



Certification accessible par la VAE

**Des financements pour votre projet ?  
Nos conseillers vous répondent.  
Contactez-nous !**



Nouveau



## RECRUTEMENTS 2020-21 EN COURS

### Public (F/H)

Tout public, Salarié, Demandeur d'emploi, Particulier, individuel

### Dates

Du 01/12/2020 au 28/05/2021  
Prochains recrutements :  
Rendez-vous sur le site  
[www.gretameteHOR.com](http://www.gretameteHOR.com)

### Durée

440 H (en centre), 440 H (en entreprise)  
Votre lieu habituel de travail est la réception.  
Les horaires de travail s'effectuent par roulement et imposent une présence du soir et de nuit, le week-end et les jours fériés.  
En 1 an

### Modalités de formation possibles

Collectif, Cours du jour, En alternance, Formation en présentiel

### Informations inscription

Pour être convié(e) à un entretien de recrutement, veuillez télécharger le dossier de candidature et le retourner complété à :  
GRETA METEHOR PARIS  
Réf. : Titre pro Réceptionniste en hôtellerie  
70 boulevard Bessières  
CS 80022  
75847 Paris Cedex 17

### Votre interlocuteur

Hôtellerie Restauration GRETA METEHOR PARIS  
[recrutement.hrt@gretameteHOR.com](mailto:recrutement.hrt@gretameteHOR.com)  
Référente handicap : Bénédicte DE VALICOURT  
Tél : 09 53 21 34 49

### Coût de la formation

14,50 euros/h  
Nous contacter pour une étude personnalisée.

## Titre professionnel Réceptionniste en hôtellerie

Titre professionnel de niveau 4 du ministère du travail, de l'emploi, de la formation professionnelle et du dialogue social  
Taux de réussite 2020 : 100 %  
Taux de satisfaction 2019 : 100 %

### OBJECTIFS

- Accueillir les clients (individuels et groupes) d'un établissement hôtelier de leur réservation jusqu'à leur départ;
- Vendre des prestations hôtelières tout au long de leur séjour;
- Assurer les tâches administratives relatives à leur séjour et les informer sur l'environnement touristique.

### PRÉREQUIS

- Niveau classe de terminale ou équivalent.
- Acquis en anglais (lire et comprendre le sens global de textes courants, écouter des dialogues courts, rapporter des projets simples).
- Mémoire visuelle, disponibilité, sens du service, discrétion, organisation et méthode, bonne présentation.

### CONTENUS

La formation se compose de 2 modules qualifiants débouchant sur les certificats de compétences professionnelles (CCP), complétés par les périodes en alternance en entreprise.

- CCP 1 : Assurer les opérations relatives au séjour des clients
- Accueillir et conseiller le client au service de la réception
  - Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières
  - Procéder aux opérations d'arrivée et de départ

- CCP - Clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier
- Clôturer l'activité journalière et mensuelle
  - Contribuer à la gestion de la distribution en ligne
  - Contribuer au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

documents pédagogiques, études de cas, plate-forme de formation à distance, travaux pratiques

### MODALITÉS D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Admission : après entretien, après test

### RECONNAISSANCE DES ACQUIS

Titre professionnel Réceptionniste en hôtellerie - Niveau 4 (anciennement niveau IV)  
Examen : session de validation (1 semaine au mois de juin 2021).

GRETA METEHOR PARIS  
ÉCOLE NATIONALE DE COMMERCE  
70, Bd Bessières - 75017 PARIS  
<https://www.gretameteHOR.com>  
[info@gretameteHOR.com](mailto:info@gretameteHOR.com)

