des salariés en janvier 2020.

Globalement les objectifs sont atteints à **49%**

	Poids	% de
1 NOUVEAUX PUBLICS	14,6 %	50,3 %
2 ACCOMPAGNEMENTS SPÉCIFIQUES	13,6 %	59,7 %
Mettre en œuvre 5 principes d'accompagnement essentiels	11,6 %	42,5 %
Modéliser le diagnostic initial	6,5 %	50,0 %
Modéliser le parcours d'accompagnement inscrit dans le PACEA	1,5 %	40,0 %
Reconstruire les temps collectifs	1,5 %	50,0 %
3 MODÈLE ACCOMPAGNEMENT	27,1 %	41,8 %
4 QUALITÉ	8,0 %	40,3 %
5 OUTILS POUR LES JEUNES	7,6 %	50,0 %
6 FORMATION	2,8 %	61,4 %
7 RELATION ENTREPRISE	15,0 %	50,8 %
8 GOUVERNANCE	9,3 %	53,2 %
Total Général	98,0 %	49,1 %

C'est sur l'Axe 3 « Modèle d'accompagnement » que les progrès les plus importants restent à faire. Ce sont aussi les points sur lesquels le plus long travail de préparation et de réflexion a déjà été réalisé, le plus souvent sous la forme collaborative de groupes de travail rassemblant les salariés des différents métiers de la Mission Locale. Les résultats tangibles ne sont pas encore là, mais les conditions nécessaires aux changements n'ont jamais été aussi présentes.

PROMOUVOIR LE RECRUTEMENT DE NOUVEAUX USAGERS

Les études de l'APUR montrent des possibilités de développement dans l'accueil des NEET. La MLP souhaite accroître son « taux de couverture », en accueillant plus de primos, en donnant toujours une priorité aux jeunes issus de QPV.

DÉVELOPPER LES ACCOMPAGNEMENTS RENFORCÉS ET SPÉCIFIQUES ET LES MOYENS VISANT L'AUTONOMIE

La MLP, et les pouvoirs publics, souhaitent développer des offres d'accompagnement ciblées qui permettent de mieux « accrocher » des publics spécifiques qui ne viennent pas autrement vers la MLP, et d'améliorer les taux de sortie vers l'emploi ou la formation.

ADAPTER ET CONSOLIDER LE MODÈLE D'ACCOMPAGNEMENT

Un travail largement participatif a permis en 2017 de proposer les éléments d'un nouveau modèle d'Accompagnement de la Mission Locale de Paris. Des principes de fonctionnement et des pistes d'évolution des pratiques professionnelles proposées sont retenus dans le cadre du projet associatif 2018 – 2020 et seront mis en œuvre.

PROMOUVOIR ET MANAGER LA QUALITÉ

Cette conduite de changement doit être attentive au maintien des services rendus aux jeunes et des conditions de travail des salariés. Elle doit enfin être régulièrement évaluée par les usagers et les salariés.

S'inscrire dans le grand plan Formation : la MLP souhaite valoriser et certifier les compétences acquises par ces jeunes dans le cadre des dispositifs d'accompagnement renforcé et ainsi leur faciliter l'entrée en formation et en emploi.

S'INSCRIRE DANS LE GRAND PLAN FORMATION

La MLP souhaite valoriser et certifier les compétences acquises par ces jeunes dans le cadre des dispositifs d'accompagnement renforcé et ainsi leur faciliter l'entrée en formation et en emploi.

RESSOURCES HUMAINES

FORMATION DU PERSONNEL



4 135 H
DE FORMATION RÉALISÉES

60
ACTIONS DE FORMATION

265
STAGIAIRES

315 K
DÉPENSES TOTALES

FOCUS POE (PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI)

En collaboration avec l'OPCO Uniformation, Pôle emploi et l'AFPA, la Mission Locale de Paris a organisé une POE afin de former 9 demandeurs d'emploi.

Son objectif : spécialiser et faire acquérir aux intéressés les compétences nécessaires à la tenue du poste de conseiller en Mission Locale.

Cette formation professionnalisante a été pensée comme un complément au Titre Professionnel CIP de niveau III, permettant une vraie spécialisation axée sur les spécificités de l'accompagnement du public jeune.

CETTE POE A DURÉ 399 HEURES, dont 33 % de stage pratique au sein des différents sites de la Mission Locale de Paris. Fin 2019, la MLP a intégré durablement 7 des 9 stagiaires.

