**LE BENEVOLAT 2018**

**Mission Locale de Paris**

**Le bénévolat à la mission locale de Paris se décline en deux volets :**

**Le parrainage (coaching individuel vers l’emploi)**

Une action de coaching emploi en entreprise: 37 marraines et parrains actifs au 31/12/2018 reçoivent les jeunes dans leur structure partenaires dans le cadre d’entretiens individuels : Mairie de Paris (cadres de la mairie, 1000 parrains 1000 emplois), Hôtel Marriott, APHP, Groupe casino, Alypia, BHV, Sodexo, groupe Casino, AG2R, Orange …).

Certains de ces bénévoles interviennent parfois de façon ponctuelle sur des informations collectives métiers ou ateliers sur un des sites de la Mission Locale.

Une action parrainage dans les 8 sites de la mission locale : 77 bénévoles au 31/12/2018 dont 40% sont des actifs. Ils rencontrent les jeunes dans le cadre d’entretien individuels ou d’ateliers sur les sites de la MLP.

Les partenaires associatifs sont : France Bénévolat, Agir ABCD, Relais Amical Malakoff Médéric, Coach Around the World, Association Pro BTP, l’association le Conseil des Anciens du 11ème, Jeunesse et entreprise, Visemploi.

Pour l’année 2018, ce sont 163 bénévoles (64 en entreprises et associations et 99 sur sites) qui ont reçu et/ou suivi des jeunes de la mission locale sur sites ou en entreprises.

Les axes du parrainage :

* Ecoute, conseil, transmission des acquis**,** reprise de confiance,
* développement des compétences, des aptitudes et de l’autonomie du parrainé,
* aide aux Techniques de Recherche d’Emploi (Cv, candidatures, entretien d’embauche…),
* structuration de la recherche d’emploi,
* mise en relation jeune/entreprise,
* apprentissage des codes de l’entreprise
* remise à niveau et évaluation

**Les actions bénévoles hors action parrainage**

Ces actions sont généralement collectives

Les bénévoles animent des informations collectives métiers, des ateliers d’expression orale, sur la communication, la préparation aux entretiens. Ils participent aux actions collectives de préparation des jeunes aux recrutements des entreprises avec les filières emploi (commerce vente, Service à la personne, hôtellerie restauration, Logistique /transport et BTP, emplois institutionnels). Ils préparent les jeunes à leur entrée en formation (passation des tests psychotechniques, mise à niveau ou remise à niveau, oraux des concours aide-soignant et auxiliaire de puériculture). Ils aident les jeunes à l’utilisation des outils numérique. Les bénévoles co-animent les ateliers de recherche emploi, CV ou club de recherche emploi. Ils accompagnent des groupes de jeunes à des visites culturelles et visites entreprises. Ils s’occupent de formation en français pour des jeunes migrants, interviennent dans la recherche de stages (BAFA), participent aux forums emploi ….

**Les jeunes**

**En 2018 :** Plus de 1900 jeunes ont été en contact avec un bénévole.

Environ 921 jeunes ont eu au moins un entretien individuel dont 421 jeunes dans le cadre de la convention parrainage (dont 80 sont Quartier Politique de la Ville). Plus de 2000 entretiens individuels ont été réalisés en 2018 avec les bénévoles dont 1520 dans le cadre de la convention parrainage avec la direccte.

1300 jeunes ont été présents aux 170 d’actions collectives (accompagnement de groupes, visites culturelles, recrutements, info métiers, préparation à des tests, préparation aux concours, conférences, visites d’entreprises, atelier emploi, jobs day, médiateur numérique accueil, etc.)

*En 2018 80 jeunes (19 % des jeunes parrainés) sont issus des Quartiers Prioritaires.*

*13,3 % ont un niveau III et +, 49 % ont un niveau IV, 37,7 % ont un niveau V et infra*

En 2018, 60 % des jeunes ont trouvé une solution d’emploi ou formation en sortie du parrainage

Plus de 1500 jeunes ont rencontré une marraine ou un parrain hors parrainage

* en ateliers (Atelier d’expression orale, préparation aux entretiens, création d’activité, simulation des jurys aux concours d’auxiliaire de puériculture, aide-soignant et infirmier, assistant social) ;
* informations collectives métiers du Bâtiment, du social et des services à la personne
* informations recrutement (filières commerce, sanitaire et social et hôtellerie/restauration, transport et métiers du numérique)
* Plus de 450 ont bénéficié de l’accompagnement d’un parrain lors de Visites entreprises et culturelles

**L’organisation**

Un référent par site anime l’action des bénévoles :

* mise en relation parrain/filleul
* suivi de l’action
* intègre les bénévoles sur le site (observation de l’activité des conseillers mission locale, observation des ateliers emploi, parrainage en binôme avec un parrain expérimenté…)

Un coordonnateur anime le réseau de bénévoles :

* recrute les bénévoles (entretien et livret d’accueil),
* anime les formations pour les bénévoles (techniques de recherche d’emploi, contrats jeunes, les prestations et services de la mission locale, la recherche d’emploi sur internet…) ,
* organise les réunions sur chaque site (tous les 2 mois),
* anime les réunions de représentants de parrains inter-sites
* fait le lien entre les filières et les bénévoles spécialisés.
* s’occupe du bénévolat avec les entreprises (mises en relation et suivi de l’action)

Formation et intégration des bénévoles

Mise en œuvre d'un programme de formation annuel : 14 formations différentes proposées en 2018 aux bénévoles allant de la conduite de l’entretien, en passant par la connaissance des dispositifs, des réseaux sociaux pour la recherche d’emploi, la connaissance d pôle emploi etc… Les formations sont programmées dans la mesure du possible trois fois dans l’année.

