

# LE BENEVOLAT

## CONTEXTE et ORIENTATIONS STRATÉGIQUES GÉNÉRALES

---

Depuis 3 ans, la mission locale mobilise de façon croissante les bénévoles. Il s'agit de permettre à chaque jeune qui en a besoin de rencontrer un ou plusieurs bénévoles durant son parcours.

Le projet de développement du bénévolat s'est appuyé sur 3 axes principaux :

- La consolidation des actions de parrainage sur les sites et le déploiement des bénévoles sur l'ensemble des pôles de la Mission locale
- La mise en œuvre d'actions nouvelles, notamment collectives : en fonction de leurs compétences professionnelles, des bénévoles animent des ateliers qui ne figurent pas dans l'offre de services de la Mission locale et permettent de répondre à des besoins non couverts
- L'augmentation du nombre de mécènes de compétences et leur appui dans les activités bénévoles et plus largement dans notre organisation.

## ORGANISATION

- 1 responsable anime le réseau en lien avec des conseillers-référents
- 6 conseillers animent le dispositif sur les 6 sites d'accueil de la MLP
- 5 salariés détachés dans le cadre d'une convention de mécénat de compétence co-animent le dispositif, accompagnent les jeunes, participent aux actions de la MLP
- 160 bénévoles

## ACTUALITÉS

---

### ▪ Les chiffres clés

#### CONVENTIONS PARRAINAGE

320 parrainages jeunes en recherche d'emploi  
80 parrainage jeunes Quartier Politique de la Ville  
et 10 parrainages de jeunes en Garantie

**Au 31/12/2019 nous avons réalisé à 424 parrainages (accompagnement vers l'emploi dans le cadre d'entretiens individuels sur plus de 6 semaines)**

#### LES BÉNÉVOLES

▪ Environ 160 bénévoles ont accompagné et informé des jeunes en 2019 (126 mobilisables au 31/12/2019).

▪ En entreprise : 30 marraines et parrains actifs reçoivent les jeunes dans leur structure ou interviennent sur des informations collectives ou ateliers.

En 2019, 10 nouveaux parrains en entreprise.

Reprise du partenariat avec la Ville de Paris de l'opération 1000 parrains/1000 emplois en 2020 et partenariat en développement avec l'association "Café de l'avenir" (bénévoles du monde de l'entreprise pour du coaching emploi)

- Une action dans les 8 sites de la mission locale : 96 bénévoles dont 40 % sont des actifs rencontrent les jeunes sur les sites de la MLP.
- 30 nouveaux parrains et marraines en 2019 sur sites
- Mécénat de compétences : 7 personnes en mécénat de compétences sont intervenues en 2019 dont 5 nouveaux salariés détachés (Orange, La Poste, Axa, Mille Alliance). 3 nouveaux salariés pour du mécénat de compétences sont en contact pour le 1<sup>er</sup> semestre 2020 une commence le 1<sup>er</sup> janvier. Salariés détachés co-animent le parrainage sur sites et participent aux activités en lien avec les filières, les entreprises, les pôles insertion, compétences et la Garantie Jeunes.

### LES JEUNES

- Pour 2019 : plus de 2500 jeunes ont été en contact avec un bénévole dans le cadre d'entretiens individuels ou actions collectives.
  - Environ 1000 jeunes ont eu au moins un entretien individuel dont 424 jeunes dans le cadre des conventions parrainage au 31/12/2019.
  - 2439 entretiens individuels ont été effectués par les bénévoles.
- 2380 jeunes ont été présents aux actions collectives (ateliers, informations collectives, Visites, etc.) pour plus de 250 actions collectives animées ou co-animées.

### PRINCIPALES REALISATIONS

---

- Développement du bénévolat dans l'ensemble des différents pôles de la MLP (orientation, formation, filières emploi, ateliers GJ, etc.)

#### **Garantie Jeunes**

Animation d'ateliers post SAS : atelier d'expression orale, atelier hebdomadaire débats sur des thèmes d'actualité, atelier gestion du stress, atelier maîtrise de son image (à mettre pendant le SAS avec les ateliers CV), un atelier coaching emploi d'une semaine (4 fois par an) avec 12 bénévoles, un atelier de réalisation de clip sur la citoyenneté avec « Civic Fab » pendant le SAS GJ

Informations collectives métiers (passerelle vers l'emploi pour les jeunes Protection Judiciaire de la Jeunesse) sont assurées par 6 bénévoles (BTP, commerce vente, SNCF, RATP, industrie, hôtellerie/restauration)

Une journée RSE avec 4 bénévoles de l'entreprise "Staff in" sur la GJ 15 (Info collective et simulations d'entretiens)

### **Direction des Compétences de l'Inclusion et de l'Emploi**

Les filières professionnelles disposent d'équipes de bénévoles selon leurs besoins. Ils interviennent dans les préparations au recrutement, informations métiers, visites en entreprises, préparation aux tests psychotechniques et concours paramédicaux.

