



**MISSION
LOCALE
DE PARIS**

POUR L'AUTONOMIE ET L'INSERTION
PROFESSIONNELLE DES JEUNES

Enquête bénévoles

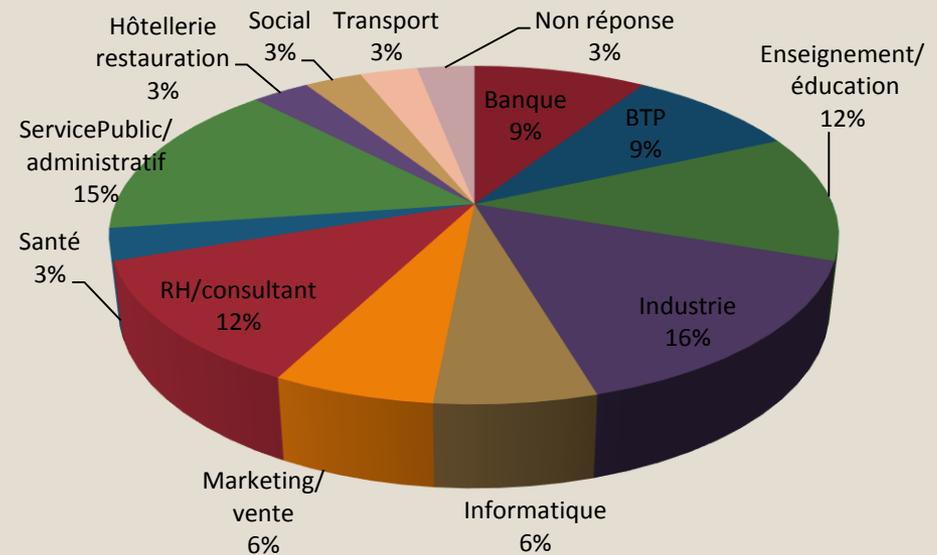
Nombre de questionnaires diffusés	70
Nombre de réponses obtenues	34
Taux de réponses	48,5 %



Engagement à la Mission Locale de Paris

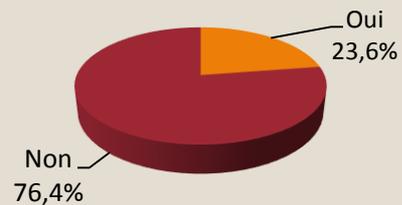
» Profession actuelle ou antérieure

Secteurs	
Banque	3
BTP	3
Enseignement/ éducation	5
Industrie	5
Informatique	2
Marketing/vente	2
RH/consultant	4
Santé	1
Service Public/administratif	5
Hôtellerie restauration	1
Social	1
Transport	1
Non réponse	1



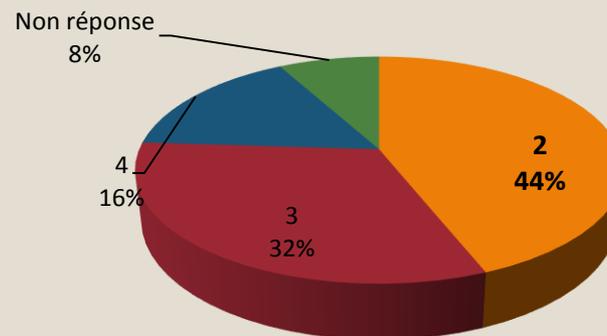
» Etes-vous bénévole à la mission locale seulement ?

Oui	Non
8	26



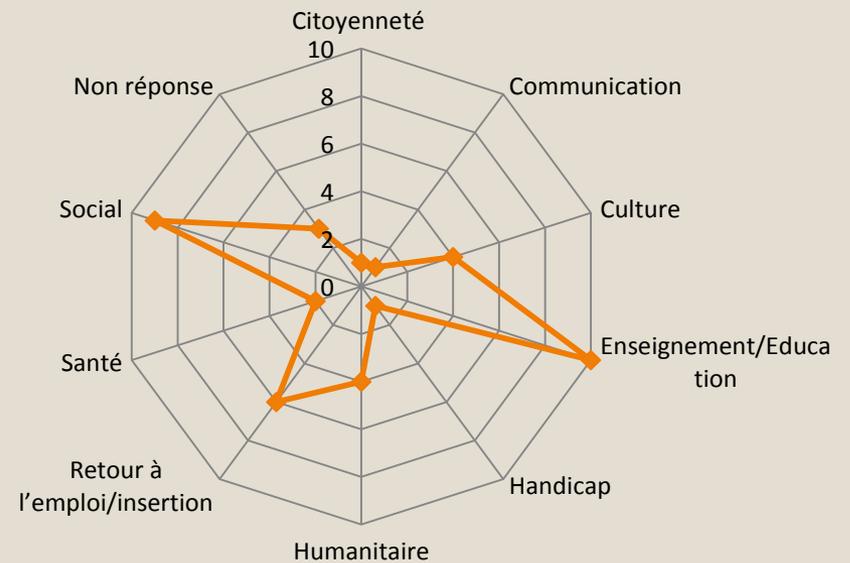
Si non, dans combien de structures êtes-vous engagé(e) comme bénévole ?