Ces formations ont pour objectif l’harmonisation des pratiques d’interventions et l’amélioration des connaissances sur la mission locale et ses activités. Elles participent au Processus d’intégration des nouveaux bénévoles.

Ce livret d’accueil comporte une présentation de la Mission locale de Paris et du parrainage, un guide du parrainage.

Mise en place d'une charte parrainage à valider et d’engagements réciproques

11 Fiches de mission bénévolat et 7 fiches pour le mécénat de compétences

Le recrutement des bénévoless’effectue d’une part par l’intermédiaire des annonces sur les sites France Bénévolat, Je m’engage à Paris. com , réserve civique ou le site de la mission locale et d’autre part avec les associations ou entreprises avec lesquelles nous sommes en lien (Visemploi, agir, ProBTP, France Bénévolat…) ainsi que par le bouche à oreille.

Réunions sur sites

Chaque site organise tous les 2 mois une réunion avec ; les parrains du site (actualités, échanges sur les parrainages en cours…)

Des bénévoles et des mécènes de compétences ont participé à l’animation du réseau de bénévoles sur les sites de la Mission locale de Paris ; ils sont chargés de veiller au bon fonctionnement des équipes de bénévoles, l’intégration des nouveaux et participent à la formation. Ils travaillent à l’amélioration des interventions des bénévoles notamment par la mise en place de réunion d’échanges de pratiques. Ils peuvent être, en lien avec le référent parrainage, des interlocuteurs dans la communication avec les autres bénévoles.

**Le Mécénat de compétences**

En 2018, nous avons eu deux salariés d’orange en mécénat de compétences à la MLP à raison de 2 jours ½ et 3 jours par semaine.

Ils co-animent le réseau de bénévoles sur leur site respectif (site Milord et site Soleil) et se sont investis dans des projets de recrutements avec la direction de l’emploi. Ils collaborent également avec le pôle de développement des compétences et le pôle de développement social pour la préparation des jeunes à l’entrée en formation, l’accompagnement de groupes de jeunes à des visites culturelles ou citoyennes entre autres. De plus, ils contribuent à la promotion du mécénat et à la recherche de nouveaux mécènes de compétences.

En 2019, deux nouveaux mécènes devraient intégrer la MLP. Nous continuons à développer les relations avec les entreprises partenaires dans le cadre du mécénat de compétences.

**La Communication**

Plaquettes parrainage et flyers pour les jeunes sont à disposition des équipes.

Des CLIPS sont également disponibles : il serait intéressant de les diffuser sur les écrans d’accueil des différents sites de la ML notamment le clip sur le parrainage visible sur l’intranet et mlparis.fr.

D’autres clips sont visibles sur MLparis.fr, et sur le site <https://www.missionlocale.paris/benevoles-2/les-missions-du-benevole/>

Des informations du bénévolat par secteur d’activité à l’intention des jeunes sont disponibles aussi sur le site portail mlparis.fr

**Les outils**

* Une fiche d’engagement parrainage (signée par le parrain, le référent parrainage du site et le jeune),
* une fiche de suivi parrainage (où sont indiquées les dates d’entretien, commentaires) signée par le jeune à chaque entretien.
* Un livret d’accueil comportant une présentation de la mission locale de Paris, une présentation du parrainage, un guide parrainage (conduite d’entretien)
* Cartes de visite pour les marraines et parrains
* des fiches missions parrainage en ligne
* Une entrée parrainage afin de s’informer et sensibiliser les jeunes et les conseillers sur  «mlparis.fr» avec des fiches parrainage par secteur d’activité, des témoignages de parrains et jeune

**Les Perspectives 2019 :**

Développement d’actions parrainages dans le cadre de la Garantie Jeunes notamment dans les SAS, développement de la relation entreprises en partenariat avec les filières (BNP Paribas, La poste, orange, …), accroissement de l’action avec les filières, le pôle de développement des compétences (info sur les formations, sur des groupes FLE, info métiers…) , le pôle du développement social (service civique, culture, logement…) , participation aux informations accueil, formations pour les parrains et mise en place des groupes d’échanges de pratiques (Ex : grille d’analyse pour l’entretien d’aide, les réseaux sociaux, l’évaluation et les formations, accroissement du nombre de mécènes de compétences (deux nouveaux mécènes sont prévus au 1er semestre) , développement de la communication sur le bénévolat et mécénat de compétences en lien avec le nouveau site de la MLP.