- Création d'entreprises : 5 bénévoles font du conseil et de l'accompagnement à la création d'entreprise dans le cadre d'ateliers et d'entretiens individuels mis en relation avec l'équipe création d'entreprise
- Deux bénévoles ont participé à l'action BAFa citoyen (informations collectives et mises en relation avec des associations par l'intermédiaire de France Bénévolat)
- Une équipe de 3 bénévoles a travaillé au 1<sup>er</sup> semestre 2019 avec les décrocheurs.
- En lien avec «agir abcd», des bénévoles animent des ateliers FLE

### Culture

Une équipe de bénévoles accompagne des groupes de jeunes lors de visites de musées et lieux culturels (2 à 3 visites par semaine)

### **Animation du réseau**

- Création d'un espace bénévolat et mécénat sur le nouveau site en ligne de la Mission locale
- Programmation de sessions de formation régulières (une par semestre) pour les bénévoles
- Réunions «échanges de pratiques bimestrielle» entre bénévoles se déroulent par site pour compléter le guide parrainage

## **ACTIONS EN COURS**

---

### **Direction des Compétences de l'Inclusion et de l'Emploi**

- Intégration (janvier 2020) d'une salariée en mécénat de compétences qui interviendra sur le public RQTH
- des permanences culture et mobilité sur chaque site une fois par semaine tenue par un bénévole
- Des bénévoles assurent pour les demandeurs d'asile une initiation à la lecture et l'écriture du français depuis mi-novembre dans le cadre d'entretiens individuels.
- Collaboration de bénévoles aux ateliers emploi (CV, recherche d'emploi, préparation aux entretiens...)
- Participation de bénévoles au mois santé (point santé à la GJ 15 et Animation sur la nutrition, le sommeil et sur les risques liés au tabac) et ateliers santé
- Des bénévoles médiateurs numériques aident les jeunes dans leurs démarches sur internet

### Garantie Jeunes

- Insertion par le sport 2 nouveaux coaches sportifs bénévoles sont prêts à animer une initiation au karaté et self défense pour les jeunes GJ et hors GJ. Deux salles avec les centre Paris Anim' du 11ème et 14ème sont possibles à raison d'une séance par semaine par salle. Comment financer les kimonos des jeunes ? (le coût d'un Kimono entre 30 et 50 euros)
- Ateliers droit du travail et sur les savoir-être et dans le cadre des SAS GJ

### Sur Site

- Une action expérimentale avec "13avenir" (Entreprise à But d'Emploi) dans le cadre des territoires zéro chômeurs pour le coaching de 7 jeunes des quartiers pour, entre autres, leur maintien dans l'emploi et apprendre à organiser son travail.

## PERSPECTIVES

---

### Garantie Jeunes :

- Reprise sur la GJ en 2020 des ateliers sur l'E-reputation par de 2 bénévoles d'Orange. Ces ateliers s'étaient arrêtés en mai. Possibilité de négocier d'autres ateliers type bureautique si nécessaire
- Participation plus importante des bénévoles dans le cadre des SAS GJ (atelier droit du travail, atelier maîtrise de son image...)
- Bénévolat chez les jeunes GJ en lien avec France Bénévolat pour les mise en relation jeunes /associations

**Bénévolat entreprises :** reprise de 1000 parrains 1000 emplois et augmentation des partenaires entreprises

**Mécénat de compétences :** l'objectif est de 12 mécènes de compétences fin 2020.

A l'heure actuelle nous avons, 3 nouvelles personnes en contact pour le premier semestre. une salariée d'Orange commence le 06/01/2020. Elle interviendra sur les publics spécifiques et le site Est. Une salariée d'AXA que nous rencontrons avec Guillaume Bert le 10 janvier pour un début en mars 2020 souhaite intervenir sur la formation. Un salarié d'Orange qui devrait commencer en septembre 2020 sur le site Milord

**Santé :** projet de soutien des conseillers qui rencontre des jeunes avec des problèmes psychiatriques par un bénévole ancien médecin psychiatre

**Insertion par le sport :** un sujet à développer en lien avec un mécène de compétences et début des ateliers karaté et self défense en mars 2020 deux fois par semaine avec 2 professeurs de karaté bénévoles.

**Réunion départementale :** Bilan Conférence bénévolat début mars 2020. Conférence de la philosophe Joëlle ZASK sur l'engagement des jeunes