



EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E) EN MAGASIN

Titre professionnel de Niv 2
Code Rome : D1106-1505-1507

L'employé(e) commercial(le) en magasin exerce dans tous types de points de vente, grandes, moyennes et petites surfaces, commercialisant, le plus souvent en libre-service, des produits alimentaires ou non alimentaires. Il/elle assure l'approvisionnement du magasin par l'acheminement des produits depuis la réception jusqu'au lieu de vente, dans le respect des règles de manutention, de stockage et de prévention des démarques. Dans de nombreux commerces, et en particulier dans le secteur alimentaire, il/elle aide le client à choisir ses produits, le sert et procède à l'encaissement des ventes

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

- Être demandeur d'emploi inscrit à Pôle Emploi indemnisé ou non, ou en Mission Locale
- Avoir impérativement un niveau fin de 3^{ème} ou CAP /BEP
- Avoir une expression écrite et orale correcte et maîtriser les calculs de base
- Avoir si possible une première expérience en magasin

MODALITÉS DE SÉLECTION

Le mode de recrutement se fait par le biais d'une information collective, en partenariat avec Pôle emploi, des tests et un entretien individuel de motivation.

Les candidats doivent se présenter munis d'un CV, d'une photo d'identité et d'un avis de situation du Pôle Emploi et d'une prescription de votre Mission Locale.

Tests d'entrée : Expression écrite, addition, multiplication, soustraction et pourcentage

DÉBOUCHÉS À L'ISSUE DE CETTE FORMATION

Employé(e) commercial(e) en magasin

DURÉE ET DATES

406 heures au total
301 heures en centre
105 heures en entreprise

COUT DE LA FORMATION

Formation financée par le Conseil Régional Île-de-France selon les critères d'éligibilité.
Autres financements possibles, coût de la formation 3 612 €.

FORMATION

Du 28/09/2020 au 17/12/2020

Période d'application en entreprise :

Du 18/11/2020 au 08/12/2020 inclus

LIEU DE FORMATION

3 rue Pierre Dupont
75010 Paris  : Château Landon



CONTACT et INSCRIPTION

Site : <http://adip-groupe-igs.fr>
Renseigner l'onglet CONTACT



Secrétariat de l'ADIP
Tél : 01.80.97.35.49
De 8h30 à 18h00
adip@groupe-igs.fr

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir des compétences opérationnelles dans le secteur du commerce afin d'accéder :

- à un emploi direct (CDD, CDI, intérim)
- préparer : le Titre de « Employé commercial en magasin », niveau 2 (ex V) inscrit au RNCP.

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE DÉDIÉE

La responsable de formation encadre la session et coordonne l'activité de l'ensemble des formations.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques : face à face pédagogique, exercices d'applications et simulations, études de cas pratiques d'entreprises, travaux de groupes soutenus à l'oral
- E-learning, accès mis à disposition : Voltaire
- Accompagnement individualisé et coaching
- Application pratique en entreprise
- Evaluation des connaissances en cours de formation
- Présentation à l'examen du Titre ECM

PROGRAMME DE FORMATION

INTÉGRATION

- Cohésion de groupe
- Présentation des différents interlocuteurs
- Visite des locaux
- Présentation des documents administratives et pédagogiques
- Dossier de rémunération des stagiaires

MODULES TRANSVERSAUX

- Enjeux du numérique dans la profession
- Sensibilisation aux principes de développement durable
- Communication
- Gestion du stress et des situations difficiles
- Accompagnement et préparation à la certification

MODULES D'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNELS

APPROVISIONNER UN RAYON OU UN POINT DE VENTE :

- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon

ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER LE CLIENT DANS UN POINT DE VENTE

- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

TECHNIQUES DE RECHERCHE D'EMPLOI

- CV, lettre de motivation, utilisation des outils Internet et entraînement à l'entretien d'embauche.
- Accompagnement vers l'emploi par l'équipe du service relations entreprises.