2	3	4	Non réponse
12	8	4	2



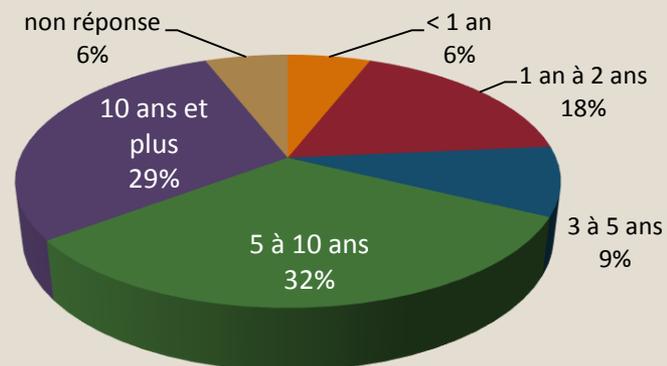
Dans quels secteurs se situent les structures pour lesquelles vous êtes bénévoles ?

Citoyenneté	1
Communication	1
Culture	4
Enseignement/Education	10
Handicap	1
Humanitaire	4
Retour à l'emploi/insertion	6
Santé	2
Social	9
Non réponse	3



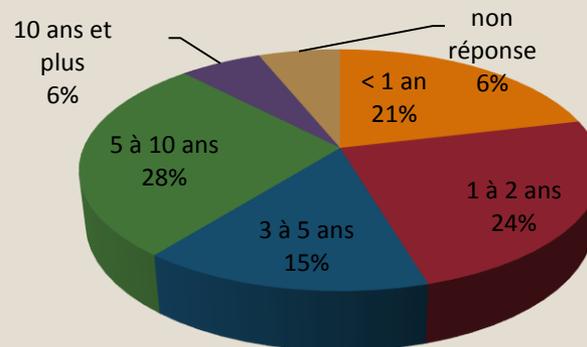
Depuis quand êtes -vous bénévole toutes structures confondues ?

< 1 an	2
1 an à 2 ans	6
3 à 5 ans	3
5 à 10 ans	11
10 ans et plus	10
non réponse	2



Depuis quand êtes-vous bénévole à la Mission Locale de Paris ?

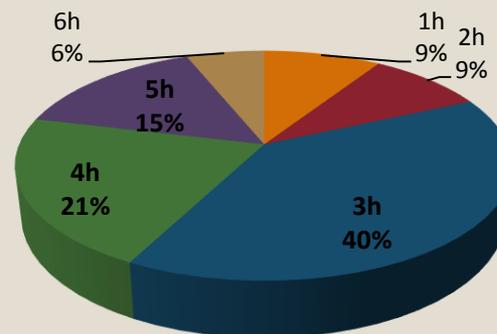
< 1 an	7
1 à 2 ans	8
3 à 5 ans	5
5 à 10 ans	9
10 ans et plus	2
non réponse	2



Un peu plus d'1/3 des parrains ayant répondu intervient à la MLP depuis plus de 5 ans

En moyenne combien d'heures/semaine dédiez-vous au bénévolat à la MLP ?

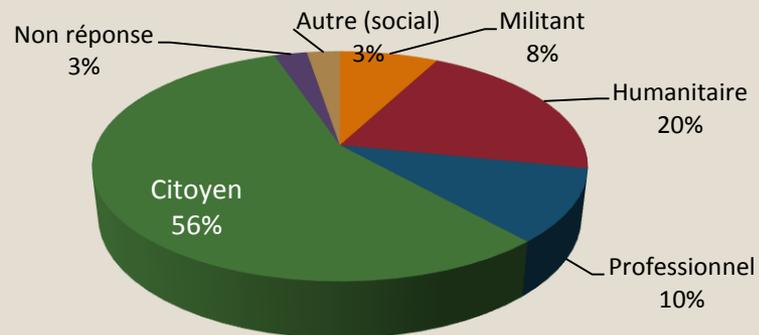
1h	3
2h	3
3h	13
4h	7
5h	5
6h	2



76 % des parrains et marraines viennent environ ½ journée (de 3 à 5h) par semaine à la MLP