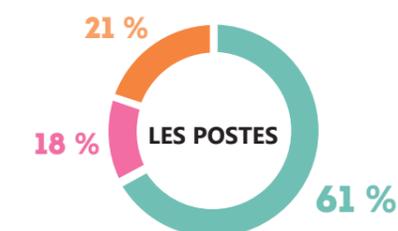
AMÉLIORATION DES OUTILS À DESTINATION DES SALARIÉS

Figgo : un nouvel applicatif dédié à la gestion des absences

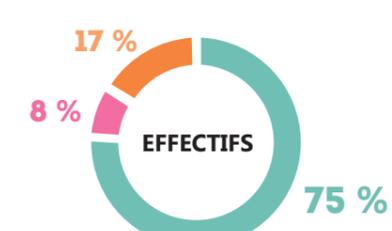
Afin de simplifier et moderniser son système de gestion dématérialisée des absences, la Mission Locale de Paris a mis en place le module Figgo au début du 2^{ème} trimestre 2019. Il permet à chaque salarié d'avoir une visibilité claire et complète de ses différents compteurs d'absences et congés payés, mais également d'organiser des campagnes d'épargne de jours non consommés dans un compte épargne temps.

Training Orchestra : un applicatif régional dédié à la formation

Lancé par l'ARML-IDF (Association Régionale des Missions Locales), Training Orchestra a été déployé à la Mission Locale de Paris dès janvier 2019. Ce nouvel outil donne à chaque salarié un accès individuel à l'ensemble du catalogue Plan Régional de Formation, aux actions collectives nationales et aux formations Garantie Jeunes. Il permet également de gérer les souhaits de formation et les inscriptions aux différentes sessions.



■ PERMANENTS
■ AFFECTÉS À DES ACTIONS TEMPORAIRES
■ GARANTIE JEUNES



■ ACCOMPAGNEMENT DIRECT
■ ACCOMPAGNEMENT INDIRECT
■ FONCTIONS « SUPPORT »



EFFECTIFS

AU 31/12/2019 **202** SALARIÉS



RÉPARTITION PAR GENRE



91 % DES SALARIÉS SONT EN CDI
4 % DES SALARIÉS SONT EN CDD
2 % SONT EN CONTRATS AIDÉS

INDEX ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

Dans le cadre de la nouvelle législation, la MLP a calculé son index égalité professionnelle au titre de 2019.

LE SCORE DE 79/100 A ÉTÉ ATTEINT.

La MLP s'en félicite mais souhaite améliorer ce résultat dans les années à venir.

LA GOUVERNANCE

La Gouvernance de la Mission Locale de Paris est assurée par un Conseil d'Administration et une Assemblée Générale composés d'élus, de partenaires sociaux et de représentants de l'Etat.

Composition du Bureau

Florent HUBERT Président
Sandrine CHARNOZ Vice-présidente
Dominique VANDROZ DIRECCTE IDF (jusqu'en mars 2019)
François CHAUMETTE Représentant DIRECCTE IDF (depuis mars 2019)
Martine CHASTRE Trésorière

Le Conseil d'Administration en 2019

COLLÈGE COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

DÉPARTEMENT DE PARIS
Madame Sandrine CHARNOZ : Vice-Présidente
Monsieur Jean-Jacques GIANNESINI
Monsieur Florent HUBERT : PRÉSIDENT
Madame Sandrine MEES
Madame Danièle PREMEL

CONSEIL RÉGIONAL D'ÎLE DE FRANCE

Madame Fanélie CARREY-CONTE
Madame Clotilde DEROUARD
Monsieur Jérémy REDLER

COLLÈGE DES SERVICES PUBLICS ET PARAPUBLICS REPRÉSENTANT L'ÉTAT

Monsieur François RAVIER :
 Préfecture IDF (jusqu'en mai 2019)
Madame Magali CHARBONNEAU :
 Préfecture IDF (à compter de juillet 2019)
Monsieur Dominique VANDROZ :
 DIRECCTE IDF (jusqu'en mars 2019)
Monsieur François CHAUMETTE :
 DIRECCTE IDF (depuis mars 2019)
Monsieur Nicolas GARNIER : POLE EMPLOI
Monsieur Frank PLOUVIEZ : DDCS
Monsieur Laurent HUGOT : SAIO

