

	FICHE TECHNIQUE SIAO URGENCE de PARIS Service Intégré de l'Accueil et l'Orientation
MISSION	Régulation de l'offre et de la demande d'hébergement d'urgence à Paris. Le SIAO Urgence est destiné aux professionnels et aux intervenants de l'urgence sociale parisienne, par conséquent, aux conseillers Mission Locale. Est entendue par place d'URGENCE : une place demandée pour le soir même (dans la limite des places disponibles).
SAISIE IMILO	MER SIAO Urgence
COORDONNEES	3 lignes : uniquement pour les référents (ne pas donner ces numéros aux jeunes*) : • 01.71.80.30.10 (obtenir un écoutant social et demander une place) • 01.71.70.33.34 (référents SIAO pour questions de partenariat et coordination) • Pôle famille du SIAO Urgence : 01.71.80.30.14 Mails : siaourgencedeparis@samusocial-75.fr (généraliste pour tout service) visibilitesiaoup@samusocial-75.fr (dédié à la visibilité des hébergements et des interventions maraudes) regulationsiaoup@samusocial-75.fr (régulation hébergement, relations partenaires...) Pour tous renseignements : siaoup.isole@samusocial-75.fr Responsable du SIAO UP et 115 : Mr. Jean Sébastien DANIEL : js.daniel@samusocial-75.fr Jours et horaires du SIAO UP Lundi au vendredi 9h à 21h En dehors de ces horaires, le 115 de Paris prendra le relais du SIAO UP, via sa coordination (01.58.46.20.04) * Le 115 de Paris se recentrera pour sa part sur l'accueil téléphonique des usagers eux-mêmes
EQUIPE DU SIAO UP	Référent : personne ressource en termes d'orientations et de connaissance du dispositif d'hébergement d'urgence. Écouteur Social : en lien avec les professionnels et intervenants recourant au SIAO. Ce sera donc l'interlocuteur des conseillers Mission Locale. Opérateur de saisie : rassemble et prépare les données de régulation du référent. Aura une visibilité de toutes les places d'hébergement d'urgence.
PUBLIC	Personnes isolées ou couples, sans enfants. (Le 115 reste opérationnel pour les personnes isolées primo-arrivantes et pour les familles)
DUREE	1 nuit (pour des nuits supplémentaires, la demande devra être renouvelée chaque jour)
PROCEDURE	<u>Pour tenir compte de la nécessité d'immédiateté de traitement des demandes d'hébergements formulées (notion d'urgence), les échanges seront principalement téléphoniques.</u> Trame d'entretien téléphonique pour une demande de prise en charge pour le soir même : - Nom de la structure, types d'intervention : Mission Locale de Paris - Nom, Prénom, date de naissance du jeune - Combien de jeunes sont concernés par la demande ? (3 maximum par appel) - Vulnérabilité du jeune au travers de plusieurs notions : • Son âge • Nb de nuits passé dehors au moment de la demande • Temps d'errance : nb de mois / années à la rue • Particularité de sa situation : état sanitaire, handicap... - Le jeune a-t-il un animal ? - Quelle proximité souhaitée entre le lieu d'attache de l'utilisateur et l'hébergement à proposer ? - Une demande au SIAO insertion 75 a-t-elle déjà été formulée ? - Nom du référent Mission Locale
REFERENTS	Violaine DUJARDIN – Julien JACQUES –Ahmed BALTAGI– Joël LE GOÏC – Hülya UYGUR – Luciana AILOUNAKIN