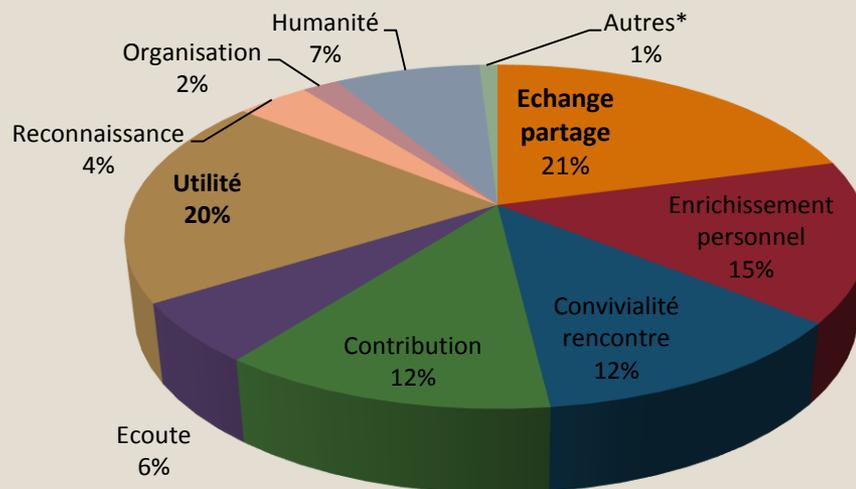
Votre engagement à la Mission locale est plutôt de type

Militant	3
Humanitaire	8
Professionnel	4
Citoyen	22
Autres (social)	1
Non réponse	1



Que vous apporte votre action bénévole au sein de la mission locale (plusieurs réponses possibles) ?

Echange partage	23
Enrichissement personnel	17
Convivialité rencontre	13
Contribution	13
Ecoute	6
Utilité	22
Reconnaissance	4
Organisation	2
Humanité	8
Autres*	1



En résumé de cette première partie

La marraine ou le parrain à la mission locale de Paris est plutôt une personne très investie dans la vie citoyenne, ayant plusieurs activités bénévoles et depuis plusieurs années, qui a besoin de transmettre et d'être utile aux autres en œuvrant de préférence dans des structures d'insertions sociale et professionnelle, éducatives et accessoirement culturelles.



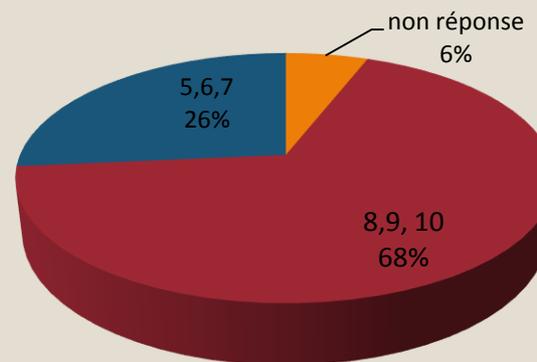
Votre intégration à la mission locale de Paris

» Quel est l'intérêt principal d'une collaboration bénévoles/salariés à la MLP ?

La majorité des réponses souligne l'importance de la complémentarité entre l'apport d'expérience du bénévole et la connaissance des jeunes et de leurs problématique par les conseillers

Pouvez-vous estimer sur une échelle de 1 à 9 votre degré de satisfaction dans vos relations avec les salariés ?

1	0
2	0
3	0
4	0
5	1
6	0
7	8
8	7
9	11
10	5
Non réponse	2



68 % des participants sont plutôt très satisfaits des relations qu'ils ont avec les conseillers

» **Pensez-vous que l'action bénévole à la Mission locale de Paris est globalement :**

Utile	15
Très utile	6
Importante	11
Indispensable	4
pas assez utilisée	1
Autres précisez..	

L'action bénévole à la mission locale est utile et importante. Son importance devrait croître dans les mois prochains puisque les bénévoles sont de plus en plus sollicités pour participer aux actions de la mission locale

Selon vous, votre action bénévole au sein de la mission Locale est :

Pourquoi ?

Très reconnue	3
Reconnue	22
Peu reconnue	3
Sans opinion	3 (parrains récents)
Ne sais pas	1
Non réponse	2

L'action bénévole est reconnue et cette reconnaissance se manifeste :
Par la qualité de la collaboration avec les conseillers
Et par les retours positifs des jeunes qui apprécient les conseils des bénévoles,

Rencontrez-vous des obstacles dans votre activité bénévole ?

