



## Médiateur/trice social(e)

Date d'intervention	A partir de septembre 2020
<b>NATURE DU POSTE</b>	
Type de contrat et durée	Contrat d'intérim d'insertion longue durée 35h /semaine, sur Paris
Descriptif précis des missions	Le médiateur/trice travaillera en binôme. Sa mission est de prendre contact avec les clients de l'utilisateur afin de trouver des solutions pour que l'électricité ne soit pas coupée (invitation au règlement de la facture, mise en place d'un échéancier, mise en relation avec une assistante sociale...). Les contacts se font en priorité en se déplaçant physiquement au domicile des particuliers qui peuvent aussi être contactés par téléphone. Il/elle devra ensuite faire un reporting de sa tournée dans un tableau et transmettre hebdomadairement ses résultats à Secours Emploi qui fera le lien avec le client. Les médiateurs sensibilisent les usagers aux éco-gestes.
Lieu de travail	Paris ½ journée à Secours Emploi puis le reste du temps sur le terrain
Horaires	Amplitude entre 8h et 18h
Conditions particulières de travail	<b>Une fiche de positionnement IAE doit nous être impérativement communiquée.</b> Portable et tablette fournis. Accès à la cantine dans le 11 <sup>ème</sup> arrondissement de Paris.
Rémunération	10.80€/h + 8€ prime de panier + Pass Navigo remboursé à 100%

Niveau de qualification recherché	Très bonne maîtrise du français, maîtrise des outils informatiques (Word et Excel), utilisation quotidienne d'une tablette.
Expérience demandée Qualités requises	Une première expérience dans le social est souhaitée. Motivation, ponctualité, et sérieux. Bonne condition physique, beaucoup de déplacements à pied et en transport, escaliers à monter.