COLLÈGE DES PARTENAIRES

ÉCONOMIQUES ET SOCIAUX

Monsieur Jean-Claude BROCHE : CFPS
Monsieur Rafaël RICARDOU : Cité des Métiers

COLLÈGE DES ASSOCIATIONS

Madame Caroline BOVERO : APASO Paris
Monsieur Jean-Etienne LIOTARD :
 Association Olga Spitzer

COLLÈGE DES SYNDICATS

Madame Karima MOHAND :
 Union départementale CFDT Paris
Monsieur Jean-Philippe REVEL :
 Union départementale CGT Paris

COLLÈGE DU PATRONAT

Madame Pauline DU GUERNY : MEDEF Paris
Madame Nadège TOURNAY : CGPME 75
Monsieur Patrick BRIALLART : U2P (jusqu'en mai 2019)
Madame Anne-Sophie de BOULOIS :
 U2P IDF (à compter de mai 2019)

PERSONNES QUALIFIÉES

Madame Maïté ERRECART
Madame Martine CHASTRE : Trésorière

BUDGET

PRODUITS	2017	2018	2019
État	5 073 457	4 860 556	5 364 623
Ville de Paris	3 270 000	3 270 000	3 270 000
Région Île de France	1 619 693	1 801 216	1 938 559
Pôle Emploi - Partenariat renforcé	934 584	977 441	987 988
SsT Subvention de base (y compris GJ)	10 897 734	10 909 213	11 561 170
Produits financiers (Mécénat, T.A., divers)	78 946	130 030	180 418
Produits de gestion	5 999	10 614	0
Produits divers	21 323	32 757	46 773
Total produits socles	11 004 002	11 082 614	11 788 361
Sst Financements de postes	678 000	620 500	598 924
Sst Fonds perçus et reversés	144 008	39 252	0
Sst Produits sur Actions / Conventions et AAP	1 605 061	1 561 427	1 836 789
SsT Produits fléchés	2 427 069	2 221 179	2 435 713
Retraitement	- 41 610	112 625	66 373
TOTAL DES PRODUITS	13 389 461	13 416 418	14 290 447

CHARGES	2017	2018	2019
Coûts Immobiliers	1 334 806	1 319 149	1 427 613
Informatique / Communications électroniques	412 999	432 078	519 417
Déplacements, RP et Communication	51 744	63 163	46 219
Autres charges externes	99 436	114 139	132 700
Honoraires et études	200 783	180 108	158 673
Frais bancaires et intérêts courants	6 759	2 710	47 233
Sst Charges de fonctionnement	771 721	792 198	904 242
Actions spécifiques financées	424 267	368 313	290 451
Prestations versées aux jeunes *	163 884	0	0
Sst Charges liées à l'activité	588 151	368 313	290 451
Intérim **	32 921	0	0
ACHATS ET CHARGES EXTERNES	1 392 793	1 160 511	1 194 693
Rémunération (y compris contrats aidés)	5 681 377	6 145 269	6 587 560
Cotisations, autres charges, taxes	3 965 680	4 102 349	4 008 210
FRAIS DE PERSONNEL	9 647 057	10 247 618	10 595 770
DOTATIONS (Amortissements et réserves)	646 826	277 675	771 876
TOTAL CHARGES HORS EXCEPTIONNELLES	13 021 482	13 004 953	13 989 952

* Le compte « Prestations versées aux jeunes » est à 0 car les prestations versées n'entrent plus dans le périmètre comptable de la MLP. Cela concerne les chèques mobilités, les indemnités GJ, PACEA, PIAL, le FAJ, etc. Chaque fois que nécessaire, les comptes 2017 et 2018 sont retraités pour tenir compte des variations de périmètre.

** L'intérim est inclus dans les frais de personnel à compter de 2019.

UNE MISSION LOCALE PLUS CONNECTÉE

LANCEMENT DU PORTAIL ML PARIS

Lancement du Portail MLP en avril 2019. Un outil à double entrée :

- Une partie « public » qui offre aux jeunes non déjà connus de la MLP la possibilité de visualiser l'ensemble des offres, des actions en cours et des actualités et qui leur permet aussi de se préinscrire.
- Une partie « connectée » qui permet aux jeunes ayant un compte de bénéficier de multiples fonctionnalités comme de postuler à des offres ou de s'inscrire à des ateliers ; et aux salariés de gérer leur planning et accéder à l'information interne.