Oui	8
Non	16
Non réponse	10

Les obstacles rencontrés sont liés à :

- » l'absentéisme des jeunes aux rendez-vous
- » pas assez de rendez-vous planifiés et/ou pas assez sollicités
- » le souhait d'une meilleure visibilité des rendez-vous (ex.développement d'un outil internet planning de rendez-vous par exemple) et parfois une mauvaise coordination des rendez-vous
- » le manque de temps pour échanger avec les conseillers très occupés
- » Le suivi des jeunes très peu qualifiés (peu ou pas de solution d'emploi)



» Quelles missions bénévoles seraient, à votre avis intéressantes à développer à la mission locale ?

Dans le désordre :

- » Ateliers ou formation collectives (CV, entretiens, confiance en soi, règles de l'entreprise et attentes des employeurs....)
- » Préparer les jeunes aux tests d'embauche
- » Cours de français de base
- » Des journées «découverte de l'entreprise» prise en charge par un bénévole
- » Présentation des professions des bénévoles aux conseillers
- » Projets inter-générationnels avec les jeunes
- » Développer des animations de groupes (2 à 3 jeunes) pour créer une dynamique et trouver des solutions ensemble (voir échanges sur l'actualité et la culture)
- » Trouver des artisans et entreprises qui aideraient les jeunes à acquérir une expérience de 2 à 3 mois



Votre activité de bénévole vous a-t-elle permis de développer certaines compétences ?

non	8
Oui	8
Non réponse	18

Beaucoup n'ont pas répondu mais ont complété le tableau ci-dessous.

Si oui, pouvez –vous indiquer lesquelles :

Ecoute	15
Relationnel	5
Savoir-faire	6
Tolérance	14
Compréhension	15
Confiance	2
Développement personnel	5
Adaptation	6
Attention	6
Communication	6
Empathie	8
Initiative	1
Multimédia	1
Ouverture	10
Recul	4
Travail en groupe	3
Autres précisez	0
Non réponse	4

L'écoute, la tolérance et la compréhension sont les compétences que votre activité à la mission locale vous ont permis de développer.



Pensez-vous avoir besoin de compétences supplémentaires pour assurer vos tâches bénévoles ?

Oui	10
Non	14
Ne sais pas	1
Pas de réponse	9*

Si oui, pouvez-vous préciser le type de compétences auquel vous pensez ?

Ce sont les compétences informatiques, la recherche d'emploi sur internet ainsi qu'une information plus précise sur les contrats jeunes et les aides à l'embauche qui semblent être les compétences à approfondir ou à acquérir ; ainsi que dans une moindre mesure la gestion de personnalités difficiles.

Des formations sont et seront mises en place cette année sur ces axes notamment en février et mars prochain.



Pour résumer

L'activité des marraines et parrains est complémentaire au travail du conseiller du jeune avec lequel le parrain ou la marraine entretient des relations plutôt très satisfaisante. Cette activité est reconnue et utile. Une action en synergie et des échanges plus réguliers avec les conseillers sont encore à développer afin de conduire à une meilleure connaissance et reconnaissance des parrains et de leurs contributions. L'effet attendu serait alors une demande croissante des conseillers pour des parrainages. De plus, il leur semble intéressant de développer des ateliers ou animations collectives.

Par ailleurs, les parrains souhaitent être mieux informés sur leurs rendez-vous planifiés et si possible participer à la gestion de leurs rendez-vous avec un planning en ligne et accessible à tous.

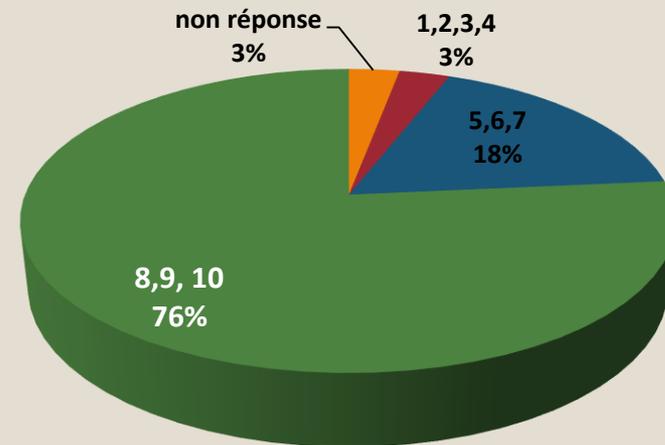
Si l'activité de parrainage a permis de développer des compétences d'écoute, de tolérance et de compréhension nécessaires à la relation d'aide, les parrains et marraines ont besoin d'améliorer leurs compétences techniques notamment sur l'utilisation des nouvelles technologies, des dispositifs et contrats pour les jeunes.



