



CONSEILLER PRÉ-ACCUEIL

Les Caisses d'Allocations Familiales ont pour **objectif de pérenniser** les agents en leur proposant un **parcours de formation évolutif** débutant par un contrat sur le poste de conseiller pré-accueil.

Les missions du conseiller pré-accueil

- ✓ Assurer l'accueil physique de premier niveau
- ✓ Analyser les différentes demandes au sein d'un espace numérique
- ✓ Assurer un rôle de conseil et d'orientation pour faciliter l'accès des allocataires à l'ensemble des droits et/ou au site CAF
- ✓ Garantir la promotion de l'offre de service
- ✓ Contribuer à la réalisation des objectifs du service.

Les prérequis

- ✓ Être majeur.
- ✓ Avoir validé un niveau scolaire de bac à bac +2.
- ✓ Avoir une expérience en accueil et/ou relation clientèle et/ou gestion administrative.
- ✓ Maîtriser l'outil informatique.
- ✓ Avoir des qualités relationnelles et un vrai sens de l'écoute.
- ✓ Être capable d'adapter son discours à différents interlocuteurs.
- ✓ Avoir une très bonne gestion du stress et des situations conflictuelles.
- ✓ Avoir le goût du travail en équipe et du challenge.
- ✓ Avoir une bonne élocution et une bonne orthographe.

Le contrat

CDD de droit privé de 5 mois ½ plein temps
Formation initiale interne de 15 jours.
Smic

Le recrutement

Les recrutements s'effectuent par le biais de tests d'aptitudes, entretien collectif et entretien individuel.

La CAF ne recrute pas toute l'année !

Un recrutement est en cours pour des prises de poste le 02/12/2019

Lieu : Hauts de Seine

Pour candidater

Contactez votre conseiller.ère Mission Locale de Paris.