LA PARTIE « NON CONNECTÉE »



LA PARTIE CONNECTÉE

Les espaces dits connectés sont accessibles depuis le mois de septembre 2019. Les salariés ont été les premiers à bénéficier des espaces connectés, qui permettent d'accéder à de nombreuses fonctionnalités :

- accéder à toute l'information liée à la vie du salarié,
 - visualiser les offres, les actualités, les événements,
 - gérer les rendez-vous, visualiser les plannings, réserver une salle,
 - gérer les ateliers et les actions collectives proposées,
 - utiliser les outils de visioconférence, notamment « Jitsi ».
- postuler à des offres d'emploi, de formation,
 - s'inscrire à des actions, des ateliers,
 - enregistrer tous documents (coffre-fort),
 - gérer un planning personnel,
 - prendre rendez-vous avec son conseiller,
 - visualiser les étapes de son parcours,
 - etc.

Depuis décembre 2019, tous les jeunes peuvent aussi bénéficier de leur espace connecté et de nombreuses nouvelles fonctionnalités, toutes « mobil responsive » :

Dernières statistiques du Portail depuis sa mise en production . Source : Données google Analytics

- 96 497 utilisateurs uniques
- 1 104 933 pages consultées
- 4 464 pré-inscriptions
- 30 % des pages consultées concernent les offres de la MLP
- 60 % des utilisateurs sont sur desktop et 40 % sur mobile

Pages consultées depuis le 1^{er} septembre, date de mise en production des espaces connectés :

L'activité du site est plus élevée du lundi au mercredi, baisse légèrement le jeudi et le vendredi puis chute le week-end.

GLOSSAIRE EXPRESS

Primos (Premiers Accueils) :

Jeunes ayant eu dans une période déterminée un entretien individuel pour la première fois à la Mission Locale de Paris.

JDI (Jeunes en Demande d'Insertion) :

Jeunes ayant eu dans les cinq derniers mois un entretien de type individuel, information collective ou atelier.

JDI DE (Jeunes en Demande d'Insertion Demandeur d'emploi) :

Jeunes ayant eu dans les cinq derniers mois un entretien de type individuel, information collective ou atelier et demandeurs d'emploi (inscrits ou pas à Pôle Emploi) à la date de la requête (c'est-à-dire ni en formation, ni en emploi, ni en alternance, ni en immersion, ni en retour scolarité, ni en autre situation professionnelle).

Suivis (Accompagnés) :

Jeunes ayant eu dans l'année (civile) un entretien de type individuel, information collective ou atelier.

Événements :

Un événement correspond à traduire une intervention sur le dossier d'un jeune. Un événement est constitué d'une date, d'une nature de contact et d'un intervenant. Il peut être de nature variée : Les événements de nature entretien individuel, information collective ou atelier servent de base à la définition des JDI et des suivis. Les événements de nature SMS, téléphone, visite, entretien par un partenaire, e-mail, administratif ne peuvent à eux seuls activer un dossier, dans ce cas ils correspondent aux Clos - En Veille.

Les jeunes «NEET» :

Le sens de l'acronyme « NEET » signifie *Neither in Employment nor in education or training*. Ce sont des jeunes de 15-24 ans, qui ne sont ni en emploi, ni en études ni en formation.

Sorties positives :

Elles s'entendent au titre des conventions pluriannuelles d'objectifs comme d'intégration d'un jeune dans une formation qualifiante, dans un contrat d'alternance ou par son recrutement en CDI, en CDD de plus de 6 mois ou en contrats aidés.

Les Jeunes sous main de Justice sont des jeunes :

- jugés et condamnés, suivis en milieu ouvert par la PJJ ou le SPIP,
- en attente de jugement, orientés par l'ASPJ pour les majeurs et par les éducateurs de la PJJ pour les mineurs,
- jeunes détenus (condamnés ou prévenus).

SPIP (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation) :

Service déconcentré de l'administration pénitentiaire au niveau départemental, assurant le contrôle et le suivi des personnes placées sous main de justice, qu'elles soient en milieu ouvert ou en milieu fermé.

PJJ (Protection Judiciaire de la Jeunesse) :

Est chargée, dans le cadre de la compétence du ministère de la Justice, de l'ensemble des questions intéressant la justice des mineurs et de la concertation entre les institutions intervenant à ce titre.



**MISSION
LOCALE
DE PARIS**

 Le Réseau
des Missions
Locales

34 quai de la Loire
75 019 Paris
communication@missionlocaledeparis.fr



www.missionlocale.paris