

A AFFICHER



Agence de Service Spécialisée  
Service MRS  
17 rue Louise Dory  
93230 Romainville  
Tel : 01 57 42 01 41



## ALLIANZ PARTNERS

en collaboration avec le service MRS de Romainville et le Pôle-Emploi de Saint-Ouen

# Recrute des CHARGES DE CLIENTELE (H/F)

En CDD Temps plein et temps partiel  
via la méthode de recrutement par simulation (MRS)

### Missions :

- **Vous assurez la réception d'appels** des bénéficiaires et identifiez leur demande
- Vous analysez les situations et vérifiez les clauses du contrat souscrit
- Vous mettez en place et coordonnez les prestations d'assistance, en veillant à la maîtrise des coûts engagés. - Vous coordonnez les actions d'assistance à l'étranger en étroite collaboration avec les Business Unit du groupe Allianz Worldwide Partner et Correspondants. - Vous assurez le suivi des dossiers, en rédigeant les comptes rendus, consignes et provisions de dépenses nécessaires à la finalisation des demandes
- Vous êtes le garant de l'accueil téléphonique réservé à nos clients bénéficiaires et de la qualité de la réponse. **Vous êtes capable de donner clairement des explications, de gérer la relation clientèle à distance, et le stress que cela peut générer.**
- **Vous passez 80 à 90 % de votre temps au téléphone**

**Nombre d'heures hebdomadaires :** 35h pour les temps pleins / 28h pour les temps partiels

**Horaires :** à définir, travail certains samedis, dimanches et jours fériés et la nuit

**Lieu :** Sites de Saint Ouen et Paris Porte de Clichy

### Connaissances :

- Langues étrangères souhaitées : Anglais, Allemand, Espagnol
- Logiciels bureautiques souhaités : Word – Excel et navigation sur internet

### **La méthode de recrutement par simulation ?**

Quels que soient votre âge, votre sexe, votre formation ou votre expérience professionnelle, vous serez recruté(e)s à partir des habiletés suivantes :

- *Comprendre, et appliquer, un système de normes et de consignes,*
- *Expliquer clairement une information à un interlocuteur,*
- *Etablir et entretenir des relations commerciales,*
- *Travailler sous tension, avoir une de l'élocution*
- **Vous maitrisez parfaitement la langue Française et vous savez lire, écrire, compter.**

⇒ **Pour vous inscrire à une réunion d'information collective,  
Contactez le service MRS au 01 57 42 01 41**