



Technicienne Intervention Clients Grand Public et Entreprises (offre destinée aux femmes) En Alternance **Lieu : Paris, 78,91, 93 et 95**

Orange organise une séance de recrutement pour devenir **Technicienne Intervention Clients Grand Public et Entreprises** le jeudi 24 septembre de 10h à 12h en distanciel.

Présentation du cursus :

Dans le cadre du développement de ses activités sur le très haut débit (la fibre, la 5G) en lien avec la construction des réseaux de demain,

Orange Ile de France propose des contrats de professionnalisation de 12 mois pour préparer à l'obtention d'un Titre de Technicien/ne Réseaux et télécommunications d'entreprise.

Très attaché à la mixité et à la diversité, nous souhaitons favoriser la féminisation des métiers techniques, enjeu majeur de notre politique Diversité & Inclusion

Vous assurez le support technique services sur des technologies innovantes. Pour cela, vous intervenez chez nos clients grand public et entreprises et sur notre réseau cuivre et fibre pour construire ou rétablir les services du groupe. Chez le client, vous réalisez un diagnostic de ses besoins et proposez la solution la mieux adaptée ou répondez à la demande d'installation d'une offre. Vous l'accompagnez et le conseillez à l'utilisation de ses nouveaux usages sur de nouvelles technologies.

Vous construisez une relation client de qualité pour promouvoir et développer les usages de nos produits et valoriser la marque Orange.

Le Titre Professionnel de Technicien.ne de Réseaux de Télécommunication est un titre de niveau IV.

DESCRIPTIF DES MODULES CONSTITUTIFS DE LA FORMATION:

- Installer et mettre en service des systèmes de réseaux et de télécommunications d'entreprise
- Maintenir sur site ou à distance le réseau informatique et de télécommunications d'entreprise et contribuer à le faire évoluer
- VALIDATION
Titre professionnel Technicien(ne) de Réseaux de Télécommunications (code NSF : 255s)
- La prochaine promotion débutera en novembre 2020
 - Lieu de la formation : Cachan 94230.
 - Nombre de places en formation : 8 à 10
 - Postes à pourvoir sur : 75013 / 75014 / 75017 / 93110 / 95610 / 78190 / 91100

PRÉ-REQUIS

- Être inscrite à pôle emploi
- Être titulaire du bac général ou professionnel
- Être titulaire du permis B