L'accueil à la Mission Locale de Paris

Estimez sur une échelle de 1 à 10 votre degré de satisfaction concernant l'accueil qui vous a été réservé à la mission locale comme bénévole ?

1	0
2	1
3	0
4	0
5	1
6	1
7	4
8	8
9	9
10	9
Non réponse	1*



76 % de réponse très positive (entre 8 et 10)



Si vous deviez changer une seule chose à la MLP en rapport avec le bénévolat, quelle serait-elle ?

Voici les réponses qui sont apparues de façon récurrente :

- Demande d'une intensification des relations entre le bénévole et le conseiller
- Plus de retours sur le devenir des jeunes suivis.
- Une meilleure organisation des rendez-vous (planning en ligne par exemple)
- Une demande de plus d'échange entre bénévoles mais aussi avec des bénévoles d'autres missions locales
- Des formations l'utilisation des réseaux sociaux pour la recherche d'emploi ainsi que l'utilisation de l'informatique
- Mieux informer les salariés de la ML sur les compétences des bénévoles
- Des règles précises concernant l'absence des jeunes aux rendez-vous
- Un peu plus de flexibilité (ex : pouvoir rencontrer les jeunes en dehors de la ML)



Conseilleriez-vous à un proche ou à une connaissance de faire du bénévolat à la mission locale de Paris ?

Oui	33
Non	
Non réponse	1

Pourquoi ?

Parce qu'il est important d'aider les jeunes à s'insérer pour rester connecté et transmettre.

Pour rester utile et solidaire. Parce que cela est enrichissant.

Pour créer et entretenir le lien inter-générationnel

Mais aussi parce qu'il y a un bon accueil et l'ambiance est agréable.

Le bouche à oreille fonctionne bien : plusieurs d'entre vous ont déjà conseillé un ami, un parent ou un proche d'intervenir comme bénévole à la mission locale de Paris



L'animation du réseau de bénévoles

Avez-vous suivi une ou plusieurs formations dans le cadre du bénévolat à la mission locale ?

Oui	19
Non	12
Non réponse	1

60 % ont suivis une ou plusieurs formations. Des formations sont et seront mises en place cette année avec un focus sur la recherche d'emploi sur internet, les contrats aidés et l'entretien individuel. Cette année, pour la 1^{ère} fois, nous initierons les formations animées par des parrains notamment sur la conduite de l'entretien et l'utilisation des réseaux sociaux pour la recherche d'emploi.

Avez-vous été satisfait de ces formations ?

Oui	18
Non	0
Non réponse	16



Avez-vous des suggestions à faire concernant la formation des bénévoles ?

Oui	4
Non	15
Non réponse	12

En voici quelques-unes dans le désordre :

- Meilleure connaissance des contrats aidés et des dispositifs mis en place
- Suivre un atelier confiance en soi pour les jeunes
- Prévoir pour ceux qui le souhaitent des observations par d'autres parrains
- Développer les formations sur la recherche d'emploi avec les réseaux sociaux et les nouvelles techniques de recherche d'emploi
- Echange sur les bonnes pratiques



Depuis 2016, la mission locale propose à ses bénévoles des animations, quelles sont celles qui pourraient vous intéresser ?

Visites culturelles	18
Conférences sur des sujets de société	18
Conférences sur l'emploi	18
Autres	
Pas intéressé	1
Non réponse	4

Les demandes sont importantes et multiples

Nous essaierons de mettre un accent sur ces animations, moments propices de convivialité et d'échanges entre les parrains.



Pour résumer



Les parrains et marraines se sentent très bien accueillis à la mission locale de Paris, mais souhaitent une intensification des relations entre les bénévoles et les conseillers mais aussi entre bénévoles .

Ce développement de l'animation du réseau devrait se développer cette année par plus de formations, d'ateliers, de rencontres organisées et d'activités transversales :

- visites, conférences,
- participation à des ateliers et activités avec les salariés de la mission locale de Paris avec les filières , le pôle social dans le cadre de la culture, le pôle orientation
- Groupes d'échange de pratiques afin d'enrichir le guide parrainage

La dynamique induite devrait permettre de développer l'action des bénévoles à la mission locale de Paris en 2017.